

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per le società operative del gestore unico IRETI S.p.A. operante nell’A.T.O. Città Metropolitana di Genova

Società operativa AM.TER. S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	17,49 mc/km/gg	D	Riduzione del 5% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a ¹	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rinnovo delle infrastrutture in condizioni ammalorate ▪ Distrettualizzazione delle reti di acquedotto ▪ Sostituzione dei contatori d’utenza vetusti
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	45,50%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall’interruzione stessa)		0,25 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento delle condotte di adduzione ▪ Risanamento dei serbatoi di accumulo
M3 - Qualità dell’acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	D	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revamping di taluni impianti di potabilizzazione
	M3b - Tasso di campioni non conformi	9,57%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,98%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	11,81/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Risanamento del reticolo fognario
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	33,30%				

¹ L’obiettivo 2021 è stato individuato in corrispondenza della Classe C associata al valore del macro-indicatore M1 previsto per il 2020.

Società operativa AM.TER. S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	9,62%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> Nessun intervento specifico di particolare rilievo per conseguire l'obiettivo di mantenimento
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	53,33%	D	Riduzione del 20% del valore di M6	Riduzione del 20% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> Potenziamento e adeguamento di taluni impianti di depurazione
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> Estensione della rete idrica e fognaria

Società operativa E.G.U.A. S.r.l.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	27,82 mc/km/gg	E	Riduzione del 6% del valore di M1a	Riduzione del 5% del valore di M1a ²	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione di tratti di rete in condizioni fisiche inadeguate ▪ Sostituzione dei misuratori
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	57,09%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,74 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ampliamento e ammodernamento dei serbatoi di accumulo della zona collinare
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installazione di un impianto di disinfezione presso uno specifico pozzo
	M3b - Tasso di campioni non conformi	3,41%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,25%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	103,19/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento e messa in sicurezza di taluni tratti di rete fognaria
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	n.a. ³				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	n.a. ³				

² L'obiettivo 2021 è stato individuato in corrispondenza della Classe D associata al valore del macro-indicatore M1 previsto per il 2020.

³ Non risultano presenti manufatti scolmatori nel territorio gestito.

Società operativa E.G.U.A. S.r.l.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	n.a. ⁴	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	n.a. ⁴	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Altri investimenti programmati					▪ Estensione della rete fognaria

⁴ L'operatore non gestisce il servizio di depurazione, pertanto i macro-indicatori M5 e M6 non sono applicabili.

Società operativa Iren Acqua S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	29,63 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> Ammodernamento di tratti di rete adduttrice con impiego di nuovi materiali Rinnovo delle infrastrutture idriche in condizioni ammalorate Distrettualizzazione delle reti di acquedotto Sostituzione dei misuratori
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	35,91%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,59 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> Ammodernamento delle opere di presa, alcuni grandi impianti e invasi artificiali e relative condotte di adduzione (Diga Lavezze, Diga Lavagnina) Delocalizzazione di alcuni tratti di condotte nel territorio genovese e loro messa in sicurezza Potenziamento della rete idrica
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	D	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> Realizzazione di nuovi impianti di potabilizzazione per la rimozione del cromo Miglioramento dei trattamenti di alcune centrali di potabilizzazione
	M3b - Tasso di campioni non conformi	9,45%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,90%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	12,99/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> Rifacimento di reti fognarie in condizioni fisiche inadeguate Potenziamento del reticolo fognario
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	48,72%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		4,62%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> Ammodernamento del sistema di trattamento dei fanghi presso specifici impianti di depurazione

Società operativa Iren Acqua S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	34,37%	D	Riduzione del 20% del valore di M6	Riduzione del 20% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revamping e ammodernamento di alcuni impianti di depurazione gestiti ▪ Protezione degli impianti di depurazione di Sturla e Santa Margherita a seguito di eventi di mareggiata
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estensione della rete idrica e fognaria ▪ Realizzazione di nuovi impianti di depurazione

Società operativa Iren Acqua Tigullio S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	20,62 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> Ammodernamento delle infrastrutture esistenti Distrettualizzazione delle reti di acquedotto Sostituzione dei misuratori
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	40,86%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,03 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> Potenziamento di taluni serbatoi di accumulo Spostamento di una condotta adduttrice
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	D	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> Realizzazione opere di difesa del campo pozzi in località Prati di Calvari Miglioramento dei trattamenti di alcune centrali di potabilizzazione Installazione di nuovi impianti di disinfezione
	M3b - Tasso di campioni non conformi	8,02%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,96%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	25,78/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> Potenziamento del reticolo fognario Ammodernamento del collettore fognario al depuratore di Recco Potenziamento, risanamento della rete fognaria e ammodernamento di impianti di sollevamento
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	n.a. ⁵				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	n.a. ⁵				

⁵ Non risultano presenti manufatti scolmatori nel territorio gestito.

Società operativa Iren Acqua Tigullio S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	14,09% ⁶	-			<ul style="list-style-type: none"> Ammodernamento del sistema di trattamento del fango prodotto dall'impianto di depurazione di Sestri Levante-Portobello⁷
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	19,42% ⁸	-			<ul style="list-style-type: none"> Revamping e ammodernamento di alcuni impianti di depurazione gestiti Realizzazione dell'impianto di depurazione a servizio dell'agglomerato di Rapallo⁹
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> Estensione della rete idrica e fognaria

⁶ Con riferimento al macro-indicatore M5 – Smaltimento fanghi in discarica, il soggetto competente ha riscontrato la mancanza del prerequisito di cui all'articolo 22 della RQTI in relazione alla conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane, formulando istanza per la temporanea esclusione del medesimo macro-indicatore dal meccanismo di incentivazione.

⁷ Interventi finalizzati anche a consentire il superamento delle criticità sottostanti alla mancanza del prerequisito afferente conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane riconducibile al macro-indicatore M5 - Smaltimento fanghi in discarica.

⁸ Con riferimento al macro-indicatore M6 – Qualità dell'acqua depurata, il soggetto competente ha riscontrato la mancanza del prerequisito di cui all'articolo 22 della RQTI in relazione alla conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane, formulando istanza per la temporanea esclusione del medesimo macro-indicatore dal meccanismo di incentivazione.

⁹ Interventi finalizzati anche a consentire il superamento delle criticità sottostanti alla mancanza del prerequisito afferente conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane riconducibile al macro-indicatore M6 – Qualità dell'acqua depurata.

Società operativa IRETI S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	29,26 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> Ammodernamento delle infrastrutture esistenti Sostituzione dei contatori vetusti
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	40,19%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,22 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> Nessun intervento specifico di particolare rilievo per conseguire l'obiettivo di mantenimento
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> Nessun intervento specifico di particolare rilievo, pur specificando che taluni interventi "associati per prevalenza all'indicatore M1 contribuiscono indirettamente al miglioramento della qualità dell'acqua e quindi dell'indicatore M3"
	M3b - Tasso di campioni non conformi	1,53%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,18%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	n.a. ¹⁰	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	n.a.				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	n.a.				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		n.a. ¹¹	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

¹⁰ L'operatore non gestisce il servizio di fognatura, pertanto il macro-indicatore M4 non è applicabile.

¹¹ L'operatore non gestisce il servizio di depurazione, pertanto i macro-indicatori M5 e M6 non sono applicabili.

Società operativa IRETI S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	n.a. ¹¹	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Altri investimenti programmati					Nessun intervento di rilievo

Società operativa Società dell'Acqua Potabile S.r.l.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	17,20 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione di tratti di rete idrica in condizioni fisiche inadeguate ▪ Sostituzione dei misuratori d'utenza vetusti e installazione di misuratori di processo
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	38,58%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,43 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento della rete idrica
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione di impianti per la rimozione del cromo da alcune fonti di approvvigionamento ▪ Miglioramento dei trattamenti di alcune centrali di potabilizzazione
	M3b - Tasso di campioni non conformi	3,46%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,40%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	111,49/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento e risanamento del reticolo fognario
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	n.a. ¹²				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	n.a.				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nessun intervento specifico di particolare rilievo per conseguire l'obiettivo di mantenimento

¹² Non risultano presenti manufatti scolmatori nel territorio gestito.

Società operativa Società dell'Acqua Potabile S.r.l.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	n.a. ¹³	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Altri investimenti programmati					▪ Estensione della rete idrica e fognaria

¹³ L'operatore gestisce impianti di depurazione inferiori a 2000 AE, pertanto il macro-indicatore M6 non è applicabile.

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per le società operative del gestore unico IRETI S.p.A. operante nell'A.T.O. Città Metropolitana di Genova

Società operativa AM.TER. S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	93,823%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1	Aumento dell'1% del valore di MC1
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	95,761%	A	Mantenimento	Mantenimento

Società operativa E.G.U.A. S.r.l.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	100,000%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	96,689%	A	Mantenimento	Mantenimento

Società operativa Iren Acqua S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	95,693%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1	Aumento dell'1% del valore di MC1
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	92,370%	B	Aumento dell'1% del valore di MC2	Aumento dell'1% del valore di MC2

Società operativa Iren Acqua Tigullio S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	93,735%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1	Aumento dell'1% del valore di MC1
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	93,191%	B	Aumento dell'1% del valore di MC2	Aumento dell'1% del valore di MC2

Società operativa IRETI S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	97,250%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1	Mantenimento ¹⁴
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	91,626%	B	Aumento dell'1% del valore di MC2	Aumento dell'1% del valore di MC2

Società operativa Società dell'Acqua Potabile S.r.l.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	100,000%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	97,618%	A	Mantenimento	Mantenimento

¹⁴ L'obiettivo 2021 è stato individuato in corrispondenza della Classe A associata al valore del macro-indicatore MC1 previsto per il 2020.