



## **Risposte ai quesiti pervenuti relativi al Piano di messa in servizio del sistema di Smart Metering 2G**



## Indice

<b>1. Introduzione</b> .....	3
<b>2. Glossario</b> .....	4
<b>3. Risposte ai quesiti</b> .....	5
3.1 Aspetti tecnologici .....	5
3.2 Benefici e servizi per i clienti .....	6
3.3 Aspetti economici .....	7
3.4 Modalità di installazione e procedura di gara .....	8

## **I. Introduzione**

Durante la fase di consultazione, sono pervenute osservazioni e quesiti da:

- trader;
- produttori di dispositivi;
- studenti.

Per semplicità, le osservazioni raccolte sono state sintetizzate in 20 quesiti a cui è stata data risposta durante l'Evento Pubblico di presentazione del Piano di Messa in Servizio del sistema di Smart Metering 2G di Areti (PMS2), svoltosi nella giornata di lunedì 21 ottobre 2019.

Nel presente documento sono pertanto riportate sia le risposte ai quesiti pervenuti nell'ambito della consultazione del PMS2 che quelle ai quesiti raccolti in occasione dell'Evento Pubblico di discussione del piano.

I quesiti e le osservazioni pervenute sono stati classificati in quattro aree tematiche:

- aspetti tecnologici;
- benefici e servizi per i clienti;
- aspetti economici;
- modalità di installazione e procedura di gara.

## 2. Glossario

Chain 1: canale di comunicazione che va dal contatore al sistema centrale lungo due segmenti: da contatore a concentratore (PLC - banda A con canale di backup in RF a 169MHz) e da concentratore a sistema centrale (3G/4G/Fibra ottica).

Chain 2: canale di comunicazione che va dal contatore al dispositivo utente (PLC - banda C)

PLC: Power Line Communication

POD: Point of Delivery

IdR: Infrastruttura di Ricarica

### **3. Risposte ai quesiti**

#### **3.1 Aspetti tecnologici**

##### **Domanda 1**

**Nel vostro piano di comunicazione si prevede di informare l'utente sui servizi del nuovo contatore 2G e sulla disponibilità dei dati sul dispositivo utente?**

##### **Risposta**

Nella guida all'utilizzo del contatore ci sarà una sezione dedicata alla Chain 2 che fornirà tali informazioni. Areti agevolerà, per quanto possibile, la diffusione della Chain 2 e su richiesta dei produttori organizzerà dei workshop. Il canale Chain 2 sarà attivato in tempi rapidi. Si ritiene opportuno precisare che i dati messi a disposizione del cliente saranno accurati ma non utili alla fatturazione. I servizi abilitati potranno variare a seconda dei produttori dei dispositivi e sulla base di eventuali accordi con i trader.

##### **Domanda 2**

**Per quanto riguarda l'attivazione della Chain 2 e del dispositivo utente avete previsto una procedura?**

##### **Risposta**

Sì, il processo di attivazione della Chain 2 prevede che il cliente finale effettui la registrazione al Portale Web dedicato per accedere alla propria area riservata tramite le apposite credenziali tale procedura consentirà di configurare ed attivare il dispositivo utente in linea con quanto prescritto dalla regolamentazione vigente.

##### **Domanda 3**

**Avete previsto una validazione del dispositivo utente?**

##### **Risposta**

Areti è intenzionata a discutere tali aspetti con l'Autorità valutando possibili collaborazioni con altri distributori. Attualmente non è disponibile la validazione del dispositivo utente, ma nell'ottica di evitare che ogni distributore certifichi i fornitori di prodotti autonomamente con impatti sulla diffusione e utilizzo della Chain 2, la soluzione ideale sarebbe quella di trovare un ente certificatore uguale per tutti.

##### **Domanda 4**

**È possibile avere un invio di ordini al contatore, ad esempio impostare limitazione di potenza in differenti orari al contatore?**

##### **Risposta**

La tecnologia permette uno scambio libero di informazioni e di comandi tra il sistema di gestione e il contatore attraverso il concentratore (chain 1). Esistono dei vincoli normativi, ma nel rispetto di essi dovrebbe essere possibile limitare le potenze attraverso la telegestione.

##### **Domanda 5**

**I dati che vengono inviati al dispositivo utente vengono elaborati dal contatore o sono inviati in maniera pura?**

### **Risposta**

I dati vengono inviati al dispositivo utente in maniera pure, cioè non sono certificati e non possono essere usati ai fini della fatturazione. I test effettuati con questa tecnologia dimostrano che il dato è corretto al 98-99%.

### **Domanda 6**

#### **Potenza massima assorbibile e tolleranza**

### **Risposta**

I livelli di potenza massima assorbibile e relative tolleranze resteranno invariati, così come la curva di intervento del magnetotermico.

### **Domanda 7**

**In un contesto caratterizzato da una rapida e continua evoluzione tecnologica; si è certi che il sistema di Smart Metering 2G sia la migliore tecnologia per i prossimi 15 anni?**

### **Risposta**

Premesso che Areti in qualità di società di distribuzione di energia elettrica con più di 100.000 POD, secondo la Del. 306/2019/R/eel è obbligata a sostituire entro il 2025 i misuratori IG con un sistema di misura di seconda generazione, il sistema 2G è indubbiamente una soluzione più evoluta rispetto all'IG ed è aperta a nuovi sviluppi anche nel lungo termine. Allo stato attuale, tra quelle compatibili con il piano operativo di Areti e nel rispetto delle prescrizioni imposte dall'ARERA, la soluzione individuata è quella tecnologicamente migliore. La soluzione è predisposta per recepire manutenzioni evolutive in linea con gli avanzamenti tecnologici.

### **Domanda 8**

**Sono previste applicazioni che interagiranno con il sistema 2G tramite la chain 2?**

### **Risposta**

Sebbene Areti non possa essere parte attiva dello sviluppo, poiché essendo distributore riveste un ruolo neutrale, intende focalizzare il suo impegno ad abilitare le evoluzioni di mercato.

## **3.2 Benefici e servizi per i clienti**

### **Domanda 9**

**Quando sarà reso disponibile il contact center?**

### **Risposta**

Il numero verde sarà fornito con congruo anticipo, il modello organizzativo verrà definito con lo scopo di operare in modo efficiente e nell'ottica di aumentare la qualità del servizio per l'utente finale.

### **Domanda 10**

**Esiste una lista di esempi di elettrodomestici o apparecchiature elettriche di casa che il cliente finale è opportuno spenga prima della sostituzione?**

### **Risposta**

Per l'impianto dell'utente la disalimentazione finalizzata alla sostituzione equivale all'interruzione di corrente che avviene, ad esempio, nei casi di apertura dell'interruttore per supero di potenza.

#### **Domanda I 1**

**Quali sono le modalità di consegna del Verbale di sostituzione?**

##### **Risposta**

Il rapporto di sostituzione (verbale) sarà disponibile e scaricabile dal sito web, questo permetterà di agevolare ed ottimizzare le attività degli operatori in campo con un beneficio sui costi totali dell'intervento. Il rapporto conterrà la lettura di rimozione che sarà, inoltre, visibile sul display del nuovo contatore.

#### **Domanda I 2**

**È prevista una gestione particolare per gli utenti non teleletti?**

##### **Risposta**

Premesso che per tali clienti verranno intensificati i tentativi di lettura, nei casi di mancanza di lettura effettiva da più di 2 mesi sarà inviata una comunicazione dedicata per informare del mancato raggiungimento del contatore da parte dei sistemi centrali di Areti e delle tempistiche di sostituzione, fornendo indicazioni per poter comunicare la propria autolettura al venditore. Sarà inoltre data la possibilità al cliente di essere presente al momento della sostituzione, così da poter verificare la lettura, anche nei casi di contatore accessibile.

#### **Domanda I 3**

**Quali sono le tempistiche di disponibilità della telelettura a valle del cambio del misuratore?**

##### **Risposta**

La delibera 87/2016 allegato B prevede la messa a regime di ciascuna cabina MT/BT entro 60 giorni dalla posa del primo misuratore 2G installato.

Areti ha pianificato l'installazione dei concentratori 2G in modo da anticipare la posa dei misuratori sulle stesse zone, di conseguenza per le sostituzioni pianificate si prevede che la telelettura sia attiva mediamente entro le 24 ore dalla sostituzione.

Si precisa che per 12 mesi il trattamento orario sarà in continuità con l'attuale e quindi non potranno essere effettuate offerte profilate sul consumo quartorario.

### **3.3 Aspetti economici**

#### **Domanda I 4**

**Quali sono le spese previste per il sistema di Smart Metering 2G?**

##### **Risposta**

Nella pianificazione delle spese i costi di comunicazione sono stati inclusi nelle spese di capitale e incidono prevalentemente sulla fase massiva. Anche i costi hardware sono inclusi nei costi di capitale mentre non sono presenti costi per infrastrutture in cloud in quanto non previste.

I costi operativi unitari sono fortemente condizionati da una componente fissa minima e una componente variabile significativa (legata al numero di contatori) e denotano un'importante efficienza nel corso del piano riducendosi di circa il 33% al netto dell'inflazione (15% a lordo dell'effetto dell'inflazione).

#### **Domanda I5**

**A cosa è dovuto il punto di discontinuità nella curva della spesa unitaria di prima messa in servizio?**

#### **Risposta**

Il punto di discontinuità previsto nel 2031, evidente sulla curva della spesa unitaria di capitale di prima messa in servizio, è causato dalla riduzione prevista di nuove installazioni per mobilità elettrica. Infatti, dal 2026 le installazioni di prima messa in servizio sono costituite dalle sole nuove installazioni: queste si mantengono in crescita costante fino al 2030 per poi stabilizzarsi dal 2031.

### **3.4 Modalità di installazione e procedura di gara**

#### **Domanda I6**

**Con che logica Areti pensa di procedere nell'identificazione delle zone dove procedere con la sostituzione massiva?**

#### **Risposta**

Areti per l'identificazione delle zone dove procedere alla sostituzione ha suddiviso la città di Roma in 15 aree territoriali corrispondenti ai 15 municipi oltre al Comune di Formello. Le tempistiche ed i volumi oggetto del piano di sostituzione massiva sono stati definiti in modo da garantire la diffusione dei benefici del contatore di seconda generazione nel minor tempo possibile. Il piano segue una logica di vetustà dei contatori. L'esecuzione degli interventi di sostituzione massiva avviene per aree omogenee e contigue, garantendo la riduzione dei tempi dedicati agli spostamenti del personale e dei costi legati alla logistica. Il piano di massima di sostituzione è consultabile dal portale. Non esistono vincoli impiantistici ma solo territoriali per cui la presenza di un doppio livello di tensione non ha inciso sulla pianificazione della sostituzione.

#### **Domanda I7**

**Come sono stati stimati i volumi per le installazioni in posa singola?**

#### **Risposta**

I volumi relativi alle installazioni in posa singola sono stati stimati considerando i dati storici. Per i guasti IG è stata fatta una stima sulla base dei dati storici, per i guasti 2G, al contrario, è stato utilizzato il tasso di guasto indicato dal fornitore di apparati in fase di gara. Nel caso delle utenze sensibili e sostituzioni che richiedono manovre di rete la stima è stata fatta secondo un calcolo puntuale.

In tale tipologia di posa rientrano anche:

- le nuove utenze sia le installazioni legate alla gestione utenza sono state stimate secondo dati storici
- le IdR pubbliche e private la cui stima è stata effettuata sulla base di diversi studi tra cui lo scenario SEN (Strategia Energetica Nazionale - Ministero dello sviluppo economico) e gli scenari proposti da Terna nel documento “Electric vehicle grid impacts - Opportunities and evaluation on the Italian Transmission Grid”, riproporzionando il parco EV circolante su Roma capitale sulla base dei dati ACI 2015 – 2018.

### **Domanda 18**

**Si richiede l'incidenza dei contatori semidiretti sul totale dei trifase?**

#### **Risposta**

I misuratori semidiretti sono circa il 10% dei misuratori trifase totali.

### **Domanda 19**

**Cosa è stato previsto per i contatori con certificazione MID in scadenza?**

#### **Risposta**

Il parco di misuratori IG con omologazione MID ha l'obbligo di verifica principalmente concentrato nel 2023. Tale obbligo può essere assolto mediante controllo metrologico oppure sostituendo il misuratore. Poiché la prima soluzione non risulta opportuna né in termini qualitativi né in quelli economici, si è deciso di procedere alla sostituzione del misuratore con un apparato di seconda generazione.

### **Domanda 20**

**Come si è svolta la procedura di gara?**

#### **Risposta**

La gara ha avuto ad oggetto un unico bando con un lotto unico per la fornitura di apparati e sistema di acquisizione centrale, è stata svolta in conformità al codice dei contratti pubblici a valle di prequalifica ed è stata aggiudicata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo. La gara è stata svolta con modalità telematica attraverso una piattaforma certificata.