

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per le gestioni operanti nell’A.T.O. Bacchiglione

AcegasApsAmga S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	15,16 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rifacimento di condotte idriche in condizioni ammalorate ▪ Sostituzione dei contatori d’utenza vetusti
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	28,02%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall’interruzione stessa)		0,02 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento dei sistemi di adduzione ▪ Adeguamento impiantistico di serbatoi e impianti
M3 - Qualità dell’acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Studio delle aree di salvaguardia dell’acquifero vicentino ▪ Sostituzione delle fonti più a rischio con approvvigionamento alternativo più sicuro e di migliore qualità ▪ Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di potabilizzazione ▪ Implementazione dei Piani di sicurezza dell’acqua
	M3b - Tasso di campioni non conformi	0,46%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,02%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	0,63/100 km	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistemazione idraulico-fognaria di alcune zone della città di Padova più soggette a fenomeni di allagamento ▪ Riabilitazione delle opere fognarie in condizioni inadeguate ▪ Opere di ammodernamento dei sollevamenti fognari
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,00%				

AcegasApsAmga S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ripristino strutturale ed impiantistico del digestore fanghi presso uno specifico impianto di depurazione ▪ Realizzazione di serre solari all'interno di un impianto di depurazione nel Comune di Padova
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	0,85%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ampliamento dell'impianto di depurazione di Ca' Nordio a Padova ▪ Adeguamento di taluni impianti di depurazione
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estensione della rete fognaria ▪ Efficientamento energetico degli impianti di depurazione

Acquevenete S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	7,71 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione di tratti di rete in condizioni fisiche inadeguate ▪ Sostituzione dei contatori d'utenza vetusti
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	34,21%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,15 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento dei sistemi di adduzione ▪ Ampliamento e ammodernamento di impianti e serbatoi
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interconnessione del sistema idrico esistente con le adduttrici MOSAV, per portare acqua di qualità alla popolazione interessata da fenomeni di contaminazione da PFAS ▪ Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di potabilizzazione
	M3b - Tasso di campioni non conformi	0,16%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,01%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	0,57/100 km	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Risanamento delle condotte e degli impianti fognari in condizioni fisiche inadeguate
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	4,35%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		10,45%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento della linea fanghi di taluni impianti di depurazione

Acquevenete S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	0,19%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dismissione di piccoli impianti di depurazione e collettamento dei reflui presso impianti caratterizzati da una maggiore efficienza depurativa ▪ Adeguamento degli impianti di depurazione esistenti
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estensione della rete idrica e fognaria

Viacqua S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	11,68 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione e adeguamento delle reti idriche ▪ Distrettualizzazione delle reti di acquedotto ▪ Sostituzione dei contatori d'utenza vetusti
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	31,99%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,30 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento delle reti di adduzione idrica ▪ Interconnessione tra diversi sistemi di acquedotto ▪ Realizzazione di nuovi pozzi e serbatoi
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interconnessione del sistema idrico esistente con le adduttrici MOSAV, "al fine di garantire acqua potabile di qualità alle aree interessate da contaminazione da sostanze PFAS" ▪ Realizzazione di nuovi trattamenti di potabilizzazione presso taluni impianti ▪ Studio delle aree di salvaguardia dell'acquifero
	M3b - Tasso di campioni non conformi	3,21%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,10%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	4,01/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riabilitazione delle reti fognarie miste non conformi alla normativa vigente ▪ Sostituzione e potenziamento di condotte e impianti fognari ▪ Completamento delle opere di adeguamento degli sfioratori alla normativa vigente
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	90,24%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	29,52%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		22,22%	C	Riduzione del 3% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	Riduzione del 3% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento dei trattamenti di ispessimento, digestione anaerobica e disidratazione meccanica dei fanghi di taluni impianti di depurazione

Viacqua S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	9,64%	C	Riduzione del 15% del valore di M6	Riduzione del 15% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dismissione di piccoli impianti di depurazione e collettamento dei reflui presso impianti caratterizzati da una maggiore efficienza depurativa ▪ Revamping e ammodernamento di alcuni impianti di depurazione gestiti
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estensione della rete idrica e fognaria

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per le gestioni operanti nell'A.T.O. Bacchiglione

AcegasApsAmga S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	95,851%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1	Aumento dell'1% del valore di MC1
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	97,958%	A	Mantenimento	Mantenimento

Acquevenete S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	93,317%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1	Aumento dell'1% del valore di MC1
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	92,060%	B	Aumento dell'1% del valore di MC2	Aumento dell'1% del valore di MC2

Viacqua S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	99,718%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	98,277%	A	Mantenimento	Mantenimento