

Mercati energetici concorrenziali e funzione giustiziale

Roberto Malaman

Direttore

Direzione Consumatori, Conciliazioni e Arbitrati

Centro Congressi FAST

Milano, 17 marzo 2015

Questa presentazione non è un documento ufficiale dell'AEEGSI

L'AEEGSI come risolutore di controversie (ADR)

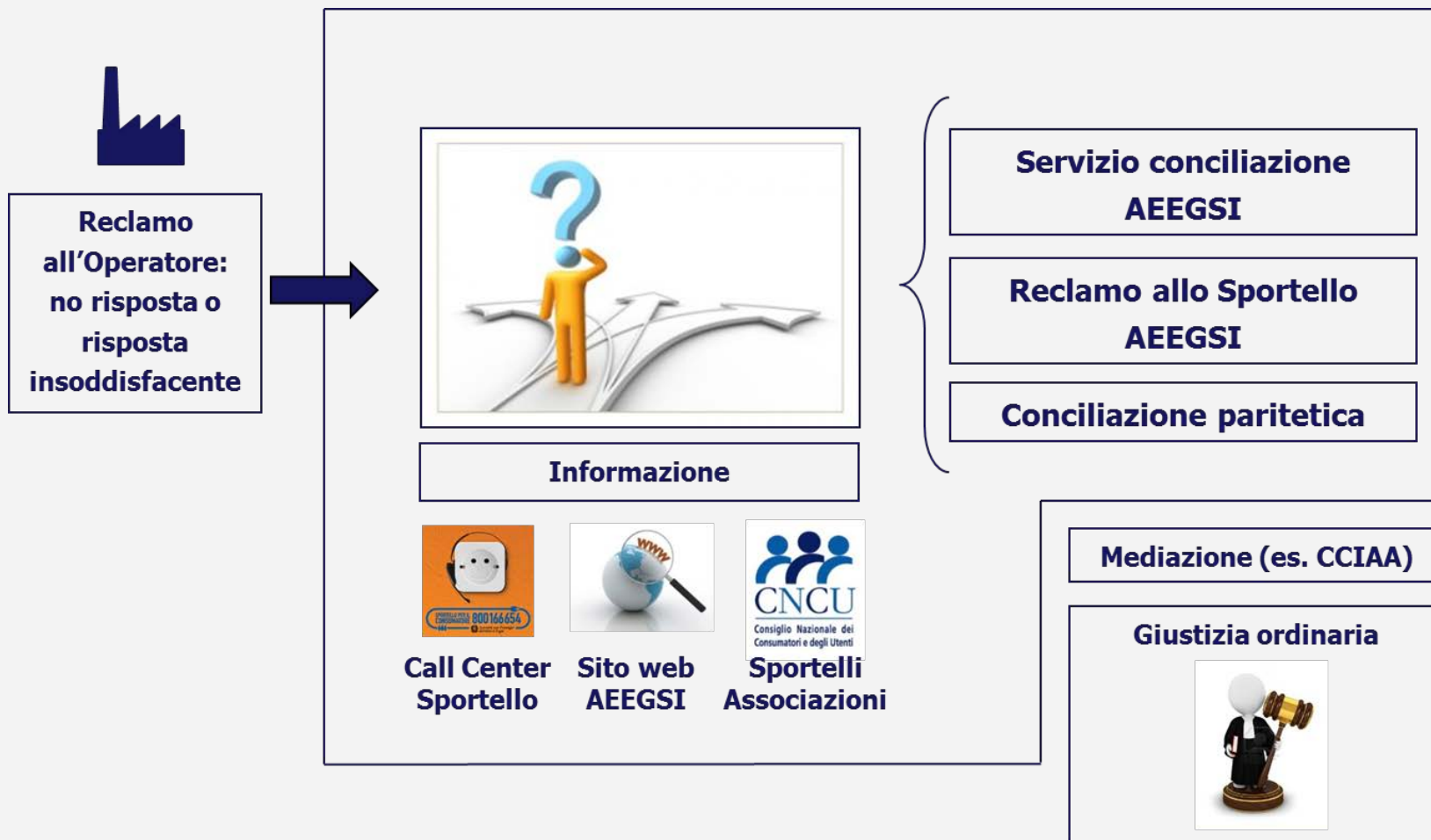
Clienti finali vs. Venditori o distributori

- Unbundling
- Rapporti contrattuali
- Qualità del servizio
- Concorrenza

Operatori vs. Gestori trasmissione, trasporto, stoccaggio, sistema GNL, distribuzione

- Accesso alle reti - TPA
- Controversie infrastrutturali
- Unbundling
- Generazione distribuita

Tutele dei clienti finali (servizio elettrico e gas)



Dove andiamo?



Recepimento direttiva 2013/11/UE sull'ADR
per i consumatori entro 9 luglio 2015

**Protocollo AEEGSI-
AGCM** (ottobre 2014) in
materia di tutela del
consumatore, con
particolare riferimento alle
**Pratiche Commerciali
Scorrette** nei settori
regolati

Procedimento 410/2014/E/com
**razionalizzazione sistemi di
tutela clienti finali.**

3 modelli proposti:

- 1) modello unitario di assistenza
- 2) centralità dell'ADR
- 3) miglioramento dell'efficacia del
modello attuale

Controversie servizio idrico?

Delibera 188/2012/E/com - Fattispecie di reclamo

Due tipologie:

- **reclami presentati contro un gestore di un sistema di trasmissione, di trasporto, di stoccaggio, di un sistema GNL o di distribuzione (D.Lgs 93/11)**
- **reclami presentati da produttori di energia contro un gestore di rete in relazione all'erogazione del servizio di connessione di impianti di produzione di energia elettrica alimentati da fonti rinnovabili (D.Lgs 387/2003)**

Termini di conclusione del procedimento

- **Reclami ex D.Lgs 93/11**

2 MESI + 2 MESI + 2 MESI (previo consenso)

- **Reclami ex D.Lgs 387/2003**

6 MESI

I termini decorrono dalla data di ricevimento del reclamo

Stato dell'arte

**Dal maggio 2012 (entrata in vigore
Del.188/2012/E/com)**

**119
RECLAMI
TRATTATI**



```
graph LR; A[119 RECLAMI TRATTATI] --> B[10 nel 2012 (7 mesi)]; A --> C[18 nel 2013]; A --> D[79 nel 2014]; A --> E[12 nel 2015 (2 mesi)];
```

Anno	Numero di Reclami	Periodo
2012	10	7 mesi
2013	18	
2014	79	
2015	12	2 mesi

10 nel 2012
(7 mesi)

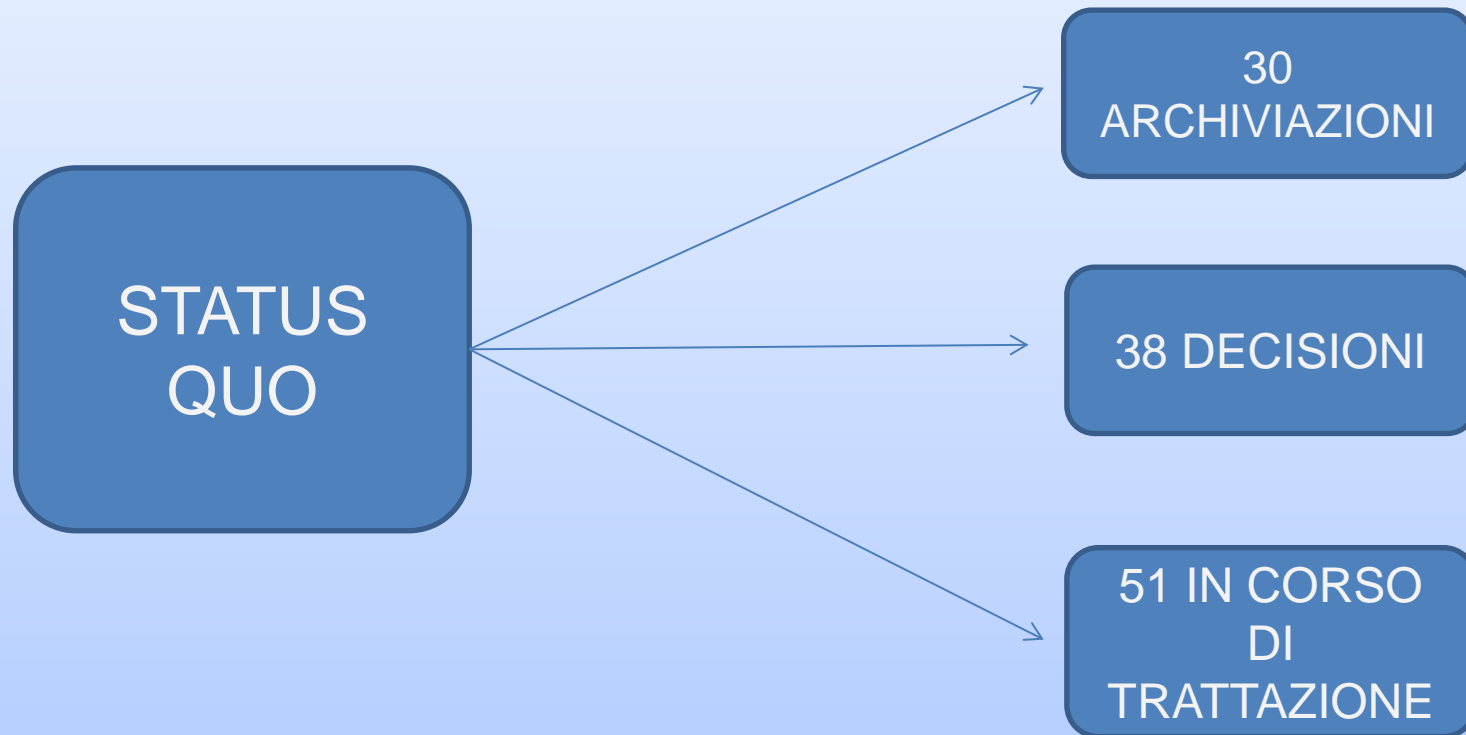
18 nel 2013

79 nel 2014

12 nel 2015
(2 mesi)



Stato dell'arte



10 delibere impugnate – 7 ricorsi attualmente pendenti
Una sola sentenza emessa, che rigetta il ricorso



Delibera 188/2012/E/com – NOVITA'

Nella versione originale della Disciplina i prosumers erano esclusi dalla procedura di reclamo.

**Delibera n.
605/2014:**
anche i *prosumers*
possono
proporre reclamo
ex Del. 188/2012

Prosumers FINO A 0,5 MW:
Reclamo ex Del. 188/2012
PREVIO tentativo di
conciliazione (AU) o reclamo
allo Sportello del Consumatore

Prosumers oltre i 0,5 MW:
Reclamo *DE PLANO* ex Del.
188/2012

Delibera 188/2012/E/com – NOVITA'

**Art. 29, Delibera n. 46/2015
Connessioni di impianti di
biometano alle reti del gas
naturale**

**Rinvio alla Disciplina
188/2012 per la risoluzione
di controversie tra
produttori di biometano e
gestori di rete**

Punti di forza della procedura

Tempistica

Accesso/costi

Competenza tecnica



Grazie per l'attenzione!

**DIREZIONE CONSUMATORI,
CONCILIAZIONI E ARBITRATI
(DCCA)**

consumatori@autorita.energia.it

**UNITÀ ARBITRATI E CONTROVERSIE
(ACO)**

controversie.operatori.aegg@pec.energia.it