

## Allegato A

**Tabella 1** - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per la gestione Umbra Acque S.p.A. operante nei sub-ambiti 1 e 2 (Umbria)

Umbra Acque S.p.a.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	12,50 mc/km/gg	D	Riduzione del 5% del valore di M1a	Riduzione del 5% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piano strategico per la riduzione delle perdite idriche e sostituzione dei tratti di tubazione acquedottistica ammalorati</li> <li>Sostituzione dei misuratori di utenza</li> </ul>
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	48,59%				
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		5,12 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizzazione di nuove interconnessioni tra acquedotti alimentati da differenti risorse idriche</li> <li>Potenziamento e razionalizzazione dei sistemi acquedottistici esistenti</li> <li>Realizzazione di un nuovo impianto di potabilizzazione, ai fini del reperimento di nuove risorse idriche</li> </ul>
<b>M3 - Qualità dell'acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adeguamento e revamping del sistema di abbattimento dei nitrati di un impianto di potabilizzazione</li> <li>Studi ed interventi per la tutela della risorsa idrica (Aree di Salvaguardia) e relativi ai Piani di Sicurezza dell'Acqua</li> </ul>
	M3b - Tasso di campioni non conformi	2,18%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,18%				
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	1,01/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4b <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Studio idraulico degli scaricatori di piena ed interventi di adeguamento normativo</li> <li>Rinnovo e risanamento di reti ed impianti di fognatura</li> </ul>
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	99,6%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	17,5%				

<sup>1</sup> L'obiettivo 2021 è stato individuato in corrispondenza della Classe D associata al valore del macro-indicatore M4 previsto per il 2020.

Umbra Acque S.p.a.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	35,52%	D	Riduzione del 5% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	Riduzione del 5% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenziamento ed ottimizzazione dei processi di trattamento fanghi</li> </ul>
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	3,14%	B	Riduzione del 10% del valore di M6	Riduzione del 10% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenziamento e adeguamento di taluni impianti di depurazione</li> <li>Dismissione di impianti di depurazione esistenti non adeguati, con conferimento dei reflui in altri impianti</li> </ul>
<b>Altri investimenti programmati</b>					<ul style="list-style-type: none"> <li>Interventi per l'adeguamento dei sistemi di collettamento e trattamento dei reflui negli agglomerati con potenzialità inferiore ai 2.000 AE</li> <li>Attività di sviluppo e rinnovamento impianto di telecontrollo e di sviluppo sistema GIS</li> </ul>

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR per la gestione Umbra Acque S.p.A. operante nei sub-ambiti 1 e 2 (Umbria)

Umbra Acque S.p.a.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
<b>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</b>	91,530%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	Aumento dell'1% del valore di MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale
<b>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</b>	84,350%	C	Aumento del 3% del valore di MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	Aumento del 3% del valore di MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio