

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per le gestioni operanti nell’A.T.O. n. 1 Verbano, Cusio, Ossola e Pianura Novarese

Acqua Novara VCO S.p.a.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	20,66 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione di condotte vetuste ▪ Ottimizzazione e distrettualizzazione delle reti di acquedotto ▪ Sostituzione dei misuratori
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	41,88%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall’interruzione stessa)		nd ¹	-			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione di reti idriche con ricorrenti episodi di rottura ▪ Ampliamento e rinnovo dei serbatoi ▪ Realizzazione e ripristino di captazioni idriche ▪ Implementazione dei sistemi gestionali, di reportistica e di asset management, anche ai fini della rendicontazione delle interruzioni del servizio²
M3 - Qualità dell’acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,051%	E	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione di nuovi impianti di trattamento e potenziamento degli impianti esistenti ▪ Completamento e adeguamento delle aree di salvaguardia delle captazioni
	M3b - Tasso di campioni non conformi	11,67%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,68%				
M4 - Adeguatezza del	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	12,49/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di	Riduzione del 10% del valore di	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione delle reti fognarie e miglioramento funzionale delle stazioni di pompaggio

¹ Dato non disponibile in quanto, con riferimento al macro-indicatore M2 - Interruzioni del servizio, il soggetto competente ha riscontrato la mancanza del prerequisito di cui all’articolo 23 della RQTI afferente alla disponibilità e affidabilità dei dati tecnici.

² Interventi finalizzati anche a consentire il superamento delle criticità sottostanti alla mancanza del prerequisito afferente alla disponibilità e all’affidabilità dei dati riconducibile al macro-indicatore M2 - Interruzioni del servizio.

Allegato A

Acqua Novara VCO S.p.a.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
sistema fognario	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	91,17%		M4a	M4a	<ul style="list-style-type: none"> Interventi di rilievo, cartografia digitale e modellazione delle reti fognarie Adeguamento degli scaricatori di piena
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	15,96%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		25,67%	C	Riduzione del 3% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	Riduzione del 3% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	<ul style="list-style-type: none"> Ottimizzazione e miglioramento dei processi di trattamento fanghi
M6 - Qualità dell'acqua depurata (tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)		5,72%	C	Riduzione del 15% del valore di M6	Riduzione del 10% del valore di M6 ³	<ul style="list-style-type: none"> Potenziamento ed adeguamento impianti di trattamento delle acque reflue
Altri investimenti programmati						<ul style="list-style-type: none"> Miglioramento dei sistemi di archiviazione e gestione dei dati

Idrablu S.p.a.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	13,96 mc/km/gg ⁴	-			<ul style="list-style-type: none"> Sostituzione dei contatori obsoleti e installazione di nuovi contatori su utenze non misurate

³ L'obiettivo 2021 è stato individuato in corrispondenza della Classe B associata al valore del macro-indicatore M6 previsto per il 2020.

⁴ Dato stimato in quanto, con riferimento al macro-indicatore M1 – Perdite idriche, il soggetto competente ha riscontrato la mancanza dei prerequisiti di cui agli articoli 20 e 23 della RQTI sulla disponibilità e affidabilità dei dati di misura.

Allegato A

Idrablu S.p.a.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	46,75% ²				<ul style="list-style-type: none"> Rilievi, cartografia e modellazione delle reti di acquedotto⁵
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		3,05 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> Realizzazione del collegamento dell'acquedotto di Valle con l'acquedotto di Domodossola Rinnovo di reti ed impianti
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	D	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> Ridefinizione delle aree di salvaguardia delle captazioni
	M3b - Tasso di campioni non conformi	16,46%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	1,96%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	27,26/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> Adeguamento degli impianti e della rete fognaria
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,00%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> Upgrading di taluni impianti di depurazione, con particolare riferimento alla linea fanghi

⁵ Interventi finalizzati anche a consentire il superamento delle criticità sottostanti alla mancanza del prerequisito afferente alla disponibilità e all'affidabilità dei dati di misura riconducibili al macro-indicatore M1 - Perdite idriche.

Allegato A

Idrablu S.p.a.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	27,91%	D	Riduzione del 20% del valore di M6	Riduzione del 20% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di trattamento delle acque reflue
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> Estensione della rete fognaria

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per le gestioni operanti nell'A.T.O. n. 1 Verbano, Cusio, Ossola e Pianura Novarese

Acqua Novara VCO S.p.a.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	99,539%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	97,362%	A	Mantenimento	Mantenimento
Idrablu S.p.a.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	99,704%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	98,617%	A	Mantenimento	Mantenimento