

DETERMINAZIONE N. 193/DAGR/2018

PROCEDURA DI GARA NEGOZIATA FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI RICERCA DI MERCATO PER L’AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE - PROVVEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE AFFARI GENERALI E RISORSE

VISTI:

- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. recante: “Codice dei contratti pubblici” (di seguito: Codice);
- la deliberazione del 21 dicembre 2017, 876/2017/A con la quale l’Autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico - ora ridenominata Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente in forza dell’articolo 1, comma 528, della legge 27 dicembre 2017, n. 205 (di seguito: Autorità) - ha approvato il Bilancio di previsione dell’Autorità per l’esercizio 1 gennaio 2018 - 31 dicembre 2018;
- i seguenti provvedimenti della scrivente Direzione Affari Generali e Risorse dell’Autorità:
 - determinazione del 19 dicembre 2013, 100/DAGR/2013 (di seguito: determinazione 100/DAGR/2013);
 - determinazione dell’11 giugno 2018, n. 145/DAGR/2017 (di seguito: determinazione 145/DAGR/2018);
 - determinazione del 6 luglio 2018, n. 174/DAGR/2018 (di seguito: determinazione 174/DAGR/2018);
 - determinazione del 10 luglio 2018, n. 175/DAGR/2018 (di seguito: determinazione 175/DAGR/2018);
 - determinazione del 10 luglio 2018, n. 176/DAGR/2018 (di seguito: determinazione 176/DAGR/2018);
- i seguenti verbali:
 - verbale del 10 luglio 2018 (Allegato A);
 - verbale dell’11 luglio 2018 (Allegato B);
 - verbale del 26 luglio 2018 (Allegato C);
- la proposta di aggiudicazione del 26 luglio 2018 predisposta dal Responsabile Unico del Procedimento (Allegato D).

CONSIDERATO CHE:

- con la determinazione 145/DAGR/2018 è stato, tra l’altro, disposto:
 - di avviare una procedura negoziata - ai sensi dell’art. 36, comma 2, lettera b), del Codice - finalizzata alla selezione di un qualificato operatore economico cui affidare l’appalto di servizio per l’esecuzione di una indagine telefonica quantitativa annuale per il controllo periodico della *customer satisfaction* dei clienti che si rivolgono ai call center dei venditori di energia elettrica e di gas;

- di prevedere che la procedura negoziata di cui al precedente alinea, avente CIG 75240312CD, avvenga tramite il mercato elettronico della pubblica amministrazione (di seguito: MEPA) e gestita per il tramite del Responsabile dell'Unità Gare e Contratti della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità in conformità a quanto stabilito nella determinazione 100/DAGR/2013;
- di quantificare in 100.000,00 euro (oltre I.V.A.) il costo massimo stimato per l'esecuzione del servizio in argomento, stabilendo in 12 (dodici) mesi la durata del medesimo servizio con facoltà per l'Autorità - ai sensi dell'art. 63, comma 5, del Codice - di prosecuzione per un ulteriore periodo di 12 (dodici) mesi;
- di quantificare - ai sensi dell'art. 35, comma 4, del Codice - il totale massimo presunto del valore del servizio in complessivi 200.000,00 euro (oltre I.V.A.) che tiene anche conto del periodo opzionale di prosecuzione;
- di procedere alla selezione della migliore offerta mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice, secondo termini e modalità riportate negli atti di gara;
- di individuare, ai sensi dell'art. 31, comma 1, del Codice, nel dott. Roberto Malaman il Responsabile Unico del Procedimento (di seguito: RUP), con il supporto tecnico e funzionale dell'Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione dell'Autorità;
- con la determinazione 175/DAGR/2018 si è provveduto - in esito ai lavori del seggio di gara nominato con la determinazione 174/DGAR/2018 ed in conformità alle previsioni contenute negli atti di gara - ad ammettere l'operatore economico Istituto Piepoli S.p.a., unico offerente, ai seguiti della procedura di gara negoziata CIG 75240312CD;
- con la determinazione 176/DAGR/2018 è stata disposta la costituzione della Commissione giudicatrice, la quale - giusta verbale dell'11 luglio 2018 - ha:
 - provveduto a determinare la graduatoria di gara che vede posizionato al primo posto l'Istituto Piepoli S.p.a. con il punteggio complessivo conseguito 100,00/100,00 ed un corrispettivo economico pari ad euro 88.000,00 (oltre I.V.A.) per svolgimento dell'indagine telefonica quantitativa annuale;
 - riscontrato che l'offerta presentata dalla società Istituto Piepoli S.p.a. collocata al primo posto della provvisoria graduatoria riveste carattere di anomalia ai sensi dell'art. 97, comma 3, del Codice e, conseguentemente, nei suoi confronti è stato avviato il procedimento di anomalia come previsto all'art. 13 del Disciplinare di gara;
- in esito al suddetto procedimento di anomalia, giusta verbale del 26 luglio 2018, l'offerta della società Istituto Piepoli S.p.a. è stata ritenuta non anomala;
- il RUP ha formulato - in esito al procedimento di gara ed alle verifiche previste dal Codice in tema di possesso dei requisiti di ordine generale e dei requisiti di idoneità professionale e capacità tecnica-professionale - la proposta di aggiudicazione del 26 luglio 2018 della procedura di gara negoziata CIG 75240312CD a favore della società Istituto Piepoli S.p.a.

RITENUTO CHE:

- la procedura di gara negoziata CIG 75240312CD sia stata regolarmente eseguita come risultante dai verbali di gara riportati nei visti;

- sussistano all'attualità i presupposti, giusta proposta di aggiudicazione del 26 luglio 2018, per pervenire all'aggiudicazione efficace, in favore della società Istituto Piepoli S.p.a., della procedura di gara negoziata avviata con la determinazione 145/DAGR/2018

DETERMINA

- 1 di aggiudicare alla società Istituto Piepoli S.p.a., stante gli esiti del procedimento come risultante dai verbali richiamati nei visti, la procedura di gara negoziata CIG 75240312CD avviata con la determinazione 145/DAGR/2018;
- 2 di procedere alla stipula del contratto, tramite il punto ordinante MEPA dell'Autorità, con la predetta società Istituto Piepoli S.p.a. secondo termini e modalità di cui agli atti di gara e condizioni tecnico-economiche come derivanti dall'offerta presentata dalla medesima società;
- 3 di disporre che l'importo massimo spendibile nell'ambito del contratto di cui al precedente punto 2 - pari a complessivi euro 214.720,00 (compreso I.V.A.) per l'intera durata contrattuale, ivi incluso il periodo opzionale di prosecuzione - venga posto pro quota a carico dei competenti bilanci dell'Autorità, a valere sul centro di spesa della Direzione *Advocacy* Consumatori e Utenti dell'Autorità sulla voce del piano dei conti n. 1.03.02.11.000;
- 4 di disporre che il presente provvedimento venga comunicato, secondo termini e modalità di legge, al concorrente partecipante alla procedura di gara e pubblicato sul sito internet, nonché - unitamente all'avviso di aggiudicazione - sui siti informatici previsti dal Codice.

Milano, 26 luglio 2018

Il Direttore
Giovanni Colombo