

**DELIBERAZIONE 14 GIUGNO 2022**

**258/2022/R/COM**

**AGGIORNAMENTO DELLE DATE DI ENTRATA IN OPERATIVITÀ DELLE DISPOSIZIONI IN MATERIA DI STANDARDIZZAZIONE DEL CODICE OFFERTA NEI SETTORI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE E DI POPOLAMENTO E AGGIORNAMENTO DEL CODICE OFFERTA NEL REGISTRO CENTRALE UFFICIALE (RCU) DEL SII**

## **L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

Nella 1208<sup>a</sup> riunione del 14 giugno 2022

### **VISTI:**

- le Direttive del Parlamento Europeo e del Consiglio 13 luglio 2009, 2009/72/CE e 2009/73/CE (di seguito: Terzo Pacchetto);
- la Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio 5 giugno 2019, 2019/944 (di seguito: Direttiva elettrica);
- la Direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio 27 novembre 2019, 2019/2161 che modifica la direttiva 93/13/CEE del Consiglio e le direttive 98/6/CE, 2005/29/CE e 2011/83/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per una migliore applicazione e una modernizzazione delle norme dell'Unione relative alla protezione dei consumatori;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481 (di seguito: legge 481/95);
- il decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79;
- il decreto legislativo 23 maggio 2000, n. 164;
- il decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206;
- il decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93;
- la legge 3 agosto 2007, n. 125;
- la legge 4 agosto 2017, n. 124 (di seguito: legge 124/17);
- il decreto-legge 30 dicembre 2019, n. 162 convertito con legge 28 febbraio 2020, n. 8 (di seguito: decreto-legge 162/19);
- la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) 14 ottobre 2015, 487/2015/R/eel (di seguito: deliberazione 487/2015/R/eel);
- la deliberazione dell'Autorità 17 dicembre 2015, 628/2015/R/eel (di seguito: deliberazione 628/2015/R/eel);
- la deliberazione dell'Autorità 10 marzo 2016, 102/2016/R/com (di seguito: deliberazione 102/2016/R/com);
- la deliberazione dell'Autorità 5 dicembre 2017, 850/2017/R/gas (di seguito: deliberazione 850/2017/R/gas);

- la deliberazione dell’Autorità 1 febbraio 2018, 51/2018/R/com (di seguito: deliberazione 51/2018/R/com) e s.m.i.;
- la deliberazione dell’Autorità 8 febbraio 2018, 77/2018/R/com (di seguito: deliberazione 77/2018/R/com);
- il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (di seguito: Codice di condotta commerciale) di cui all’Allegato A alla deliberazione 28 giugno 2018, 366/2018/R/com e s.m.i.;
- la deliberazione dell’Autorità 15 dicembre 2020, 549/2020/R/com (di seguito: deliberazione 549/2020/R/com);
- la deliberazione dell’Autorità 30 marzo 2021, 135/2021/R/eel (di seguito: deliberazione 135/2021/R/eel);
- la deliberazione dell’Autorità 13 gennaio 2022, 2/2022/A (di seguito: Quadro Strategico 2022-2025);
- la deliberazione dell’Autorità 29 marzo 2022, 135/2022/R/com (di seguito: deliberazione 135/2022/R/com);
- il documento per la consultazione dell’Autorità 9 dicembre 2021, 567/2021/R/com (di seguito: documento per la consultazione 567/2021/R/com);
- il documento per la consultazione dell’Autorità 14 dicembre 2021, 579/2021/R/com (di seguito: documento per la consultazione 579/2021/R/com);
- la comunicazione del 12 maggio 2022, (prot. 21565, del 13 maggio 2022) pervenuta all’Autorità da parte di Aiget, avente ad oggetto “*Segnalazione criticità applicazione Delibera 135/2022/R/com (codice offerta)*”, (di seguito: comunicazione del 12 maggio 2022);
- la comunicazione del 13 maggio 2022, (prot. 21645, del 16 maggio 2022) pervenuta all’Autorità da parte di Aiget, Assogas, Elettricità Futura, Energia Libera, Proxigas, Utilitalia, avente ad oggetto “*Richiesta di proroga implementazioni Delibera 135-22 – Standardizzazione Codice Offerta*”, (di seguito: comunicazione del 13 maggio 2022).

**CONSIDERATO CHE:**

- con la deliberazione 135/2022/R/com, l’Autorità ha approvato le disposizioni in materia di standardizzazione del codice offerta, in particolare prevedendo che i codici offerta vengano strutturati in modo da tale da contenere informazioni sintetiche su alcune delle caratteristiche dell’offerta, che possano essere individuabili in maniera sistematica ed utilizzabili in elaborazioni funzionali a raccogliere informazioni anche a livello aggregato sulle caratteristiche delle offerte sottoscritte dai clienti;
- la medesima deliberazione 135/2022/R/com dispone che l’obbligo di utilizzare la struttura standard del codice offerta trovi applicazione per le offerte a decorrere dall’1 luglio 2022 per tutte le offerte, sia per le nuove offerte che saranno pubblicate sul PO sia per le nuove offerte non soggette all’obbligo di comunicazione sul PO;
- inoltre, in coerenza con la finalità di consentire ai clienti finali di rintracciare facilmente le informazioni relative ad un’offerta che si intende sottoscrivere, in modo

da poterla comparare con le altre offerte presenti sul Portale Offerta (di seguito anche: PO), la deliberazione 135/2022/R/com ha introdotto nuovi obblighi di codifica delle offerte e obblighi di comunicazione al PO delle informazioni relative alle offerte rinegoziate, oggetto di variazione unilaterale o soggette a evoluzione automatica delle condizioni contrattuali, per permettere al cliente finale di effettuare la predetta comparazione anche in relazione alle offerte le cui condizioni contrattuali siano rinegoziate o variate in seguito a un'evoluzione automatica; in tale ambito, sono stati aggiornati anche gli obblighi informativi nei confronti dei clienti finali da parte delle controparti commerciali, previsti dal Codice di Condotta commerciale;

- con riferimento all'obbligo di associare il codice offerta standard ai punti di prelievo e di riconsegna nel RCU, la deliberazione 135/2022/R/com ha sancito l'obbligo per tutte le nuove offerte, anche quelle non soggette all'obbligo di comunicazione nel PO;
- in particolare, per il settore elettrico, la deliberazione 135/2022/R/com prevede che:
  - a decorrere dall'1 luglio 2022, il codice offerta standard debba essere utilizzato nell'ambito dei processi di *switching* e voltura, nuova attivazione e aggiornamento *on condition* con riferimento agli obblighi informativi verso il RCU;
  - a decorrere dalla medesima data entrino in operatività anche gli obblighi informativi verso il PO e verso i clienti finali, in caso di rinegoziazione, variazione unilaterale o evoluzione automatica delle condizioni contrattuali delle offerte, come previsto dal Codice di Condotta commerciale;
- con riferimento al settore gas, la suddetta deliberazione stabilisce che ad esclusione dei processi di *switching* e voltura per i quali, come per il settore elettrico, i processi sono già strutturati e operativi per la gestione del codice offerta; le ulteriori disposizioni analoghe a quelle previste per il settore elettrico abbiano effetti a decorrere dall'1 gennaio 2023;
- in aggiunta, la deliberazione 135/2022/R/com, contiene delle disposizioni finalizzate al popolamento del RCU con il codice offerta relativo alle offerte già in essere, differenziate in base alla data di sottoscrizione del contratto e alla presenza o meno dell'offerta nel PO:
  - per il settore elettrico, è previsto che:
    - entro il 30 giugno 2022, per le offerte sottoscritte in data successiva all'1 gennaio 2020 presenti nel PO, venga inserito nel RCU il codice offerta definito dal venditore, (nel caso in cui non fosse già presente, ad esempio perché il codice offerta è variato rispetto al codice comunicato in fase di richiesta di *switching* o voltura o in caso di punto di nuova attivazione).
    - entro il 30 settembre 2022, per le offerte sottoscritte in data antecedente all'1 gennaio 2020 e/o per le offerte non presenti nel PO, il popolamento con un codice offerta standard semplificato, con la finalità di avere evidenza del tipo di prezzo applicato (fisso o variabile).
  - per il settore gas, la suddetta deliberazione ha stabilito le medesime regole di popolamento previste per il settore elettrico, ma con un'unica scadenza al 31 dicembre 2022

**CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:**

- con la comunicazione del 12 maggio 2022, un'associazione di operatori della vendita nei settori energia elettrica e gas, ha richiesto una proroga all'1 gennaio 2023 dell'entrata in operatività delle disposizioni relative al codice offerta standard, uniformando i termini per entrambi i settori, al fine di ottimizzare il lavoro degli operatori;
- nella medesima comunicazione di cui al punto precedente, l'associazione richiede di differenziare in 2 momenti il popolamento del RCU con riferimento alle offerte in corso:
  - per le offerte sottoscritte fino al 31 dicembre 2022, dovrebbe essere trasmesso un codice offerta non standard definito dall'operatore;
  - per le offerte sottoscritte dall'1 gennaio 2023, dovrebbe essere trasmesso il codice offerta standard;
- inoltre, nella medesima comunicazione si specifica che, nel caso in cui la richiesta di proroga non venisse accolta, sarebbe indispensabile prevedere un periodo di flessibilità nell'applicazione delle disposizioni di cui alla deliberazione 135/2022/R/com, per evitare ripercussioni sulle attività svolte dagli operatori su richiesta dei clienti finali;
- con la comunicazione del 13 maggio 2022, con una nota inter-associativa, alcune associazioni di operatori nei settori dell'energia elettrica e del gas hanno richiesto di posticipare l'entrata a regime della disciplina di cui alla deliberazione 135/2022/R/com all'1 gennaio 2023 o perlomeno di garantire flessibilità di implementazione fino a quella data, anche evitando che siano impostati controlli che possano bloccare i processi commerciali dei venditori;
- nella comunicazione inter-associativa viene segnalato che le difficoltà di implementazione per adempiere alle disposizioni di cui alla deliberazione 135/2022/R/com, in larga parte non sono legate a modifiche o sviluppi di nuovi flussi informativi verso il SII, essendo stato previsto l'utilizzo di tracciati già in uso, quanto piuttosto, ai numerosi interventi da effettuare sui processi e sui sistemi gestionali degli operatori, in conseguenza dell'ambito di applicazione delle disposizioni, particolarmente esteso.

**CONSIDERATO, INFINE, CHE:**

- le disposizioni di cui alla deliberazione 135/2022/R/com sebbene perseguano un obiettivo non particolarmente complesso, quale la definizione e l'utilizzo di un codice offerta standard per l'identificazione delle offerte commerciali, contengono molteplici aspetti interconnessi tra loro, con diversi gradi di complessità tecnica per la gestione dei medesimi, che sono stati tenuti in debita considerazione in fase di definizione delle tempistiche previste nel citato provvedimento;
- dalle comunicazioni del 12 e del 13 maggio 2022, sono emerse delle evidenze con riferimento agli aspetti implementativi che gli operatori ritengono essere maggiormente critici, e cioè principalmente gli aspetti legati alla gestione del codice

offerta in caso di variazione del medesimo, nonché la gestione del codice offerta standard (in luogo del codice offerta liberamente definito dal venditore) nei processi aziendali interni;

- le esigenze specifiche manifestate nell'ambito delle suddette comunicazioni da parte delle associazioni degli operatori devono essere attentamente valutate e temperate con le esigenze in particolare dei clienti finali, di avere a disposizione strumenti efficaci funzionali alla comparazione delle offerte commerciali di energia elettrica e gas.

**RITENUTO OPPORTUNO:**

- accogliere in maniera parzialmente positiva le richieste di cui alle comunicazioni del 12 e del 13 maggio 2022, al fine di evitare che possano manifestarsi delle criticità nella gestione dei processi commerciali in un momento particolarmente delicato del settore energetico;
- in particolare, con riferimento al settore elettrico:
  - prevedere che l'utilizzo del codice offerta standard per le finalità di cui alla deliberazione 135/2022/R/com, sia disponibile a partire dall'1 luglio 2022 in coerenza con i termini previsti dalla medesima deliberazione, ma che sia consentita una flessibilità di utilizzo fino al 30 settembre 2022 per gli operatori che non riusciranno a rispettare il suddetto termine;
  - prevedere che il completamento del popolamento in RCU dei codici offerta standard semplificati o definiti dal venditore e comunicati al PO, sia ultimato entro il 30 settembre 2022, secondo le modalità di cui alla deliberazione 135/2022/R/com;
- con riferimento al settore gas:
  - prevedere che l'utilizzo del codice offerta standard per le finalità di cui alla deliberazione 135/2022/R/com, sia disponibile a partire dall'1 luglio 2022 in coerenza con i termini previsti dalla medesima deliberazione, ma che sia consentita una flessibilità di utilizzo fino al 31 dicembre 2022 per gli operatori che non riusciranno a rispettare il suddetto termine;
  - non modificare le ulteriori disposizioni e le relative tempistiche previste dalla deliberazione 135/2022/R/com

**DELIBERA**

***Articolo 1***

***Modifiche alla deliberazione 135/2022/R/com***

1.1 L'Articolo 12 alla deliberazione 135/2022/R/com è sostituito dal seguente:

**“Articolo 12**  
*Disposizioni transitorie e finali*

- 12.1 Le disposizioni di cui agli Articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10 e 11 del presente provvedimento trovano applicazione in via facoltativa a decorrere dall’1 luglio 2022 e, in via ordinaria, a decorrere dall’1 ottobre 2022 per il settore energia elettrica e dall’1 gennaio 2023 per il settore gas naturale.
- 12.2 Le disposizioni di cui agli Articoli 7 e 9 del presente provvedimento trovano applicazione a decorrere dall’1 gennaio 2023.
- 12.3 Entro il 30 settembre 2022, ciascuna controparte commerciale nel settore energia elettrica, secondo le modalità e i termini di cui alle Specifiche tecniche definite dal Gestore del SII, è tenuta a comunicare:
- il codice offerta semplificato, con riferimento a tutti i punti di prelievo per i quali ha stipulato con il cliente finale un contratto di fornitura prima dell’1 gennaio 2020 o in data successiva nel caso in cui l’offerta sottoscritta non sia stata trasmessa al Portale Offerte;
  - il codice offerta, con riferimento a tutti i punti di prelievo per i quali ha stipulato con il cliente finale un contratto di fornitura a decorrere dall’1 gennaio 2020 e l’offerta sia stata trasmessa al Portale Offerte.
- 12.4 Entro il 31 dicembre 2022, ciascuna controparte commerciale nel settore gas naturale, secondo le modalità e i termini di cui alle Specifiche tecniche definite dal Gestore del SII, è tenuta a comunicare:
- il codice offerta semplificato, con riferimento a tutti i punti di riconsegna per i quali ha stipulato con il cliente finale un contratto di fornitura prima dell’1 gennaio 2020 o in data successiva nel caso in cui l’offerta sottoscritta non sia stata trasmessa al Portale Offerte.
  - il codice offerta, con riferimento a tutti i punti di riconsegna per i quali ha stipulato con il cliente finale un contratto di fornitura a decorrere dall’1 gennaio 2020 e l’offerta sia stata trasmessa al Portale Offerte.
- 12.5 Il presente provvedimento è trasmesso al Gestore del SII al fine di adeguare le Specifiche Tecniche dei processi impattati dalle disposizioni di cui al presente provvedimento nonché, in qualità di Gestore del PO, di adeguare la procedura di trasmissione delle offerte al SII, in coerenza con le disposizioni di cui al presente provvedimento.
- 12.6 Il presente provvedimento, nonché l’Allegato A alla deliberazione 487/2015/R/eel, l’Allegato A alla deliberazione 77/2018/R/com, l’Allegato A alla deliberazione 135/2021/R/eel, l’Allegato A alla deliberazione 102/2016/R/com, la deliberazione 628/2015/R/eel e il relativo Allegato A, la deliberazione 850/2017/R/gas e il relativo Allegato A, l’Allegato A alla deliberazione 51/2018/R/com e il Codice di condotta commerciale, come risultanti dalle modifiche e integrazioni apportate dal presente provvedimento, sono pubblicate sul sito internet dell’Autorità, [www.arera.it](http://www.arera.it).”

## ***Articolo 2***

### ***Disposizioni transitorie e finali***

- 2.1 Il presente provvedimento è trasmesso al Gestore del SII al fine di adeguare le Specifiche Tecniche dei processi impattati dalle disposizioni di cui al presente provvedimento.
- 2.2 Il presente provvedimento, nonché la deliberazione 135/2022/R/com, come risultante dalle modifiche e integrazioni apportate dal presente provvedimento, sono pubblicati sul sito internet dell'Autorità, [www.arera.it](http://www.arera.it).

14 giugno 2022

IL PRESIDENTE  
*Stefano Besseghini*