

DETERMINAZIONE N. 175/DAGR/2018

PROCEDURA DI GARA NEGOZIATA FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI RICERCA DI MERCATO PER L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE -
PROVVEDIMENTO DI AMMISSIONE

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE AFFARI GENERALI E RISORSE

VISTI:

- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. recante: “Codice dei contratti pubblici” (di seguito: Codice);
- i seguenti propri provvedimenti:
 - la determinazione dell'11 giugno 2018, 145/DAGR/2018 (di seguito: determinazione 145/DAGR/2018);
 - la determinazione del 6 luglio 2018, 174/DAGR/2018 (di seguito: determinazione 174/DAGR/2018);
- il verbale relativo alla seduta di gara del 10 luglio 2018 predisposto dal seggio di gara.

CONSIDERATO CHE:

- con la determinazione 145/DAGR/2018 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) ha, tra l'altro, disposto di avviare una procedura di gara negoziata - ai sensi del disposto dell'art. 36, comma 2, lettera b), del Codice - finalizzata alla selezione di un qualificato operatore economico cui affidare l'appalto di servizio per l'esecuzione di una indagine telefonica quantitativa annuale per il controllo periodico della *customer satisfaction* dei clienti che si rivolgono ai call center dei venditori di energia elettrica e di gas, da aggiudicare mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice, secondo termini e modalità riportate negli atti di gara;
- la procedura di gara di cui alla determinazione 145/DAGR/2018 - avente CIG 75240312CD - è stata formalmente avviata tramite il mercato elettronico della pubblica amministrazione (di seguito: MEPA) con la pubblicazione, avvenuta in data 13 giugno 2018, della RDO n. 1982643 e prevedendo la scadenza per la presentazione delle offerte per le ore 12.00 del giorno 5 luglio 2018;
- nei documenti della gara è stato, tra l'altro, previsto che:
 - si procederà, stante la necessità di perseguire i propri obiettivi prefissati, ad aggiudicare la gara anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto;
 - la fase relativa al controllo del rispetto dei tempi per la presentazione delle offerte e della documentazione amministrativa, ivi compreso l'eventuale ricorso all'istituto del soccorso istruttorio, sarà effettuata da un apposito seggio di gara;
 - le operazioni di valutazione delle offerte sia dal punto di vista tecnico/qualitativo che economico, e la conseguente attribuzione dei relativi punteggi, verranno effettuate da una Commissione giudicatrice;
 - sia il seggio di gara che la Commissione giudicatrice verranno nominati successivamente alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed

opereranno per mezzo del sistema MEPA per il tramite del punto ordinante dell'Autorità;

- il seggio di gara, costituito con la determinazione 174/DAGR/2018, ha concluso i propri lavori pervenendo - giusta verbale come richiamato nei visti - all'ammissione dell'operatore economico Istituto Piepoli S.p.a., unico offerente, ai seguiti procedurali della procedura di gara in argomento.

RITENUTO CHE:

- la verifica della documentazione amministrativa svolta dal seggio di gara sia stata regolarmente eseguita

DETERMINA

1. di ammettere alle successive fasi della procedura di gara CIG 75240312CD indetta con la determinazione 145/DAGR/2018 l'operatore economico Istituto Piepoli S.p.a., unico offerente;
2. di disporre che il presente provvedimento venga pubblicato sui siti informatici di cui al Codice, nonché inviato - ai sensi dell'art. 29, comma 1, del Codice - all'operatore economico di cui al precedente punto 1;
3. di individuare nel Vice Direttore della Direzione Affari Generali e Risorse il referente per ogni azione connessa al presente provvedimento, ivi compreso l'eventuale accesso agli atti, nei termini di cui al medesimo art. 29, comma 1, del Codice.

Milano, 10 luglio 2018

Il Direttore
Giovanni Colombo