

Portale per la pubblicazione delle Offerte (PO)

5^a riunione CTC

24 ottobre 2018

Dr.ssa Marta Chicca
Direttore

Direzione Mercati Retail e Tutele dei Consumatori di Energia ARERA

Agenda

- Approvazione verbale della 4a riunione del CTC
- Piano di lavoro
- Illustrazione Fase I e II del Portale Offerte
- Discussione in merito a eventuali segnalazioni sul contenuto e/o l'utilizzo del Portale Offerte



APPROVAZIONE VERBALE



ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

PIANO DI LAVORO



ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Piano di lavoro

Attività CTC

1° *incontro* : 5 ottobre 2017

Invio contributi scritti (istanze/esigenze) : 24 ottobre 2017

2° *incontro*: 15 novembre 2017

3° *incontro*: 17 gennaio 2018

4° *incontro*: 25 giugno 2018

5° *incontro*: 24 ottobre 2018

Proposta 6° incontro: gennaio/febbraio 2019



Il Portale Offerte: uno strumento dinamico!



- Il Portale Offerte (PO) è un innovativo strumento di confronto delle offerte di mercato libero, che conterrà a tendere tutte le offerte di mercato in base agli *step* implementativi di seguito illustrati

Fasi di implementazione



A LUGLIO 2018 – FASE I

- pubblicazione di tutte le offerte PLACET, fisse e variabili, energia elettrica e gas naturale
- TrovaOfferte (TO) ancora attivo (clienti domestici)

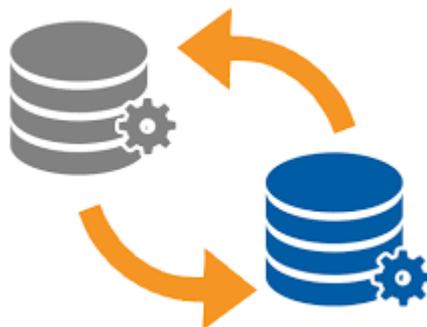
A SETTEMBRE 2018 – FASE II

- *integrazione progressiva nel PO di tutte le offerte presenti nel TO*
+ *pubblicazione volontaria di altre offerte*
- *chiusura del TO*

ENTRO DICEMBRE 2018

- *tutte le offerte rivolte alla generalità dei clienti*

COSA E' STATO FATTO....



portale offerte
luce e gas **po**



ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

FASE I



ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Offerte disponibili nel Portale FASE I

Offerte PLACET Fisse

offerte la cui componente prezzo della materia energia sono invarianti per 12 mesi



Offerte PLACET Variabili

offerte la cui componente prezzo della materia energia legata al consumo subisce una variazione automatica risultante dall'applicazione dell'indice PUN/TTF

Offerte disponibili nel Portale FASE I

- Il PO fin dalla fase iniziale aveva impostato l'algoritmo per calcolare la Spesa di Tutela
- Prima della visualizzazione della Spesa di Tutela nel PO, tuttavia, sono stati effettuati due incontri con le Associazioni dei clienti domestici e PMI per illustrare la metodologia di calcolo del PO diversa da quella del TO
- Da settembre con il *go live* della FASE II anche la Spesa di Tutela è visibile nel PO

FASE II



ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Quali offerte nel TrovaOfferte?

Il TO a settembre conteneva offerte di energia elettrica e gas dedicate ai clienti domestici pubblicate da 24 venditori

SETTORE	TIPOLOGIA Offerta	N.
Energia elettrica	Offerta Fissa	67
	Offerta variabile	24
	<i>Sub-Totale</i>	91
Gas naturale	Offerta Fissa	41
	Offerta variabile	8
	<i>Sub-Totale</i>	49
Dual fuel	<i>Sub-Totale</i>	13
Totale complessivo		153

Dato aggiornato al 4 settembre 2018

Tipologie di Offerte che erano contenute nel TO



ES. Offerte pubblicate alla data del go live

- Offerte a prezzo Fisso
- Offerte a prezzo variabile indicizzate al PUN
- Offerte a sconto sul prezzo di tutela
- Offerte a prezzo fisso/variabile con sconto una tantum nell'arco dei 12 mesi

ES. Offerte oggetto di approfondimento

- Offerte miste: a prezzo fisso e poi a prezzo variabile
- Offerte con sconti proporzionati all'aumento di potenza
- Offerte con lo sconto di un mese gratis
- Offerte a taglia di consumo
- Offerte indicizzate al PSV

Migrazione progressiva Offerte -1

- Le offerte presenti nel TO sono state trasferite nel PO in maniera progressiva in concomitanza con la definizione di nuovi algoritmi per il calcolo della spesa
- Alla data del *go live* di settembre (17 settembre 2018):
 - la maggioranza delle offerte sono state caricate e pubblicate nel PO fin da subito
 - le Offerte DUAL FUEL sono visibili in modalità semplificata fino alla modifica dell'algoritmo di calcolo della spesa
 - un numero limitato di offerte non state pubblicate nel PO, in quanto oggetto di approfondimento per la corretta valorizzazione del calcolo della spesa annua e/o per la necessità di sviluppare uno specifico algoritmo di calcolo della spesa

Portale Offerte: un salto dimensionale rispetto al TO



ANALISI OFFERTE NEL PO



ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Offerte PLACET nel Portale -1



OFFERTA PLACET	TIPOLOGIA CLIENTE	N.
energia elettrica	Cliente domestico	441
	Cliente non domestico	469
	<i>Sub-totale</i>	<i>910</i>
gas naturale	Cliente domestico	482
	Cliente non domestico	475
	Condominio	389
	<i>Sub-totale</i>	<i>1346</i>
Totale complessivo		2256



Offerte PLACET nel Portale -2



OFFERTA PLACET	TIPOLOGIA DI CLIENTE	TIPOLOGIA Offerta	N.
energia elettrica	Cliente domestico	Offerta Fissa	221
		Offerta variabile	220
	Cliente non domestico	Offerta Fissa	233
		Offerta variabile	236
gas naturale	Cliente domestico	Offerta Fissa	243
		Offerta Variabile	239
	Cliente non domestico	Offerta Fissa	239
		Offerta Variabile	236
	Condominio uso domestico	Offerta Fissa	196
		Offerta Variabile	193
Totale			2256



Offerte Migrate dal TO nel PO

SETTORE	n. Mercato Libero
Energia elettrica	85
Gas naturale	44
Dual fuel	12
Totale complessivo	141

Azioni di monitoraggio

- Prima del *go live* di luglio invio di comunicazioni ai venditori con prezzi «anomali»
- Monitoraggio siti internet dei principali operatori con la collaborazione dello Sportello
- Analisi istanze e segnalazioni da parte delle Associazioni su comportamenti venditori
- Attività di controllo da parte degli altri soggetti istituzionali



Riassumendo...

17 gennaio → incontro con CTC

25 giugno → incontro con CTC

24 ottobre → Incontro con CTC

FASE III → Offerte libero mercato



SEGNALAZIONI PERVENUTE

Quesiti/punti da approfondire pervenuti - 1

- Chiarimenti su tipologie offerte da caricare
- Tempistiche e flessibilità per operatori su modalità di caricamento offerte per fase III del PO
- Altri aspetti di implementazione del PO (*downloading* del *ranking* delle offerte presenti sul PO; funzionalità *preview*; funzione supporto e risoluzione problematiche relative al caricamento offerte)
- Come conciliare esigenza di comparazione offerte nel PO con flessibilità presenza di offerte innovative

Quesiti/punti da approfondire pervenuti - 2

- Modalità di visualizzazione della spesa per i servizi di tutela
- Ampliamento di strumenti per l'affinamento della ricerca
- Proposta di inserimento nel PO di indicatori di qualità dei venditori
- Possibilità di inserimento dei riferimenti del venditore (sito internet, recapiti telefonici, ecc.)

QUESTIONS & ANSWERS



GRAZIE PER L'ATTENZIONE



ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente