



Progetto pilota Del. 393/13

L'esperienza del Gruppo Hera

Direzione Generale Operations

Milano, 18 settembre 2019

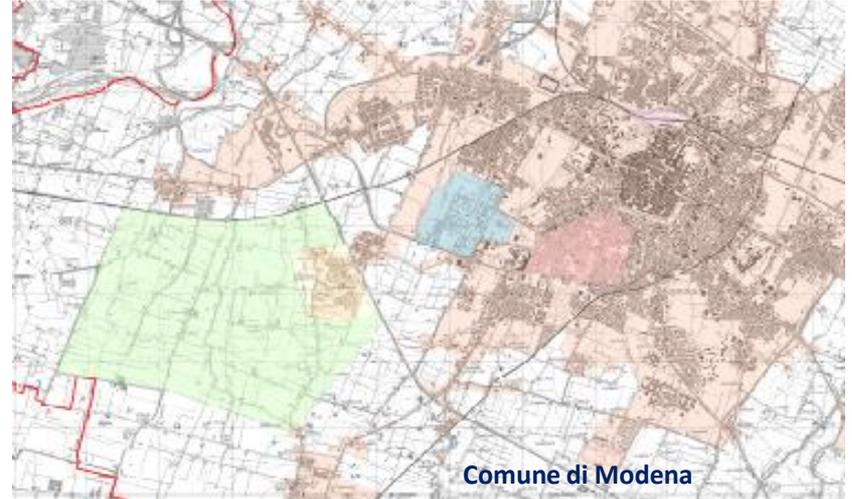
Progetto pilota telelettura Multibusiness

Il progetto presentato ha riguardato circa 13.000 utenti coinvolti nella sostituzione dei misuratori gas, acqua e teleriscaldamento. I servizi interessati dalla sperimentazione, nelle diverse aree, sono stati:

 servizio gas	 servizio igiene urbana
 servizio idrico	 servizio teleriscaldamento
 servizio EE	

Il progetto ha comportato un investimento pari a 3,2 M€, e ha permesso di realizzare :

- **Servizio di telelettura dei dati di consumo reale** sui contatori gas, acqua, energia elettrica e teleriscaldamento
- **Smart water grid**, una rete idrica in grado di rilevare in tempi brevi le perdite idriche, evitando sprechi di risorse
- **Smart waste grid**, cassonetti equipaggiati con sensori di riempimento per ottimizzare i giri di raccolta.



Scopo principale del progetto era:

- Verificare possibili sinergie fra servizi diversi
- Testare sul campo il modello organizzativo e gestionale del piano di roll out mass market
- Validare il modello terzo carrier con la società Acantho.

Servizio gas



Servizio	Numero contatori installati	Numero di punti in servizio alla fine della sperimentazione
Gas	9.161	8.330

Il progetto ha permesso al distributore gas di esplorare alcune peculiarità operative successivamente affrontate nell'ambito della sostituzione massiva dei misuratori gas di cui alla 631/13 che ad oggi possono considerarsi pressoché superate:

- Disponibilità apparati
- Variabilità del firmware e affidabilità misuratori della prima generazione
- Messa a punto dei processi operativi del distributore

Permangono però aspetti emersi nel corso del progetto che ad oggi non hanno fornito segnali definitivi:

- effettiva **durata delle batterie** sia nella versione GPRS che nella versione RF
- La **manutenibilità** di apparati elettronici che, per loro natura stessa, richiedono maggiori interventi ma che spesso si trovano in posizioni non accessibili dagli operatori senza la presenza del cliente finale.

Servizio idrico



Servizio	Numero contatori installati	Numero di punti in servizio alla fine della sperimentazione
Idrico	3.638	1.892

Il progetto ha avuto lo scopo di verificare sinergie operative nell'ambito della telelettura per il servizio idrico. L'operazione può considerarsi un successo dal punto di vista della condivisione dell'infrastruttura di telecomunicazione.

Alcuni aspetti ancora ad oggi non appaiono ancora perfettamente stabilizzati al fine di iniziare a utilizzare gli strumenti di telelettura idrica con prestazioni simili a quelle per il servizio gas:

- **la mancanza di un framework tecnico normativo di riferimento prestazionale e di trasmissione** che consenta di indirizzare le scelte tecniche sia delle utility che dei produttori in una omogeneità di visione nazionale;
- la opportunità di **garantire comunicazione bidirezionale con lo strumento**, con la possibilità di aggiornamenti di firmware e di gestione da remoto dello stesso;
- **la grande variabilità logistico/costruttiva dei siti di installazione**, non sempre adeguati come spazi e come stato di conservazione.

Servizio teleriscaldamento



Servizio	Numero contatori installati	Numero di punti in servizio alla fine della sperimentazione
Teleriscaldamento	126	96

Il progetto ha avuto lo scopo di verificare sinergie operative nell'ambito della telelettura per il servizio di teleriscaldamento.

Per questo servizio si sono registrate le difficoltà maggiori per quanto riguarda l'integrazione nei sistemi, in parte dovuta a protocolli non standard e in parte dovuta al diverso standard di trasmissione.

Alcuni aspetti ancora ad oggi non appaiono ancora perfettamente stabilizzati al fine di iniziare a utilizzare gli strumenti di telelettura TLR con prestazioni simili a quelle per il servizio gas:

- la mancanza di un framework tecnico normativo di riferimento prestazionale e di trasmissione (433/868 MHz) che consenta di indirizzare le scelte tecniche sia delle utility che dei produttori in una omogeneità di visione nazionale;**
- La mancanza di uno protocollo standard che rende difficoltosa la integrazione nei SAC dei protocolli in uso ai meter, in alcuni casi avente peraltro natura proprietaria;**

Servizio energia elettrica



Servizio	Numero contatori installati	Numero di punti in servizio alla fine della sperimentazione
Energia elettrica	494	227

Il progetto prevedeva di inserire un add-on sul contatore elettrico per permettere all'utente finale di avere informazioni più aggiornate sui consumi domestici.

Il sistema ha dimostrato la sua funzionalità ma di fatto è stato successivamente superato dal contatore elettrico di seconda generazione.

Servizio igiene ambientale



Servizio	Numero contatori installati	Numero di punti in servizio alla fine della sperimentazione
Igiene ambientale	100	52

Il servizio di lettura a distanza dei cassonetti rifiuti e l'allarme di alta temperatura ha avuto un riscontro positivo, con una qualità dei dati forniti al sistema di acquisizione centrale buona, nonostante permangano problemi di raggiungibilità per alcuni apparati.

L'esperienza acquisita si è già rivelata positivamente trasferibile in progetti a vasta scala di tariffazione puntuale successivamente implementati dal Gruppo HERA.

Grazie per la partecipazione.



Ing. Marcello Bondesan

Direzione Generale Operations – Gruppo Hera

www.gruppohera.it

