

DETERMINAZIONE N. 1/DCCA/2016

BOLLETTA 2.0 TUTELA: MODALITÀ OPERATIVE PER GLI ESERCENTI I REGIMI DI TUTELA AI FINI DELLA PUBBLICAZIONE DELLA GUIDA ALLA LETTURA DELLE VOCI DI SPESA

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE CONSUMATORI, CONCILIAZIONI E ARBITRATI

Visti:

- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: Autorità) 16 ottobre 2014, 501/2014/R/com e il relativo Allegato A "Bolletta 2.0: Criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o gas distribuito a mezzo di reti urbane" (di seguito: Bolletta 2.0);
- la deliberazione dell'Autorità 30 aprile 2015, 200/2015/R/com (di seguito: deliberazione 200/2015/R/com);
- la deliberazione dell'Autorità 9 luglio 2015, 330/2015/R/com (di seguito: deliberazione 330/2015/R/com);
- la deliberazione dell'Autorità 11 dicembre 2015, 610/2015/R/com (di seguito: deliberazione 610/2015/R/com).

Considerato che:

- con la deliberazione 501/2014/R/com, l'Autorità ha approvato nuovi criteri per la trasparenza delle bollette, allo scopo di adeguare, razionalizzare e semplificare le informazioni contenute nelle bollette medesime, prevedendo, tra l'altro, che l'Autorità:
 - predisponga con successivo provvedimento, e pubblichi sul proprio sito internet, una guida alla lettura delle bollette per le forniture in regime di tutela, contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati, e che tutti gli esercenti i regimi di tutela pubblichino a loro volta la guida medesima sul proprio sito internet;
 - pubblichi sul proprio sito internet un modello della bolletta sintetica per le forniture in regime di tutela che indichi, per ciascun importo fatturato, il dettaglio dei corrispettivi unitari in vigore al momento della pubblicazione che concorrono alla determinazione del singolo importo;
- con la deliberazione 330/2015/R/com, l'Autorità ha approvato la Guida alla lettura delle voci di spesa per i clienti serviti nei regimi di tutela nonché i criteri per la predisposizione del modello della bolletta sintetica per i clienti serviti nei regimi di tutela, prevedendo, tra l'altro, che:
 - le imprese esercenti i regimi di tutela pubblichino e tengano aggiornata la Guida sul proprio sito internet, mediante la riproduzione degli identici contenuti informativi pubblicati sul sito internet dell'Autorità ovvero, in alternativa, mediante la pubblicazione di un collegamento ipertestuale che permetta di accedere alla corrispondente pagina internet pubblicata sul sito internet dell'Autorità;
 - la Guida sia resa disponibile agli esercenti i regimi di tutela, ai fini della pubblicazione sul proprio sito internet, in due versioni alternative, che si differenziano per la presenza o l'assenza di un collegamento ipertestuale alle tabelle recanti il valore dei prezzi unitari per le diverse voci di spesa incluse nel modello di bolletta sintetica;

- la Guida e il modello della bolletta sintetica siano pubblicati sul sito internet dell'Autorità entro il termine di 15 giorni dalla data da cui trovano attuazione le disposizioni di cui alla Bolletta 2.0;
- con il medesimo provvedimento si dà mandato al Direttore della Direzione Consumatori, Conciliazioni e Arbitrati di definire le modalità operative con le quali sono resi disponibili, alle imprese esercenti i regimi di tutela che optano per la pubblicazione della Guida sul proprio sito internet mediante la pubblicazione di un collegamento ipertestuale, gli elementi informativi necessari per la pubblicazione e per i relativi aggiornamenti.

Ritenuto che:

- sia necessario definire le modalità con le quali sono resi disponibili alle imprese esercenti i regimi di tutela gli elementi necessari affinché le imprese medesime possano adempiere agli obblighi di pubblicazione della Guida;
- sia pertanto necessario indicare alle imprese di cui al punto precedente gli indirizzi (URL) delle pagine internet della Guida alla lettura delle voci di spesa per il servizio elettrico e per il servizio gas pubblicate sul sito internet dell'Autorità, nonché gli indirizzi ai quali sono disponibili le versioni pdf della Guida;
- sia inoltre necessario indicare alle imprese medesime che intendano pubblicare, contestualmente alla Guida, anche le tabelle recanti il valore attuale e storico dei prezzi unitari per le diverse voci di spesa incluse nel modello di bolletta sintetica pubblicato dall'Autorità, l'indirizzo (URL) di accesso alle relative tabelle pubblicate sul sito dell'Autorità

DETERMINA

1. Gli indirizzi (URL) delle pagine internet della Guida alla lettura delle voci di spesa di cui all'articolo 20, comma 20.2, dell'Allegato A alla deliberazione 16 ottobre 2014, 501/2014/R/com (di seguito: Guida alla lettura), nelle versioni per il servizio elettrico e per il servizio gas, a cui le imprese esercenti i regimi di tutela che intendono pubblicare la Guida medesima sul proprio sito internet mediante un collegamento ipertestuale ai sensi del punto 2, numero ii., della deliberazione 9 luglio 2015, 330/2015/R/com, devono riferire il relativo collegamento ipertestuale, sono indicati nella *Tabella 1* allegata alla presente determinazione.
2. Gli indirizzi (URL) ai quali le imprese esercenti i regimi di tutela possono accedere alla versione pdf della Guida alla lettura sono indicati nella *Tabella 2* allegata alla presente determinazione.
3. Gli indirizzi (URL) di accesso alle tabelle recanti il valore attuale e storico dei prezzi unitari per le diverse voci di spesa per i clienti serviti nei regimi di tutela, incluse nel modello di bolletta sintetica pubblicato sul sito internet dell'Autorità, a cui le imprese esercenti i regimi di tutela che intendono pubblicare le tabelle medesime sul proprio sito internet contestualmente alla Guida alla lettura devono riferire il relativo collegamento ipertestuale, è indicato nella *Tabella 3* allegata alla presente determinazione;
4. La presente determinazione e le tabelle allegate sono pubblicate sul sito internet dell'Autorità (www.autorita.energia.it).

Milano, 14 gennaio 2016

Il Direttore: Roberto Malaman

DETERMINAZIONE N. 1/DCCA/2016 - Tabelle

Tabella 1 - Guida alla lettura delle voci di spesa per i clienti serviti nei regimi di tutela pubblicata nel sito internet dell'Autorità

Servizio	URL
Servizio elettrico	https://bolletta.autorita.energia.it/bolletta20/index.php/guida-voci-di-spesa/elettricit
Servizio gas	https://bolletta.autorita.energia.it/bolletta20/index.php/guida-voci-di-spesa/gas

Tabella 2 - Guida alla lettura delle voci di spesa per i clienti serviti nei regimi di tutela in versione pdf

Servizio	URL
Servizio elettrico	https://bolletta.autorita.energia.it/bolletta20/images/guidaele.pdf
Servizio gas	https://bolletta.autorita.energia.it/bolletta20/images/guidagas.pdf

Tabella 3 - Prezzi unitari per le diverse voci di spesa inclusi nel modello di bolletta sintetica pubblicato nel sito internet dell'Autorità

Utenza	URL
Servizio elettrico Utenze domestiche	http://www.autorita.energia.it/allegati/dati_documenti/prezzi/elettricit-domestici.xls
Servizio elettrico Altri usi BT	http://www.autorita.energia.it/allegati/dati_documenti/prezzi//elettricit-non-domestici.xls
Servizio gas Utenze domestiche	http://www.autorita.energia.it/allegati/dati_documenti/prezzi/gas-domestici.xls
Servizio gas Condomini con uso domestico	http://www.autorita.energia.it/allegati/dati_documenti/prezzi/gas-condomini.xls