

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/idr per il gestore GAIA S.p.A. operante nel sub ambito Toscana Nord

GAIA S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	18,32 mc/km/gg	D	Riduzione del 5% del valore di M1a	Riduzione del 5% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione delle condotte di adduzione e distribuzione in condizioni inadeguate ▪ Implementazione della modellistica di distrettualizzazione dei sistemi acquedottistici ▪ Installazione di strumenti di misura sulle infrastrutture e sugli impianti gestiti ▪ Ammodernamento del parco contatori
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	52,84%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		3,47 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione di interconnessioni tra le fonti maggiori al fine di ottimizzare la risorsa disponibile ▪ Rifacimento degli impianti acquedottistici e delle opere di presa al fine di assicurare il corretto approvvigionamento della risorsa idrica
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,019%	E	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Revamping</i> dei sistemi di trattamento delle acque destinate al consumo umano ▪ Sviluppo dei Piani di Sicurezza delle Acque
	M3b - Tasso di campioni non conformi	1,79%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,06%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	8,37/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione delle condotte e degli impianti di fognatura in condizioni fisiche inadeguate ▪ Risanamento di condotte che presentano problemi di infiltrazione di acque parassite ▪ Realizzazione di un sistema integrato di telegestione su impianti di fognatura
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	1,31%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	50,28%				

GAIA S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	13,44%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installazione di 7 idroestrattori (4 centrifughe e 3 pressoviti) presso i maggiori depuratori ▪ Realizzazione di impianti di essiccamento centralizzati presso impianti selezionati
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	3,05%	B	Riduzione del 10% del valore di M6	Riduzione del 10% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento degli impianti di depurazione
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estensione della rete idrica e fognaria ▪ Realizzazione di un nuovo impianto di depurazione

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/idr, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/idr, per il gestore GAIA S.p.A. operante nel sub ambito Toscana Nord

GAIA S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	99,476%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	97,692%	A	Mantenimento	Mantenimento