



UNC  
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13  
00192 Roma  
info@consumatori.it  
Tel. 06 32 60 02 39  
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583  
P.IVA 09840461009

Roma, 12 settembre 2022

Spett.le  
ARERA – Autorità di  
Regolazione per Energia Reti e  
Ambiente

**OGGETTO: Nota di Unione Nazionale Consumatori su Deliberazione 374/2022/R/GAS - Modifiche urgenti al TIVG: nuova modalità di determinazione delle condizioni economiche di fornitura del gas naturale per il servizio di tutela a decorrere dal 1° ottobre 2022**

Come Unione Nazionale Consumatori riteniamo di fondamentale importanza quanto introdotto nella Deliberazione 374/2022/R/GAS in virtù della drammatica crisi internazionale e della situazione di grave tensione sui mercati dell'energia, in particolare di quello del gas naturale, e del conseguente eccezionale (e di certo non inatteso) incremento dei prezzi e delle pesanti conseguenze sui clienti finali, soprattutto sui consumatori domestici e sulle PMI.

Pur condividendo l'impianto generale del documento vorremmo, con questa nostra nota, sollevare alcuni elementi di criticità e portare all'attenzione dell'Autorità le nostre proposte in merito agli interventi aggiuntivi che, dal nostro punto di vista, dovrebbero essere introdotti per minimizzare i rischi e le possibili ricadute negative sui clienti finali

In particolare, pur comprendendo e condividendo le ragioni della nuova metodologia di definizione della componente  $C_{MEM}$  come media mensile del prezzo PSV "Day-Ahead", non possiamo non evidenziare alcune criticità che potranno essere attenuate solo a condizione che ARERA operi con la massima trasparenza, pubblicizzando nei dovuti modi questa scelta e le sue naturali conseguenze.

Segnaliamo, infatti, che, con la nuova metodologia di calcolo il cliente finale servito in Tutela verrebbe a conoscere il prezzo effettivo della "componente energia" (e quindi la spesa relativa ai consumi già effettuati) applicato nel mese  $n$  solo *ex-post* nelle fatture emesse nei mesi successivi a quelli del consumo effettivo ( $n+1$ ,  $n+2$ , ecc a seconda della periodicità di fatturazione prevista), una condizione che potrebbe far sollevare anche possibili profili di illegittimità.

**Unione Nazionale Consumatori**  
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Seguici

consumatori.it  
sicurezzaalimentare.it

classaction.it  
codicedelconsumo.it

 facebook.com/UNConsumatori  
 twitter.com/consumatori



UNC  
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13  
00192 Roma  
info@consumatori.it  
Tel. 06 32 60 02 39  
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583  
P.IVA 09840461009

Unione Nazionale Consumatori  
La prima organizzazione di  
consumatori in Italia. Diffusa  
in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del  
Consumo e componente del  
CNCU - Consiglio Nazionale  
dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione  
sociale presso il Ministero del  
Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

I principali aspetti negativi consistono nel fatto che:

- i clienti finali non potranno più stimare la spesa periodica da sostenere per i consumi gas in un momento di grande difficoltà, in cui famiglie e imprese già molto faticano a fronteggiare le spere per via dell'aumento del costo della vita e dell'inflazione arrivata all'8,4%,
- non conoscendo *ex-ante* il prezzo applicato al metro cubo consumato, non potranno operare una scelta consapevole per l'eventuale passaggio al mercato libero, non riuscendo a confrontare i prezzi offerti dai fornitori con quelli applicati nel Servizio di Tutela, e non riteniamo ancora sufficiente, per ragioni già in passato evidenziate, la possibilità di utilizzare come strumento di comparazione il Portale Offerte che presenta diverse, e ancora non risolte, criticità. Senza contare che la maggior parte dei consumatori, purtroppo, passa al Mercato Libero non utilizzando il Portale Offerte, ma tramite le proposte fatte dagli operatori dei call-center o porta-a-porta che danno come unico parametro di riferimento la quota energia, quota che non sarebbe più confrontabile con quella del mercato tutelato. Un limite che viene a crearsi in un momento molto delicato, in cui, a norma invariata, la scelta del fornitore nel libero va effettuata entro fine anno,
- si rischiano congruagli elevati e, soprattutto, inattesi dalle famiglie.

Questi svantaggi possono essere attenuati a condizione che vengano implementate alcune azioni correttive, in particolare:

- 1) sul sito dell'ARERA vengano pubblicati in una sezione particolarmente in evidenza i valori giornalieri PSV "Day-Ahead" che saranno poi utilizzati per la definizione *ex-post* della componente  $C_{MEM}$ .
- 2) La stima del valore della componente  $C_{MEM}$  da applicare nel mese  $n$  venga fatta *ex-ante* al termine del mese  $n-1$  da Arera senza dare al singolo operatore in tutela la possibilità di una stima. Un elemento chiave anche per evitare possibili disparità di trattamento tra consumatori e possibili contenziosi legali.
- 3) La stima di cui al punto precedente venga diffusa in occasione e insieme all'aggiornamento trimestrale dei prezzi di riferimento per il Servizio di Maggior Tutela dell'elettricità previsto per fine settembre. Sarà quello, infatti, il momento che consentirà la massima pubblicizzazione, diffusione mediatica e informazione ai clienti finali e rappresenta, forse, l'unica vera occasione per informare *ex-ante* il consumatore della nuova modalità di calcolo, del fatto che questo sia un valore in stima che sarà poi oggetto di congruaglio al primo ciclo di fatturazione utile. Comunicarlo,

Seguici

consumatori.it  
sicurezzalimentare.it

classaction.it  
codicedelconsumo.it



facebook.com/UNConsumatori  
twitter.com/consumatori



UNC  
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13  
00192 Roma  
info@consumatori.it  
Tel. 06 32 60 02 39  
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583  
P.IVA 09840461009

**Unione Nazionale Consumatori**  
La prima organizzazione di  
consumatori in Italia. Diffusa  
in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del  
Consumo e componente del  
CNCU - Consiglio Nazionale  
dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione  
sociale presso il Ministero del  
Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

invece, come ora proposto, in occasione dell'invio della bolletta, sarebbe comunque un'informativa *ex-post*, che non avrebbe alcuna risonanza sugli organi di informazione, che potrebbe essere sottovalutata, o magari per niente letta dal consumatore. Insomma, non basta evidenziare i ricalcoli separatamente in bolletta, bisogna che sia la stima preventiva che i prezzi consuntivi, siano comunicati sia attraverso gli organi di stampa che, come già accennato, sul sito di ARERA in una sezione in home page chiaramente evidenziata.

- 4) La frequenza di fatturazione diventi mensile, allineandola e uniformandola alla decisione di aggiornare il prezzo mensilmente, almeno per i clienti che utilizzano il gas oltre che per uso cottura e ACS anche per il riscaldamento e comunque oltre una data soglia di consumo annuo (1000 Smc) e almeno per il semestre invernale da ottobre a marzo dell'anno successivo. Questa modalità di fatturazione, pur consapevoli della necessità di aggiornamento dei sistemi di fatturazione dei fornitori, genererebbe da subito immediati benefici per i clienti e per la sicurezza del sistema:
- a. aumenta la trasparenza dell'informazione, avvicinando il pagamento al momento della formazione del prezzo,
  - b. aumenta la consapevolezza del cliente dei propri consumi e della relativa spesa,
  - c. incrementa la possibilità di verifica dell'efficacia delle, ormai indispensabili, azioni di riduzione ed efficientamento dei consumi che è necessario che tutti facciano,
  - d. consente una redistribuzione della spesa con una maggiore frequenza evitando il rischio di fatture di importi estremamente alti, non sostenibili dalle famiglie che devono attendere l'arrivo dello stipendio per poter pagare le fatture relative alle utenze,
  - e. permette una raccolta, da parte delle aziende, dei volumi fatturati determinando una minore esposizione finanziaria,
  - f. raddoppiando la frequenza di fatturazione si raddoppiano le occasioni informative all'utente sulla nuova metodologia,
  - g. consente di intercettare in maniera immediata le situazioni di criticità in caso di difficoltà nei pagamenti da parte dei clienti finali riducendo il rischio di socializzazione dei mancati incassi e consentendo di indirizzare le necessarie azioni di sostegno (applicazione bonus, rateizzazioni, ecc ecc).

Oltre a questi punti specifici più legati alla Deliberazione in oggetto, riteniamo che sia necessaria l'implementazione di altre azioni necessarie per affrontare le enormi difficoltà che i clienti si ritroveranno ad affrontare nei prossimi mesi, in particolare:

Seguici

consumatori.it  
sicurezzalimentare.it

classaction.it  
codicedelconsumo.it



facebook.com/UNConsumatori  
twitter.com/consumatori



UNC  
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13  
00192 Roma  
info@consumatori.it  
Tel. 06 32 60 02 39  
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583  
P.IVA 09840461009

- 1) applicare anche per il Servizio di Maggior Tutela quanto proposto al precedente punto 4), almeno per le utenze domestiche residenti e comunque per tutti i clienti del Servizio di Maggior Tutela con consumi annui superiori a 1500 kWh.
- 2) Prevedere in bolletta un set informativo unico, standardizzato e uguale per tutti i fornitori operanti nei servizi di tutela in cui venga chiaramente indicato:
  - i. l'andamento dei prezzi di riferimento (TTF, PSV e PFor per il gas e PUN per l'elettricità) per rendere edotti i consumatori sull'andamento straordinario del mercato attuale e per aiutarli nel confronto con gli indici di riferimento proposti nei contratti del Mercato Libero,
  - ii. l'indicazione di quanto sarebbe stato l'importo da pagare relativamente ai consumi fatturati con i valori dei trimestri di riferimento degli anni 2020 e 2021,
  - iii. le informazioni relative agli interventi necessari alla riduzione dei consumi ed ai relativi benefici secondo lo schema sviluppato dall'ENEA ( <https://www.energiaenergetica.enea.it/vi-segnaliamo/le-indicazioni-enea-per-l-attuazione-del-piano-nazionale-di-contenimento-dei-consumi-di-gas-naturale.html> )
- 3) Segnalare nuovamente al legislatore la necessità di:
  - i. allineare il termine del Servizio di tutela Gas a quello previsto per il Servizio di Maggior Tutela elettrico posticipandone il termine dal 1° gennaio 2023 al 10 gennaio 2024,
  - ii. ridefinire un sistema di rateizzazione degli importi che non contenga i limiti purtroppo presenti in quello varato negli scorsi mesi, in particolare il fatto che la fattura per la quale si richiedeva la rateizzazione dovesse scadere ed essere sollecitate e l'anticipo del 50% dell'importo,
  - iii. intervenire per il disaccoppiamento nella formazione del prezzo all'ingrosso dell'energia elettrica per superare il metodo del prezzo marginale e riflettere gli effettivi costi di produzione delle diverse fonti.

**Unione Nazionale Consumatori**  
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Marco Vignola

*Responsabile Settore Energia*

Unione Nazionale Consumatori

Seguici

consumatori.it  
sicurezzaalimentare.it

classaction.it  
codicedelconsumo.it



facebook.com/UNConsumatori  
twitter.com/consumatori