



## **Monitoraggio *retail*: uno strumento per l'evoluzione del mercato**

Milano, 20 febbraio 2019

ore 10 - 13

Centro Congressi Stelline - Sala Manzoni

Corso Magenta, 61

10.00 **Registrazione**

10.30 **Saluti e introduzione**

*Modera i lavori: Celestina Dominelli, Il Sole 24 Ore*

10.45 **Monitoraggio *retail*: i dati aggiornati e le evidenze dell'ultimo rapporto**

**Evidenze dell'ultimo rapporto e primi risultati dell'indagine demoscopica**

*Marta Chicca, Direzione Mercati Retail e Tutele dei Consumatori di Energia - ARERA*

**Sessione Q&A**

11.20 **Cambiare fornitore: cosa cerca il consumatore?**

**L'inerzia del consumatore nei mercati dell'energia: una rassegna delle determinanti monetarie e comportamentali**

*Paola Valbonesi – Dipartimento di Scienze economiche e aziendali "Marco Fanno", Università degli studi di Padova*

**Le caratteristiche dei clienti domestici di energia elettrica: cosa impariamo dalle offerte delle società di vendita**

*Michele Polo – Istituto di Economia e Politica dell'energia e dell'ambiente, Università Bocconi*

12.00 **Monitoraggio 2.0: un sistema nuovo per un'informazione più veloce**

**Potenzialità ed evoluzioni del monitoraggio *retail***

*Stefano Scarcella, Direzione Mercati Retail e Tutele dei Consumatori di Energia - ARERA*

**Sessione Q&A**

12.20 **Il monitoraggio come strumento a supporto della promozione della concorrenza e della tutela del consumatore**

**Tavola rotonda con rappresentanti delle associazioni degli operatori e dei consumatori**

*Valentina Bagozzi - R.ETE. Imprese Italia e Responsabile Settore Mercato, Energia e Utilities di Confartigianato Imprese*

*Marco Vignola - Responsabile Settore Energia e Ambiente Unione Nazionale Consumatori*

*Marialuisa Villa – Relazioni Esterne Istituzionali Altroconsumo*

*Alessandro Bianco - Segretario Generale Energia Libera*

*Marta Bucci - Direttore Generale Anigas*

*Elena Fumagalli - Vice Presidente Area Mercati Retail Aiget*

12.50 **Conclusioni**

*Clara Poletti, Membro del Collegio ARERA e Presidente del BoR ACER*