

**DELIBERAZIONE 7 NOVEMBRE 2013**  
**492/2013/E/COM**

**PROPOSTA AL MINISTRO DELLO SVILUPPO ECONOMICO RELATIVA AL FINANZIAMENTO DI PROGETTI A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI DI ENERGIA ELETTRICA E GAS**

**L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS**

Nella riunione del 7 novembre 2013

**VISTI:**

- la legge 14 novembre 1995, n. 481;
- il decreto legge 14 marzo 2005, n. 35, convertito con legge 14 maggio 2005, n. 80 (di seguito: decreto legge 35/05);
- il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (di seguito: Codice del consumo);
- la legge 24 dicembre 2007, n. 244 (di seguito: legge 244/2007);
- la deliberazione dell'Autorità 12 luglio 2012, 286/2012/E/com (di seguito: deliberazione 286/2012/E/com);
- la deliberazione dell'Autorità 29 novembre 2012, 512/2012/E/com (di seguito: deliberazione 512/2012 E/com);
- il provvedimento del Comitato Interministeriale Prezzi 6 luglio 1974, n. 34, istitutivo della Cassa conguaglio per il settore elettrico (di seguito: CCSE).

**CONSIDERATO CHE:**

- l'articolo 11-bis, del decreto-legge 35/05, come modificato dall'articolo 2, comma 142, della legge 244/2007, prevede tra l'altro che l'ammontare riveniente dal pagamento delle sanzioni irrogate dall'Autorità è destinato a un fondo per il finanziamento di progetti a vantaggio dei consumatori di energia elettrica e gas, approvati dal Ministro dello Sviluppo Economico (di seguito: Ministro) su proposta dell'Autorità stessa e che tali progetti possono beneficiare del sostegno di altre istituzioni pubbliche nazionali e comunitarie;
- con la deliberazione 286/2012/E/com, l'Autorità ha proposto al Ministro, tra l'altro, di rinnovare, per l'anno 2013, il progetto relativo alle attività di qualificazione degli sportelli territoriali delle associazioni di consumatori iscritte nell'elenco di cui all'articolo 137, del Codice del consumo (progetto PQS) e di assicurare per l'anno 2013 la continuità delle attività già avviate in base al progetto per il sostegno alle procedure conciliative paritetiche (progetto PCS) e che il Ministro medesimo ha approvato tali proposte con decreto 8 agosto 2012;

- con la deliberazione 512/2012 E/com, l'Autorità ha proposto al Ministro, tra l'altro, di rinnovare, per l'anno 2014, l'attività di sostegno alle procedure conciliative paritetiche mediante riconoscimento di un contributo forfetario ai costi sostenuti dalle associazioni di consumatori, oggetto della linea di attività PCS2 del progetto PCS e che il Ministro medesimo ha approvato tale proposta con decreto 12 dicembre 2012;
- con comunicazione prot. 0127398, del 26 luglio 2013, il Direttore della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del Ministero dello Sviluppo Economico ha comunicato che, a seguito del completamento, mediante l'adozione dei relativi impegni di spesa, del finanziamento di tutti i progetti già approvati ai sensi dell'articolo 11-bis, del decreto-legge 35/05, sono disponibili risorse rivenienti dal pagamento delle sanzioni irrogate dall'Autorità per il finanziamento di ulteriori iniziative a vantaggio dei consumatori di energia elettrica e gas;
- in relazione all'impatto delle attività svolte nell'ambito del progetto PQS, i rapporti di attività trasmessi dal soggetto attuatore relativi ai primi nove mesi del 2013, pur confermando le potenzialità dell'iniziativa, evidenziano la sussistenza di ulteriori margini di miglioramento dei risultati conseguiti, in particolare per quanto riguarda il numero di consumatori che si rivolgono ai singoli sportelli territoriali per ricevere informazioni o assistenza;
- persistono, anche alla luce della continua evoluzione dei mercati finali dell'energia elettrica e del gas e del relativo quadro regolatorio, le esigenze di formazione e aggiornamento del personale delle associazioni dei consumatori impegnato in attività di informazione e assistenza dei clienti finali domestici dei servizi elettrico e gas, tra cui in particolare lo svolgimento di procedure conciliative extragiudiziali e le attività svolte nell'ambito di progetti a vantaggio dei consumatori finanziate ai sensi dell'articolo 11-bis del decreto-legge 35/05.

**RITENUTO OPPORTUNO:**

- assicurare, per l'anno 2014, la continuità alle attività di qualificazione dei canali di contatto delle associazioni di consumatori con il pubblico, già avviate con i progetti PQS e PQS/bis, rimodulando i contenuti delle attività previste allo scopo di migliorarne l'efficienza e l'efficacia;
- promuovere, per l'anno 2014, in continuità con quanto già realizzato negli anni precedenti, la realizzazione di attività di formazione e aggiornamento del personale delle associazioni dei consumatori impegnato nello svolgimento di attività e progetti finalizzati a promuovere la tutela e la capacitazione dei clienti finali dei servizi elettrico e gas

**DELIBERA**

1. di proporre al Ministro dello Sviluppo Economico, ai sensi dell'articolo 11-bis, del decreto legge 35/2005, come modificato dall'articolo 2, comma 142, della legge. 244/2007, l'approvazione delle proposte relative a progetti a vantaggio dei

- consumatori di energia elettrica e gas (di seguito: progetti) contenute nell'Allegato A, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
2. di indicare che le risorse per il finanziamento dei progetti siano da allocare con priorità al progetto indicato come PQS/2014;
  3. di indicare che i progetti, nel rispetto delle priorità stabilite al precedente punto 2, possano essere avviati anche per moduli parziali, idonei a garantire l'ottenimento di risultati, in seguito all'accertamento dell'effettiva disponibilità delle risorse finanziarie necessarie per la loro realizzazione;
  4. di proporre inoltre al Ministro dello Sviluppo Economico:
    - a) di prevedere che le risorse finanziarie già impegnate per la realizzazione dei progetti approvati e non utilizzate siano rese disponibili per il finanziamento delle attività di cui alla presente proposta;
    - b) di confermare la Cassa Conguaglio per il Settore Elettrico (CCSE) nel ruolo di destinatario delle risorse finanziarie destinate alla realizzazione dei progetti di cui all'Allegato A, ai fini della loro erogazione ai soggetti attuatori, in quanto soggetto pubblico funzionalmente preposto allo svolgimento di compiti strumentali all'esercizio dei poteri e delle attività dell'Autorità;
    - c) di stabilire che per l'individuazione dei soggetti attuatori dei progetti di cui all'Allegato A, la CCSE attiverà procedure ad evidenza pubblica previa approvazione dei relativi avvisi da parte dell'Autorità;
    - d) che sia riconosciuto alla CCSE un contributo per lo svolgimento delle attività di gestione dei progetti di cui nell'Allegato A nella misura massima del 3% dei fondi ad essa trasferiti per i progetti medesimi;
  5. di prevedere che, in ogni caso, l'Autorità si riserva la facoltà di avviare monitoraggi e ispezioni sullo stato di attuazione dei progetti, nonché di richiedere in qualunque momento ogni genere di documentazione inerente i progetti medesimi, sia presso la CCSE che presso i soggetti attuatori;
  6. di trasmettere il presente provvedimento al Ministro dello Sviluppo Economico;
  7. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

7 novembre 2013

IL PRESIDENTE  
*Guido Bortoni*