

**DELIBERAZIONE 9 DICEMBRE 2021**

**569/2021/R/IDR**

**APPROVAZIONE DELLO SPECIFICO SCHEMA REGOLATORIO, RECANTE LE PREDISPOSIZIONI TARIFFARIE PER IL PERIODO 2020-2023, PROPOSTO DALL'AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA-ROMAGNA PER I SERVIZI IDRICI E RIFIUTI PER IL GESTORE HERA S.P.A. (OPERANTE NEL SUB AMBITO - RAVENNA)**

## **L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

Nella 1184<sup>a</sup> riunione del 9 dicembre 2021

### **VISTI:**

- la direttiva 2000/60/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2000;
- la comunicazione della Commissione al Consiglio, al Parlamento Europeo e al Comitato Economico e Sociale COM(2000)477;
- la comunicazione della Commissione al Parlamento Europeo, al Consiglio, al Comitato Economico e Sociale Europeo e al Comitato delle Regioni COM(2012)672;
- la comunicazione della Commissione al Parlamento Europeo, al Consiglio, al Comitato Economico e Sociale Europeo e al Comitato delle Regioni COM(2012)673;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481, come modificata dal decreto-legge 23 dicembre 2013, n. 145 (di seguito: legge 481/95);
- il decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 (di seguito: d.lgs. 152/06) e, in particolare, la Parte Terza;
- il decreto-legge 13 maggio 2011, n. 70, come convertito nella legge 12 luglio 2011, n. 106;
- il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, come convertito nella legge 22 dicembre 2011 n. 214 (di seguito: decreto-legge 201/11) e, in particolare, l'articolo 21;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 20 luglio 2012 (di seguito: d.P.C.M. 20 luglio 2012), recante "Individuazione delle funzioni dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas attinenti alla regolazione e al controllo dei servizi idrici, ai sensi dell'articolo 21, comma 19 del decreto-legge del 6 dicembre 2011 n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011 n. 214";
- il decreto-legge 12 settembre 2014, n. 133, come convertito nella legge 11 novembre 2014, n. 164 (c.d. Decreto Sblocca Italia) e, in particolare, l'articolo 7;
- il decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017, n. 93, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea" (di seguito: D.M. 93/17) e, in particolare, l'articolo 18;

- la deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) 28 dicembre 2012, 585/2012/R/IDR, recante “Regolazione dei servizi idrici: approvazione del metodo tariffario transitorio (MTT) per la determinazione delle tariffe negli anni 2012 e 2013”;
- la deliberazione dell’Autorità 28 febbraio 2013, 88/2013/R/IDR, recante “Approvazione del metodo tariffario transitorio per le gestioni ex-CIPE (MTC) per la determinazione delle tariffe per gli anni 2012 e 2013 – modifiche e integrazioni alla deliberazione 585/2012/R/IDR”;
- la deliberazione dell’Autorità 27 dicembre 2013, 643/2013/R/IDR, recante “Approvazione del Metodo Tariffario Idrico e delle disposizioni di completamento” (di seguito: MTI);
- la deliberazione dell’Autorità 6 marzo 2014, 99/2014/R/IDR, recante “Approvazione, ai fini della valorizzazione dei conguagli nell’ambito del metodo tariffario MTL, introdotto con deliberazione dell’Autorità 643/2013/R/IDR, delle tariffe e dei correlati Piani economico-finanziari proposti dall’Agenzia territoriale dell’Emilia-Romagna per i servizi idrici e rifiuti”;
- la deliberazione dell’Autorità 9 maggio 2014, 203/2014/C/IDR, recante “Appello avverso le sentenze del Tar Lombardia, sez. II, 883, 890, 974, 982, 1010, 1118 e 1165 del 2014, con cui sono state annullate alcune disposizioni delle deliberazioni dell’Autorità 585/2012/R/IDR, 88/2013/R/IDR, 273/2013/R/IDR e 459/2013/R/IDR”;
- la deliberazione dell’Autorità 23 dicembre 2015, 655/2015/R/IDR (di seguito: deliberazione 655/2015/R/IDR), e il relativo Allegato A (di seguito: RQSII), recante “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono”, come successivamente modificato e integrato;
- la deliberazione dell’Autorità 23 dicembre 2015, 656/2015/R/IDR, recante “Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato”;
- la deliberazione dell’Autorità 28 dicembre 2015, 664/2015/R/IDR, recante “Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio MTI-2” (di seguito: MTI-2);
- la deliberazione dell’Autorità 5 maggio 2016, 218/2016/R/IDR, recante “Disposizioni per l’erogazione del servizio di misura del servizio idrico integrato a livello nazionale” e il relativo Allegato A, recante “Regolazione del servizio di misura nell’ambito del servizio idrico integrato a livello nazionale (TIMSII)”;
- la deliberazione dell’Autorità 1 dicembre 2016, 715/2016/R/IDR, recante “Approvazione degli specifici schemi regolatori, recanti le predisposizioni tariffarie per il periodo 2016-2019, proposti dall’Agenzia Territoriale dell’Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti”;
- la deliberazione dell’Autorità 28 settembre 2017, 665/2017/R/IDR, avente ad oggetto “Approvazione del testo integrato corrispettivi servizi idrici (TICSI), recante i criteri di articolazione tariffaria applicata agli utenti”;
- la deliberazione dell’Autorità 21 dicembre 2017, 897/2017/R/IDR, e il relativo Allegato A, recante “Testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale

- idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati (TIBSI)”, come successivamente modificato ed integrato;
- la deliberazione dell’Autorità 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR (di seguito: deliberazione 917/2017/R/IDR) e il relativo Allegato A, recante “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)” (di seguito: RQTI);
  - la deliberazione dell’Autorità 27 dicembre 2017, 918/2017/R/IDR, recante “Aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato” (di seguito: deliberazione 918/2017/R/IDR);
  - la deliberazione dell’Autorità 5 dicembre 2018, 636/2018/R/IDR, recante “Avvio di procedimento per il monitoraggio sull’applicazione dei criteri di articolazione tariffaria recati dal Testo Integrato corrispettivi servizi idrici (TICSI)” (di seguito: deliberazione 636/2018/R/IDR);
  - la deliberazione dell’Autorità 18 dicembre 2018, 688/2018/R/IDR, avente ad oggetto “Approvazione dell’aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2018 e 2019, proposto dall’Agenzia Territoriale dell’Emilia Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti per il gestore Hera S.p.a. (operante nel sub ambito – Ravenna)”;
  - la deliberazione dell’Autorità 16 luglio 2019, 311/2019/R/IDR, e il relativo Allegato A, recante “Regolazione della morosità nel servizio idrico integrato (REMSI)”, come successivamente modificato ed integrato;
  - il documento per la consultazione dell’Autorità 1 ottobre 2019, 402/2019/R/IDR, recante “Metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio (MTI-3). Inquadramento generale e linee d’intervento” (di seguito: documento per la consultazione 402/2019/R/IDR);
  - il documento per la consultazione dell’Autorità 19 novembre 2019, 480/2019/R/IDR, recante “Metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio (MTI-3). Orientamenti finali” (di seguito: documento per la consultazione 480/2019/R/IDR);
  - la deliberazione dell’Autorità 17 dicembre 2019, 547/2019/R/IDR, recante “Integrazione della disciplina vigente in materia di regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato e disposizioni per il rafforzamento delle tutele a vantaggio degli utenti finali nei casi di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni”, come successivamente modificata e integrata (di seguito: deliberazione 547/2019/R/IDR);
  - la deliberazione dell’Autorità 27 dicembre 2019, 580/2019/R/IDR (di seguito: deliberazione 580/2019/R/IDR) e il relativo Allegato A, recante “Metodo tariffario idrico 2020-2023 MTI-3. Schemi regolatori” (di seguito: MTI-3), come successivamente modificato ed integrato;
  - la deliberazione dell’Autorità 18 febbraio 2020, 46/2020/R/IDR, “Avvio di procedimento per le valutazioni quantitative previste dal meccanismo incentivante della qualità tecnica del servizio idrico integrato di cui al titolo 7 dell’Allegato A alla deliberazione dell’Autorità 917/2017/R/IDR (RQTI)” (di seguito: deliberazione 46/2020/R/IDR);

- la deliberazione dell’Autorità 13 aprile 2020, 125/2020/R/IDR, recante “Richiesta di informazioni per l’adozione di provvedimenti urgenti nel servizio idrico integrato, alla luce dell’emergenza da COVID-19” (di seguito: deliberazione 125/2020/R/IDR);
- il documento per la consultazione dell’Autorità 26 maggio 2020, 187/2020/R/IDR, recante “Orientamenti per l’adozione di misure urgenti nel servizio idrico integrato, alla luce dell’emergenza da COVID-19” (di seguito: documento per la consultazione 187/2020/R/IDR);
- la deliberazione dell’Autorità 23 giugno 2020, 235/2020/R/IDR, recante “Adozione di misure urgenti nel servizio idrico integrato, alla luce dell’emergenza da COVID-19” (di seguito: deliberazione 235/2020/R/IDR);
- la deliberazione dell’Autorità 8 settembre 2020, 332/2020/R/IDR, recante “Procedimento per la valutazione delle istanze di deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato, previsti dall’articolo 18, comma 5, del decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017, n. 93” (di seguito: deliberazione 332/2020/R/IDR);
- la determina del Direttore della Direzione Sanzioni e Impegni dell’Autorità 10 dicembre 2019, 41/2019/IDR-DSAI (di seguito: determina 41/2019/IDR-DSAI);
- il Comunicato dell’Autorità 18 febbraio 2020, recante “Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato – Anno 2019” (di seguito: Comunicato 18 febbraio 2020);
- il Comunicato dell’Autorità 16 giugno 2020, recante “Raccolta dati Qualità tecnica (RQTI) – monitoraggio (RQTI 2020)” (di seguito: Comunicato 16 giugno 2020);
- la determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/IDR, 580/2019/R/IDR e 235/2020/R/IDR” (di seguito: determina 1/2020-DSID);
- l’istanza di deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato, previsti dall’articolo 18, comma 5, del D.M. 93/17, formulata dall’Agenzia Territoriale dell’Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti (di seguito: ATERSIR) - con comunicazione prot. ARERA 29466 del 18 settembre 2020 - in accordo con il gestore HERA S.p.A. (operante nel sub ambito – Ravenna);
- i dati, gli atti e i documenti (relativi alla gestione sopra menzionata) trasmessi, in data 25 giugno 2021 - e successivamente integrati e aggiornati, da ultimo, in data 26 novembre 2021 - da ATERSIR ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/IDR, 580/2019/R/IDR e 235/2020/R/IDR, nonché della determina 1/2020-DSID.

#### **CONSIDERATO CHE:**

- l’articolo 1, comma 1, della legge 481/95, prevede che l’Autorità debba perseguire, nello svolgimento delle proprie funzioni, “la finalità di garantire la promozione della concorrenza e dell’efficienza nel settore dei servizi di pubblica utilità, (...) nonché adeguati livelli di qualità nei servizi medesimi in condizioni di economicità e di redditività, assicurandone la fruibilità e la diffusione in modo omogeneo sull’intero

- territorio nazionale, definendo un sistema tariffario certo, trasparente e basato su criteri predefiniti, promuovendo la tutela degli interessi di utenti e consumatori (...);
- l'articolo 21, commi 13 e 19, del decreto-legge 201/11 ha trasferito all'Autorità "le funzioni di regolazione e controllo dei servizi idrici", all'uopo precisando che tali funzioni "vengono esercitate con i medesimi poteri attribuiti all'Autorità stessa dalla legge 14 novembre 1995, n. 481";
  - l'articolo 154, comma 4, del d.lgs. 152/06, dispone che "il soggetto competente, al fine della redazione del piano economico-finanziario di cui all'articolo 149, comma 1, lettera d), predisporre la tariffa di base, nell'osservanza del metodo tariffario di cui all'articolo 10, comma 14, lettera d), del decreto-legge 13 maggio 2011, n. 70, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 2011, n. 106, e la trasmette per l'approvazione all'Autorità (...);
  - l'articolo 3, comma 1, del d.P.C.M. 20 luglio 2012, specificando le funzioni di regolazione e controllo dei servizi idrici trasferite all'Autorità, precisa che la medesima Autorità "approva le tariffe del servizio idrico integrato, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono compresi i servizi di captazione e adduzione a usi multipli e i servizi di depurazione ad usi misti civili e industriali, proposte dal soggetto competente sulla base del piano di ambito di cui all'art. 149 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, impartendo, a pena d'inefficacia prescrizioni (...)"

#### **CONSIDERATO CHE:**

- a seguito di un ampio processo partecipativo nell'ambito del quale sono stati raccolti i contributi degli *stakeholder* in ordine agli orientamenti illustrati nei documenti per la consultazione 402/2019/R/IDR e 480/2019/R/IDR, con deliberazione 580/2019/R/IDR, l'Autorità ha approvato il Metodo Tariffario Idrico per il terzo periodo regolatorio 2020-2023 (MTI-3), integrando e sviluppando - comunque in un quadro generale di regole stabile e certo - la regolazione asimmetrica e innovativa, basata su una matrice di schemi regolatori, applicata a partire dal 2014 (e declinata prima nel MTI e poi nel MTI-2, come integrato e modificato dalla deliberazione 918/2017/R/IDR);
- al comma 4.2 della citata deliberazione 580/2019/R/IDR, l'Autorità ha esplicitato l'insieme degli atti di cui si compone lo "specifico schema regolatorio", richiedendo, in particolare agli Enti di governo dell'ambito, ovvero agli altri soggetti competenti individuati con legge regionale, responsabili della predisposizione della tariffa, di aggiornare:
  - a) il programma degli interventi, PdI (di cui il piano delle opere strategiche, POS, redatto secondo l'articolo 3 della deliberazione 580/2019/R/IDR, costituisce parte integrante e sostanziale), che, ai sensi della lett. a) del medesimo comma 4.2, specifica tra l'altro le criticità riscontrate sul relativo territorio, gli obiettivi che si intendono perseguire in risposta alle predette criticità, nonché la puntuale indicazione degli interventi per il periodo 2020-2023;
  - b) il piano economico-finanziario (PEF), che - ai sensi dei commi 4.2, lett. b), e 5.3, lett. d), della deliberazione 580/2019/R/IDR - esplicita il vincolo ai ricavi del

- gestore e il moltiplicatore tariffario teta ( $\theta$ ) che ogni gestore dovrà applicare in ciascun ambito, per le singole annualità del periodo 2020-2023, fatta salva la possibilità di eventuali aggiornamenti;
- c) la convenzione di gestione, contenente le modifiche necessarie a recepire la nuova disciplina introdotta con la deliberazione 580/2019/R/IDR;
  - il comma 5.2 della medesima deliberazione 580/2019/R/IDR, per quanto attiene ai dati contabili da utilizzare ai fini della predisposizione tariffaria, prevede in particolare che:
    - la determinazione delle tariffe per l'anno 2020 si basi sui dati raccolti ai sensi del precedente metodo MTI-2 (come integrato dalla deliberazione 918/2017/R/IDR), aggiornati con i dati di bilancio relativi all'anno 2018 o, in mancanza, con quelli dell'ultimo bilancio disponibile, trasmessi nelle modalità previste;
    - la determinazione delle tariffe per gli anni 2021, 2022 e 2023 avvenga considerando i dati di bilancio o di preconsuntivo relativi all'anno 2019 o, in mancanza, con quelli dell'ultimo bilancio disponibile, salvo le componenti per le quali è esplicitamente ammesso un dato stimato;
  - il successivo comma 5.3, nel disciplinare la procedura di approvazione delle predisposizioni tariffarie per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, dispone che le stesse siano predisposte dagli Enti di governo dell'ambito o dagli altri soggetti competenti, che validano le informazioni fornite dai gestori e le integrano o le modificano secondo criteri funzionali al riconoscimento dei costi efficienti di investimento e di esercizio;
  - con deliberazione 235/2020/R/IDR, è stato differito al 31 luglio 2020 il termine entro cui gli Enti di governo dell'ambito, o gli altri soggetti competenti, sono tenuti a trasmettere all'Autorità, ai sensi del comma 5.3, lett. d), della deliberazione 580/2019/R/IDR, gli atti e i dati di seguito indicati:
    - i. il programma degli interventi, con specifica evidenza del piano delle opere strategiche;
    - ii. il piano economico-finanziario, che rileva limitatamente al Piano tariffario, al Conto economico, al Rendiconto finanziario e allo Stato patrimoniale;
    - iii. la convenzione di gestione;
    - iv. una relazione di accompagnamento che ripercorra la metodologia applicata;
    - v. l'atto o gli atti deliberativi di predisposizione tariffaria ovvero di approvazione del piano economico-finanziario;
    - vi. l'aggiornamento, ai sensi del comma 5.2, dei dati necessari, forniti nel formato richiesto dall'Autorità;
  - il comma 7.2 della menzionata deliberazione 580/2019/R/IDR prevede che - fatti salvi i casi in cui ricorrano le condizioni per la determinazione d'ufficio della tariffa ai sensi del comma 5.8, nonché i casi di esclusione dall'aggiornamento tariffario di cui all'articolo 8 - a decorrere dal 1° gennaio 2020, a seguito della predisposizione da parte degli Enti di governo dell'ambito, e fino all'approvazione da parte dell'Autorità, i gestori applichino agli utenti le tariffe comunicate all'Autorità per la citata approvazione, nel rispetto del limite di prezzo.

**CONSIDERATO CHE:**

*con riferimento alla qualità tecnica:*

- la deliberazione 917/2017/R/IDR, con la quale l’Autorità ha definito la regolazione della qualità tecnica che trova applicazione dal 1° gennaio 2018, individua indicatori ripartiti nelle seguenti categorie:
  - a) standard specifici, che identificano i parametri di *performance* da garantire nelle prestazioni erogate al singolo utente, e il cui mancato rispetto, di norma, prevede l'applicazione di indennizzi;
  - b) standard generali, ripartiti in macro-indicatori e in indicatori semplici, che descrivono le condizioni tecniche di erogazione del servizio, a cui è associato un meccanismo incentivante che prevede premi e penalità;
  - c) prerequisiti, che rappresentano le condizioni necessarie all'ammissione al meccanismo incentivante associato agli standard generali;
- con riguardo alla validazione dei dati tecnici, il comma 3.1 della menzionata deliberazione 917/2017/R/IDR prevede che gli Enti di governo dell’ambito validino i dati resi disponibili dai gestori, e li integrino o li modifichino secondo criteri funzionali alla definizione di una base informativa completa, coerente e congrua;
- con il medesimo provvedimento l’Autorità ha individuato, per ciascun macro-indicatore, obiettivi annuali di mantenimento o miglioramento (questi ultimi ripartiti in classi, con valori differenziati in base alle condizioni di partenza riscontrate) e ha disposto, all’articolo 4 della deliberazione 917/2017/R/IDR, che “a partire dall’anno 2019, gli obiettivi di qualità tecnica [siano] stabiliti sulla base del valore registrato nell’annualità precedente o, laddove non disponibile al momento della definizione della programmazione degli interventi, sulla base del valore previsto o di quello assunto e validato con riferimento all’annualità più recente”, prevedendo anche che i medesimi obiettivi siano recepiti in sede di aggiornamento dello specifico schema regolatorio;
- il recepimento della qualità tecnica nello specifico schema regolatorio è precisato più in dettaglio ai commi 6.1 e 6.2 della deliberazione 917/2017/R/IDR, prevedendo, in particolare, che la spesa per investimento relativa alle misure adottate, e ricomprese nel programma degli interventi, sia finanziata nell'ambito dell'aggiornamento del pertinente programma economico-finanziario;
- alla luce del comma 8.2 della medesima deliberazione – in base al quale l’Ente di governo trasmette annualmente all’Autorità i dati di qualità tecnica – con il Comunicato 16 giugno 2020 (anche ai fini del procedimento avviato con deliberazione 46/2020/R/IDR, volto allo svolgimento delle valutazioni quantitative previste dal meccanismo di incentivazione della qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per gli anni 2018 e 2019), l’Autorità ha messo a disposizione dei soggetti competenti la modulistica all’uopo necessaria;

*con riferimento alla qualità contrattuale:*

- con deliberazione 547/2019/R/IDR, l’Autorità ha integrato la disciplina in materia di regolazione della qualità contrattuale, RQSII, di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, introducendo, tra l’altro, dal 1° gennaio 2020, un meccanismo incentivante di premi/penalità, da attribuire in ragione delle *performance* delle singole gestioni, da valutare con riferimento a due macro-indicatori relativi all’“Avvio e cessazione del rapporto contrattuale” e alla “Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio”;
- l’Autorità ha previsto che per ogni macro-indicatore siano individuati gli obiettivi annuali, divisi in due categorie, di mantenimento e di miglioramento, questi ultimi ripartiti in classi, con valori differenziati in base al livello di partenza;
- con esclusivo riferimento al primo anno di valutazione delle *performance* (2020), il livello di partenza è definito tenuto conto dei dati relativi agli indicatori semplici registrati nel 2018 (comma 93.3 della RQSII), sulla base del riepilogo fornito all’Autorità nell’ambito della “Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato – Anno 2019” di cui al Comunicato 18 febbraio 2020.

#### **CONSIDERATO CHE:**

- con la deliberazione 235/2020/R/IDR – tenuto conto degli elementi acquisiti in esito alla richiesta di informazioni di cui alla deliberazione 125/2020/R/IDR nonché nell’ambito della consultazione di cui al documento 187/2020/R/IDR – l’Autorità, al fine di mitigare gli effetti derivanti dalla situazione emergenziale da COVID-19 sull’equilibrio economico e finanziario del settore idrico e sulle condizioni di svolgimento delle prestazioni, ha adottato taluni accorgimenti su specifici aspetti (comunque coerenti con l’assetto di regole complessivo), introducendo nell’impianto regolatorio elementi di flessibilità a garanzia della continuità dei servizi essenziali, nonché creando le condizioni per il rilancio della spesa per investimenti;
- in particolare sono stati introdotti: *i)* elementi di flessibilità nei meccanismi di valutazione delle prestazioni di qualità contrattuale e tecnica, prevedendo che gli obiettivi di qualità (di cui alle deliberazioni 655/2015/R/IDR come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, e 917/2017/R/IDR), riferiti al 2020 e al 2021, siano valutati cumulativamente su base biennale; *ii)* adeguamenti di specifici criteri per il riconoscimento dei costi efficienti di cui al MTI-3; *iii)* misure selettive per la sostenibilità finanziaria delle gestioni; *iv)* misure per il rafforzamento della sostenibilità sociale; *v)* forme di anticipazione sui conguagli attivabili dagli Enti di governo dell’ambito tramite motivata istanza da presentare, entro il 30 settembre 2020, alla Cassa per i servizi energetici e ambientali (di seguito: CSEA).

#### **CONSIDERATO CHE:**

- con determina 1/2020-DSID è stata definita la procedura di raccolta dei dati tecnici e tariffari, ai fini delle predisposizioni tariffarie per il periodo 2020-2023, ai sensi delle citate deliberazioni 917/2017/R/IDR, 580/2019/R/IDR e 235/2020/R/IDR, e sono stati

resi disponibili gli schemi-tipo per la presentazione di PdI e PEF, fornendo al contempo indicazioni circa le modalità per la trasmissione degli atti e delle informazioni necessarie;

- ai sensi delle deliberazioni e della determina sopra richiamate, ATERSIR ha trasmesso, in data 25 giugno 2021, lo specifico schema regolatorio recante le predisposizioni tariffarie, per gli anni 2020, 2021, 2022 e 2023, relative al gestore HERA S.p.A. (operante nel sub ambito – Ravenna), nonché - con le successive integrazioni inviate, da ultimo, in data 26 novembre 2021 - gli ulteriori elementi richiesti, finalizzati alla conclusione del procedimento di approvazione tariffaria;
- nell’ambito della proposta tariffaria di cui al precedente alinea, l’Ente di governo in parola, con deliberazione CAMB/2021/18 del 7 giugno 2021, ha proceduto ad accogliere – tra le misure straordinarie per il mantenimento dell’equilibrio economico-finanziario della gestione – l’istanza presentata dal gestore per la proroga di cinque anni dell’affidamento del servizio fino al 31 dicembre 2028, alla luce di “*interventi qualificati come necessari e improcrastinabili [che] sono concentrati nelle annualità dal 2024 al 2028*”; contestualmente è stata elaborata, fino al 2028, una pianificazione di durata commisurata al ripristino di dette condizioni di equilibrio, anche in ragione di quanto previsto dal comma 2.3 del MTI-3 nei casi in cui, “nell’ambito del periodo regolatorio *pro tempore* vigente, non sia possibile valutare compiutamente gli effetti del ricorso alle misure per il mantenimento dell’equilibrio economico-finanziario”;
- l’Autorità si riserva di verificare, anche successivamente all’approvazione della tariffa e anche effettuando verifiche ispettive presso i soggetti interessati - ovvero nell’ambito degli specifici procedimenti avviati dall’Autorità medesima, in particolare, per il monitoraggio dei corrispettivi applicati agli utenti e dei dati di qualità tecnica (di cui alle deliberazioni 636/2018/R/IDR e 46/2020/R/IDR) - la correttezza delle informazioni trasmesse per i seguiti di cui all’articolo 2, comma 20, lettera c), della legge 481/95.

#### **CONSIDERATO CHE:**

- con gli atti e i documenti trasmessi, ATERSIR ha provveduto ad effettuare la ricognizione dello stato delle infrastrutture sulla base degli ultimi dati tecnici disponibili (riferiti all’annualità 2019), tra l’altro confermando la sussistenza, per il gestore HERA S.p.A. (operante nel sub ambito – Ravenna), dei quattro *prerequisiti* individuati dalla deliberazione 917/2017/R/IDR, ossia:
  - la disponibilità e l’affidabilità dei dati di misura per la determinazione del volume di perdite idriche totali;
  - l’adozione degli strumenti attuativi necessari per adempiere agli obblighi di verifica della qualità dell’acqua destinata al consumo umano mediante l’effettuazione dei controlli previsti dal d.lgs. 31/01;
  - l’assenza di agglomerati interessati da pronunce di condanna della Corte di Giustizia Europea per mancato adeguamento alla direttiva 91/271/CEE;
  - la disponibilità e l’affidabilità dei dati di qualità tecnica forniti dal gestore,

- rilevandone i requisiti di correttezza, coerenza, congruità e certezza;
- per quanto attiene ai *macro-indicatori di qualità tecnica* relativi al richiamato gestore – segnatamente: M1 - “Perdite idriche”, M2 - “Interruzioni del servizio”, M3 - “Qualità dell’acqua erogata”, M4 - “Adeguatezza del sistema fognario”, M5 - “Smaltimento fanghi in discarica” e M6 - “Qualità dell’acqua depurata” – il soggetto competente (come riepilogato nella Tabella 1 dell’Allegato A al presente provvedimento) ha individuato:
    - il valore assunto dai medesimi macro-indicatori nell’annualità 2019;
    - la classe di appartenenza di ciascun macro-indicatore, riferita alla medesima annualità;
    - i corrispondenti obiettivi (di mantenimento o di miglioramento, secondo quanto indicato dalla RQTI) previsti per il 2020 e il 2021 (da valutarsi, ai fini dell’applicazione dei fattori premiali o di penalizzazione nell’anno 2022, tenuto conto del livello raggiunto cumulativamente al termine dell’anno 2021, ai sensi di quanto disposto dal comma 3.1 della deliberazione 235/2020/R/IDR);
    - i principali interventi infrastrutturali volti a conseguire gli obiettivi di cui al precedente alinea, anche esplicitando – tra quelli consistenti in nuove opere strategiche (ricompresi nel POS), la cui realizzazione richiede strutturalmente tempistiche pluriennali anche in ragione della relativa complessità tecnica – i seguenti:
      - potenziamento dei sistemi acquedottistici;
      - interventi volti alla riduzione dell’impatto degli scolmatori in attuazione del Piano di indirizzo per il contenimento del carico inquinante delle acque di prima pioggia della Provincia di Ravenna;
      - ottimizzazione del sistema fognario-depurativo, anche con adeguamento dei trattamenti delle acque reflue degli agglomerati connessi all’attuazione della direttiva 91/271/CEE e della direttiva 2000/60/CE;
  - con riguardo ai *macro-indicatori di qualità contrattuale* introdotti con deliberazione 547/2019/R/IDR – segnatamente: MC1 - “Avvio e cessazione del rapporto contrattuale” (composto dagli indicatori semplici afferenti alle prestazioni relative ai preventivi, all’esecuzione di allacciamenti e lavori, all’attivazione e disattivazione della fornitura) e MC2 - “Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio” (composto dagli indicatori semplici afferenti alle prestazioni relative agli appuntamenti, alla fatturazione, alle verifiche dei misuratori e del livello di pressione, alle risposte a richieste scritte, nonché alla gestione dei punti di contatto con l’utenza) – l’Ente di governo dell’ambito in oggetto (come riepilogato nella Tabella 2 dell’Allegato A) ha identificato:
    - il valore assunto dai medesimi macro-indicatori sulla base dei dati relativi agli indicatori semplici registrati, ai sensi della RQSII, nel 2018;
    - la classe di appartenenza di ciascun macro-indicatore, riferita alla medesima annualità;
    - i corrispondenti obiettivi (di mantenimento o di miglioramento) previsti per il 2020 e il 2021 (individuati sulla base di quanto da ultimo stabilito dal comma 2.1 della deliberazione 235/2020/R/IDR e da valutarsi, ai fini dell’applicazione

dei fattori premiali o di penalizzazione nell'anno 2022, tenuto conto del livello raggiunto cumulativamente al termine dell'anno 2021, ai sensi di quanto disposto dal comma 2.2 della deliberazione da ultimo citata);

- peraltro, nell'ambito degli approfondimenti istruttori volti all'approvazione delle proposte tariffarie per il terzo periodo regolatorio, il competente Ente di governo si è impegnato ad adeguare la Carta dei servizi relativa al gestore HERA S.p.A. (operante nel sub ambito – Ravenna) alle disposizioni adottate dall'Autorità in materia di qualità contrattuale.

#### **CONSIDERATO CHE:**

- con riguardo alla programmazione degli interventi afferenti al servizio di misura, vengono in rilievo le seguenti disposizioni recate dal D.M. 93/17:
  - *“per gli strumenti in precedenza non soggetti a verifica periodica e per i quali tale verifica è stata introdotta dal presente decreto, la periodicità della verifica va calcolata di norma dalla data di messa in servizio, se disponibile, ovvero dal biennio successivo alla data del bollo metrico, se presente, ma la prima verifica può essere svolta entro un triennio dall'entrata in vigore del presente decreto se il relativo termine scade anteriormente”* (articolo 18, comma 5);
  - *“per gli strumenti di misura utilizzati nell'ambito delle attività dei servizi dell'energia elettrica e del gas e dei servizi idrici integrati, i termini di cui al comma 5 possono essere derogati nell'ambito dei provvedimenti di regolazione adottati dalla competente Autorità amministrativa indipendente anche in funzione di eventuali piani di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti e per coordinare i conseguenti adempimenti, evitare oneri sproporzionati per gli operatori e riflessi negativi sui livelli dei prezzi”* (articolo 18, comma 7);
- ai sensi di quanto previsto dalla deliberazione 332/2020/R/IDR, ATERSIR, aderendo alla richiesta formulata dalla gestione sopra richiamata, ha trasmesso all'Autorità la relativa istanza di deroga dei termini ai sensi dell'articolo 18, comma 7, del D.M. 93/17, presentando contestualmente un piano per la sostituzione degli strumenti di misura vetusti;
- nella menzionata istanza, ATERSIR ha precisato che:
  - la medesima è, tra l'altro, motivata dall'esigenza di evitare gli oneri sproporzionati (e i conseguenti riflessi negativi sui corrispettivi applicati all'utenza) che il gestore - in considerazione della vetustà dei propri strumenti di misura - sarebbe chiamato a sostenere per il rispetto dei termini delle verifiche periodiche di cui al citato articolo 18, comma 5, del D.M. 93/17;

- il completamento del programma di sostituzione è previsto entro il 2029 e che “*il gestore ha effettuato [con riferimento ai contatori di tipo smart] installazioni pilota e test sul territorio*”.

**CONSIDERATO CHE:**

- a fronte degli obiettivi specifici e degli investimenti programmati sopra richiamati, ATERSIR, per il gestore HERA S.p.A. (operante nel sub ambito – Ravenna), ha selezionato il tipo di schema regolatorio sulla base:
  - di un elevato fabbisogno di investimenti (ivi inclusi quelli che si prevede di realizzare con contributi a fondo perduto già stanziati ed effettivamente disponibili), per il quadriennio 2020-2023, in rapporto alle infrastrutture esistenti,
  - della presenza di cambiamenti sistematici verificatisi nelle precedenti annualità, tali da richiedere – in coerenza con quanto previsto dall’articolo 18 del MTI-3 e dal punto 11 della determina 1/2020-DSID – il riconoscimento di oneri aggiuntivi  $Op^{new}$ ,

posizionando la menzionata gestione - ai fini del computo tariffario per gli anni 2020, 2021, 2022 e 2023 - nello *Schema VI* della matrice di schemi regolatori di cui all’articolo 5 dell’Allegato A alla deliberazione 580/2019/R/IDR;

- le verifiche compiute dall’Autorità hanno accertato uno scostamento tra l’incremento del valore delle immobilizzazioni risultante dalle fonti contabili e il fabbisogno pianificato per il quadriennio 2016-2019, ravvisando una spesa effettiva per investimenti inferiore al fabbisogno pianificato per il citato quadriennio; tuttavia, il menzionato scostamento (motivato prevalentemente da ritardi nell’acquisizione delle autorizzazioni da parte dagli enti preposti) non pregiudica la collocazione nell’ambito della matrice di schemi regolatori di cui al MTI-2;
- l’accantonamento (a decorrere dal 2020) delle penalità per mancato rispetto della pianificazione riferita al periodo MTI-2 (2016-2019) – determinate, ai sensi dell’articolo 34 del MTI-3, dall’Ente di governo in ragione delle valutazioni compiute sul raggiungimento degli obiettivi di qualità tecnica – rileverà a partire dalle determinazioni tariffarie del 2022 in sede di aggiornamento biennale delle medesime;
- nella Relazione di accompagnamento alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio relativa alla citata gestione, l’Ente di governo dell’ambito in oggetto ha esplicitato di:
  - non aver esercitato, ai sensi del comma 5.2 dell’Allegato A alla deliberazione 580/2019/R/IDR, la facoltà di valorizzare la componente  $FNI^{new}$ , a titolo di anticipazione per il finanziamento dei nuovi investimenti ritenuti prioritari;
  - non essersi avvalso della facoltà di applicare l’ammortamento finanziario di cui al comma 10.6 dell’Allegato A alla deliberazione 580/2019/R/IDR;
- il menzionato Ente di governo dell’ambito, per il gestore in parola – per il quale è stato riscontrato un margine,  $\Delta Opex$ , dato dalla differenza tra i costi operativi endogeni riconosciuti al gestore nella tariffa dell’annualità 2016 e il costo operativo

efficientabile,  $CO_{eff}$ , sostenuto dall'operatore con riferimento alla medesima annualità – ha tra l'altro esplicitato di aver proceduto, ai fini del calcolo dei costi operativi endogeni  $Opex_{end}^a$  di cui all'articolo 17 del MTI-3, a determinare la quota  $[(1 + \gamma_{i,j}^{OP}) * \max\{0; \Delta Opex\}]$ , prevista a decurtazione della componente di costo  $Opex_{end}^{2018}$ , sulla base di un valore del coefficiente  $\gamma_{i,j}^{OP}$  pari a  $-\frac{7}{8}$  in ragione:

- della *classe* della tabella di cui al comma 17.1 del MTI-3, in cui il gestore si posiziona in considerazione del pertinente livello pro capite (riferito al 2016) del costo operativo totale sostenuto;
- del *cluster* (di cui alla medesima tabella) in cui ricade l'operatore, tenuto conto del relativo costo operativo stimato, calcolato applicando il modello statistico elaborato dall'Autorità;
- conseguentemente per il gestore di cui al precedente alinea – ai fini dell'evidenziazione in bolletta, oltre alla componente UI2, anche della quota  $[(1 + \gamma_{i,j}^{OP}) * \max\{0; \Delta Opex\}]$  (da versare a CSEA) volta all'integrazione del meccanismo nazionale per il miglioramento della qualità del servizio idrico integrato secondo le modalità previste dal punto 9 della determina 1/2020-DSID – la medesima quota è stata espressa in unità di consumo e indicata pari a 0,4 eurocent/mc;
- inoltre, con riferimento ai costi operativi connessi a specifiche finalità,  $Opex_{tel}^a$ , di cui all'articolo 18 del MTI-3, il soggetto competente in parola (oltre alla riferita quantificazione degli oneri aggiuntivi  $Op^{new}$ ) ha evidenziato di aver valorizzato:
  - ai sensi del comma 18.8 del MTI-3, i costi per gli adeguamenti agli standard di qualità tecnica ( $Opex_{QT}^a$ ) nei limiti degli oneri effettivamente rendicontati con riferimento all'annualità 2019 (risultati, complessivamente, di importo inferiore rispetto alla quantificazione della pertinente componente di costo individuata ai fini della determinazione tariffaria 2019, contestualmente provvedendo anche al recupero, a vantaggio dell'utenza, dello scostamento in questione – nonché di quello afferente all'annualità 2018 – nell'ambito delle componenti a conguaglio relative alle annualità 2020 e 2021);
  - ai sensi del comma 18.9 del MTI-3, i costi per gli adeguamenti agli standard di qualità contrattuale,  $Opex_{QC}^a$ , quantificati, per ciascuna annualità del terzo periodo regolatorio - ai sensi del comma 18.9, lett. a), del MTI-3 - nei limiti della pertinente componente di costo individuata ai fini della determinazione tariffaria 2019;
  - a partire dal 2021, la componente  $OP_{social}^a$  (nel rispetto delle previsioni di cui al comma 18.10 del MTI-3), per la copertura degli oneri connessi al mantenimento di agevolazioni ulteriori rispetto a quelle minime previste dalla regolazione (c.d. bonus idrico integrativo). Peraltro, il medesimo soggetto competente ha precisato di essersi avvalso della facoltà, introdotta dal comma 7.1 della deliberazione 235/2020/R/IDR, di destinare a specifiche agevolazioni (da definire a livello locale) in favore dei soggetti maggiormente colpiti dagli effetti dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, lo scostamento tra la quantificazione della componente  $OP_{social}$  relativa agli anni 2018 e 2019 e

l'importo effettivamente impiegato nelle medesime annualità per l'erogazione del bonus idrico integrativo agli aventi diritto, comunque esplicitando *“l'impegno di rendicontarne a consuntivo l'effettivo utilizzo [nel] biennio [2020-2021] e congruagliarne il valore residuo in sede di aggiornamento 2022-2023”*;

- infine, ATERSIR, in una logica di sostenibilità delle tariffe applicate all'utenza e comunque nel rispetto dell'equilibrio economico finanziario della gestione, ha indicato le singole componenti di costo ammissibili ai sensi del MTI-3 che non ha ritenuto di coprire integralmente.

**CONSIDERATO, INFINE, CHE:**

- ai sensi dell'articolo 2, comma 17, della legge 481/95, le tariffe approvate dall'Autorità si intendono come i prezzi massimi unitari dei servizi e resta dunque ferma la facoltà per il soggetto competente di predisporre valori inferiori a quelli calcolati ai sensi della deliberazione 580/2019/R/IDR e, in ogni caso, la facoltà di ciascun gestore di applicare agli utenti finali tariffe inferiori a quelle approvate in via definitiva dall'Autorità, assicurandone la coerenza con gli obiettivi programmati;
- nelle more della definizione dei contenziosi riferiti a talune disposizioni dei metodi tariffari adottati dall'Autorità per il servizio idrico integrato nonché alla luce della sentenza del Consiglio di Stato n. 2672 del 2021 (in tema di regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato), l'Autorità medesima si riserva di valutare gli effetti che da questi deriveranno;
- il presente provvedimento lascia impregiudicati gli effetti derivanti dall'esito del procedimento sanzionatorio avviato, con determina 41/2019/IDR-DSAI, in esito ad una specifica verifica ispettiva presso il gestore HERA S.p.A. (operante nel sub ambito – Ravenna).

**RITENUTO CHE:**

- sulla base dei dati, degli atti e delle informazioni inviate ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/IDR, 580/2019/R/IDR e 235/2020/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. (operante nel sub ambito – Ravenna):
  - non siano presenti le casistiche per la determinazione delle tariffe d'ufficio da parte dell'Autorità, di cui al comma 5.8 della deliberazione 580/2019/R/IDR;
  - non sussistano le condizioni di esclusione dall'aggiornamento tariffario, di cui all'articolo 8 della medesima deliberazione;
- per la richiamata gestione siano stati adempiuti gli obblighi di trasmissione delle predisposizioni tariffarie per gli anni 2020, 2021, 2022 e 2023, secondo quanto disposto dalle citate deliberazioni 917/2017/R/IDR, 580/2019/R/IDR e 235/2020/R/IDR e dalla determina 1/2020-DSID;
- in esito alla valutazione dello specifico schema regolatorio trasmesso dall'Ente di governo dell'ambito in oggetto, gli elaborati ricevuti risultino coerenti - con le

precisazioni di seguito riportate - con le disposizioni dei provvedimenti da ultimo richiamati;

- le modalità di recepimento degli obblighi di qualità tecnica e contrattuale nell'ambito dell'aggiornamento dello specifico schema regolatorio siano idonee a consentire un rafforzamento del processo di risanamento e di ammodernamento delle infrastrutture idriche relative al gestore HERA S.p.A. (operante nel sub ambito – Ravenna), nonché un adeguato svolgimento dei servizi resi all'utenza;
- inoltre, alla luce del piano pluriennale di sostituzione degli strumenti di misura esistenti presentato da ATERSIR per il gestore in oggetto, possa essere accolta - ai sensi di quanto previsto dal punto 1 della deliberazione 332/2020/R/IDR, in attuazione dell'articolo 18, comma 7, del D.M. 93/17 - la richiesta di deroga dal rispetto dei termini di cui all'articolo 18, comma 5, del medesimo decreto ministeriale, atteso che - come evidenziato dal soggetto competente - le verifiche periodiche degli strumenti di misura previste dalla richiamata normativa comporterebbero oneri sproporzionati per il gestore in parola, tali da rendere opportuno, anche al fine di contenere gli impatti tariffari sull'utenza, procedere con il piano di sostituzione proposto;
- nelle more di successive verifiche in ordine agli oneri effettivamente sostenuti per i riferiti adeguamenti agli standard di qualità tecnica e contrattuale e per l'erogazione di agevolazioni ulteriori rispetto a quelle minime definite dalla regolazione, sia opportuno accogliere le istanze per il riconoscimento delle connesse componenti di costo previsionali ( $Opex_{QT}^a$ ,  $Opex_{QC}^a$  e  $OP_{social}^a$ ), presentate dall'Ente di governo per l'operatore in parola, riservandosi di verificare il recupero di eventuali scostamenti nell'ambito delle componenti a conguaglio, secondo le modalità e nei limiti di quanto disposto dal comma 27.1 del MTI-3;
- il piano economico-finanziario, nel quale risulta esplicitata la predisposizione tariffaria riportata nell'Allegato B, sia stato elaborato coerentemente con gli interventi programmati dall'Ente di governo dell'ambito;
- la menzionata proposta tariffaria comunicata all'Autorità appare adeguata a garantire che la gestione del servizio idrico avvenga in condizioni di efficienza e di equilibrio economico-finanziario.

**RITENUTO, INFINE, CHE:**

- tenuto conto delle misure per il mantenimento dell'equilibrio economico finanziario disposte da ATERSIR per il gestore HERA S.p.A. (operante nel sub ambito – Ravenna) – secondo quanto previsto dall'articolo 10 dell'Allegato A alla deliberazione 656/2015/R/IDR, e in particolare alla luce delle previsioni di cui al comma 10.3 del medesimo provvedimento (introdotto dal comma 2.3 del MTI-3) – debbano essere monitorati e valutati compiutamente gli effetti delle citate misure di riequilibrio anche ai fini dell'approvazione degli aggiornamenti tariffari dei periodi regolatori successivi, sulla base delle informazioni che saranno verificate dall'Ente di governo dell'ambito in applicazione della regolazione *pro tempore* vigente

## **DELIBERA**

1. di concludere, con riferimento al periodo 2020-2023 considerato dal MTI-3, il procedimento di verifica degli atti che compongono lo specifico schema regolatorio, di cui all'articolo 4 della deliberazione 580/2019/R/IDR, proposto da ATERSIR per il gestore HERA S.p.A. (operante nel sub ambito – Ravenna), approvando il medesimo con le precisazioni e nei limiti di cui in premessa;
2. tenuto conto degli obiettivi specifici riportati nell'*Allegato A*, di approvare - quali valori massimi delle tariffe ai sensi dell'articolo 2, comma 17, della legge 481/95 - i valori del moltiplicatore  $\vartheta$  di cui all'*Allegato B*, per gli anni 2020, 2021, 2022 e 2023, secondo quanto disposto dal comma 5.4 della deliberazione 580/2019/R/IDR;
3. di prevedere, ai sensi dell'articolo 6 della deliberazione 580/2019/R/IDR, che i valori del moltiplicatore  $\vartheta$  per le annualità 2022 e 2023 siano eventualmente rideterminati a seguito dell'aggiornamento biennale disciplinato dal medesimo articolo, previa verifica del rispetto delle condizioni di ammissione all'aggiornamento tariffario secondo quanto previsto dall'articolo 8 della deliberazione in parola;
4. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità [www.arera.it](http://www.arera.it).

9 dicembre 2021

IL PRESIDENTE  
*Stefano Besseghini*