

DETERMINAZIONE N. 5/DACU/2017

DISPOSIZIONI IN MATERIA DI RIPRESA DEI FLUSSI INFORMATIVI E DI RINNOVO DEL BONUS ELETTRICO E GAS PER LE POPOLAZIONI COLPITE DAGLI EVENTI SISMICI VERIFICATISI NEI GIORNI DEL 24 AGOSTO 2016 E SUCCESSIVI

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE ADVOCACY CONSUMATORI E UTENTI

VISTI:

- la legge 14 novembre 1995, n. 481 e sue modifiche e integrazioni;
- il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale (di seguito: TIBEG) approvato con la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: Autorità) 26 settembre 2013, 402/2013/R/com, e il relativo Allegato A;
- la deliberazione dell'Autorità 25 agosto 2016, 474/2016/R/com (di seguito: deliberazione: 474/2016/R/com);
- la deliberazione dell'Autorità 27 ottobre 2016, 618/2016/R/com, (di seguito: deliberazione 618/2016/R/com);
- la deliberazione dell'Autorità 2 novembre 2016, 619/2016/R/com, (di seguito: deliberazione 619/2016/R/com);
- la deliberazione dell'Autorità 6 dicembre 2016, 726/2016/R/com, (di seguito: deliberazione 726/2016/R/com);
- la deliberazione dell'Autorità 12 gennaio 2017, 1/2017/R/eel;
- la deliberazione dell'Autorità 3 marzo 2017, 94/2017/R/com;
- la deliberazione dell'Autorità 18 aprile 2017, 252/2017/R/com (di seguito: deliberazione 252/2017/R/com);
- la deliberazione dell'Autorità 13 luglio 2017, 517/2017/R/com.

CONSIDERATO CHE:

- in conseguenza degli eventi sismici del 24 agosto 2016 e successivi, l'Autorità, con la deliberazione 726/2016/R/com, analogamente a quanto disposto per le popolazioni colpite dai precedenti eventi sismici, ha sospeso fino al 31 maggio 2017 gli effetti della decorrenza dei termini di scadenza delle domande di rinnovo previsti dall'articolo 5, comma 1 del TIBEG;

- sono stati altresì sospesi il flusso di comunicazioni finalizzato a fornire informazioni ai cittadini interessati sull'ammissibilità al regime di compensazione e sulla necessità di rinnovo, attraverso il Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Energetiche (di seguito: SGAtè) e l'invio delle comunicazioni ai cittadini interessati circa l'emissione di bonifici domiciliati e l'accettazione delle domande di riemissione dei bonifici non riscossi di cui all'articolo 25, commi 2, 3, 4, 5, 6 e 7 del TIBEG;
- l'articolo 36 della deliberazione 252/2017/R/com com ha esteso alle forniture di cui all'allegato 2-bis del decreto legge 189/2016 la sospensione dei termini di scadenza delle domande di rinnovo di bonus già previsti dalla deliberazione 726/R/2016/com e li ha allineati ai termini previsti per la sospensione dei pagamenti e/o la fatturazione;
- la deliberazione 252/2017/R/com ha previsto, sempre all'articolo 36, che il Direttore della Direzione Advocacy Consumatori e Utenti, adotti le disposizioni necessarie per il ripristino dei servizi e dei flussi di comunicazione al termine del periodo di sospensione.

CONSIDERATO INOLTRE CHE:

- SGAtè in occasione del terremoto in Emilia Romagna del 2012 era stato aggiornato al fine di poter gestire la sospensione dei rinnovi e dei flussi informativi e dei bonifici e i conseguenti riavvii di funzionalità ad una data determinata anche al fine e di garantire la continuità nell'erogazione ai clienti con retroattività a partire dalla scadenza originaria;
- le misure adottate in occasione del terremoto del 2012, ed in particolare l'invio delle missive con l'invito a presentare la domanda di rinnovo, non sono immediatamente replicabili per i Comuni interessati dagli eventi sismici verificatisi nei giorni del 24 agosto 2016 e successivi poiché molte abitazioni nelle zone colpite risultano ancora disabitate e inaccessibili, mentre gli archivi di SGAtè contengono solo gli indirizzi dei beneficiari al momento del sisma;
- ANCI, su richiesta dell'Autorità, ha fornito una prima lista dei percettori di bonus presenti al momento del sisma nei Comuni interessati, aggiornata alla data del 30 aprile 2017 e suddivisa fra i clienti che, alla medesima data, risultano aver rinnovato il bonus, i clienti che nel frattempo hanno cessato o volturato la fornitura e quelli che risultano ancora con un bonus attivo per effetto della sospensiva. Nella lista fornita non sono compresi coloro che hanno attivato una fornitura al di fuori dei comuni impattati dal sisma;

RITENUTO OPPORTUNO:

- riattivare i flussi di comunicazioni finalizzati a fornire informazioni sull'ammissibilità al regime di compensazione e sulla necessità di rinnovo ai clienti domestici dei comuni interessati dalla sospensione solo successivamente ad una verifica presso il Comune di residenza, anche attraverso ANCI, della permanenza dei cittadini agevolati presso gli indirizzi associati alle agevolazioni, in ragione delle incertezze che permangono circa l'utilizzabilità degli indirizzi disponibili;
- fornire a ciascuno dei Comuni interessati, attraverso SGAtè, le liste dei cittadini titolari di bonus elettrico e/o gas al momento del sisma del 24 agosto 2016 e successivi che non abbiano già provveduto a rinnovare o che non risultino cessati dal distributore, in modo tale da ottenere un riscontro ed evitare comunicazioni indirizzate ad abitazioni e/o zone che risultassero ancora inagibili;
- informare i Comuni interessati che il termine ultimo per il rinnovo è temporaneamente fissato al 30 settembre 2017, affinché possano fornire la corretta informazione qualora il cittadino si rechi in Comune per la domanda di rinnovo o qualora il Comune conosca l'eventuale nuovo recapito del soggetto da agevolare;
- che la presentazione della domanda entro il termine sopra indicato consenta di assicurare il rinnovo in continuità anche qualora siano trascorsi più di 12 mesi dal termine utile per il rinnovo rispetto alla scadenza originaria;
- che la domanda di rinnovo possa essere presentata utilizzando la modulistica già disponibile per i rinnovi (moduli A o RS) e un certificato ISEE valido al momento della presentazione della domanda di rinnovo o relativo al solo anno per cui si vuole beneficiare del bonus se diverso dal 2017

DETERMINA

1. Di stabilire che il termine ultimo per presentare domanda di rinnovo ai fini di mantenere la continuità di erogazione è fissato in via transitoria al 30 settembre 2017 e che dopo tale data venga effettuata una ulteriore verifica con i Comuni interessati;
2. di disporre che SGAtè:
 - a) ripristini i servizi relativi ai flussi informativi e ai bonifici domiciliati sospesi con le deliberazioni 726/2016/R/com e 252/2017/R/com a partire dal 9

ottobre 2017 per i clienti dei Comuni interessati dai fenomeni sismici del 24 agosto 2016 e successivi;

- b) fornisca ai Comuni interessati di cui alla lettera a) le liste dei cittadini titolari di bonus che non abbiano già provveduto autonomamente a rinnovare e che non risultino cessati dal distributore alla data del 31 luglio 2017, in modo tale da:
 - i. verificare la sussistenza degli indirizzi di fornitura presenti in SGATe;
 - ii. qualora il Comune conosca il nuovo recapito, individuare l'indirizzo a cui inviare le comunicazioni;
 - iii. qualora il cittadino si rechi in Comune per richiedere informazioni o presentare una domanda di rinnovo questi venga prontamente informato dei tempi per procedere;
 - c) pubblichi un avviso sul sito SGATe in cui siano contenuti i termini per il rinnovo;
 - d) per le domande presentate entro i termini di cui al punto 1 provveda ai rinnovi in continuità anche qualora siano trascorsi più di 12 mesi dal termine utile per il rinnovo rispetto alla scadenza originaria, in presenza di una certificazione ISEE valida al momento della presentazione della domanda di rinnovo o relativa al solo anno per cui il cittadino vuole beneficiare del bonus se diverso dal 2017.
3. Il presente provvedimento è trasmesso all'Associazione Nazionale Comuni Italiani, alla Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali e ad Acquirente Unico.
 4. Il presente provvedimento è pubblicato sul sito internet dell'Autorità www.autorita.energia.it.

4 agosto 2017

IL DIRETTORE

Roberto Malaman