

DETERMINAZIONE N. 11 / DCOU / 2012

DISPOSIZIONI ATTUATIVE DELLA DELIBERAZIONE 14 GIUGNO 2012 250/2012/R/COM IN RELAZIONE AL REGIME DI COMPENSAZIONE DELLA SPESA SOSTENUTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE AI CLIENTI DOMESTICI ECONOMICAMENTE SVANTAGGIATI E IN GRAVI CONDIZIONI FISICHE (BONUS ELETTRICO E BONUS GAS), PER LE POPOLAZIONI COLPITE DAGLI EVENTI SISMICI INIZIATI IL 20 MAGGIO 2012

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE CONSUMATORI E UTENTI DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS

Visti:

- la legge 14 novembre 1995, n. 481/95;
- il decreto legge 6 giugno 2012, n. 74, recante “Interventi urgenti in favore delle popolazioni colpite dagli eventi sismici che hanno interessato il territorio delle province di Bologna, Modena, Ferrara, Reggio Emilia, Mantova e Rovigo, il 20 e il 29 maggio 2012 e il relativo allegato (di seguito: Decreto legge 74/12);
- il decreto del Ministro dello Sviluppo Economico, di concerto con i Ministri dell'Economia e delle Finanze, delle Politiche per la Famiglia e della Solidarietà sociale 28 dicembre 2007, recante “Determinazione dei criteri per la definizione delle compensazioni della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica per i clienti economicamente svantaggiati e per i clienti in gravi condizioni di salute” (di seguito: decreto 28 dicembre 2007);
- il decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito in legge con modificazioni dall'articolo 1 della legge 28 gennaio 2009, n. 2 (di seguito: legge 2/09);
- il decreto-legge 83/12 come modificato dalla legge di conversione n. 134/12;
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: Autorità) 6 agosto 2008, ARG/elt 117/08 ed il relativo Allegato A, come successivamente modificati e integrati (di seguito: deliberazione ARG/elt 117/08);
- la deliberazione dell'Autorità 6 luglio 2009, ARG/gas 88/09 come successivamente modificata e integrata (di seguito: deliberazione ARG/gas 88/09);
- la deliberazione dell'Autorità 6 agosto 2009, ARG/com 113/09 (di seguito: deliberazione ARG/com 113/09);
- la deliberazione dell'Autorità 1° dicembre 2009, ARG/com 185/09 (di seguito: ARG/com 185/09);
- la deliberazione dell'Autorità 6 giugno 2012, 235/2012/R/COM (di seguito: 235/2012/R/COM);
- la deliberazione dell'Autorità 14 giugno 2012, 250/2012/R/COM (di seguito: 250/2012/R/COM);

- la determinazione del Direttore della Direzione Tariffe dell'Autorità 26 febbraio 2010, n. 1/10, recante "Approvazione dei format delle comunicazioni relative al regime di compensazione per la spesa per la fornitura di energia elettrica e di gas inviate da Poste Italiane S.p.A. ai sensi della deliberazione 6 agosto 2009, ARG/com 113/09" (di seguito: determina 1/10).

Considerato che:

- il decreto legge 74/12 ha disposto, tra l'altro, misure inerenti la sospensione temporanea, per un periodo non superiore a 6 mesi a decorrere dal 20 maggio 2012, dei termini di pagamento delle fatture emesse o da emettere nello stesso periodo anche in relazione al servizio erogato a clienti forniti sul mercato libero, per le utenze situate nei comuni danneggiati dagli eventi sismici;
- ai sensi dell'articolo 5 della deliberazione ARG/gas 88/09, con la deliberazione ARG/com 113/09, l'Autorità ha individuato Poste Italiane S.p.a. in qualità di soggetto erogatore della compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale ove tale compensazione non possa essere veicolata attraverso gli strumenti di fatturazione tipici di un rapporto di fornitura diretto e attivo;
- con deliberazione ARG/com 113/09 l'Autorità ha dato disposizioni a Cassa Conguaglio di stipulare, con Poste Italiane S.p.A., una convenzione per l'erogazione, tra l'altro, dell'invio delle comunicazioni relative al bonus gas e al bonus elettrico, finalizzate a fornire informazioni sull'ammissibilità al regime di compensazione e sulla necessità di rinnovo ai clienti interessati e, con determina 1/10, l'Autorità ha approvato i format delle relative comunicazioni;
- con deliberazione 235/2012/R/COM l'Autorità ha sospeso, a partire dal 20 maggio 2012, i termini di pagamento delle fatture emesse o da emettere relative alla fornitura di energia elettrica e di gas per le popolazioni colpite dagli eventi sismici iniziati il 20 maggio 2012;
- con deliberazione 250/2012/R/COM l'Autorità ha sospeso i termini di scadenza delle domande di rinnovo per tutte le domande di ammissione alla compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica e gas in scadenza tra il 20 maggio 2012 e il 20 novembre 2012 in considerazione sia dello stato di disagio delle popolazioni colpite dagli eventi sismici sia dello stato di inagibilità in cui si potevano trovare gli uffici pubblici competenti alla ricezione delle domande di bonus sociale elettrico e gas;
- con la medesima deliberazione l'Autorità ha disposto la sospensione del flusso di comunicazioni finalizzato a fornire informazioni sull'ammissibilità al regime di compensazione e sul rinnovo ai clienti domestici previsto dal sistema informatico per la gestione dell'ammissione, di cui all'art. 1 della deliberazione ARG/com 113/09, verso i clienti residenti nei comuni interessati dai fenomeni sismici iniziati il 20 maggio 2012, dando mandato al Direttore della Direzione Consumatori e Utenti di definire le modalità attuative del provvedimento;
- in attuazione alla deliberazione 250/2012/R/COM il sistema informatico per la gestione dell'ammissione alla compensazione (di seguito: SGate) ha sospeso a partire dal 20 maggio 2012 e per un periodo di 6 mesi limitamenti ai clienti residenti nei comuni interessati dal sisma i servizi relativi all'invio delle comunicazioni ai clienti domestici, l'emissione dei bonifici domiciliati, l'accettazione delle domande di riemissione dei bonifici non riscossi;

- nella prospettiva della normalizzazione delle attività e ripristino dei servizi sospesi a partire dal 20 novembre 2012, SGAtè è stato adeguato alla gestione di tali casistiche attraverso modifiche ed integrazioni di funzionalità al software in relazione al rinnovo dei bonus in scadenza nel periodo di sospensione nei comuni interessati dal sisma;
- sono stati effettuati incontri tecnici con i distributori al fine di condividere le modifiche ed integrazioni alle funzionalità del software al fine di garantire la continuità nell'erogazione ai clienti con retroattività a partire dalla scadenza originaria.

Ritenuto opportuno:

- dare attuazione alle disposizioni della deliberazione 250/2012/R/COM in modo da garantire la continuità nell'erogazione della compensazione ai clienti dei comuni interessati dai fenomeni sismici iniziati il 20 maggio 2012 che ne abbiamo diritto e prevedere il ripristino dei servizi a partire dal 20 novembre 2012;
- prevedere, in virtù della necessità di assicurare un tempo adeguato per la presentazione delle domande di rinnovo dei clienti con scadenza del bonus nei giorni immediatamente successivi al 20 novembre 2012, che le istanze di rinnovo per le domande di ammissione alla compensazione in scadenza dal 20 maggio fino al 30 novembre 2012, ricevute a partire dal ripristino dei servizi di cui all'alinea precedente ed entro il termine del 31 gennaio 2013, siano ammesse in modo da erogare in continuità il bonus elettrico e/o gas con validità retroattiva a partire dalla scadenza originaria, ai clienti che al momento della stessa scadenza originaria ne avessero i requisiti;
- riattivare i flussi di comunicazioni finalizzati a fornire informazioni sull'ammissibilità al regime di compensazione e sulla necessità di rinnovo ai clienti domestici dei comuni interessati dalla sospensione attraverso il sistema informatico;
- informare i cittadini, con una apposita missiva secondo il format approvato con la presente deliberazione, che tutti servizi temporaneamente sospesi sono riattivati a partire dal 20 novembre;
- allertare i Comuni del territorio delle province di Bologna, Modena, Ferrara, Reggio Emilia, Mantova e Rovigo, interessati dalla temporanea sospensione, fornendo loro le liste dei clienti che alla riattivazione dei flussi di comunicazione riceveranno le missive di cui ai precedenti alinea, in modo tale che si siano ridotte le possibilità che non giungano a buon fine le comunicazioni indirizzate ad abitazioni o zone che risultassero ancora inagibili.

DETERMINA

1. di dare disposizione affinché il sistema informatico per la gestione dell'ammissione di cui all'art. 1 della deliberazione ARG/com 113/09 (di seguito: SGAtè), nella prospettiva della normalizzazione delle attività sospese in attuazione alle disposizioni della deliberazione del 14 giugno 2012 250/2012/R/COM, ripristini i servizi a partire dal 20 novembre 2012 in modo da

- garantire la continuità nell'erogazione della compensazione ai clienti dei comuni interessati dai fenomeni sismici iniziati il 20 maggio 2012;
2. di fissare al 31 gennaio 2013 i termini relativi alla presentazione delle istanze di rinnovo per le domande di ammissione alla compensazione in scadenza dal 20 maggio al 30 novembre 2012, ivi incluse le compensazioni in scadenza nei 10 giorni successivi al termine della sospensione del 20 novembre 2012, dei clienti dei comuni di cui al punto 1 al fine di erogare in continuità il bonus elettrico e/o gas, con validità retroattiva a partire dalla scadenza originaria;
 3. di approvare il format della comunicazione che verrà inviata ai clienti domestici dei comuni di cui al punto 1, conformemente a quanto riportato nell'Allegato A al presente provvedimento, che ne costituisce parte integrante e sostanziale, per informarli della riattivazioni dei servizi temporaneamente sospesi e dei tempi entro cui dovranno essere presentate le domande di rinnovo di cui al punto 2;
 4. di dare disposizione affinché SGAt riattivi il flusso delle comunicazioni finalizzate a fornire informazione sull'ammissibilità al regime di compensazione e sull'emissione dei bonifici domiciliati ai clienti che, a causa della sospensione, non hanno ricevuto tali comunicazioni;
 5. di trasmettere la presente determinazione alla Cassa conguaglio per il settore elettrico, all'ANCI, all'Ancitel S.p.A. ed a Poste Italiane S.p.A;
 6. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità www.autorita.energia.it.

Milano, 30 ottobre 2012

Direzione Consumatori e Utenti
Il Direttore

(Alberto Grossi)