

DELIBERAZIONE 19 GIUGNO 2014
285/2014/R/COM

**AVVIO DI PROCEDIMENTO PER LA DEFINIZIONE DI MISURE DESTINATE AI CLIENTI CON
BONUS SOCIALE ELETTRICO E/O GAS**

**L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS
E IL SISTEMA IDRICO**

Nella riunione del 19 giugno 2014

VISTI:

- la direttiva 2009/72/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 luglio 2009, relativa a norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica e che abroga la direttiva 2003/54/CE (di seguito: direttiva 2009/72/CE);
- la direttiva 2009/73/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 luglio 2009, relativa a norme comuni per il mercato interno del gas naturale e che abroga la direttiva 2003/55/CE (di seguito: direttiva 2009/73/CE);
- la legge 14 novembre 1995, n. 481 e sue modifiche e integrazioni (di seguito: legge 481/95);
- la legge 23 dicembre 2005, n. 266 (di seguito: legge 266/05), ed in particolare l'articolo 1, comma 345-duodecies (aggiunto dall'articolo 4, comma 1-bis, lettera e), del decreto-legge 9 ottobre 2008, n. 155, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 dicembre 2008 n. 190) e l'articolo 1, comma 375;
- la legge 27 dicembre 2006, n. 296 (di seguito: legge 296/06) ed in particolare i commi 362, 363, 364 e 365;
- il decreto interministeriale 28 dicembre 2007, recante Determinazione dei criteri per la definizione delle compensazioni della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica per i clienti economicamente svantaggiati e per i clienti in gravi condizioni di salute (di seguito: decreto interministeriale 28 dicembre 2007);
- il decreto legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito in legge con modificazioni dall'articolo 1 della legge 28 gennaio 2009, n. 2 recante Misure urgenti per il sostegno a famiglie, lavoro, occupazione e impresa e per ridisegnare in funzione anticrisi il quadro strategico nazionale (di seguito: decreto-legge 185/08);
- il decreto legislativo 1° giugno 2011, n. 93;
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: Autorità) 26 settembre 2013 402/2013/R/com (di seguito: deliberazione 402/2013/R/com);
- la deliberazione dell'Autorità, 27 febbraio 2014 72/2014/E/com (di seguito: deliberazione 72/2014/E/com);

- la segnalazione dell’Autorità 12 giugno 2014 273/2014/I/com (di seguito: segnalazione 273/2014/I/com)

CONSIDERATO CHE:

- la legge 481/95 affida all’Autorità, tra gli altri, il compito di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo e di contemperare gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale;
- con il decreto interministeriale 28 dicembre 2007 il Governo ha dato attuazione alla previsione di adozione di misure di tutela a favore di clienti vulnerabili, contenute nella direttiva 2003/54/CE, istituendo un regime di compensazione sulla spesa per la fornitura di energia elettrica sostenuta dai clienti domestici economicamente disagiati e per quelli in gravi condizioni di salute (di seguito richiamato anche come: bonus elettrico);
- con il decreto legge 185/08, le misure, di cui al decreto 28 dicembre 2007, sono state estese alle forniture di gas naturale e tali previsioni sono state differenziate in funzione della numerosità dei componenti del nucleo familiare;
- il decreto interministeriale 28 dicembre 2007 prevede, altresì, all’articolo 5, comma 3, che l’Autorità monitori gli effetti delle disposizioni di cui al medesimo decreto informandone con cadenza annuale i Ministri dello Sviluppo Economico, dell’Economia e delle Finanze, della Famiglia e della Solidarietà Sociale, al fine dell’adozione di disposizioni modificative e integrative;
- con deliberazione 72/2014/E/com, l’Autorità ha approvato il rapporto conclusivo della indagine conoscitiva sul bonus elettrico e gas (Allegato A alla deliberazione) e lo ha trasmesso ai Ministri competenti e alla Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- con segnalazione 273/2014/I/com, l’Autorità ha provveduto a segnalare alla Presidenza del Consiglio dei Ministri e ai Ministri competenti possibili adeguamenti della normativa vigente anche tenuto conto degli esiti della suddetta indagine conoscitiva e ha prefigurato l’adozione di specifiche misure di tutela destinate ai clienti finali ai fini di migliorare la loro capacità di scegliere l’offerta che consente di ridurre al minimo la spesa per energia e di agevolare il pagamento delle forniture;
- le indagini demoscopiche evidenziano ancora una difficoltà dei clienti, soprattutto domestici, ad orientarsi nella scelta delle offerte di mercato libero, mentre la grave crisi economica che attraversa il paese acuisce le difficoltà di pagamento dei clienti economicamente più disagiati.

RITENUTO OPPORTUNO:

- individuare delle modalità che aiutino i clienti titolari di un bonus elettrico e/o gas a risparmiare sulla propria spesa di energia anche attraverso la scelta della offerta che consente di minimizzare tale spesa, pur nel rispetto delle dinamiche di mercato;
- prevedere la possibilità degli stessi clienti di cui al comma precedente di ricorrere in modo agevolato alla rateizzazione dei corrispettivi, soprattutto nei

casi in cui non possano far fronte all'intero importo della fattura anche al di fuori delle casistiche già normate

DELIBERA

1. di avviare un procedimento ai fini di:
 - a. individuare delle modalità che aiutino i clienti titolari di un bonus elettrico e/o gas a scegliere l'offerta che comporta la spesa minima per energia elettrica e/o gas, pur nel rispetto delle dinamiche di mercato;
 - b. prevedere la possibilità per i clienti titolari di bonus elettrico e/o gas di ricorrere alla rateizzazione dei corrispettivi in modo agevolato ed ulteriore rispetto alle previsioni attuali;
2. di stabilire che nell'ambito del procedimento, qualora ritenuto opportuno, possano essere:
 - a. acquisiti dagli operatori dati e informazioni ritenuti utili, ulteriori rispetto a quelli già attualmente disponibili presso l'Autorità;
 - b. pubblicati documenti di ricognizione, anche al fine di acquisire un riscontro da tutti i soggetti interessati;
 - c. convocati incontri tecnici per approfondimenti specifici;
3. di attribuire la responsabilità dell'indagine conoscitiva al Direttore della Direzione Consumatori, Conciliazioni e Arbitrati, in collaborazione con il Direttore della Direzione Mercati;
4. di prevedere che il procedimento di cui al precedente punto 1 sia concluso entro il 31 dicembre 2014;
5. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità www.autorita.energia.it.

19 giugno 201

per IL PRESIDENTE
Rocco Colicchio