

## Allegato A

**Tabella 1** - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per la gestione Uniacque S.p.A. (A.T.O. Bergamo)

Uniacque S.p.a.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	19,08 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sostituzione di tratti di rete di adduzione e di distribuzione ammalorati</li> <li>▪ Sostituzione dei misuratori di utenza</li> </ul>
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	36,12%				
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,45 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Potenziamento di opere di presa e di accumulo della risorsa idrica</li> <li>▪ Realizzazione di condotte di adduzione per collegare zone attualmente prive di fonti alternative di approvvigionamento</li> </ul>
<b>M3 - Qualità dell'acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizzazione di opere di protezione della sorgente Algua</li> <li>▪ Rinnovo degli impianti di potabilizzazione (compresa disinfezione) e dei serbatoi di stoccaggio, ai fini del miglioramento della qualità dell'acqua erogata</li> </ul>
	M3b - Tasso di campioni non conformi	1,87%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,11%				
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	0,68/100 km	C	Riduzione del 7% del valore di M4b	Riduzione del 7% del valore di M4b	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rinnovo e potenziamento di tratti di condotte fognarie</li> <li>▪ Adeguamento degli scaricatori di piena</li> </ul>
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,4%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,0%				

<sup>1</sup> L'obiettivo 2021 è stato individuato in corrispondenza della Classe B associata al valore del macro-indicatore M1 previsto per il 2020.

Uniacque S.p.a.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adeguamento della linea fanghi di taluni impianti di depurazione</li> </ul>
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	22,89%	D	Riduzione del 20% del valore di M6	Riduzione del 20% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Potenziamento ed adeguamento degli impianti di depurazione</li> <li>▪ Dismissione di taluni impianti di depurazione obsoleti e sottodimensionati, funzionale al "collettamento sovracomunale" presso impianti maggiori</li> </ul>
<b>Altri investimenti programmati</b>					<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estensione della rete fognaria funzionale al collettamento dei terminali fognari non depurati</li> </ul>

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per la gestione Uniacque S.p.a. (A.T.O. Bergamo)

Uniacque S.p.a.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
<b>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</b>	99,755%	A	Mantenimento	Mantenimento
<b>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</b>	98,585%	A	Mantenimento	Mantenimento