

DETERMINAZIONE N. 6/DACU/2021

DISPOSIZIONI PER L'IDENTIFICAZIONE DELLE FORNITURE DI GAS INDIRETTE AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE 23 FEBBRAIO 2021, 63/2021/R/COM (BONUS GAS AUTOMATICO)

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE ADVOCACY CONSUMATORI E UTENTI

VISTI:

- il Regolamento UE/2016/679, *General Data Protection Regulation – Regolamento generale sulla protezione dei dati* (di seguito: GDPR);
- la legge 14 novembre 1995, n. 481;
- la legge 23 dicembre 2005, n. 266 e, in particolare, l'articolo 1, comma 375 (di seguito: legge 266/05);
- la legge 28 dicembre 2015, n. 221 e, in particolare, l'articolo 60, comma 1 e s.m.i.;
- il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 recante il "*Codice in materia di protezione dei dati personali*";
- il decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito in legge con modificazioni dall'articolo 1 della legge 28 gennaio 2009, n. 2, e, in particolare, l'articolo 3, commi 9 e 9-bis (di seguito: decreto-legge n. 185/08);
- il decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4, recante "*Disposizioni urgenti in materia di reddito di cittadinanza e di pensioni*", convertito con modificazioni dalla legge 28 marzo 2019, n. 26;
- il decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, recante "*Disposizioni urgenti in materia fiscale e per esigenze indifferibili*", convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157 (di seguito: decreto-legge n. 124/19);
- il decreto interministeriale 28 dicembre 2007, recante "*Determinazione dei criteri per la definizione delle compensazioni della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica per i clienti economicamente svantaggiati e per i clienti in gravi condizione di salute*" (di seguito: decreto interministeriale 28 dicembre 2007);
- il decreto del Ministro dello Sviluppo Economico 29 dicembre 2016 (di seguito: DM 29 dicembre 2016);
- la deliberazione 6 febbraio 2014, 28/2014/R/com (di seguito: deliberazione 28/2014/E/com);
- la deliberazione dell'Autorità 28 gennaio 2020, 14/2020/R/com, recante "*Avvio di procedimento per l'attuazione di quanto previsto in materia di riconoscimento automatico dei bonus sociali dal decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157*";
- la deliberazione 23 febbraio 2021, 63/2021/R/come recante "*Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico*" e s.m.i. (di seguito: deliberazione 63/2021/R/com);

- la deliberazione 18 maggio 2021, 200/2021/R/com recante “*Disposizioni alla Cassa per i Servizio Energetici e Ambientali (CSEA) per la stipula di una nuova Convenzione con Poste Italiane S.p.A. per il servizio di erogazione materiale del bonus sociale gasi ai clienti domestici indiretti*” (di seguito: deliberazione 200/2021/R/com);
- la deliberazione 27 maggio 2021, 223/2021/R/com recante “*Modalità di trasmissione dall’Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale al Sistema Informativo Integrato gestito da Acquirente unico S.p.A., dei dati necessari al processo di riconoscimento automatico dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico*” (di seguito: deliberazione 223/2021/R/com);
- la deliberazione 22 giugno 2021, 257/2021/R/com recante “*Modifiche e integrazioni alla deliberazione dell’Autorità 63/2021/R/com in tema di modalità di corresponsione di eventuali ratei pregressi dei bonus sociali 2021, gestione dei bonus sociali per punti di prelievo su reti di distribuzione non interconnesse, informative ai clienti finali e bonus sociale per disagio fisico*” (di seguito: deliberazione 257/2021/R/com).

CONSIDERATO CHE:

- il decreto-legge n. 124/19 ha innovato la disciplina in materia di bonus sociali, prevedendo, tra l’altro, all’articolo 57-*bis*, comma 5, che:
 - ✓ a decorrere dal 1° gennaio 2021, i bonus sociali per la fornitura dell’energia elettrica e del gas naturale, di cui all’articolo 1, comma 375, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, e all’articolo 3, commi 9 e 9-*bis*, del decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 gennaio 2009, n. 2, e le agevolazioni relative al servizio idrico integrato, di cui all’articolo 60, comma 1, della legge 28 dicembre 2015, n. 221 (nel seguito: bonus sociali nazionali), siano riconosciuti automaticamente agli aventi diritto;
 - ✓ che l’Autorità, con propri provvedimenti, sentito il Garante per la protezione dei dati personali, definisca le modalità di trasmissione delle informazioni utili da parte dell’Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) al Sistema informativo integrato gestito dalla società Acquirente unico S.p.A. (SII);
 - ✓ che l’Autorità definisca, altresì, con propri provvedimenti, le modalità applicative per l’erogazione delle compensazioni;
- in attuazione di quanto previsto dal predetto articolo 57-*bis*, comma 5, del decreto-legge 124/19, l’Autorità con la deliberazione 63/2021/R/com, successivamente modificata e integrata dalla deliberazione 257/2021/R/com, ha approvato le “*Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico*” e con la deliberazione 223/2021/R/com ha definito le modalità di trasmissione delle informazioni utili da parte dell’INPS al Gestore del SII (società Acquirente unico S.p.A.);
- l’articolo 14, comma 1, dell’Allegato B alla deliberazione 63/2021/R/com, stabilisce che nei casi in cui, a seguito delle attività previste dall’articolo 9 del medesimo Allegato B, il Gestore del SII (Acquirente Unico S.p.A.) non abbia individuato una

fornitura gas individuale per usi di riscaldamento intestata ad uno dei componenti del nucleo familiare ISEE, il medesimo Gestore del SII invii apposita comunicazione al dichiarante la DSU al fine di informarlo in merito al diritto al bonus sociale gas su una fornitura di gas centralizzata e al fine di indicare le modalità con cui il dichiarante la DSU può attestare, ai sensi del DPR 445/2000, l'utilizzo di una fornitura di gas centralizzata e indicare il relativo codice PDR;

- l'articolo 14, comma 2, dell'Allegato B alla deliberazione 63/2021/R/com, dispone che i contenuti di dettaglio della comunicazione di cui al comma 1 del medesimo articolo e le relative modalità di invio siano definiti con successiva determinazione del Direttore della Direzione Advocacy Consumatori e Utenti;
- l'articolo 10, dell'Allegato A alla deliberazione 63/2021/R/com, al comma 3 dispone che il bonus sociale gas è riconosciuto ai clienti che usufruiscono di una fornitura gas centralizzata (c.d. clienti domestici indiretti) attraverso la corresponsione di un contributo *una tantum*, tramite bonifico domiciliato intestato al dichiarante la DSU (beneficiario) e, al comma 4, lettera a) prevede la possibilità per il dichiarante la DSU di delegare un soggetto terzo a riscuotere il predetto bonifico domiciliato;
- con la deliberazione 200/2021/R/com l'Autorità ha dato disposizioni alla Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali (nel seguito: CSEA) per la stipula di una nuova Convenzione con Poste Italiane S.p.A. per il servizio di erogazione materiale del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti mediante bonifico domiciliato;
- con la deliberazione 63/2021/R/com l'Autorità ha dato mandato ad Acquirente Unico S.p.A affinché presenti all'Autorità, ai fini della sua approvazione, un Progetto dedicato alla gestione delle attività funzionali al riconoscimento del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti aventi diritto, ai sensi delle disposizioni di cui al medesimo provvedimento.

RITENUTO, PERTANTO, DI:

- approvare il modello di comunicazione di cui all'articolo 14, comma 1, dell'Allegato B alla deliberazione 63/2021/R/com riportato nell'Allegato 1 alla presente determinazione (nel seguito: comunicazione indiretti gas);
- prevedere che la suddetta comunicazione indiretti gas sia ricompresa nei servizi oggetto della Convenzione in essere tra la CSEA e Poste Italiane S.p.A., in attuazione di quanto previsto dalla deliberazione dell'Autorità 28/2014/R/com, per l'invio delle comunicazioni emesse dal sistema informativo di gestione del bonus sociale relative alle agevolazioni tariffarie per gli utenti in stato di disagio fisico e economico (c.d. bonus elettrico, bonus gas e bonus idrico) e che, pertanto, la gestione di tale comunicazione da parte dei soggetti interessati avvenga (anche) nel rispetto di quanto previsto dalla predetta Convenzione;
- approvare altresì:
 - il fac-simile del *Modulo di dichiarazione di utilizzo di fornitura di gas metano centralizzata per usi di riscaldamento domestico* di cui all'Allegato 2 alla presente determinazione (nel seguito: Modulo di dichiarazione) e

- il fac-simile del *Modulo di delega a terzi per la riscossione del bonifico domiciliato* di cui all'Allegato 3 alla presente determinazione (nel seguito: Modulo di delega),
che il Gestore del SII dovrà rendere facilmente accessibili e compilabili *on-line*, attraverso una procedura guidata predisposta dallo stesso Gestore del SII a supporto dei soggetti destinatari della *comunicazione indiretti gas*, ai fini della restituzione dei Moduli sempre *via web*, con le modalità indicate nella predetta procedura guidata; tale procedura guidata dovrà avere come ulteriori obiettivi, tra l'altro, quello di ridurre la possibilità di errori di compilazione dei Moduli da parte degli utenti, di consentire agli utenti di monitorare lo stato della propria pratica H24 direttamente *on line* e di garantire la massima sicurezza del trattamento dei dati;
- prevedere che i cittadini che manifesteranno al Numero Verde, indicato nella *comunicazione indiretti gas*, un effettivo impedimento all'utilizzo del Modulo di dichiarazione *on line*, saranno indirizzati dallo stesso Numero Verde ai canali posta e email

DETERMINA

1. Di approvare il modello di comunicazione di cui all'articolo 14, comma 1, dell'Allegato B alla deliberazione 63/2021/R/com riportato nell'Allegato 1 alla presente determinazione (nel seguito: comunicazione indiretti gas).
2. Di prevedere che la suddetta comunicazione indiretti gas sia ricompresa nei servizi oggetto della Convenzione in essere tra la CSEA e Poste Italiane S.p.A., in attuazione di quanto previsto dalla deliberazione dell'Autorità 28/2014/R/com, per l'invio delle comunicazioni emesse dal sistema informativo di gestione del bonus sociale relative alle agevolazioni tariffarie per gli utenti in stato di disagio fisico e economico (c.d. bonus elettrico, bonus gas e bonus idrico) e che, pertanto, la gestione di tale comunicazione da parte dei soggetti interessati avvenga (anche) nel rispetto di quanto previsto dalla predetta Convenzione.
3. Di approvare, inoltre:
 - il fac-simile del *Modulo di dichiarazione di utilizzo di fornitura di gas metano centralizzata per usi di riscaldamento domestico* di cui all'Allegato 2 alla presente determinazione (nel seguito: Modulo di dichiarazione) e
 - il fac-simile del *Modulo di delega a terzi per la riscossione del bonifico domiciliato* di cui all'Allegato 3 alla presente determinazione (nel seguito: Modulo di delega),

che il Gestore del SII dovrà rendere facilmente accessibili e compilabili *on-line*, attraverso una procedura guidata predisposta dallo stesso Gestore del SII a supporto dei destinatari della *comunicazione indiretti gas* di cui al punto 1, ai fini della restituzione dei Moduli sempre *via web*, con le modalità indicate nella predetta procedura guidata; di prevedere che tale procedura guidata dovrà avere come ulteriori

obiettivi, tra l'altro, quello di ridurre la possibilità di errori di compilazione dei Moduli da parte degli utenti, di consentire agli utenti di monitorare lo stato della propria pratica H24 direttamente *on line* e di garantire la massima sicurezza del trattamento dei dati.

4. Di prevedere che i cittadini che manifesteranno al Numero Verde un effettivo impedimento all'utilizzo dei Moduli *on line* (*Modulo di dichiarazione e Modulo di delega a terzi* di cui al precedente punto 3), saranno indirizzati dallo stesso Numero Verde ai canali posta e email ai fini della compilazione e della successiva restituzione dei suddetti Moduli.
5. Di trasmettere il presente provvedimento ad Acquirente Unico S.p.A. e alla Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali, per i seguiti di competenza.
6. Di pubblicare la presente determinazione sul sito *internet* dell'Autorità www.arera.it.

20 luglio 2021

Il Direttore *ad interim*
Roberto Malaman