

From r.pesa@confcommercio.it
Sent 19/12/2016 15:50:23
Received 19/12/2016 15:50:20
To CONSUMATORI@autorita.energia.it
Cc
Subject DCO 621-2016

AEEG PG.0037619/A - 19/12/2016

c.a. Direzione Consumatori,

In tema di terzo livello decisorio Confcommercio ritiene che la sperimentazione proposta dall’Autorità si basi su casi eccessivamente residuali e che pertanto così come configurata non consentirà di misurare l’efficacia dello strumento e le sue reali potenzialità. D’altra parte l’allargamento ad altre fattispecie, quali ad esempio i mancati allacciamenti o i casi di maxi-conguaglio, potrebbe ingessare l’attività dell’Autorità e pertanto portare allo stesso risultato, vale a dire una valutazione negativa della sperimentazione.

Confcommercio crede che sia opportuno - anche in considerazione della imminente cessazione dell’attività dello Sportello del Consumatore (decisione non condivisa) e della obbligatorietà inerente il servizio di conciliazione in seconda istanza – prorogare la partenza del terzo livello decisorio al 2018 a fronte però dell’implementazione delle seguente attività:

· **costituzione di un gruppo di lavoro per la verifica degli esiti delle attività conciliative, per la mappatura dei reclami di 1° istanza e per la predisposizione di strumenti in grado di tracciare gli ambiti di reclusività e gli argomenti oggetto di controversia.**

In tal senso si potrebbero analizzare i risultati delle attività svolte durante tutto il 2017. Quest'ultime potrebbero fornire un ottimo punto di partenza per progettare al meglio il terzo livello anche in termini di risorse da impiegare e obiettivi da porsi a tutela dei consumatori finali di energia.

Cordiali saluti,

--
Renato Pesa
Settore Ambiente e Utilities
Confcommercio-Imprese per l'Italia
065866507