

Allegato A alla determinazione 26 febbraio 2010, n. 1/10

Format delle comunicazioni relative al regime di compensazione per la spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica e di gas inviate da Poste Italiane S.p.A. ai sensi della deliberazione 6 agosto 2009, ARG/com 113/09

Versione modificata con determinazioni n. 1/11 e n. 3/11

Format ammissione al bonus gas cliente diretto

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

Oggetto: Ammissione al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale (*bonus gas*)

Con la presente si comunica l'**accoglimento** della Sua domanda per la compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale per il periodo [*data DECORRENZA agevolazione – data fine agevolazione*].

Il bonus, al netto di eventuali importi retroattivi che Le verranno notificati con separata comunicazione, Le sarà accreditato come componente compensativa nelle prossime bollette gas.

Le ricordiamo che per ottenere il rinnovo del *bonus gas* sarà necessario presentare domanda di rinnovo, recandosi presso il Comune di residenza, o presso un centro di assistenza fiscale (CAF) abilitato dal Comune.

Il termine per la richiesta di rinnovo è il [*termine rinnovo*].

Per ulteriori informazioni sul Suo *bonus gas* può consultare il sito www.bonusenergia.anci.it (sezione “Controlla online la tua pratica”), chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al Suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

Format ammissione al bonus gas cliente indiretto

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

Oggetto: Ammissione al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale (*bonus gas*)

Con la presente si comunica l'**accoglimento** della Sua domanda per la compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale per il periodo [*data INIZIO agevolazione – data fine agevolazione*].

Il bonus è disponibile presso qualsiasi ufficio postale dislocato sul territorio nazionale a partire dal [*data inizio disponibilità bonifico*] e fino al [*data fine disponibilità bonifico*] e può essere riscosso solo da [*nome e cognome intestatario bonifico*].

Le ricordiamo che per ottenere il rinnovo del *bonus gas* sarà necessario presentare domanda di rinnovo, recandosi presso il Comune di residenza, o presso un centro di assistenza fiscale (CAF) abilitato dal Comune.

Il termine per la richiesta di rinnovo è il [*termine rinnovo*].

Per ulteriori informazioni sul Suo *bonus gas* può consultare il sito www.bonusenergia.anci.it (sezione “Controlla online la tua pratica”), chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al Suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

Comunicazione effettuata da Poste Italiane ai sensi della delibera dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas del 6 agosto 2009, ARG/com 113/09 e s.m.i.

Format ammissione alla quota retroattiva bonus gas

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

Oggetto: Ammissione al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale (*bonus gas*).

Con la presente si comunica l'**accoglimento** della Sua domanda per la compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale per il periodo [*data INIZIO RETRO – data FINE RETRO*].

Il bonus è disponibile presso qualsiasi ufficio postale dislocato sul territorio nazionale a partire dal [*data inizio disponibilità bonifico*] e fino al [*data fine disponibilità bonifico*] e può essere riscosso solo da [*nome e cognome intestatario bonifico*].

Per ulteriori informazioni sul Suo *bonus gas* può consultare il sito www.bonusenergia.anci.it (sezione “Controlla online la tua pratica”), chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al Suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

Comunicazione effettuata da Poste Italiane ai sensi della delibera dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas del 6 agosto 2009, ARG/com 113/09 e s.m.i.

Format rigetto bonus gas

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

Oggetto: Rifiuto dell'istanza al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale (*bonus gas*)

Con la presente si comunica che la Sua domanda per l'ammissione al *bonus gas* **non può essere accolta**.

Sulla base delle informazioni da Lei fornite e delle verifiche effettuate, è stata rilevata la seguente causa di rifiuto:

[*causale rifiuto*]

Per ulteriori informazioni sul Suo *bonus gas* può consultare il sito www.bonusenergia.anci.it (sezione "Controlla online la tua pratica"), chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

Comunicazione effettuata da Poste Italiane ai sensi della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas del 6 agosto 2009, ARG/com 113/09 e s.m.i.

Format rinnovo bonus gas

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

Gentile Utente

Desideriamo comunicarLe che il Suo *bonus gas* è in scadenza.

Le ricordiamo che per ottenere il rinnovo del *bonus gas* e beneficiare nuovamente della compensazione per la spesa da Lei sostenuta per la fornitura di gas naturale è necessario presentare domanda di rinnovo, recandosi presso il Comune di residenza, o presso un centro di assistenza fiscale (CAF) abilitato dal Comune.

Il termine per la richiesta di rinnovo è il [*termine rinnovo*].

Ogni ulteriore informazione sul *bonus gas* può essere fornita dal numero verde 800 166 654 o dal Suo Comune di residenza.

Informazioni relative al Suo *bonus gas* possono essere consultate anche sul sito www.bonusenergia.anci.it (sezione “Controlla online la tua pratica”).

[*data stampa*]

Comunicazione effettuata da Poste Italiane ai sensi della delibera dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas del 6 agosto 2009, ARG/com 113/09 e s.m.i.

Format ammissione bonus elettrico – disagio economico

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

Oggetto: Ammissione al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica (*bonus elettrico*)

Con la presente si comunica l'**accoglimento** della Sua domanda per la compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica per il periodo [*data DECORRENZA agevolazione – data fine agevolazione*].

Il bonus Le sarà accreditato come componente compensativa nelle prossime bollette elettriche.

Le ricordiamo che, nel caso di disagio economico, per ottenere il rinnovo del *bonus elettrico* sarà necessario presentare domanda, recandosi presso il Comune di residenza, o presso un centro di assistenza fiscale (CAF) abilitato dal Comune.

Il termine per la Sua richiesta di rinnovo è il [*termine rinnovo*].

Per ulteriori informazioni sul Suo *bonus elettrico* può consultare il sito www.bonusenergia.anci.it (sezione “Controlla online la tua pratica”), chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al Suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

Format ammissione bonus elettrico – disagio fisico

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

Oggetto: Ammissione al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica (*bonus elettrico*)

Con la presente si comunica l'**accoglimento** della Sua domanda per la compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica.

Il bonus Le sarà accreditato come componente compensativa nelle prossime bollette elettriche.

Le ricordiamo che il rinnovo annuale avverrà in modalità automatica

Per ulteriori informazioni sul Suo *bonus elettrico* può consultare il sito www.bonusenergia.anci.it (sezione “Controlla online la tua pratica”), chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al Suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

Format rigetto bonus elettrico

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

Oggetto: Rifiuto dell'istanza al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica (*bonus elettrico*)

Con la presente si comunica che la Sua domanda per l'ammissione al *bonus elettrico* **non può essere accolta.**

Sulla base delle informazioni da Lei fornite e delle verifiche effettuate, è stata rilevata la seguente causa di rifiuto:

[*causale rifiuto*]

Per ulteriori informazioni sul Suo *bonus elettrico* può consultare il sito www.bonusenergia.anci.it (sezione "Controlla online la tua pratica"), chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

Format rinnovo bonus elettrico

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

Gentile Utente

Desideriamo comunicarLe che il Suo *bonus elettrico* è in scadenza.

Le ricordiamo che per ottenere il rinnovo del *bonus elettrico* e beneficiare nuovamente della compensazione per la spesa da Lei sostenuta per la fornitura di energia elettrica è necessario presentare domanda di rinnovo, recandosi presso il Comune di residenza, o presso un centro di assistenza fiscale (CAF) abilitato dal Comune.

Il termine per la richiesta di rinnovo è il [*termine rinnovo*].

Ogni ulteriore informazione sul *bonus elettrico* può essere fornita dal numero verde 800 166 654 o dal Suo Comune di residenza.

Informazioni relative al Suo *bonus elettrico* possono essere consultate anche sul sito www.bonusenergia.anci.it (sezione “Controlla online la tua pratica”).

[*data stampa*]

Format rigetto temporaneo bonus gas per difformità categoria d'uso

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

Oggetto: Esito della domanda per l'ottenimento del bonus gas

Gentile cliente,

le comunichiamo che la Sua domanda per ottenere il *bonus gas* per il periodo [*data DECORRENZA agevolazione – data fine agevolazione*], **al momento, non può essere accolta** perché, sulla base delle prime verifiche effettuate, è risultato che:

la categoria d'uso del gas da Lei dichiarata nella Sua domanda non coincide con quella presente negli archivi degli operatori

Si rendono quindi necessari ulteriori controlli che verranno svolti durante i prossimi 90 giorni. Al termine di questa verifica supplementare Le invieremo un'ulteriore comunicazione, finale, sull'accoglimento o meno della Sua domanda.

Le ricordiamo che la “categoria d'uso” è legata al tipo di utilizzo che Lei fa del gas (per acqua calda sanitaria e/o cottura, oppure solo per riscaldamento, o per entrambe le tipologie) e che le Sue dichiarazioni, oltre a corrispondere a tale utilizzo, devono essere coerenti con le informazioni di cui dispone il Suo venditore.

Per ulteriori informazioni sullo stato di avanzamento della Sua pratica di richiesta del *bonus gas*, può consultare il sito www.bonusenergia.anci.it (sezione “Controlla online la tua pratica”), oppure chiamare lo *Sportello del consumatore* al numero verde 800 166 654, oppure rivolgersi al suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

Format ammissione al bonus gas cliente diretto_difformità categoria uso

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

Oggetto: Ammissione al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale (*bonus gas*)

Con la presente si comunica che dai controlli effettuati sulla Sua domanda di ammissione al *bonus gas* per il periodo [*data DECORRENZA agevolazione – data fine agevolazione*] è emerso che **la categoria d'uso del gas da Lei dichiarata nella Sua domanda non coincide con quella presente negli archivi del Suo venditore.**

A causa di tale incongruenza, Le verrà corrisposto il bonus gas previsto per:

[*minimo tra categoria uso indicata dal cliente e dal distributore*]

Il bonus Le sarà accreditato come componente compensativa nelle prossime bollette gas.

Nel caso in cui il tipo di utilizzo del gas, da Lei *effettivamente* esercitato, non coincidesse con quello sopra indicato, La preghiamo di contattare il Suo venditore (l'indirizzo e il numero di telefono sono riportati sulla prima pagina della bolletta) per accertare la Sua categoria d'uso ed eventualmente chiederne la modifica.

Nel caso, nella Sua richiesta di bonus, Lei avesse indicato anche una fornitura centralizzata, contatti il Suo amministratore di condominio per le verifiche relative all'impianto centralizzato.

Se dopo aver contattato il venditore, risultasse che Lei ha diritto ad un *bonus* di valore superiore a quello indicato con questa comunicazione, avrà diritto al relativo conguaglio.

La informiamo che nei casi in cui richieda al Suo venditore una modifica della categoria d'uso potranno essere effettuati dei controlli da parte dell'impresa distributrice.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti sul Suo *bonus gas* e su questa comunicazione, può:

- consultare il sito www.bonusenergia.anci.it (sezione “Controlla online la tua pratica”);
- oppure chiamare lo *Sportello del consumatore* al numero verde 800 166 654;
- oppure rivolgersi al suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

Format ammissione al bonus gas cliente indiretto_difformità categoria uso

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

Oggetto: Ammissione al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale (*bonus gas*)

Con la presente si comunica che dai controlli effettuati sulla Sua domanda di ammissione al *bonus gas* per il periodo [*data DECORRENZA agevolazione – data fine agevolazione*] è emerso che **la categoria d'uso del gas da Lei dichiarata nella Sua domanda non coincide con quella presente negli archivi del Suo venditore.**

A causa di tale incongruenza, Le verrà corrisposto il *bonus gas* previsto per:

[*minimo tra categoria uso indicata dal cliente e dal distributore*]

Il bonus, verrà erogato tramite bonifico domiciliato e potrà essere ritirato presso qualsiasi ufficio postale dislocato sul territorio nazionale a partire dal [*data inizio disponibilità bonifico*] e fino al [*data fine disponibilità bonifico*].

Il bonifico domiciliato risulta intestato a [*nome e cognome intestatario bonifico*] e potrà essere riscosso solo dall'intestatario.

Nel caso in cui il tipo di utilizzo del gas, da Lei *effettivamente* esercitato, non coincidesse con quello sopra indicato, è necessario che il Suo amministratore di condominio contatti il venditore per modificare la categoria d'uso indicata nel contratto.

Se dopo aver contattato il venditore, risultasse che Lei ha diritto ad un *bonus* di valore superiore a quello indicato con questa comunicazione, avrà diritto al relativo conguaglio.

La informiamo che nei casi in cui il Suo amministratore richieda al venditore una modifica della categoria d'uso, potranno essere effettuati dei controlli da parte dell'impresa distributrice.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti sul Suo *bonus gas* e su questa comunicazione, può:

- consultare il sito www.bonusenergia.anci.it (sezione “Controlla online la tua pratica”);
- oppure chiamare lo *Sportello del consumatore* al numero verde 800 166 654;
- oppure rivolgersi al suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

Format integrazione Bonus_Carta Acquisti - OK

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome esercente patria potestà/beneficiario Carta Acquisti*]

[*indirizzo esercente patria potestà/beneficiario Carta Acquisti*]

Codice fiscale: [*codice fiscale esercente patria potestà/beneficiario Carta Acquisti*]

ID bonus [XXXXXXXXXX]

Oggetto: Ammissione al *bonus elettrico*

Gentile signore/a,

sulla base delle informazioni fornite da INPS (in data [*data inoltro flusso destinatari da SICA a SGAté*]), ci risulta che Lei è titolare di una Carta Acquisti¹.

La legge n. 266/05² stabilisce che i beneficiari di Carta Acquisti possano ottenere il *bonus elettrico* senza dover presentare apposita domanda presso il Comune, se la fornitura di energia elettrica nella propria abitazione di residenza abbia le caratteristiche stabilite dalla normativa³ e non sia già agevolata.

Con la presente si comunica che, al beneficiario della Carta Acquisti, è stato concesso il *bonus elettrico* per il periodo [*data DECORRENZA agevolazione – data fine agevolazione.*].

Il *bonus* sarà accreditato nelle prossime bollette elettriche relative alla fornitura dell'abitazione di residenza del beneficiario di Carta Acquisti.

Qualora alla fine del periodo di validità del *bonus* sopra indicato la Carta Acquisti risultasse ancora attiva, il *bonus* verrà rinnovato automaticamente.

Per ulteriori informazioni sul *bonus elettrico* può consultare il sito www.bonusenergia.anci.it, chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al Suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

Comunicazione effettuata da Poste Italiane ai sensi della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 18 ottobre 2010, ARG/elt 175/10.

¹ La Carta Acquisti è l'agevolazione di cui all'articolo 81, comma 32, del decreto-legge n. 112/08, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 133/08.

² Articolo 1, comma 345-duodecies, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, aggiunto dall'articolo 4, comma 1-bis, lettera e), del decreto-legge 9 ottobre 2008, n. 155, convertito con modificazioni dalla legge 4 dicembre 2008, n. 190 e reperibile sul sito www.camera.it.

³ La fornitura deve essere di tipo domestico-residente e la potenza impegnata non deve essere superiore a 3 kW per le famiglie con massimo 4 componenti o 4,5 kW per le famiglie con oltre 4 componenti. Per ulteriori dettagli si vedano le deliberazioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 6 agosto 2008, ARG/elt 117/08 e s.m.i e 18 ottobre 2010, ARG/elt 175/10 reperibili sul sito www.autorita.energia.it.

Format integrazione Bonus_Carta Acquisti - POD mancante o difforme

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome esercente patria potestà/beneficiario Carta Acquisti*]

[*indirizzo esercente patria potestà/beneficiario Carta Acquisti*]

Codice fiscale: [*codice fiscale esercente patria potestà/beneficiario Carta Acquisti*]

Oggetto: Informazioni per l'ottenimento del bonus elettrico

Gentile signore/a,

sulla base delle informazioni fornite da INPS (in data [*data inoltro flusso destinatari da SICA a SGAta*]), ci risulta che Lei è titolare di una Carta Acquisti¹.

La legge n. 266/05² stabilisce che i beneficiari di Carta Acquisti possano ottenere il *bonus elettrico* senza dover presentare apposita domanda presso il Comune, se la fornitura di energia elettrica nella propria abitazione di residenza abbia le caratteristiche stabilite dalla normativa³ e non sia già agevolata.

Per verificare l'ammissibilità del *bonus* è necessario conoscere il codice POD⁴ della fornitura di energia elettrica dell'abitazione dove risiede il beneficiario della Carta Acquisti.

Nella modulistica da Lei compilata per l'ottenimento della Carta Acquisti il codice POD risulta mancante o errato. Può comunicare il codice POD corretto (indicato nella bolletta elettrica), presentando il modulo di variazione dati della Carta Acquisti presso i competenti uffici territoriali dell'INPS. Il modulo è reperibile presso tali uffici o sul sito internet www.mef.gov.it/carta_acquisti/.

Nel caso in cui Lei abbia già richiesto il *bonus elettrico* presso il Suo Comune, ignori la presente comunicazione.

Per ulteriori informazioni sul *bonus elettrico* e su questa comunicazione può chiamare lo Sportello del consumatore di energia al numero verde 800 166 654 oppure il numero verde INPS 803 164.

[*data stampa*]

Comunicazione effettuata da Poste Italiane ai sensi della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas del 18 ottobre 2010, ARG/elt 175/10.

¹ La Carta Acquisti è l'agevolazione di cui all'articolo 81, comma 32, del decreto-legge n. 112/08, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 133/08.

² Articolo 1, comma 345-duodecies, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, aggiunto dall'articolo 4, comma 1-bis, lettera e), del decreto-legge 9 ottobre 2008, n. 155, convertito con modificazioni dalla legge 4 dicembre 2008, n. 190 e reperibile sul sito www.camera.it.

³ La fornitura deve essere di tipo domestico-residente e la potenza impegnata non deve essere superiore a 3 kW per le famiglie con massimo 4 componenti o 4,5 kW per le famiglie con oltre 4 componenti. Per ulteriori dettagli si vedano le deliberazioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 6 agosto 2008, ARG/elt 117/08 e s.m.i. e 18 ottobre 2010, ARG/elt 175/10 reperibili sul sito www.autorita.energia.it.

⁴ Il codice POD è il codice identificativo della fornitura, che inizia con le lettere "IT", ed è riportato nelle bollette e nel contratto di fornitura.