

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per le gestioni operanti nell’A.T.O. Veronese

Acque Veronesi s.c.a.r.l.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	18,20 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementazione di un sistema di monitoraggio delle reti idriche ▪ Sostituzione di tratti di rete ammalorati ▪ Installazione di nuovi misuratori e sostituzione di quelli esistenti
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	36,79%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall’interruzione stessa)		0,21 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione di nuovi pozzi e potenziamento di quelli esistenti ▪ Costruzione di nuovi serbatoi di accumulo e ammodernamento di quelli esistenti ▪ Potenziamento di sistemi di acquedotto e realizzazione di nuove interconnessioni tra acquedotti
M3 - Qualità dell’acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	D	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parziale sostituzione delle fonti di approvvigionamento interessate da inquinamento da PFAS con acqua prelevata da falde non contaminate ▪ Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di potabilizzazione ▪ Implementazione dei Piani di sicurezza delle acque per alcuni sistemi acquedottistici
	M3b - Tasso di campioni non conformi	6,01%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,25%				

Acque Veronesi s.c.a.r.l.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	2,26/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione di tratti di reti fognarie e realizzazione o rinnovo di impianti di sollevamento ▪ Implementazione di misure volte all'eliminazione delle acque parassite dalle reti fognarie ▪ Adeguamento degli sfioratori di piena a servizio delle reti fognarie miste
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	95,53%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	52,08%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>		1,59%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento del comparto di digestione anaerobica e potenziamento dei sistemi di disidratazione presso alcuni impianti di depurazione
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>		18,48%	D	Riduzione del 20% del valore di M6	Riduzione del 20% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento e adeguamento di taluni impianti di depurazione
Altri investimenti programmati						<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estensione della rete idrica e fognaria ▪ Realizzazione di nuovi impianti di depurazione

Azienda Gardesana Servizi S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari <i>(perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)</i>	17,70 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rinnovo delle reti e degli impianti di acquedotto vetusti ▪ Modellazione delle reti acquedottistiche ▪ Sostituzione dei misuratori di utenza
	M1b - Perdite idriche percentuali <i>(perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)</i>	41,17%				

Azienda Gardesana Servizi S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M2 - Interruzioni del servizio <i>(somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)</i>	0,85 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> Potenziamento delle reti di acquedotto Realizzazione di interconnessioni tra reti acquedottistiche
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	D	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> Adeguamento di taluni impianti di potabilizzazione Implementazione del Piano di Sicurezza dell'Acqua Riqualificazione di uno specifico pozzo di approvvigionamento idrico
	M3b - Tasso di campioni non conformi	11,73%			
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,54%			
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	34,29/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> Estensione e adeguamento delle reti fognarie Separazione delle reti fognarie al fine di ridurre allagamenti e sversamenti Riqualificazione del collettore del Garda - sponda veronese Adeguamento degli scaricatori di piena
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	85,0%			
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,0%			
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> Adeguamento della linea fanghi del depuratore centralizzato di Peschiera del Garda
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	1,40%	B	Riduzione del 10% del valore di M6	Riduzione del 10% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> Adeguamento di taluni impianti di trattamento delle acque reflue
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> Interventi di efficientamento e risparmio energetico su reti ed impianti di acquedotto e fognatura

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per le gestioni operanti nell’A.T.O. Veronese

Acque Veronesi S.c.a.r.l.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	97,114%	B	Incremento dell’1% del valore di MC1	Mantenimento ¹
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	97,587%	A	Mantenimento	Mantenimento
Azienda Gardesana Servizi S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	97,905%	B	Incremento dell’1% del valore di MC1	Mantenimento ²
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	96,432%	A	Mantenimento	Mantenimento

¹ L’obiettivo 2021 è stato individuato in corrispondenza della Classe A associata al valore del macro-indicatore MC1 previsto per il 2020.

² L’obiettivo 2021 è stato individuato in corrispondenza della Classe A associata al valore del macro-indicatore MC1 previsto per il 2020.