

Manuale d'uso per la raccolta:

Indagini Annuali – Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di maggior tutela e/o a tutele gradualali

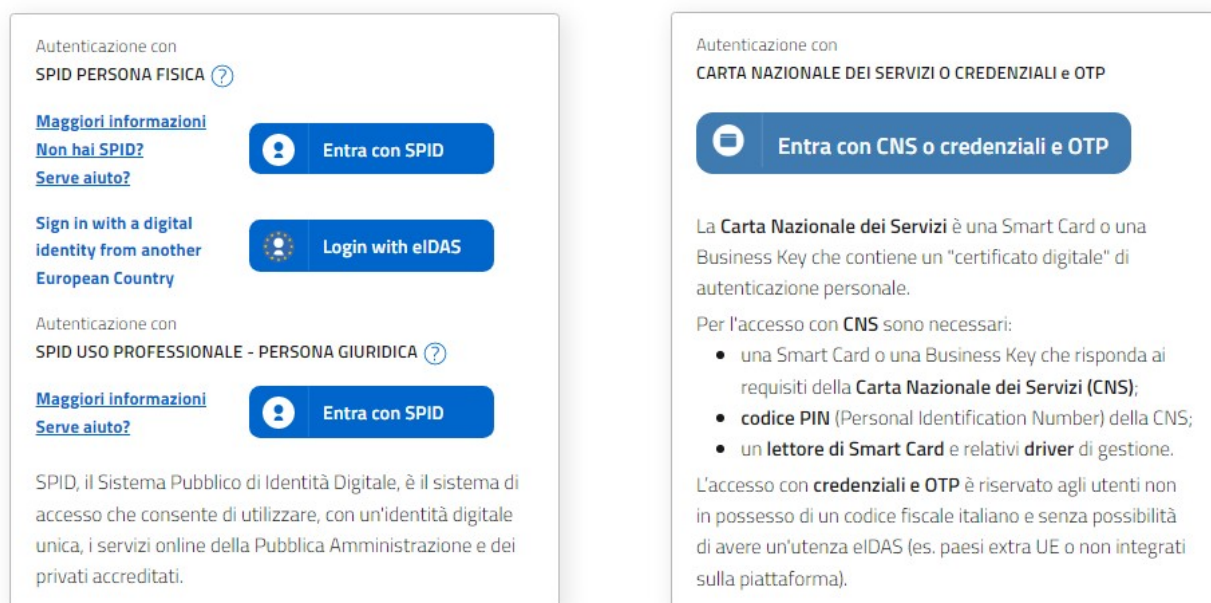
Data aggiornamento 07/03/2024

Indice

1	Accesso alla raccolta	3
2	Il pannello di controllo della raccolta e attivazione delle maschere.....	6
3	Funzionalità comuni nella raccolta dati	8
3.1	Le sezioni	8
3.2	La sezione Configurazione e i bottoni ANNULLA e PROSEGUI	8
3.3	La sezione Compilazione	10
3.4	I bottoni all'interno delle maschere da compilare.....	11
3.5	Il Caricamento Massivo.....	11
3.6	La sezione Quadro Riassuntivo	13
3.7	La sezione Invio definitivo.....	15
3.8	Annotazioni generali	16
4	Maschere da compilare	17
4.1	Utenze domestiche	18
4.2	Riepilogo nazionale - Utenze domestiche	19
4.3	Servizio di maggior tutela - Utenze non domestiche – Illuminazione pubblica (<=16,5 kW) 20	
4.4	Servizio di maggior tutela - Riepilogo nazionale – Illuminazione pubblica (<=16,5 kW)...	21
4.5	Servizio di maggior tutela - Utenze non domestiche – Altri usi (<=16,5 kW).....	22
4.6	Servizio di maggior tutela - Riepilogo nazionale – Altri usi (<=16,5 kW).....	23
4.7	Dati riepilogativi relativi al servizio di maggior tutela	23
4.8	Tutele graduali - Utenze non domestiche – Illuminazione pubblica	24
4.9	Tutele graduali - Riepilogo nazionale – Illuminazione pubblica	25
4.10	Tutele graduali - Utenze non domestiche – Altri usi.....	26
4.11	Tutele graduali - Riepilogo nazionale – Altri usi.....	27
5	Richiesta di informazioni.....	28

1 Accesso alla raccolta

Per accedere alla raccolta “Indagine annuale – Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di maggior tutela e/o a tutele graduali” il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell’apposita sezione del sito <https://rd.arera.it/raccolte-dati>.



The screenshot shows two authentication panels. The left panel is for 'Autenticazione con SPID PERSONA FISICA' and includes links for 'Maggiori informazioni', 'Non hai SPID?', and 'Serve aiuto?'. It features two buttons: 'Entra con SPID' and 'Login with eIDAS'. The right panel is for 'Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI O CREDENZIALI e OTP' and includes a button 'Entra con CNS o credenziali e OTP'. Below this button, there is explanatory text about the Carta Nazionale dei Servizi and a list of requirements for access with CNS.

Autenticazione con SPID PERSONA FISICA ⓘ

[Maggiori informazioni](#)
[Non hai SPID?](#)
[Serve aiuto?](#)

Entra con SPID

Sign in with a digital identity from another European Country

Login with eIDAS

Autenticazione con SPID USO PROFESSIONALE - PERSONA GIURIDICA ⓘ

[Maggiori informazioni](#)
[Serve aiuto?](#)

Entra con SPID

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI O CREDENZIALI e OTP

Entra con CNS o credenziali e OTP

La **Carta Nazionale dei Servizi** è una Smart Card o una Business Key che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale.

Per l'accesso con **CNS** sono necessari:

- una Smart Card o una Business Key che risponda ai requisiti della **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)**;
- **codice PIN** (Personal Identification Number) della CNS;
- un **lettore di Smart Card** e relativi **driver** di gestione.

L'accesso con **credenziali e OTP** è riservato agli utenti non in possesso di un codice fiscale italiano e senza possibilità di avere un'utenza eIDAS (es. paesi extra UE o non integrati sulla piattaforma).

Figura 1.1: login

Come stabilito dalla Delibera 27 ottobre 2020, 404/2020/A dal 1° ottobre 2021 l'accesso avviene unicamente attraverso una modalità di autenticazione forte, che permette di identificare in maniera univoca l'utente, garantendo maggiore protezione dei propri dati online e permettendo di usufruire dei servizi dedicati in modo sicuro. In pratica, tutte le utenze che possiedono un codice fiscale italiano devono accedere tramite SPID o CNS. Gli utenti che non possiedono un codice fiscale italiano possono accedere con eIDAS o, se non ne possono usufruire, con le credenziali e l'invio di una one-time password (OTP) per ciascuna sessione di lavoro.


Alla raccolta dati possono accedere il Rappresentante Legale e gli utenti (anche esterni all'impresa) da lui delegati alla raccolta dati utilizzando la funzionalità "Gestione utenze" dell'Anagrafica Operatori. Nel concedere la delega il rappresentante legale può decidere se affidare ai delegati il solo inserimento dei dati oppure l'inserimento e anche l'invio dei dati. Nel caso in cui la delega si limiti al caricamento dei dati, l'invio di questi ultimi resterà riservato al Rappresentante Legale. Una volta conferita la delega, gli utenti incaricati potranno accedere alla raccolta dati autenticandosi con la propria utenza, cioè usando la propria modalità di autenticazione forte.

Dopo aver effettuato l'autenticazione (figura 1.1), l'utente troverà una pagina, definita come [Indice delle raccolte](#), che elenca le raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche "Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di maggior tutela/tutele graduali".


Selezionando il link relativo alla raccolta in questione, si accede alla pagina dello "Storico edizioni raccolta dati Indagine annuale – Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di maggior tutela e/o a tutele gradual" (figura 1.2).

In questa pagina si trova il link per tornare all'indice delle raccolte dati (rettangolo verde), oltre ad altre informazioni quali:

- l'edizione e il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento della raccolta;
- lo stato della raccolta (aperta o chiusa);
- lo stato della compilazione (non iniziata, parziale o completa);
- le informazioni riguardanti l'invio definitivo (non effettuato o effettuato);
- il link per accedere alla raccolta (rettangolo rosso) rappresentato dall'icona che precede il riferimento dell'edizione o dallo stato della raccolta.

Il simbolo  indica che i dati sono modificabili in quanto non è stato ancora effettuato l'invio definitivo.

Il simbolo  indica che i dati non sono modificabili in quanto è stato effettuato l'invio definitivo.

Il simbolo  indica che la raccolta è stata compilata completamente, ma non è stato ancora effettuato l'invio definitivo, i dati sono modificabili.

Indagine: Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di maggior tutela/tutele graduati -

Indice raccolte

Anagrafiche

Pannello di controllo
INDAGINE

Storico edizioni raccolta dati Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di maggior tutela/tutele graduati

Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo
 Anno solare 2023	Dal 21/02/2024 al 15/03/2024	Aperta	Non iniziata	Non effettuato
 Anno solare 2014	Dal 10/03/2015 al 31/03/2015	Chiusa	Parziale	Effettuato 
 Anno solare 2013	Dal 19/02/2014 al 13/03/2014	Chiusa	Parziale	Effettuato 
 Anno solare 2012	Dal 14/03/2013 al 05/04/2013	Chiusa	Parziale	Effettuato 
 Anno solare 2011	Dal 01/03/2012 al 22/03/2012	Chiusa	Parziale	Effettuato 
 Anno solare 2010	Dal 11/03/2011 al 01/04/2011	Chiusa	Parziale	Effettuato 
 Anno solare 2009	Dal 09/03/2010 al 30/03/2010	Chiusa	Parziale	Effettuato 
 Anno solare 2008	Dal 01/01/2009 al 31/12/2009	Chiusa	Parziale	Effettuato

Figura 1.2: Storico della raccolta

2 Il pannello di controllo della raccolta e attivazione delle maschere

Accedendo alla raccolta viene visualizzata la pagina **Pannello di controllo** (figura 1.3) dove sono presenti tutte le maschere presenti in questa raccolta modulate sulla base delle attività dichiarate presso l'Anagrafica Operatori.

In particolare, la sezione evidenziata col rettangolo rosso nella figura 1.3 NON sarà presente per i soggetti che in Anagrafica Operatori hanno dichiarato di svolgere solo l'attività di vendita di energia elettrica ai clienti finali del servizio a tutele graduali. Viceversa nel caso in cui un soggetto abbia dichiarato solo l'attività di vendita di energia elettrica ai clienti finali in maggior tutela comparirà solo la sezione evidenziata dal riquadro rosso.

Denominazione	Manuale ?		
Utenze domestiche	CONFIGURA	RIEPILOGO	COMPILA
Riepilogo nazionale utenze domestiche			COMPILA
Servizio di maggior tutela - Vendite di energia elettrica per illuminazione pubblica (<= 16,5 kW)	CONFIGURA	RIEPILOGO	COMPILA
Riepilogo nazionale servizio di maggior tutela - Vendite di energia elettrica per illuminazione pubblica (<= 16,5 kW)			COMPILA
Servizio di maggior tutela - Vendite di energia elettrica per altri usi (<= 16,5 kW)	CONFIGURA	RIEPILOGO	COMPILA
Riepilogo nazionale servizio di maggior tutela - Vendite di energia elettrica per altri usi (<= 16,5 kW)			COMPILA
Dati riepilogativi relativi al servizio di maggior tutela			COMPILA
Tutele graduali - Utenze non domestiche - illuminazione pubblica	CONFIGURA	RIEPILOGO	COMPILA
Riepilogo nazionale Tutele graduali - Utenze non domestiche - illuminazione pubblica			COMPILA
Tutele graduali - Utenze non domestiche - altri usi	CONFIGURA	RIEPILOGO	COMPILA
Riepilogo nazionale Tutele graduali - Utenze non domestiche - altri usi			COMPILA
Note			COMPILA

ELENCO COMUNICAZIONI

Figura 1.3 Pannello di controllo della raccolta

Nel pannello di controllo, come nel resto del sistema, è presente il bottone per poter tornare all'indice delle raccolte. Inoltre, da qualunque punto del sistema è sempre possibile tornare a questa pagina cliccando il bottone in alto a destra PANNELLO DI CONTROLLO INDAGINE (rettangolo viola, figura 1.2).

Nel pannello di controllo, sono presenti diverse voci e accanto a queste i bottoni:

- 1) CONFIGURA: che permette di configurare;
- 2) RIEPILOGO: che permette di visualizzare il riepilogo della configurazione effettuata;
- 3) COMPILA: che permette di compilare le maschere presenti, in base alla configurazione effettuata.

I bottoni di configurazione/compilazione cambieranno aspetto in base allo stato di configurazione/compilazione. Il tasto di configurazione, in un primo momento grigio chiaro, diviene azzurro quando viene salvata almeno una configurazione.


Il tasto di compilazione, invece, in principio è disabilitato (grigio scuro) e diviene attivo (grigio chiaro) quando viene effettuata almeno una configurazione; diventa infine azzurro quando tutte le maschere associate alla configurazione sono state compilate.

La compilazione delle maschere è possibile (viene cioè abilitata dal sistema) solo dopo aver effettuato la configurazione che serve a indicare al sistema per quali regioni e tipologia di utenza. La configurazione deve quindi essere effettuata **prima** di qualunque altra operazione. Si noti che alcune voci del pannello di controllo non presentano il bottone CONFIGURA: quando ciò accade significa che le relative maschere sono collegate alle voci precedenti, pertanto la loro compilazione viene abilitata dalla configurazione di voci precedenti, oppure che le relative maschere non hanno bisogno di nessuna configurazione per essere compilate.

3 Funzionalità comuni nella raccolta dati

3.1 Le sezioni

All'interno di questa raccolta si possono individuare essenzialmente tre sezioni: compilazione, quadro riassuntivo e invio definitivo. Non tutte le voci presentano tutte e tre le sezioni.

L'utente potrà capire in quale di queste sezioni si trova, grazie alla posizione dell'icona  situata sulle frecce blu poste sotto l'intestazione della pagina web (figura 3.1).

Queste frecce sono bottoni attivi che permettono di navigare da una sezione all'altra.



Figura 3.1 “sezione in cui l’operatore si trova: compilazione”

3.2 La sezione Configurazione e i bottoni ANNULLA e PROSEGUI

Per entrare nella sezione di configurazione bisogna premere il bottone CONFIGURA. A questo punto l'utente deve scegliere in quali regioni e quale tipologia di utenza viene servita.

Per confermare le scelte fatte deve premere sul bottone PROSEGUI. Il tasto ANNULLA ha qui la funzione di cancellare la configurazione in atto e di ripristinare l'ultima configurazione salvata.

Questi due bottoni sono sempre posizionati in fondo alla pagina (figura 3.2).

CONFIGURAZIONE
COMPILAZIONE
QUADRO RIASSUNTIVO
INVIO DEFINITIVO

UTENZE DOMESTICHE --> REGIONE

Selezionare le regioni servite

	✓ ✕
Piemonte	<input checked="" type="checkbox"/>
Valle d'Aosta	<input type="checkbox"/>
Lombardia	<input type="checkbox"/>
Trentino-Alto Adige	<input type="checkbox"/>
Veneto	<input type="checkbox"/>
Friuli-Venezia Giulia	<input type="checkbox"/>
Liguria	<input type="checkbox"/>
Emilia-Romagna	<input type="checkbox"/>
Toscana	<input type="checkbox"/>
Umbria	<input type="checkbox"/>
Marche	<input type="checkbox"/>
Lazio	<input type="checkbox"/>
Abruzzo	<input type="checkbox"/>
Molise	<input type="checkbox"/>
Campania	<input type="checkbox"/>
Puglia	<input type="checkbox"/>
Basilicata	<input type="checkbox"/>
Calabria	<input type="checkbox"/>
Sicilia	<input type="checkbox"/>
Sardegna	<input type="checkbox"/>

ANNULLA
PROSEGUI


Figura 3.2: Bottoni ANNULLA e PROSEGUI della sezione configurazione


Una volta operata una configurazione il pulsante CONFIGURA risulta in stato completato (identificato mediante la scritta in blu su fondo azzurro) e il sistema conduce alla pagina di RIEPILOGO (alla quale si accede anche con l'apposito bottone posto a fianco di alcune voci nel pannello di controllo). In questa pagina appare il riepilogo della configurazione scelta, che è sempre possibile modificare cliccando sul pulsante CONFIGURA. Se invece la configurazione scelta è corretta si va alla compilazione attraverso il pulsante VAI A COMPILAZIONE.

3.3 La sezione Compilazione

Tutte le voci hanno una sezione di compilazione a cui si accede dalla pagina di riepilogo della configurazione o dal pannello di controllo della raccolta selezionando il bottone COMPILA.

Cliccando tale pulsante il sistema propone l'elenco delle maschere da compilare per la voce considerata (figura 3.3). Tale pagina è determinata dal sistema in base alle informazioni fornite nella configurazione. Se l'elenco delle maschere non riflette correttamente le regioni e la tipologia di utenza servita dall'utente è possibile tornare alla sezione di configurazione attraverso la freccia azzurra CONFIGURAZIONE. Se invece l'elenco è corretto si passa alla compilazione vera e propria delle maschere cliccando la relativa icona sulla destra.

Il pulsante  indica che la maschera è già stata compilata (i dati possono essere ancora modificati).

Il pulsante  indica che la maschera è ancora da compilare.

Da questa schermata, come da tutte le altre, è possibile visualizzare e/o scaricare in qualsiasi momento, un file pdf che riporta i dati inseriti fino a quel momento e il relativo stato della compilazione.

ATTENZIONE: il pdf è scaricabile anche prima che sia effettuato l'invio definitivo dei dati.



UTENZE DOMESTICHE PER REGIONE E TIPOLOGIA D'UTENZA	
Maschere da compilare	
Utenze domestiche	
Piemonte - Utenze domestiche non residenti	
Valle d'Aosta - Utenze domestiche non residenti	

Figura 3.3: Stato compilazione delle maschere

3.4 I bottoni all'interno delle maschere da compilare

All'interno di alcune maschere da compilare è possibile cancellare tutti i dati imputati nella maschera e aggiornare lo stato di compilazione della maschera stessa in "Non Compilato" mediante il bottone CANCELLA DATI.

In fondo alla pagina, inoltre, è presente una banda blu che contiene 4 pulsanti:



Per la maschera "Note" invece si ha:



SALVA: permette il salvataggio dei dati imputati.

ATTENZIONE: i dati non vengono salvati in automatico, bisogna sempre darne esplicita conferma attraverso il bottone salva.

ANNULLA: permette di ritornare al pannello di controllo della raccolta. Anche in questo caso se si sono imputati dei dati nella maschera questi **non** vengono salvati automaticamente; pertanto, ogni volta che si rientra nelle maschere saranno presenti i dati dell'ultimo salvataggio effettuato.

QUADRO RIASSUNTIVO: permette di andare al quadro riassuntivo.

STAMPA PDF: genera il pdf della maschera.

3.5 Il Caricamento Massivo

Una modalità alternativa di effettuare la Configurazione e la Compilazione è il Caricamento Massivo che è disponibile solo per alcune maschere.

Per accedere a tale modalità basta selezionare il pulsante RIEPILOGO. Il sistema presenterà una maschera come da immagine seguente:



Come prima cosa occorre scaricare il file Excel che funzionerà da prototipo, cliccando sull'icona raffigurante il mondo con una freccia verde. All'interno di tale file va inserita la configurazione desiderata con i relativi dati seguendo l'esempio riportato nel file e utilizzando le voci riportate nello stesso.

(Si consiglia di effettuare la configurazione con la modalità descritta al paragrafo 3.2 e di utilizzare il file Excel soltanto per il caricamento dei dati. In questo caso il file Excel scaricato sarà già completo della configurazione eseguita.)

Dopo la compilazione il file deve essere caricato sul sistema; cliccando sul pulsante SCEGLI FILE si apre una finestra da cui selezionare il documento Excel opportunamente compilato. Cliccando sul pulsante CARICA si carica il contenuto del file nel sistema.

Una volta effettuata questa operazione il sistema invia una mail all'utente che ha eseguito il caricamento.

Se il file è corretto la mail ne darà conferma e accedendo alla maschera i dati risulteranno precaricati, ma ancora da salvare.

ATTENZIONE: Le maschere compilate con caricamento massivo devono sempre essere salvate.

Se, invece, i dati inseriti non sono consistenti e corretti logicamente, la mail fornirà una descrizione del problema.

NOTA: È possibile anche effettuare sia la configurazione sia la compilazione delle maschere dalla pagina web e scaricare il documento Excel contenente i dati inseriti.

3.6 La sezione Quadro Riassuntivo



Figura 3.4: Barra di navigazione

Indagine: Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di maggior tutela/tutele graduali - Anno solare 2021

Indice raccolte Anagrafiche Pannello di controllo INDAGINE

CONFIGURAZIONE COMPILAZIONE **QUADRO RIASSUNTIVO** INVIO DEFINITIVO

INDAGINE ANNUALE - DATI TECNICI SU ESERCENTI IL SERVIZIO DI VENDITA DI MAGGIOR TUTELA 2021

QUADRO RIASSUNTIVO - ANNO SOLARE: 2021

Servizio di maggior tutela

Tipologia di utenza	Monoraria		Bioraria		Multioraria		Totale	
	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Quantità (kWh)	Punti di prelievo
Utenze domestiche residenti	1	1.000	1	1.000			2	2.000
Utenze domestiche non residenti	3.002	2.000	2	2.000			3.004	4.000
Illuminazione pubblica	18.008	4.000			18.002	4.000	36.008	8.000
Altri usi	17.002	4.000	8.003	4.000	17.002	4.000	42.007	12.000
Totale	38.011	11.000	8.006	7.000	35.004	8.000	81.021	26.000

Servizio di vendita a tutele graduali

Tipologia di utenza	Monoraria		Bioraria		Multioraria		Totale	
	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Quantità (kWh)	Punti di prelievo
Illuminazione pubblica	2	2.000			2	2.000	4	4.000
Altri usi	2	2.000	2	2.000	2	2.000	6	6.000
Totale	4	4.000	2	2.000	4	4.000	10	10.000

STAMPA PDF

Indagine: Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di maggior tutela/tutele graduali - Anno solare 2023

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo INDAGINE
-----------------	-------------	-----------------------------------

CONFIGURAZIONE	COMPILAZIONE	 QUADRO RIASSUNTIVO	INVIO DEFINITIVO
----------------	--------------	--	------------------

INDAGINE ANNUALE - DATI TECNICI SU ESERCENTI IL SERVIZIO DI VENDITA DI MAGGIOR TUTELA/TUTELE GRADUALI 2023

QUADRO RIASSUNTIVO - ANNO SOLARE: 2023

Servizio di maggior tutela

Tipologia di utenza	Monoraria		Bioraria		Multioraria		Totale	
	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Quantità (kWh)	Punti di prelievo
Utenze domestiche residenti	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			0	0,000
Utenze domestiche non residenti	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			0	0,000
Illuminazione pubblica	<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	0,000
Altri usi	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	0,000
Totale	0	0,000	0	0,000	0	0,000	0	0,000

Servizio di vendita a tutele graduali

Tipologia di utenza	Monoraria		Bioraria		Multioraria		Totale	
	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Quantità (kWh)	Punti di prelievo
Illuminazione pubblica	<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	0,000
Altri usi	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	0,000
Totale	0	0,000	0	0,000	0	0,000	0	0,000

Servizio di maggior tutela

Tipologia di utenza	Monoraria		Bioraria		Multioraria		Totale	
	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Quantità (kWh)	Punti di prelievo
Utenze domestiche residenti	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			0	0,000

Figura 3.5: Quadro Riassuntivo

Cliccando sul pulsante **QUADRO RIASSUNTIVO** (pulsante nel rettangolo rosso, figura 3.4) si accede a una maschera riepilogativa dei dati inseriti nelle precedenti maschere. Nello specifico, la sezione riportata nel riquadro verde del **QUADRO RIASSUNTIVO** non sarà presente per i soggetti che hanno dichiarato di svolgere solo l'attività di vendita di energia elettrica ai clienti finali del servizio a tutele gradualità, mentre per i soggetti che hanno dichiarato di svolgere unicamente l'attività di vendita di energia elettrica ai clienti finali in maggior tutela comparirà solo la sezione evidenziata dal riquadro verde.

3.7 La sezione Invio definitivo

Si può accedere a questa sezione in più modi:

- dal pannello di controllo della raccolta tramite il bottone “Invio definitivo”
- dalle maschere attraverso il bottone **INVIO DEFINITIVO**
- attraverso la freccia blu posta appena sotto l'intestazione della pagina web.

In tutti i casi se la compilazione della raccolta non è stata completata il sistema non permette l'invio definitivo dei dati e mostra un messaggio che avvisa l'utente dell'impossibilità di effettuare tale operazione. Se invece la compilazione della raccolta è completa, il sistema chiede conferma sulla volontà di effettuare l'invio o se si desidera annullare e tornare alla compilazione.



Figura 3.6: Invio definitivo

ATTENZIONE: Per effettuare l'invio dei dati è necessario aver compilato tutte le maschere tranne la maschera “Note”.

A invio definitivo avvenuto, il sistema spedisce una mail al rappresentante legale e agli utenti delegati, con in allegato l'attestato della avvenuta ricezione dei dati da parte del sistema. La mail contiene anche un link dove è possibile verificare e stampare in formato pdf i dati inviati.

3.8 Annotazioni generali

I dati richiesti riguardano:

- energia elettrica venduta, espressa in kWh con numeri interi;
- numero di punti di prelievo, espresso con numeri approssimati a tre cifre decimali;
- prezzi, espressi in €/MWh (euro per megawattora) approssimando a due cifre decimali.

I dati sono relativi al periodo **1 gennaio – 31 dicembre** (criterio di competenza).

Nelle maschere vengono talvolta richiesti dati con riferimento a **società collegate**. A tal fine si precisa che due società sono da considerarsi collegate quando fanno parte del medesimo gruppo societario o più, in generale, in presenza di partecipazioni dirette o indirette o incrociate tra loro.

4 Maschere da compilare

Come si è già scritto in precedenza, le maschere da compilare risultano essere diverse a seconda delle attività che i soggetti hanno dichiarato di svolgere nel corso dell'anno 2023.

Gli operatori che hanno dichiarato di svolgere l'attività di "vendita a clienti finali in maggior tutela" devono compilare le seguenti maschere:

- Utenze domestiche
- Riepilogo nazionale utenze domestiche
- Servizio di maggior tutela - Vendite di energia elettrica per illuminazione pubblica ($\leq 16,5$ kW)
- Riepilogo nazionale servizio di maggior tutela - Vendite di energia elettrica per illuminazione pubblica ($\leq 16,5$ kW)
- Servizio di maggior tutela - Vendite di energia elettrica per altri usi ($\leq 16,5$ kW)
- Riepilogo nazionale servizio di maggior tutela - Vendite di energia elettrica per altri usi ($\leq 16,5$ kW)
- Dati riepilogativi relativi al servizio di maggior tutela

Gli operatori che hanno dichiarato di svolgere l'attività di "vendita a clienti finali del servizio di tutele gradualmente" devono, invece, compilare le seguenti maschere:

- Tutele gradualmente - Utenze non domestiche - illuminazione pubblica
- Riepilogo nazionale Tutele gradualmente - Utenze non domestiche - illuminazione pubblica
- Tutele gradualmente - Utenze non domestiche - altri usi
- Riepilogo nazionale Tutele gradualmente - Utenze non domestiche - altri usi

4.1 Utenze domestiche

La configurazione di questa sezione prevede due passaggi successivi. Nell'ordine:

- La selezione delle regioni nelle quali l'operatore ha servito utenze domestiche in maggior tutela nel 2023;
- La selezione della tipologia di utenza servita nel 2023.

Per questa sezione le tipologie di utenza servita sono due:

- Utenze domestiche residenti
- Utenze domestiche non residenti

ATTENZIONE: la configurazione è obbligatoria. Se l'operatore non ha servito utenze domestiche nel 2022 deve comunque effettuare una configurazione "vuota" ovvero cliccare su PROSEGUI senza aver selezionato alcuna regione.

I bottoni CONFIGURA e COMPILA diventeranno azzurro-vivo.

Per la compilazione della maschera sono richiesti i seguenti dati:

- Quantità (kWh): prelievi per ciascuna classe di consumo, al netto delle perdite di rete.
- Punti di prelievo: numero di utenze domestiche servite per classe di consumo, tipologia di condizione economica e regione. Tale numero è calcolato con il criterio del *pro-die*: ciò significa che il cliente che è stato servito 6 mesi di cui 4 con condizione economica monoraria e due con bioraria sarà conteggiato per 4/12 (0,3) come cliente monorario e per 2/12 (0,2) come cliente biorario.

Per effettuare una “corretta” attribuzione alla fascia di consumo occorre riportare a un valore annuo i consumi di ciascun cliente. Un cliente che, ad esempio, è stato servito per 6 mesi (dal 1° luglio al 31 dicembre) e che in quel periodo ha consumato 1.700 kWh dovrà essere attribuito alla quarta fascia di consumo (2.641 – 3.540 kWh), in quanto il suo consumo mensile è risultato pari a $1.700:6=283$ kWh e dunque, se fosse stato servito per tutto l’anno, avrebbe consumato $283*12=3.400$ kWh.

L’attribuzione per fascia di consumo deve essere effettuata per l’intero consumo rilevato nel periodo considerato a prescindere dalla tipologia di condizioni economiche considerata. Nell’esempio riportato sopra, se un cliente è stato fornito per 4 mesi con condizioni monorarie e per 2 mesi con condizioni biorarie si dovranno attribuire i consumi relativi ai 4 mesi (luglio-ottobre) alla voce “Monoraria” e quelli relativi ai mesi di novembre e dicembre alla voce “Bioraria”, in corrispondenza della fascia di consumo già individuata.

Il limite superiore di ogni classe è incluso nella classe stessa.

ATTENZIONE: Per le classi di consumo e/o per le tipologie di condizione economica nelle quali non rientra alcuna utenza non inserire il valore zero ma lasciare il campo vuoto.

Per questa maschera è possibile effettuare il caricamento massivo.

4.2 Riepilogo nazionale - Utenze domestiche

Questa maschera risulterà compilabile (bottone COMPILA spento grigio chiaro), soltanto se è stata effettuata una configurazione non “vuota” relativa alla sezione precedente (Utenze domestiche). Di conseguenza se l’operatore non serve questa tipologia di utenza non dovrà e non potrà provvedere alla compilazione di questa maschera.

In questa maschera è necessario che l’utente inserisca il prezzo medio riferito a ciascuna classe di consumo e tipologia di condizione economica:

- Prezzo medio totale (€/MWh): deve essere calcolato escludendo unicamente imposte, accise e IVA. Il prezzo medio tiene conto delle perdite di rete in quanto esse sono già incluse nei corrispettivi definiti dall’Autorità. Il prezzo medio totale deve comprendere anche le compensazioni erogate ai clienti beneficiari di bonus sociale. Nel calcolo del

prezzo medio totale è cioè necessario includere gli importi fatturati (con segno negativo) ai beneficiari di bonus in stato di disagio economico o fisico.

- Di cui Costo di approvvigionamento (€/MWh): deve essere calcolato considerando le componenti (già inclusive delle perdite di rete): PED (PE+PD), PCV, DISP_{BT} e PPE.

- **ATTENZIONE: Se l'operatore non serve una certa tipologia di utenza e/o non ha clienti ricadenti in una specifica classe di consumo non imputare il valore zero nella riga corrispondente ma lasciare i campi vuoti.**

4.3 Servizio di maggior tutela - UtENZE non domestiche – Illuminazione pubblica (<=16,5 kW)

La configurazione di questa sezione prevede unicamente la selezione delle regioni nelle quali l'operatore ha servito utenze non domestiche - illuminazione pubblica - in maggior tutela nel 2023

ATTENZIONE: la configurazione è obbligatoria. Se l'operatore non ha servito utenze con contratto per illuminazione pubblica deve comunque effettuare una configurazione "vuota" ovvero cliccare su PROSEGUI senza aver selezionato alcuna regione.

I bottoni CONFIGURA e COMPILA diventeranno azzurro-vivo.

Per la compilazione della maschera i dati richiesti sono differenziati per regione, classe di consumo e tipologia di condizione economica (monoraria e multioraria):

- Quantità (kWh): prelievi per ciascuna classe di consumo, al netto delle perdite di rete.
- Punti di prelievo: numero di utenze con contratto per illuminazione pubblica servite per classe di consumo, tipologia di condizione economica e regione. Tale numero è calcolato con il criterio del *pro-die*: ciò significa che un cliente che è stato servito per 6 mesi sarà conteggiato per 6/12 (0,5). Per effettuare una "corretta" attribuzione alla fascia di consumo occorre riportare a un valore annuo i consumi di ciascun cliente. Un cliente che, ad esempio, è stato servito per 6 mesi (dal 1° luglio al 31 dicembre) e che in quel periodo ha consumato 300.000 kWh dovrà essere attribuito alla quinta fascia di consumo (500 – 2.000 MWh), in quanto il suo consumo mensile è risultato pari a $300.000:6=50.000$ kWh e

dunque, se fosse stato servito per tutto l'anno, avrebbe consumato $50.000 \times 12 = 600.000$ kWh. L'attribuzione per fascia di consumo deve essere effettuata per l'intero consumo rilevato nel periodo considerato a prescindere dalla tipologia di condizioni economiche considerata.

Il limite superiore di ogni classe è incluso nella classe stessa.

Il vincolo imposto per l'inserimento dei dati è che il valore della quantità di energia diviso i punti di prelievo deve essere compreso tra il valore minimo e massimo della relativa classe di consumo.

ATTENZIONE: Se l'operatore non serve una certa tipologia di utenza e/o non ha clienti ricadenti in una specifica classe di consumo non imputare il valore zero nella riga corrispondente ma lasciare i campi vuoti.

Per questa maschera è possibile effettuare il caricamento massivo.

4.4 Servizio di maggior tutela - Riepilogo nazionale – Illuminazione pubblica (<=16,5 kW)

Questa maschera risulterà compilabile (bottone COMPILA spento grigio chiaro) se è stata effettuata una configurazione non “vuota” relativa alla sezione precedente (Servizio di maggior tutela - UtENZE non domestiche – Illuminazione pubblica (<=16,5 kW)). Di conseguenza se l'operatore non serve questa tipologia di utenza non dovrà e non potrà provvedere alla compilazione di questa maschera.

ATTENZIONE: Se l'operatore non serve una certa tipologia di utenza e/o non ha clienti ricadenti in una specifica classe di consumo non imputare il valore zero nella riga corrispondente ma lasciare i campi vuoti.

In questa maschera è necessario inserire il prezzo medio riferito a ciascuna classe di consumo, tipologia di condizione economica e classe di consumo:

- Prezzo medio totale (€/MWh): deve essere calcolato escludendo unicamente imposte, accise e IVA. Il prezzo medio tiene conto delle perdite di rete in quanto esse sono già incluse nei corrispettivi definiti dall'Autorità.

- Di cui Costo di approvvigionamento(€/MWh): deve essere calcolato considerando le componenti (già inclusive delle perdite di rete): PED (PE+PD), PCV, DISP_{BT} e PPE.

4.5 Servizio di maggior tutela - UtENZE non domestiche – Altri usi (<=16,5 kW)

La configurazione di questa sezione prevede la selezione delle regioni nelle quali l'operatore ha servito utenti non domestici (altri usi) in maggior tutela nel 2023.

ATTENZIONE: la configurazione è obbligatoria. Se l'operatore non ha utenze domestiche servite deve comunque effettuare una configurazione "vuota" ovvero cliccare su PROSEGUI senza aver selezionato alcuna regione.

I bottoni CONFIGURA e COMPILA diventeranno azzurro-vivo.

Per la compilazione della maschera i dati richiesti sono differenziati per regione, classe di consumo e tipologia di condizione economica (monoraria, bioraria e multioraria):

- Quantità (kWh): prelievi per ciascuna classe di consumo, al netto delle perdite di rete.
- Punti di prelievo: numero di utenze servite per classe di consumo, tipologia di condizione economica e regione. Tale numero è calcolato con il criterio del *pro-die*: ciò significa che il cliente che è stato servito 6 mesi di cui 3 con condizione economica monoraria e 3 con multioraria sarà conteggiato per 3/12 (0,25) come cliente monorario e per 3/12 (0,25) come multiorario.

Il vincolo imposto per l'inserimento dei dati è che il valore della quantità di energia diviso i punti di prelievo deve essere compreso tra il valore minimo e massimo della relativa classe di consumo.

ATTENZIONE: Se l'operatore non serve una certa tipologia di utenza e/o non ha clienti ricadenti in una specifica classe di consumo non imputare il valore zero nella riga corrispondente ma lasciare i campi vuoti.

Per questa maschera è possibile effettuare il caricamento massivo.

4.6 Servizio di maggior tutela - Riepilogo nazionale – Altri usi (<=16,5 kW)

Questa maschera risulterà compilabile (botone COMPILA grigio chiaro) se è stata effettuata una configurazione non “vuota” relativa alla sezione precedente (Servizio di maggior tutela - Utenze non domestiche – Altri usi (<=16,5 kW)). Di conseguenza se l'operatore non serve questa tipologia di utenza non dovrà e non potrà provvedere alla compilazione di questa maschera.

ATTENZIONE: Se l'operatore non serve una certa tipologia di utenza e/o non ha clienti ricadenti in una specifica classe di consumo non imputare il valore zero nella riga corrispondente ma lasciare i campi vuoti.

In questa maschera è necessario inserire il prezzo medio riferito a ciascuna classe di consumo e, tipologia di condizione economica:

- Prezzo medio totale (€/MWh): deve essere calcolato escludendo unicamente imposte, accise e IVA. Il prezzo medio tiene conto delle perdite di rete in quanto esse sono già incluse nei corrispettivi definiti dall'Autorità.
- Di cui Costo di approvvigionamento (€/MWh): deve essere calcolato considerando le componenti (già inclusive delle perdite di rete): PED (PE+PD), PCV, DISP_{BT} e PPE.

4.7 Dati riepilogativi relativi al servizio di maggior tutela

In questa maschera è necessario indicare:

- Per quali imprese distributrici il rispondente svolge il servizio di vendita di maggior tutela: per ciascuna di esse devono essere fornite la ragione sociale e la Partita IVA e indicare se tale impresa è collegata societariamente al rispondente;

ATTENZIONE: Se non si svolge il servizio di maggior tutela per conto di nessuna società lasciare la sezione vuota.

- Collegamento societario con un distributore di elettricità: indicare (scegliendo dall'apposito menu a tendina l'opzione Sì o No) se il rispondente al 31 dicembre 2023 risultava collegato societariamente a una società che svolgeva l'attività di distribuzione di elettricità sul territorio italiano. Nel caso di risposta affermativa, riportare la partita IVA e la ragione sociale del distributore collegato da un punto di vista societario. Nel caso in cui il rispondente fosse collegato a più di una società di distribuzione, deve considerare solo le prevalenti (fino a un massimo di quattro).

ATTENZIONE: Nel caso in cui l'esercente il servizio di vendita di maggior tutela svolga anche l'attività di distribuzione di energia elettrica, indicare No.

4.8 Tutele graduali - Utenze non domestiche – Illuminazione pubblica

La configurazione di questa sezione prevede la selezione delle regioni e della tipologia di utenza servita (fino a 16,5 kW o oltre i 16,5 kW) nelle quali l'operatore ha fornito utenze non domestiche - illuminazione pubblica – nel servizio di tutele graduali nel 2023.

ATTENZIONE: la configurazione è obbligatoria. Se l'operatore non ha servito utenze con contratto per illuminazione pubblica deve comunque effettuare una configurazione "vuota" ovvero cliccare su PROSEGUI senza aver selezionato alcuna regione.

I bottoni CONFIGURA e COMPILA diventeranno azzurro-vivo.

Per la compilazione della maschera i dati richiesti sono differenziati per regione, tipologia di utenza servita, classe di consumo e tipologia di condizione economica (monoraria e multioraria):

- Quantità (kWh): prelievi per ciascuna classe di consumo, al netto delle perdite di rete.
- Punti di prelievo: numero di utenze con contratto per illuminazione pubblica servite per classe di consumo, tipologia di condizione economica e regione. Tale numero è calcolato con il criterio del *pro-die*: ciò significa che un cliente che è stato servito per 6 mesi sarà conteggiato per 6/12 (0,5). Per effettuare una "corretta" attribuzione alla fascia di consumo occorre riportare a un valore annuo i consumi di ciascun cliente. Un cliente che, ad esempio, è stato servito per 6 mesi (dal 1° luglio al 31 dicembre) e che in quel periodo ha

consumato 300.000 kWh dovrà essere attribuito alla quinta fascia di consumo (500 – 2.000 MWh), in quanto il suo consumo mensile è risultato pari a $300.000:6=50.000$ kWh e dunque, se fosse stato servito per tutto l'anno, avrebbe consumato $50.000*12=600.000$ kWh. L'attribuzione per fascia di consumo deve essere effettuata per l'intero consumo rilevato nel periodo considerato a prescindere dalla tipologia di condizioni economiche considerata.

Il limite superiore di ogni classe è incluso nella classe stessa.

Il vincolo imposto per l'inserimento dei dati è che il valore della quantità di energia diviso i punti di prelievo deve essere compreso tra il valore minimo e massimo della relativa classe di consumo.

ATTENZIONE: Se l'operatore non serve una certa tipologia di utenza e/o non ha clienti ricadenti in una specifica classe di consumo non imputare il valore zero nella riga corrispondente ma lasciare i campi vuoti.

Per questa maschera è possibile effettuare il caricamento massivo.

4.9 Tutele graduali - Riepilogo nazionale – Illuminazione pubblica

Questa maschera risulterà compilabile (bottone COMPILA spento grigio chiaro) se è stata effettuata una configurazione non "vuota" relativa alla sezione precedente (Tutele graduali - Utenze non domestiche – Illuminazione pubblica). Di conseguenza se l'operatore non serve questa tipologia di utenza non dovrà e non potrà provvedere alla compilazione di questa maschera.

ATTENZIONE: Se l'operatore non serve una certa tipologia di utenza e/o non ha clienti ricadenti in una specifica classe di consumo non imputare il valore zero nella riga corrispondente ma lasciare i campi vuoti.

In questa maschera è necessario inserire il prezzo medio riferito a ciascuna classe di consumo, tipologia di condizione economica e classe di consumo:

- Prezzo medio totale (€/MWh): deve essere calcolato escludendo unicamente imposte, accise e IVA. Il prezzo medio tiene conto delle perdite di rete in quanto esse sono già incluse nei corrispettivi definiti dall’Autorità.
- Di cui Costo di approvvigionamento (€/MWh): deve essere calcolato considerando le componenti (già inclusive delle perdite di rete): PED (PE+PD), PCV, DISPBT, PPE e tutte le componenti riferite alla materia energia di cui alle delibere 491/2020/R/eel e 53/2021/R/eel.

4.10 Tutele graduali - Utenze non domestiche – Altri usi

La configurazione di questa sezione prevede due passaggi successivi. Nell’ordine:

- la selezione delle regioni nelle quali l’operatore ha servito utenti non domestici (altri usi) in maggior tutela nel 2023;
- la selezione della tipologia di utenza servita nel 2023;

ATTENZIONE: la configurazione è obbligatoria. Se l’operatore non ha utenze domestiche servite deve comunque effettuare una configurazione “vuota” ovvero cliccare su PROSEGUI senza aver selezionato alcuna regione.

I bottoni CONFIGURA e COMPILA diventeranno azzurro-vivo.

Per la compilazione della maschera i dati richiesti sono differenziati per regione, classe di consumo e tipologia di condizione economica (monoraria, bioraria e multioraria):

- Quantità (kWh): prelievi per ciascuna classe di consumo, al netto delle perdite di rete.
- Punti di prelievo: numero di utenze servite per classe di consumo, tipologia di condizione economica e regione. Tale numero è calcolato con il criterio del *pro-die*: ciò significa che il cliente che è stato servito 6 mesi di cui 3 con condizione economica monoraria e 3 con multioraria sarà conteggiato per 3/12 (0,25) come cliente monorario e per 3/12 (0,25) come multiorario.

Il vincolo imposto per l’inserimento dei dati è che il valore della quantità di energia diviso i punti di prelievo deve essere compreso tra il valore minimo e massimo della relativa classe di consumo.

ATTENZIONE: Se l'operatore non serve una certa tipologia di utenza e/o non ha clienti ricadenti in una specifica classe di consumo non imputare il valore zero nella riga corrispondente ma lasciare i campi vuoti.

Per questa maschera è possibile effettuare il caricamento massivo.

4.11 Tutele graduali - Riepilogo nazionale – Altri usi

Questa maschera risulterà compilabile (botone COMPILA grigio chiaro) se è stata effettuata una configurazione non “vuota” relativa alla sezione precedente (Tutele graduali - Utenze non domestiche – Altri usi). Di conseguenza se l'operatore non serve questa tipologia di utenza non dovrà e non potrà provvedere alla compilazione di questa maschera.

ATTENZIONE: Se l'operatore non serve una certa tipologia di utenza e/o non ha clienti ricadenti in una specifica classe di consumo non imputare il valore zero nella riga corrispondente ma lasciare i campi vuoti.

In questa maschera è necessario inserire il prezzo medio riferito a ciascuna classe di consumo, tipologia di condizione economica e classe di consumo:

- Prezzo medio totale (€/MWh): deve essere calcolato escludendo unicamente imposte, accise e IVA. Il prezzo medio tiene conto delle perdite di rete in quanto esse sono già incluse nei corrispettivi definiti dall'Autorità.
- Di cui Costo di approvvigionamento (€/MWh): deve essere calcolato considerando le componenti (già inclusive delle perdite di rete): PED (PE+PD), PCV, DISPBT, PPE e tutte le componenti riferite alla materia energia di cui alle delibere 491/2020/R/eel e 53/2021/R/eel.

5 Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde:



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20. In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica:

infoanagrafica@arera.it

Per eventuali informazioni sul merito della rilevazione è possibile contattare gli Uffici dell'Autorità tramite: il numero 02.65565502 attivo dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 12:30 o l'indirizzo e-mail indicato sopra.

Nelle mail è sempre necessario indicare ragione sociale e PIVA del soggetto per il quale si sta inviando la richiesta e un recapito telefonico del referente.