

## Allegato A

**Tabella 1** - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per il gestore Hydrogea S.p.A.

Hydrogea S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	22,03 mc/km/gg	D	Riduzione del 5% del valore di M1a	Riduzione del 5% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sostituzione di condotte idriche in condizioni fisiche inadeguate</li> <li>▪ Distrettualizzazione della rete idrica</li> <li>▪ Sostituzione dei contatori d'utenza obsoleti e installazione di misuratori alle fonti</li> </ul>
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	50,51%				
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,45 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizzazione di interconnessioni tra sistemi acquedottistici</li> <li>▪ Potenziamento di talune condotte adduttrici</li> <li>▪ Rinnovo dei serbatoi pensili</li> </ul>
<b>M3 - Qualità dell'acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,719%	E	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Messa in sicurezza delle aree di tutela assoluta</li> <li>▪ Realizzazione di nuove centrali di potabilizzazione e adeguamento di quelle esistenti</li> <li>▪ Installazione di strumenti di misura per il controllo in continuo della qualità dell'acqua erogata</li> <li>▪ Implementazione dei Piani di Sicurezza delle Acque</li> </ul>
	M3b - Tasso di campioni non conformi	2,17%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,24%				
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	1,24/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Risanamento di condotte fognarie in condizioni inadeguate</li> <li>▪ Adeguamento di taluni scaricatori di piena</li> </ul>
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	1,55%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	1,55%				

Hydrogea S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizzazione di impianti per l'essiccamento dei fanghi</li> </ul>
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	1,69%	B	Riduzione del 10% del valore di M6	Riduzione del 10% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adeguamento e potenziamento degli impianti di depurazione esistenti o di specifiche fasi di trattamento</li> <li>Dismissione di taluni depuratori minori e collettamento dei reflui a impianti dotati di maggiore efficienza depurativa</li> </ul>
<b>Altri investimenti programmati</b>					<ul style="list-style-type: none"> <li>Estensione della rete idrica e fognaria</li> <li>Implementazione del telecontrollo sulle reti idriche</li> <li>Efficientamento energetico degli impianti idrici, fognari e depurativi</li> </ul>

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore Hydrogea S.p.A.

Hydrogea S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
<b>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</b>	99,885%	A	Mantenimento	Mantenimento
<b>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</b>	98,369%	A	Mantenimento	Mantenimento