



Autorità per l'energia elettrica e il gas

Piano operativo annuale per l'anno 2009

Estratto per uso pubblico contenente le linee di attività di interesse generale

28 Gennaio 2009

Premessa

In parallelo alla costruzione del “Piano strategico triennale 2009-2011”, approvato con Deliberazione GOP 1/09, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha provveduto alle attività di definizione del "Piano operativo annuale 2009", orientato alla identificazione delle azioni programmatiche prioritarie sia di rilevanza esterna (attività continuative e azioni innovative) che di natura amministrativa e gestionale. Tale processo si é svolto in concomitanza alla definizione del bilancio di previsione 2009 dell'Autorità.

Il presente documento evidenzia, in sintesi, le sole azioni di maggiore rilevanza esterna programmate nel Piano operativo annuale 2009. Non sono invece riportati quegli obiettivi strategici che hanno prevalente rilevanza interna, quali, ad esempio, quelli relativi all'efficienza organizzativa e finanziaria dell'Autorità e alla formazione delle risorse umane.

Al suo terzo anno di pubblicazione questo estratto ha, infatti, come principale finalità, quella di consentire una preventiva e trasparente conoscenza degli obiettivi specifici e delle iniziative che l'Autorità intende intraprendere in attuazione del Piano strategico triennale.

Ogni obiettivo specifico riporta, nelle tabelle che seguono, il quadrimestre in cui si prevede il suo conseguimento (IQ, IIQ, IIIQ); tutti gli obiettivi operativi che comportano attività continuative o che determinano output periodici o ripetuti nel corso dell'anno riportano sempre, come riferimento temporale di conseguimento, il terzo quadrimestre (IIIQ).

La pubblicazione dell'estratto per uso pubblico del Piano operativo annuale presenta esclusivamente finalità informative e non è ritenuta vincolante dall'Autorità né rispetto ai contenuti presentati, né rispetto alle date di conseguimento degli obiettivi individuate orientativamente. L'andamento dei mercati, l'evoluzione normativa, lo sviluppo organizzativo del settore e ogni altro elemento di natura non prevedibile o non precisamente determinabile nel suo sviluppo temporale potrebbero di fatto modificare i presupposti della regolazione e il contesto di riferimento, alterando conseguentemente l'ordine di priorità e gli obiettivi specifici previsti in sede di programmazione iniziale.

Obiettivi generali e obiettivi strategici di riferimento

La programmazione delle attività dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas é focalizzata su Obiettivi generali (A, B, ...), strutturati conseguentemente in Obiettivi strategici (A1, A2, ...) e quindi in Obiettivi operativi, secondo lo schema seguente a cui si farà di seguito riferimento nell'enunciazione degli Obiettivi specifici per l'anno 2009.

A) Promuovere lo sviluppo di mercati concorrenziali

- A1 Sviluppare e armonizzare i mercati dell'elettricità e del gas
- A2 Promuovere l'adeguatezza dell'offerta e contenere il potere di mercato degli operatori dominanti
- A3 Promuovere la formazione di mercati transnazionali dell'elettricità e del gas
- A4 Garantire un accesso trasparente e non discriminatorio alle infrastrutture regolate

B) Sostenere e promuovere l'efficienza e l'economicità dei servizi infrastrutturali

- B1 Promuovere adeguatezza, efficienza e sicurezza delle infrastrutture
- B2 Garantire l'economicità dei servizi di rete
- B3 Promuovere l'efficienza dell'attività di misura

C) Tutelare i clienti dei servizi energetici

- C1 Gestire la completa apertura dei mercati lato domanda
- C2 Garantire il servizio universale e tutelare specifiche categorie di clientela
- C3 Sviluppare i livelli di qualità e sicurezza dei servizi

D) Promuovere l'uso razionale dell'energia e contribuire alla tutela ambientale

- D1 Sostenere e diffondere l'efficienza energetica negli usi finali
- D2 Contribuire alle scelte per lo sviluppo sostenibile

E) Garantire la semplificazione e l'attuazione delle discipline regolatorie

- E1 Vigilare sulla corretta applicazione della normativa da parte dei soggetti regolati
- E2 Vigilare sul divieto di traslazione dell'addizionale Ires di cui alla legge 133/08
- E3 Assicurare e facilitare l'attuazione della disciplina regolatoria

F) Implementare l'interlocazione con gli attori di sistema

- F1 Sviluppare i rapporti con i soggetti istituzionali
- F2 Potenziare gli strumenti di consultazione e interlocazione con operatori e consumatori
- F3 Portare a regime l'analisi di impatto regolatorio (AIR)
- F4 Consolidare la comunicazione e i rapporti con i mass-media

A. Promuovere lo sviluppo di mercati concorrenziali

A1. Sviluppare e armonizzare i mercati dell'elettricità e del gas

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Completare la revisione dei mercati di dispacciamento e aggiustamento (MSD ed MA)	<ul style="list-style-type: none"> - Documento per la consultazione: Disegno del mercato elettrico per il servizio di dispacciamento - Deliberazione delle modalità per l'approvvigionamento a termine delle risorse per il servizio di dispacciamento - Deliberazione relativa al disegno del mercato elettrico per il servizio di dispacciamento 	<p style="text-align: center;">IQ</p> <p style="text-align: center;">IIQ</p> <p style="text-align: center;">IIIQ</p>
2	Completare la riforma del mercato del giorno prima (MGP)	<ul style="list-style-type: none"> - Deliberazione relativa alla revisione struttura zone mercato del giorno prima – zona nord 	<p style="text-align: center;">IIQ</p>
3	Completare la definizione dei mercati a termine e degli strumenti derivati per l'elettricità e il gas	<ul style="list-style-type: none"> - Documento per la consultazione: Misure volte ad agevolare la negoziazione di contratti di copertura di lungo periodo nel mercato elettrico 	<p style="text-align: center;">IIQ</p>
4	Realizzare un mercato organizzato del gas	<ul style="list-style-type: none"> - Deliberazione modalità economiche di offerta presso il PSV di aliquote del prodotto di coltivazione e di quote di gas importato - Documento per la consultazione: Criteri di definizione ed attribuzione delle partite di gas insorgenti da rettifiche di misura - Deliberazione relativa ai criteri di definizione ed attribuzione delle partite di gas insorgenti da rettifiche di misura - Deliberazione introduzione di un sistema centralizzato di contrattazione del gas (borsa del gas) - Deliberazione revisione delle disposizioni in materia di contenimento dei consumi gas in condizioni di emergenza - Deliberazione aggiornamento schema di contratto per l'utilizzo del PSV (2009) 	<p style="text-align: center;">IQ</p> <p style="text-align: center;">IQ</p> <p style="text-align: center;">IQ</p> <p style="text-align: center;">II</p> <p style="text-align: center;">IIIQ</p> <p style="text-align: center;">IIIQ</p>
5	Regolazione della disciplina del dispacciamento energia elettrica e gas	<ul style="list-style-type: none"> - Documento per la consultazione: Revisione delle modalità di attribuzione del gas non contabilizzato nell'ambito del servizio di dispacciamento del gas - Deliberazione relativa a revisione delle modalità di attribuzione del gas non contabilizzato nell'ambito del servizio di dispacciamento del gas 	<p style="text-align: center;">IQ</p> <p style="text-align: center;">IQ</p>

		- Deliberazione relativa a criteri di incentivazione alle imprese di trasporto per la regolazione del gas non contabilizzato	IQ
		- Documento per la consultazione: Revisione della regolazione del servizio di dispacciamento/bilanciamento del gas naturale	IQ
		- Deliberazione relativa a revisione della regolazione del servizio di dispacciamento/bilanciamento del gas naturale	IQ
		- Deliberazione criteri di definizione ed attribuzione delle partite economiche insorgenti da rettifiche tardive e per conguaglio load profiling elettrico	IQ
		- Deliberazione dispacciamento reti isolate	IQ
		- Deliberazione relativa all'introduzione di un mercato del bilanciamento del sistema gas	IIQ
		- Deliberazione revisione regolazione dell'aggregazione misure per il sistema elettrico	IIQ
		- Deliberazione dei criteri di definizione ed attribuzione delle partite di energia elettrica insorgenti da rettifiche di misura	IIIQ
		- Documento per la consultazione: Valutazione modifiche regolazione sbilanciamenti	IIIQ

A2. Promuovere l'adeguatezza dell'offerta e contenere il potere di mercato degli operatori dominanti

N	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Definire misure per contenere il potere di mercato e prevenire comportamenti collusivi	- Documento per la consultazione: Revisione disciplina Unità Essenziali	IQ
		- Deliberazione relativa a revisione disciplina Unità Essenziali	IIQ
		- Deliberazione misure per il contenimento del potere di mercato nelle isole – VPP in Sardegna	IIQ
		- Deliberazione indagine conoscitiva AEEG/AGCM per il mercato elettrico	IIQ
		- Deliberazione indagine su MSD per analisi potere di mercato nella fornitura di risorse per il servizio di dispacciamento	IIIQ

		- Deliberazione approvazione incentivi (TIMM)	IIIQ
2	Sostenere l'aumento della capacità di import e stoccaggio di gas in Italia	- Documento per la consultazione: Modalità di predisposizione e conferimento della capacità di trasporto del gas naturale di nuova realizzazione	IQ
		- Deliberazione relativa a modalità di predisposizione e conferimento della capacità di trasporto del gas naturale di nuova realizzazione	IQ
		- Deliberazione di chiusura dell'indagine congiunta ACGM/AEEG sull'attività di stoccaggio ed iniziative conseguenti	IQ
3	Definire strumenti di garanzia dell'offerta nel mercato elettrico	- Documento per la consultazione: Nuova disciplina del capacity payment	IQ
		- Deliberazione relativa a capacity payment transitorio 2009	IIIQ
		- Deliberazione relativa a nuova disciplina del capacity payment	IIIQ
4	Creare condizioni regolatorie ed infrastrutturali per l'utilizzo condiviso a livello europeo di infrastrutture per lo stoccaggio ai fini della sicurezza	- Deliberazione modifica criteri di conferimento della capacità di stoccaggio	IIIQ

A3. Promuovere la formazione di mercati transnazionali dell'elettricità e del gas

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Sostenere scelte proconcorrenziali e di armonizzazione a livello UE nei mercati dell'energia elettrica e del gas	- Partecipazione e supporto alle attività del CEER (<i>Council of European Energy Regulators</i>), ERGEG (<i>European Regulators' Group for electricity and gas</i>)	IIIQ
2	Sviluppare ulteriori iniziative per la formazione di regolatori europei ed extraeuropei	- Gemellaggio per il settore elettrico con NERC (National Electricity Regulatory Commission – Ucraina)	IIQ
		- Avvio del Gemellaggio per il settore gas con NERC	IIQ
		- Estensione al settore gas dell'accordo bilaterale con il regolatore albanese	IIIQ

		- Intensificazione della cooperazione e dello scambio di informazioni tra i regolatori attraverso la piattaforma informativa IERN (<i>International Energy Regulation Network</i>)	IIIQ
3	Adeguare la regolazione nazionale in funzione della formazione di mercati transnazionali	- Sviluppo di strumenti per l'integrazione dei mercati elettrici europei	IIIQ
		- Sviluppo di strumenti per l'integrazione del mercato del gas a livello europeo	IIIQ
		- Sviluppo regolazione europea in materia di strumenti finanziari	IIIQ

A4. Garantire un accesso trasparente e non discriminatorio alle infrastrutture regolate

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Verificare ed aggiornare i criteri del codice di trasmissione elettrica	- Verifica del Piano di Sviluppo della rete di trasmissione nazionale	IQ
2	Definire i criteri del codice di distribuzione elettrica	- Documento per la consultazione: Definizione del codice di rete tipo per l'attività di distribuzione dell'energia elettrica (CADE)	IIIQ
3	Verificare ed aggiornare i criteri dei codici delle infrastrutture gas	- Deliberazione verifica e adeguamento codici di ri-gassificazione	IQ
		- Deliberazione verifica e adeguamento codici di stoccaggio	IQ
		- Documento per la consultazione: Modifica della disciplina di correzione della misura gas	IIIQ
		- Deliberazione aggiornamento del codice di rete per la distribuzione del gas naturale (CRDG)	IIIQ
		- Deliberazione avvio istruttoria relativa ad esame ed approvazione dei codici di rete delle società che gestiscono reti di trasporto regionale gas	IIIQ
		- Deliberazione regolazione del trasporto su reti regionali	IIIQ
4	Completare la regolazione tecnica ed economica degli allacciamenti alle reti elettriche e gas	- Deliberazione avvio procedimento regolazione allacciamenti gas	IQ
		- Deliberazione avvio procedimento regolazione allacciamenti elettrici	IQ

		- Documento per la consultazione: Regolazione allacciamenti gas	IIQ
		- Documento per la consultazione: Regolazione allacciamenti elettrici	IIQ
		- Deliberazione regolazione allacciamenti gas	IIIQ
		- Deliberazione regolazione allacciamenti elettrici	IIIQ
		- Deliberazione aggiornamento condizioni per la connessione alle reti di impianti di produzione di energia elettrica	IIIQ
5	Gestire e valutare le istanze di esenzione dal TPA	- Valutazione delle istanze degli operatori	IIIQ
		- Regolazione delle infrastrutture con esenzione parziale dal TPA	IIIQ

B. Sostenere e promuovere l'efficienza e l'economicità dei servizi infrastrutturali

B1. Promuovere adeguatezza, efficienza e sicurezza delle infrastrutture

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Favorire lo sviluppo e la gestione efficiente della rete di trasmissione dell'elettricità e delle infrastrutture di trasporto e stoccaggio del gas	- Documento per la consultazione: Definizione di modalità di allocazione dello stoccaggio basate su meccanismi di mercato	IIQ
		- Deliberazione metodo incentivi nuovo investimenti Terna	IIQ
		- Deliberazione procedure e criteri di selezione degli investimenti per le smart grids	IIQ
		- Deliberazione definizione di modalità di allocazione dello stoccaggio basate su meccanismi di mercato	IIIQ
		- Deliberazione introduzione incentivazione perdite trasporto	IIIQ
		- Deliberazione disposizioni in materia di gestione operativa delle interconnessioni tra le reti gas	IIIQ
2	Favorire l'efficienza della distribuzione nel settore del gas	- Documento per la consultazione: Metodo MEAV nuovi investimenti gas	IIQ

		- Deliberazione metodo MEAV nuovi investimenti gas	IIIQ
		- Deliberazione definizione contratto tipo concessione servizio di distribuzione gas	IIIQ
3	Favorire lo sviluppo e la gestione efficiente della cogenerazione diffusa ad alto rendimento e delle fonti rinnovabili	- Documento per la consultazione: Condizioni per l'integrazione nel sistema elettrico della generazione distribuita	IIQ
		- Deliberazione in merito a condizioni per l'integrazione nel sistema elettrico della generazione distribuita	IIIQ
		- Deliberazione flussi informativi generazione distribuita	IIIQ
		- Deliberazione monitoraggio generazione distribuita	IIIQ

B2. Garantire l'economicità dei servizi di rete

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Aggiornare le tariffe relative alle infrastrutture di rete per i settori gas ed elettrico	- Deliberazione approvazione tariffe stoccaggio	IQ
		- Deliberazione approvazione tariffe distribuzione gas	IIQ
		- Deliberazione approvazione tariffe GNL	IIIQ
		- Deliberazione approvazione tariffe trasporto gas	IIIQ
		- Deliberazione aggiornamento price-cap trasporto elettrico	IIIQ
2	Definire le tariffe di trasporto e stoccaggio per i nuovi periodi regolatori	- Deliberazione avvio procedimento tariffe stoccaggio	IQ
		- Documento per la consultazione: Tariffe trasporto gas	IQ
		- Deliberazione definizione corrispettivo ripristino GNL	IQ
		- Documento per la consultazione: Tariffe stoccaggio	IIQ
		- Documento per la consultazione: Tariffe servizi aggiuntivi distribuzione gas	IIQ

		<ul style="list-style-type: none"> - Deliberazione tariffe trasporto gas - Deliberazione tariffe servizi aggiuntivi distribuzione gas 	<p>IIQ</p> <p>IIIQ</p>
3	Completare e gestire i sistemi perequativi	<ul style="list-style-type: none"> - Deliberazioni di chiusura perequazione specifica aziendale - PSA - 2° periodo regolatorio - Deliberazioni di chiusura regime individuale gas - RIG - 2° periodo regolatorio 	<p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
4	Gestire gli oneri parafiscali	<ul style="list-style-type: none"> - Deliberazione assestamento agevolazioni tariffarie per RFI SpA - Deliberazioni di chiusura integrazioni tariffarie imprese elettriche minori - Documento per la consultazione: Nuova regolamentazione imprese elettriche minori - Deliberazione nuova regolamentazione imprese elettriche minori 	<p>IQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
5	Promuovere la riduzione dei costi ed incentivare l'efficienza di alcuni operatori di sistema	<ul style="list-style-type: none"> - Deliberazione evoluzione sistemi di incentivazione di Terna per il servizio di dispacciamento - Documento per la consultazione: Indicatori dello stato patrimoniale delle società di trasmissione elettrica e trasporto gas - Deliberazione nuovo sistema di riconoscimento dei costi per il GSE 	<p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
6	Definire modalità e condizioni per la connessione dei sistemi elettrici di utenza ai servizi regolati	<ul style="list-style-type: none"> - Deliberazione gestione dei sistemi di produzione e consumo integrati nei sistemi di utenza 	<p>IQ</p>
7	Completare la regolazione delle piccole reti	<ul style="list-style-type: none"> - Deliberazione regolamentazione cooperative elettriche - Documento per la consultazione: Regolamentazione delle reti elettriche con obbligo di connessione di terzi non concessionarie di attività di trasmissione e distribuzione - Documento per la consultazione: Regolamentazione delle reti elettriche con obbligo di connessione di terzi non concessionarie di attività di trasmissione e distribuzione: proposta di convenzione 	<p>IIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>

		- Deliberazione regolamentazione delle reti elettriche con obbligo di connessione di terzi non concessionarie di attività di trasmissione e distribuzione	IIIQ
--	--	---	------

B3. Promuovere l'efficienza dell'attività di misura

N	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Monitorare ed aggiornare la regolazione del servizio di misura nei settori dell'elettricità e del gas	- Deliberazione regolazione misura trasporto gas	IIQ
		- Deliberazione avvio procedimento nuova determinazione per fascia delle perdite di rete convenzionale	IIQ
		- Deliberazioni in merito alla determinazione delle componenti dell'equazione di bilancio (del. ARG/gas 131/08)	IIIQ
2	Promuovere la diffusione di misuratori orari teleletti e telegestiti nelle reti di trasmissione/trasporto e distribuzione nei settori dell'energia elettrica e del gas	- Deliberazione approvazione dei corrispettivi per il segnale "uscita emettitore di impulsi" relativi al GdM gas $\geq G10$	IIQ

C. Tutelare i clienti dei servizi energetici

C1. Gestire la completa apertura dei mercati lato domanda

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Adottare iniziative finalizzate a garantire la scelta consapevole del fornitore da parte dei clienti finali	- Documento per la consultazione: Revisione delle schede di confronto prezzi	IQ
		- Deliberazione revisione delle schede di confronto prezzi	IQ
		- Documento per la consultazione: Armonizzazione ed integrazione dei documenti di fatturazione	IQ
		- Seminari di formazione per le associazioni dei consumatori sul sistema delle offerte	IQ
		- Avvio del sistema di ricerca delle offerte dei venditori di elettricità su web	IQ

		- Deliberazione in merito armonizzazione ed integrazione dei documenti di fatturazione	IIIQ
2	Mantenere ed adeguare i codici di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e gas	- Documento per la consultazione: Aggiornamento dei codici commerciali per la vendita di energia elettrica e gas - Deliberazione in merito aggiornamento dei codici commerciali per la vendita di energia elettrica e gas	IIQ IIQ
3	Monitorare e promuovere la concorrenza nella vendita al dettaglio di energia elettrica e gas eliminando le possibili barriere al mercato	- Deliberazione per l'emanazione di ulteriori istruzioni operative sullo standard di comunicazione tra distributori e venditori di gas - Deliberazione estensione dello standard di comunicazione al settore elettrico - Documento per la consultazione: Orientamento al concetto di "profilo descrittivo del cliente finale" che permetta l'accesso centralizzato da parte degli operatori per la completa gestione contrattuale degli stessi - Deliberazione regolazione di ulteriori eventuali aspetti procedurali e contrattuali volti a favorire l'interazione tra i diversi attori che operano in un mercato liberalizzato - Deliberazione adempimenti inerenti alla regolazione della morosità - Deliberazione definizione di eventuali condizioni minime contrattuali per la presenza di operatori che svolgono congiuntamente il servizio di tutela e la vendita nel mercato libero - Deliberazione definizione di meccanismi volti alla riduzione degli oneri legati al rischio credito (factoring, apposite liste clienti morosi)	IIQ IIIQ IIIQ IIIQ IIIQ IIIQ

C2. Garantire il servizio universale e tutelare specifiche categorie di clientela

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Completare e mantenere meccanismi di tutela per i clienti dei servizi di maggior tutela e salvaguardia nel settore elettrico e per i clienti del mercato del gas	<ul style="list-style-type: none"> - Deliberazione componente relativa ai costi di commercializzazione esercenti vendita del gas naturale - Deliberazione chiusura istruttoria conoscitiva VIS 68/08 (salvaguardia del mercato elettrico) - Deliberazione in tema di criteri per l'aggiornamento della componente materia prima gas naturale - Deliberazione procedure concorsuali per individuazione fornitore di ultima istanza nel mercato del gas naturale - Deliberazione servizi energetici in sito da parte di un cliente finale libero ed erogazione del servizio di maggior tutela - Deliberazione meccanismo di compensazione relativo all'anno 2008 per i costi di commercializzazione degli esercenti la maggior tutela - Deliberazione analisi relativi all'attività di vendita al dettaglio per gli operatori sul mercato libero ed eventuale revisione prezzo commercializzazione e vendita (pcv) - Deliberazione chiusura istruttoria conoscitiva VIS 39/08 (GPL) - Documento per la consultazione: Revisione della deliberazione n. 229/01 - adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali - Deliberazione in merito a revisione della deliberazione n. 229/01 - adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali 	<p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
2	Valutare le segnalazioni ed i reclami dei consumatori	<ul style="list-style-type: none"> - Rafforzamento delle attività di gestione dei reclami 	IIIQ

3	Definire meccanismi tariffari per le fasce sociali disagiate nel settore gas ed aggiornare i meccanismi di protezione adottati nel settore elettrico	- Documento per la consultazione: Bonus sociale gas	IQ
		- Deliberazione riconoscimento bonus sociale elettrico alle famiglie numerose	IQ
		- Deliberazione in merito a bonus sociale gas	IIQ
4	Proseguire la promozione delle attività di conciliazione istituzionali e paritetiche	- Deliberazione promozione di procedure stragiudiziali di conciliazione per la risoluzione delle controversie	IQ
		- Seminari per le associazioni dei consumatori	IIQ

C3. Sviluppare i livelli di qualità e sicurezza dei servizi

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Migliorare la qualità dei servizi di trasporto, distribuzione, misura gas	- Deliberazione approvazione di incentivi per recuperi di sicurezza reti gas 2007	IQ
		- Deliberazione completamento post-contatore gas	IQ
		- Deliberazione per l'emanazione della direttiva in tema di regolazione della qualità del servizio di trasporto del gas	IIQ
		- Deliberazione metodologia ricostruzione consumi gas	IIQ
		- Deliberazione definizione livelli tendenziali e ambiti provinciali per recuperi sicurezza reti gas 2009	IIIQ
2	Migliorare la qualità dei servizi di trasmissione, distribuzione, misura di energia elettrica	- Deliberazione in tema di iniziative di comunicazione per promuovere l'adeguamento degli impianti di utenza dei clienti MT	IQ
		- Documento per la consultazione: Modalità di remunerazione del servizio di mitigazione delle disalimentazioni della RTN	IQ
		- Documento per la consultazione: Istruzioni tecniche per effettuazione controlli preliminari all'erogazione dell'incentivo previsto per l'utilizzo contatori elettronici per individuazione esatta clienti disalimentati da interruzioni	IIQ
		- Deliberazione modalità di remunerazione del servizio di mitigazione delle disalimentazioni della RTN	IIQ

		- Documento per la consultazione: Standard individuali di continuità del servizio elettrico - estensione alle interruzioni brevi	IIQ
		- Deliberazione livelli tendenziali di continuità per imprese distributrici elettriche minori (base triennale)	IIQ
		- Deliberazione recuperi di continuità del servizio anno 2008	IIIQ
		- Documento per la consultazione: Standard individuali di continuità del servizio - estensione alle interruzioni brevi	IIIQ

D. Promuovere l'uso razionale dell'energia e contribuire alla tutela ambientale

D1. Sostenere e diffondere l'efficienza energetica negli usi finali

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Garantire il funzionamento ed il monitoraggio del mercato dei titoli di efficienza energetica	- Deliberazione nuova convenzione di affidamento ad Enea delle attività di verifica e certificazione dei progetti	IQ
		- Primo Rapporto Semestrale sulle certificazioni di risparmi energetici	IQ
		- Deliberazione verifica conseguimento obiettivi di risparmio energetico per l'anno 2008, disposizioni a GME e deliberazione per erogazione contributo tariffario	IIQ
		- Deliberazione definizione obiettivi di risparmio energetico per il 2010	IIIQ
		- Deliberazione definizione contributo tariffario per l'anno d'obbligo 2010	IIIQ
		- Quarto Rapporto Annuale sul meccanismo	IIIQ
2	Adegua ed implementare la regolazione del mercato dei titoli di efficienza energetica	- Documento per la consultazione: Nuove metodologie semplificate di quantificazione del risparmio energetico (schede tecniche)	IQ
		- Deliberazione nuove metodologie semplificate di quantificazione del risparmio energetico (schede tecniche)	IIQ

		- Documento per la consultazione: Aggiornamenti metodologie semplificate di quantificazione dei risparmi energetici (schede tecniche)	IIQ
		- Deliberazione in merito a aggiornamenti metodologie semplificate di quantificazione dei risparmi energetici (schede tecniche)	IIIQ
3	Aumentare la consapevolezza dei consumatori circa l'opportunità e la necessità di un utilizzo sempre più razionale dell'energia	- Deliberazione avvio di procedimento per iniziative di "demand response" nel settore elettrico	IQ
4	Gestire le funzioni della ricerca di sistema attribuite all'Autorità	- Deliberazione definizione dei criteri per l'aggiornamento dell'elenco degli esperti di cui all'art. 11 del decreto del Ministero delle Attività Produttive 8 marzo 2006	IQ
		- Organizzazione attività di valutazione proposte di progetto presentate nell'ambito della procedura concorsuale prevista dal Piano Triennale della ricerca di sistema elettrico 2006-2008	IIQ
		- Deliberazione graduatoria dei progetti di ricerca presentati nell'ambito della procedura concorsuale prevista del Piano Triennale della ricerca di sistema elettrico 2006-2008	IIQ
		- Deliberazione approvazione aggiornamento elenco degli esperti di cui all'art. 11 del decreto del Ministero delle Attività Produttive 8 marzo 2006	IIIQ

D2. Contribuire alle scelte per lo sviluppo sostenibile

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Sostenere lo sviluppo delle energie rinnovabili	- Deliberazione bilancio fonti produzione energia elettrica	IQ
		- Deliberazione integrazione nel mercato della produzione da fonti rinnovabili non programmabili	IIQ
		- Deliberazione condizioni per il ritiro dedicato della produzione da fonti rinnovabili	IIIQ
2	Monitorare le reazioni dei mercati alla disciplina dell' <i>emission trading</i> e all'attuazione degli altri strumenti connessi al protocollo di Kyoto	- Monitoraggio dei mercati delle emissioni e delle interrelazioni con il mercato elettrico	IIIQ

3	Regolare i meccanismi di incentivo dell'“energia verde”	- Deliberazione definizione prezzo medio ritiro dedicato per prezzo certificati verdi	IQ
		- Deliberazione regolazione dei sistemi di incentivazione	IIIQ
4	Completare la regolazione delle condizioni tecniche ed economiche per la cogenerazione	- Deliberazione condizioni per lo scambio sul posto della produzione da cogenerazione	IQ
		- Deliberazione integrazione della cogenerazione nel mercato elettrico	IQ
5	Monitorare le condizioni di efficienza del parco produttivo	- Deliberazione definizione di modelli energetici per la cogenerazione	IQ
6	Monitorare lo sviluppo e l'innovazione tecnologica di settore	- Analisi dei principali filoni della ricerca per l'innovazione tecnologica di settore	IIQ
		- Studio dei costi di produzione per fonte	IIQ

E. Garantire la semplificazione e l'attuazione delle discipline regolatorie

E1 Vigilare sulla corretta applicazione della normativa da parte dei soggetti regolati

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Sviluppare le attività di verifica e controllo	- Effettuazione di controlli telefonici e di 10 verifiche ispettive, sul servizio di pronto intervento distributori gas	IIQ
		- Effettuazione di un programma annuale di controlli, incluse 2 verifiche ispettive, presso venditori elettrici iscritti all'elenco di cui alla del. n. 134/07	IIIQ
		- Effettuazione di 6 verifiche ispettive su adempimenti informativi distributori utenti del trasporto o del dispacciamento di energia elettrica	IIIQ
2	Effettuare controlli sulla sicurezza gas, continuità del servizio, qualità commerciale e sui meccanismi di tutela per i clienti dei servizi di maggior tutela e salvaguardia	- Effettuazione di 5 verifiche ispettive presso imprese di distribuzione in materia di incentivi sicurezza gas	IIIQ
		- Effettuazione di 60 controlli prelievi gas con la Stazione sperimentale per i combustibili, deliberazione campagna ottobre 2009-settembre 2010 e relativa procedura	IIIQ
		- Effettuazione di 6 verifiche ispettive in materia di continuità del servizio elettrico	IIIQ

3	Monitorare e controllare i comportamenti degli operatori sul mercato	- Deliberazione in merito alla gestione delle inadempienze obblighi certificati verdi	IIIQ
4	Accertare la legittimità della contribuzione incentivante percepita	- Recupero amministrativi a seguito di verifiche su impianti incentivi di produzione svolte ai sensi della del. 60/04	IIIQ
5	Accertare la corretta applicazione dei codici di rete	- Effettuazione di 2 verifiche ispettive seguiti indagine conoscitiva applicazione coefficiente k - Effettuazione di 6 verifiche ispettive presso 4 imprese di distribuzione e 2 di vendita in materia di libero accesso reti gas - Effettuazione di 8 verifiche ispettive su monitoraggio applicazione coefficiente k	IQ IIIQ IIIQ
6	Effettuare controlli in ordine alla disciplina tariffaria ordinaria e speciale	- Effettuazione di 3 verifiche ispettive in materia di tariffe di distribuzione elettrica - Effettuazione di 1 verifica ispettiva congiunta AEEG/CCSE/GdF in materia di integrazioni tariffarie imprese elettriche minori - Effettuazione di 5 verifiche ispettive in materia di applicazione tariffe distribuzione gas	IIQ IIQ IIIQ
7	Effettuare controlli sulla corretta applicazione della disciplina dell'unbundling	- Effettuazione di 3 verifiche ispettive disciplina unbundling	IIIQ

E2. Vigilare sul divieto di traslazione dell'addizionale Ires di cui alla legge 133/08

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Effettuare attività di vigilanza in ordine al divieto di traslazione dell'addizionale Ires previsto dalla legge 133/08	- Effettuazione di 10 verifiche ispettive nei confronti di operatori che non hanno trasmesso la documentazione richiesta con la del. ARG/com 91/08 - Effettuazione di verifiche ispettive sul rispetto del divieto di traslazione dell'addizionale Ires previsto dalla legge 133/08	IIQ IIIQ

E3. Assicurare e facilitare l'attuazione della disciplina regolatoria

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Promuovere la semplificazione della regolazione e la riduzione dei suoi costi	- Deliberazione ricognizione delibere inefficaci anni 2004-2002	IQ
		- Deliberazione ricognizione delibere inefficaci anni 2001-1999	IIQ
		- Deliberazione ricognizione delibere inefficaci anni 1998-1997	IIIQ

F. Implementare l'interlocuzione con gli attori di sistema

F1. Sviluppare i rapporti con i soggetti istituzionali

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Svolgere i poteri di segnalazione e relazione	- Segnalazioni a Governo e Parlamento	IIIQ
		- Relazione annuale al Parlamento e al Governo e Annual Report alla Commissione Europea	IIIQ
2	Garantire una costante interlocuzione con le Istituzioni nazionali	- Audizioni dinanzi alle Commissioni parlamentari	IIIQ
3	Garantire una costante interlocuzione con le Istituzioni comunitarie e internazionali	- Energy Community Secretariat: relazioni istituzionali internazionali e coordinamento scientifico	IIIQ
		- Rapporti con le istituzioni internazionali con interessi specifici per il settore energetico nel Bacino Mediterraneo (BEI, PAM, MEDELEC, MEDEMIP, MEDENER)	IIIQ
		- Supporto ad accordi bilaterali per progetti di interconnessione	IIIQ

F2. Potenziare gli strumenti di consultazione e interlocuzione con operatori e consumatori

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Potenziare il confronto e l'interlocuzione con gli operatori dei settori regolati	- Audizioni periodiche e speciali	IIQ
		- Sviluppo website: evoluzione dei sistemi interattivi con l'utenza	IIIQ

		- Aggiornamento parti web site: ad es. Finestra del consumatore, bonus sociale, strumento di confronto offerte commerciali, ecc.	IIIQ
		- Implementazione del sito in inglese	IIIQ
2	Acquisire, elaborare e divulgare i dati informativi di maggiore interesse riguardanti i settori regolati	- Attività di realizzazione e divulgazione via internet delle analisi e dei dati di settore - Coordinamento con altre istituzioni nazionali per interventi di razionalizzazione della raccolta e gestione del flusso di informazioni	IIIQ IIIQ

F3. Portare a regime l'analisi di impatto regolatorio (AIR)

N	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Migliorare la qualità e l'efficacia delle scelte regolatorie, accrescendo il grado di conoscenza dei processi motivazionali	- Criteri di definizione ed attribuzione delle partite economiche insorgenti da rettifiche tardive per la fase di conguaglio della profilazione convenzionale dei prelievi di energia elettrica (load profiling)	IIQ
- Criteri per il trattamento di eventuali conguagli derivanti da differenze di allocazione e/o misura ai fini del bilancio del sistema gas		IIQ	
- Provvedimenti di integrazione e armonizzazione delle direttive dell'Autorità in materia di trasparenza dei documenti di fatturazione dei consumi di energia elettrica e di gas, distribuito a mezzo di rete urbana		IIIQ	
- Provvedimenti per la nuova regolazione e per la definizione dei nuovi criteri di allocazione capacità dello stoccaggio gas		IIIQ	
- Provvedimenti per la regolazione del bilanciamento gas sulla base di criteri di mercato		IIIQ	
- Provvedimenti per la nuova regolazione del trasporto gas		IIIQ	

F4. Consolidare la comunicazione e i rapporti con i mass-media

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Sviluppare e potenziare le attività di comunicazione	- Seminari di informazione per la stampa	IIIQ
		- Realizzazione di campagne multimediali ed eventuali analisi ad hoc	IIIQ
2	Garantire la più ampia ed adeguata conoscenza dell'azione dell'Autorità	- Organizzazione campagne di informazione alla stampa e al grande pubblico	IIQ
		- Elaborazione e diffusione di informazioni e chiarimenti ai media, comunicati e note stampa	IIQ