

DETERMINAZIONE N. 2/DACU/2022

MODIFICA DELLA COMUNICAZIONE AI POTENZIALI INDIRETTI GAS DI CUI ALL'ALLEGATO 1 ALLA DETERMINAZIONE 6/2021-DACU E APPROVAZIONE DELLA COMUNICAZIONE DI ESITO POSITIVO DEL PROCEDIMENTO (DELIBERAZIONE 63/2021/R/COM - BONUS GAS)

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE ADVOCACY CONSUMATORI E UTENTI

VISTI:

- il Regolamento UE/2016/679, *General Data Protection Regulation – Regolamento generale sulla protezione dei dati*;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481;
- il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante il “*Codice in materia di protezione dei dati personali*”;
- il decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito in legge con modificazioni dall’articolo 1 della legge 28 gennaio 2009, n. 2, e, in particolare, l’articolo 3, commi 9 e 9-bis;
- il decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, recante “*Disposizioni urgenti in materia fiscale e per esigenze indifferibili*”, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157 (di seguito: decreto-legge n. 124/19);
- la deliberazione 6 febbraio 2014, 28/2014/R/com e s.m.i. (di seguito: deliberazione 28/2014/E/com);
- la deliberazione 16 aprile 2019, 148/2017/R/gas recante il “*Testo Integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale*” (nel seguito TISG);
- la deliberazione dell’Autorità 28 gennaio 2020, 14/2020/R/com;
- la deliberazione 23 febbraio 2021, 63/2021/R/com e s.m.i. (di seguito: deliberazione 63/2021/R/com);
- la deliberazione 18 maggio 2021, 200/2021/R/com;
- la deliberazione 27 maggio 2021, 223/2021/R/com (di seguito: deliberazione 223/2021/R/com);
- la deliberazione 22 giugno 2021, 257/2021/R/com (di seguito: deliberazione 257/2021/R/com);
- la deliberazione 3 agosto 2021, 343/2021/A;
- la deliberazione 9 novembre 2021, 480/2021/R/com recante “*Disposizioni ad Acquirente Unico S.p.a. per l’affidamento del servizio di postalizzazione delle*

comunicazioni ai cittadini in materia di bonus sociali previste dai provvedimenti dell'Autorità" (di seguito; deliberazione 480/2021/R/com);

- la determinazione 20 luglio 2021, 6/2021 – DACU recante “*Disposizioni per l'identificazione delle forniture di gas indirette ai sensi della deliberazione 23 febbraio 2021, 63/2021/R/com*” (di seguito: determinazione 6/2021 - DACU).

CONSIDERATO CHE:

- in attuazione di quanto disposto dall'articolo 57-bis, comma 5 del decreto-legge n. 124/19, l'Autorità con la deliberazione 63/2021/R/com, successivamente modificata e integrata dalla deliberazione 257/2021/R/com, ha approvato le “*Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico*” e con la deliberazione 223/2021/R/com ha definito le modalità di trasmissione delle informazioni utili da parte dell'INPS al Gestore del SII (Acquirente unico S.p.A.);
- l'articolo 14, comma 1, dell'Allegato B alla deliberazione 63/2021/R/com, stabilisce che nei casi in cui, a seguito delle attività previste dall'articolo 9 del medesimo Allegato B, il Gestore del SII non abbia individuato una fornitura gas individuale per usi di riscaldamento intestata ad uno dei componenti del nucleo familiare ISEE, il medesimo Gestore del SII invii apposita comunicazione al dichiarante la DSU al fine di informarlo in merito al diritto al bonus sociale gas su una fornitura centralizzata e di indicare le modalità con cui può attestare, ai sensi del DPR 445/2000, l'utilizzo di tale fornitura indicando il relativo codice PDR;
- l'articolo 14, comma 2, dell'Allegato B alla deliberazione 63/2021/R/com, dispone che i contenuti di dettaglio della comunicazione di cui al precedente alinea (nel seguito: *comunicazione ai potenziali clienti indiretti gas*) siano definiti con successiva determinazione del Direttore della Direzione *Advocacy* Consumatori e Utenti (nel seguito: DACU);
- la determinazione 6/2021 - DACU ha conseguentemente:
 - definito i contenuti della predetta *comunicazione ai potenziali clienti indiretti gas*;
 - definito il *fac-simile* del *Modulo di dichiarazione di utilizzo di fornitura di gas metano centralizzata per usi di riscaldamento domestico* e il *Modulo di delega a terzi* per la riscossione del bonifico domiciliato con cui viene erogato il bonus gas agli aventi diritto nel caso di forniture centralizzate;
- l'esperienza sino ad oggi maturata nella gestione delle richieste di informazione/chiarimento da parte dei destinatari della predetta *comunicazione ai potenziali clienti indiretti gas*, pervenute allo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente e agli stessi uffici competenti dell'Autorità, suggerisce di semplificarne ulteriormente i contenuti e di inserire alcune precisazioni per i casi in cui tale comunicazione sia rivolta a nuclei familiari ISEE titolari di una fornitura di gas naturale che, sulla base dei dati di consumo annuo effettivo più recenti disponibili,

risulta associata dal SII alla categoria d'uso *cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria (C2)* ai sensi dell'articolo 7 del TIVG.

CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:

- l'articolo 10, comma 3 della deliberazione 63/2021/R/com prevede che il bonus gas sia liquidato ai clienti domestici indiretti aventi diritto in un'unica soluzione, tramite bonifico domiciliato, con le modalità ed entro i termini comunicati ai sensi del comma 6, lettera a) del medesimo articolo.

RITENUTO PERTANTO OPPORTUNO:

- alla luce della esperienza maturata nella gestione delle richieste d'informazione e/o di chiarimento pervenute dai destinatari della *comunicazione ai potenziali indiretti gas* di cui al primo blocco di considerato, sia opportuno, in particolare:
 - prevedere due distinte comunicazioni da inviarsi al nucleo familiare ISEE ai sensi dell'articolo 14, comma 1 dell'Allegato B alla deliberazione 63/2021/R/com: una (*Tipo 1*) che il Gestore del SII è tenuto ad inviare nei casi in cui non abbia individuato alcuna fornitura di gas naturale intestata ad uno dei componenti del nucleo familiare ISEE, ed una (*Tipo 2*) che il Gestore del SII è tenuto ad inviare nei casi in cui abbia individuato una fornitura di gas naturale intestata ad uno dei componenti del nucleo familiare ISEE per soli usi di *acqua calda e/o cottura cibi*;
 - definire, dunque, i contenuti e il *format* delle due comunicazioni di cui sopra, in sostituzione e annullamento del modello di comunicazione approvato con la precedente determinazione 6/2021 – DACU (cfr. Allegato 1);
 - nella comunicazione di *Tipo 2*, chiarire che la categoria d'uso associata alle forniture di gas naturale con uso civile viene aggiornata annualmente sulla base dei dati di misura più recenti disponibili e può, dunque, risultare differente da quella commerciale (indicata nel contratto di fornitura);
 - confermare i *fac-simile* del *Modulo di dichiarazione di utilizzo di fornitura di gas naturale centralizzata per usi di riscaldamento domestico* e del *Modulo di delega a terzi per la riscossione del bonifico domiciliato* di cui ai punti 2 e 3 della determinazione 6/2021 – DACU, nonché quanto ulteriormente disposto ai punti 2, 3 e 4 della medesima determinazione;
 - cogliere l'opportunità delle modifiche di cui sopra per semplificare ulteriormente il testo della comunicazione ai potenziali indiretti gas e per integrarvi i riferimenti per accedere al video informativo sviluppato a supporto della compilazione e dell'invio dei *Moduli di dichiarazione* di cui sopra da parte dei cittadini.

RITENUTO ANCHE OPPORTUNO:

- definire i contenuti e il *format* della comunicazione di esito positivo del procedimento per il riconoscimento del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti nella quale, ai sensi dell'articolo 10, commi 3 e 6 e dell'articolo 21, comma 3 dell'Allegato A alla deliberazione 63/2021/R/com, vengono indicate al nucleo familiare ISEE avente diritto le modalità e i termini per la riscossione del bonifico domiciliato tramite il quale viene liquidata l'agevolazione.

DETERMINA

1. Di prevedere due distinte comunicazioni di cui all'articolo 14, comma 1, dell'Allegato B alla deliberazione 63/2021/R/com, che il Gestore del SII è tenuto ad inviare, rispettivamente, nei casi in cui non abbia precedentemente individuato alcuna fornitura di gas naturale intestata ad uno dei componenti del nucleo familiare ISEE, e nei i casi in cui abbia individuato una fornitura di gas naturale intestata ad uno dei componenti del nucleo familiare ISEE per soli usi di *acqua calda e/o cottura cibi*.
2. Di definire i contenuti e il *format* delle due comunicazioni di cui al precedente punto 1, approvando i due modelli di cui all'*Allegato 1* e all'*Allegato 2* alla presente determinazione, della quale costituiscono parte integrante e sostanziale.
3. Di disporre che i due modelli di comunicazione di cui al precedente punto 2 annullino e sostituiscano il modello di comunicazione di cui all'Allegato 1 alla determinazione 6/2021 – DACU a partire dalle procedure applicate dal Gestore del SII, in attuazione della deliberazione 63/2021/R/com, ai fini del riconoscimento del bonus sociale gas di competenza dell'anno 2022.
4. Di confermare i *fac-simile* del *Modulo di dichiarazione di utilizzo di fornitura di gas naturale centralizzata per usi di riscaldamento domestico* e del *Modulo di delega a terzi per la riscossione del bonifico domiciliato* di cui ai punti 2 e 3 della determinazione 6/2021 – DACU, nonché quanto ulteriormente disposto al medesimo punto 3 e al punto 4 della medesima determinazione.
5. Di definire, inoltre, il contenuti e il *format* della comunicazione di esito positivo del procedimento per il riconoscimento del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti, con la quale vengono indicate le modalità e i termini per la riscossione del bonifico domiciliato tramite cui viene liquidata l'agevolazione ai sensi dell'articolo 10, commi 3 e 6 e dell'articolo 21, comma 3 dell'Allegato A alla deliberazione 63/2021/R/com, approvando il modello di cui all'*Allegato 3* alla presente determinazione.
6. Di prevedere che le comunicazioni di cui ai precedenti punti siano ricomprese nei servizi di postalizzazione oggetto della Convenzione in essere tra la CSEA e Poste Italiane S.p.A, in attuazione della deliberazione dell'Autorità 28/2014/R/com e s.m.i., nonché nei servizi di postalizzazione di cui alla successiva deliberazione 480/2021/R/com.

7. Di trasmettere il presente provvedimento ad Acquirente Unico S.p.A. e alla Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali, per i seguiti di competenza.
8. Di pubblicare la presente determinazione sul sito *internet* dell'Autorità www.arera.it.

24 gennaio 2022

Il Direttore *ad interim*
Roberto Malaman