

**DELIBERAZIONE 18 MAGGIO 2021**

**200/2021/R/GAS**

**DISPOSIZIONI ALLA CASSA PER I SERVIZI ENERGETICI E AMBIENTALI (CSEA) PER LA STIPULA DI UNA NUOVA CONVENZIONE CON POSTE ITALIANE S.P.A. PER IL SERVIZIO DI EROGAZIONE MATERIALE DEL BONUS SOCIALE GAS AI CLIENTI DOMESTICI INDIRETTI**

**L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA  
RETI E AMBIENTE**

Nella 1158<sup>a</sup> riunione del 18 maggio 2021

**VISTI:**

- il Regolamento UE/2016/679, General Data Protection Regulation - Regolamento generale sulla protezione dei dati;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481 e s.m.i.;
- la legge 23 dicembre 2005, n. 266 e, in particolare, l'articolo 1, comma 375 (di seguito: legge 266/2005);
- la legge 28 dicembre 2015, n. 221, recante "*Disposizioni in materia ambientale per promuovere misure di green economy e per il contenimento dell'uso eccessivo di risorse naturali*" e, in particolare, l'articolo 60 (di seguito: legge 221/2015);
- il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante il "*Codice in materia di protezione dei dati personali*";
- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 aggiornato dalla legge 11 settembre 2020 n. 120 (di seguito: Nuovo Codice dei contratti pubblici);
- il decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito in legge con modificazioni dall'articolo 1 della legge 28 gennaio 2009, n. 2 e, in particolare, l'articolo 3, commi 9 e 9-bis (di seguito: decreto-legge 185/08);
- il decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157 (di seguito: decreto-legge 124/19) e, in particolare, l'articolo 57-bis, comma 5;
- la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) 6 agosto 2009, ARG/com 113/09;
- la deliberazione dell'Autorità 6 febbraio 2014, 28/2014/R/com (di seguito: deliberazione 28/2014/R/com);
- la deliberazione dell'Autorità 16 febbraio 2017, 57/2017/E/, 57/2017/R/com;
- la deliberazione dell'Autorità 23 novembre 2017, 772/2017/A (di seguito: deliberazione 772/2017/A);
- la deliberazione dell'Autorità 27 dicembre 2019, 570/2019/R/gas;
- la deliberazione dell'Autorità 28 gennaio 2020, 14/2020/R/com (di seguito: deliberazione 14/2020/R/com);

- la deliberazione dell’Autorità 9 dicembre 2020, 523/2020/A (di seguito: deliberazione 523/2020/A);
- la deliberazione dell’Autorità 25 febbraio 2021, 63/2021/R/com recante “*Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico*” (di seguito: deliberazione 63/2021/R/com).

**CONSIDERATO CHE:**

- il decreto-legge 124/19 ha innovato la disciplina dei bonus sociali nazionali regolati dall’Autorità prevedendo, tra l’altro, all’articolo 57-*bis*, comma 5, che a decorrere dal 1 gennaio 2021 i bonus per la fornitura dell’energia elettrica e del gas naturale di cui all’articolo 1, comma 375, della legge 266/2005 e all’articolo 3, commi 9 e 9-*bis*, del decreto-legge 185/08 e le agevolazioni relative al servizio idrico integrato di cui all’articolo 60, comma 1, della legge 221/2015 (nel seguito: bonus sociali nazionali) siano riconosciuti automaticamente agli aventi diritto;
- in attuazione di quanto previsto dall’articolo 57-*bis*, comma 5, del decreto-legge 124/19, con la deliberazione 63/2021/R/com l’Autorità ha approvato le “*Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico*”;
- l’articolo 10, comma 3, dell’Allegato A, alla deliberazione 63/2021/R/com dispone che il bonus sociale gas sia riconosciuto ai clienti domestici indiretti attraverso la corresponsione di un contributo *una tantum*, tramite bonifico domiciliato intestato al dichiarante la Dichiarazione Sostitutiva Unica (beneficiario), che potrà essere riscosso, anche da un soggetto delegato dal beneficiario, entro il termine comunicato dal Gestore del Sistema Informativo Integrato (nel seguito: SII) ai sensi del comma 6, lettera b), del medesimo articolo 10;
- l’articolo 10, comma 6, dell’Allegato A, alla deliberazione 63/2021/R/com prevede che, ai fini di quanto disposto dal comma 3, del medesimo articolo, la Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali (nel seguito: CSEA), anche tramite i soggetti da quest’ultima selezionati nell’ambito della Convenzione prevista dalla deliberazione ARG/com 113/09 e dalla deliberazione 28/2014/R/com, garantisce la messa in pagamento dei suddetti bonifici entro i termini definiti dalla stessa deliberazione 63/2021/R/com, e che la CSEA riceve i dati a tal fine necessari dal gestore del SII (Acquirente Unico S.p.A.).

**CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:**

- con la deliberazione 28/2014/R/com, sulla base delle motivazioni esposte nel medesimo provvedimento, l’Autorità ha dato disposizioni a CSEA al fine, tra l’altro, di stipulare una Convenzione con Poste Italiane S.p.A. per il servizio di erogazione materiale del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti mediante bonifico domiciliato (nel seguito: servizio di erogazione), sulla base di uno schema di Convenzione precedentemente sottoposto all’Autorità per approvazione;

- in esito alla predetta deliberazione 28/2014/R/com, CSEA ha stipulato con Poste Italiane S.p.A. una Convenzione per il servizio di erogazione materiale del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti mediante bonifico domiciliato;
- la Convenzione stipulata da CSEA con Poste Italiane S.p.A. per il servizio di erogazione dei bonus gas ai clienti indiretti è stata successivamente prorogata fino al 31 gennaio 2018 con deliberazione 57/2017/R/com, rinnovata per il periodo 1 febbraio 2018 - 31 gennaio 2021 con deliberazione 772/2017/A e, da ultimo, prorogata fino al 30 giugno 2021 con deliberazione 523/2020/A, al fine di garantire la corresponsione dei bonus gas ai clienti domestici indiretti che hanno presentato domanda di ammissione all'agevolazione o domanda di riemissione del bonifico domiciliato negli ultimi mesi dell'anno 2020 e, dunque, prima del passaggio al nuovo sistema di riconoscimento automatico dei bonus sociali introdotto dal decreto-legge 124/19.

**RITENUTO CHE:**

- sia necessario garantire la continuità del servizio di erogazione materiale dei bonus sociali gas ai clienti domestici indiretti mediante bonifico domiciliato, continuando ad assicurare un servizio diffuso su tutto il territorio nazionale e accessibile anche ai cittadini che non sono titolari di un conto corrente bancario o postale;
- il soggetto incaricato del predetto servizio di erogazione debba essere, pertanto, un operatore economico presente sul territorio con una rete di sportelli che assicuri la copertura dell'intero territorio nazionale, garantendo gli stessi livelli di servizio;
- il suddetto servizio, dunque, possa essere affidato direttamente a Poste Italiane S.p.A. sulla base della sussistenza di requisiti di cui all'articolo 63, comma 2, lettera b), punto 2, del Nuovo Codice dei contratti pubblici (d.lgs. 50/2016 e s.m.i.) in quanto: a) Poste Italiane S.p.A. espleta servizi finanziari di Bancoposta e può erogare il bonus sociale gas sull'intero territorio nazionale attraverso lo strumento del bonifico domiciliato, a tutti i clienti domestici indiretti indipendentemente dalla titolarità di un conto corrente bancario o postale; b) Poste Italiane S.p.A. è l'unico operatore economico tecnicamente in grado di svolgere il servizio per la vasta e capillare presenza di sportelli su tutto il territorio nazionale;
- sia conseguentemente necessario dare disposizioni a CSEA ai fini della stipula di una nuova Convenzione con Poste Italiane S.p.A. per il servizio di erogazione materiale del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti mediante bonifico domiciliato, in tempo utile per garantire la continuità del medesimo servizio;
- il presente provvedimento sia funzionale a garantire l'avvio delle attività tecniche necessarie ai fini della stipula della predetta nuova Convenzione tra CSEA e Poste Italiane S.p.A. e non disponga l'avvio di alcun nuovo trattamento di dati personali, che potrà essere avviato solo in esito al completamento della disciplina dei flussi informativi nell'ambito del nuovo regime di riconoscimento automatico dei bonus sociali e della stipula della predetta nuova Convenzione, previa sua approvazione da parte dell'Autorità

## **DELIBERA**

1. di dare disposizione alla Cassa per i servizi energetici e ambientali di procedere alla definizione di una nuova Convenzione con Poste Italiane S.p.A. per il servizio di erogazione materiale del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti mediante bonifico domiciliato per il periodo 1 luglio 2021 – 30 giugno 2024;
2. di prevedere che lo schema di Convenzione di cui al punto 1 sia sottoposto da CSEA all’Autorità per l’approvazione preventiva;
3. di stabilire che, con riferimento al servizio di erogazione di cui al punto 1, la CSEA:
  - a) provveda al pagamento dei corrispettivi dovuti a Poste Italiane S.p.A. utilizzando il *Conto per la compensazione delle agevolazioni tariffarie ai clienti del settore gas in stato di disagio*, alimentato dal gettito rinveniente dall’applicazione della componente GS, di cui al comma 42.3, lettera c) e della componente GS<sub>T</sub> di cui al comma 36.1, lettera b), della RTDG 2020-2025;
  - b) trasmetta all’Autorità, entro trenta giorni dal termine di ciascun semestre, un rapporto dettagliato sui servizi di erogazione dei bonifici domiciliati messi in pagamento da Poste Italiane S.p.A., dei bonifici effettivamente erogati, dei bonifici non riscossi e dei bonifici eventualmente riemessi;
4. di stabilire altresì che, la CSEA:
  - a) monitori l’effettivo svolgimento e la qualità del servizio di erogazione di cui al punto 1;
  - b) segnali tempestivamente al Direttore della Direzione Advocacy Consumatori e Utenti anomalie o malfunzionamenti, ovvero la necessità di procedere ad un adeguamento o alla modifica del servizio medesimo;
5. di trasmettere il presente provvedimento alla Cassa per i servizi energetici e ambientali e alla società Acquirente Unico S.p.A. in qualità di gestore del Sistema Informativo Integrato;
6. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell’Autorità [www.arera.it](http://www.arera.it).

18 maggio 2021

IL PRESIDENTE  
*Stefano Besseghini*