

Milano, 6 febbraio 2020

Stato della regolazione del settore del teleriscaldamento e teleraffrescamento

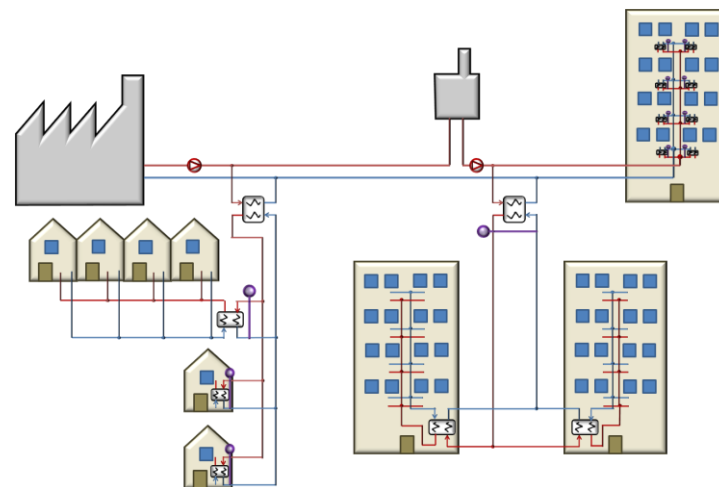
Introduzione al seminario

Alberto Grossi - Direttore Direzione Teleriscaldamento e Teleraffrescamento (DTLR)



Introduzione

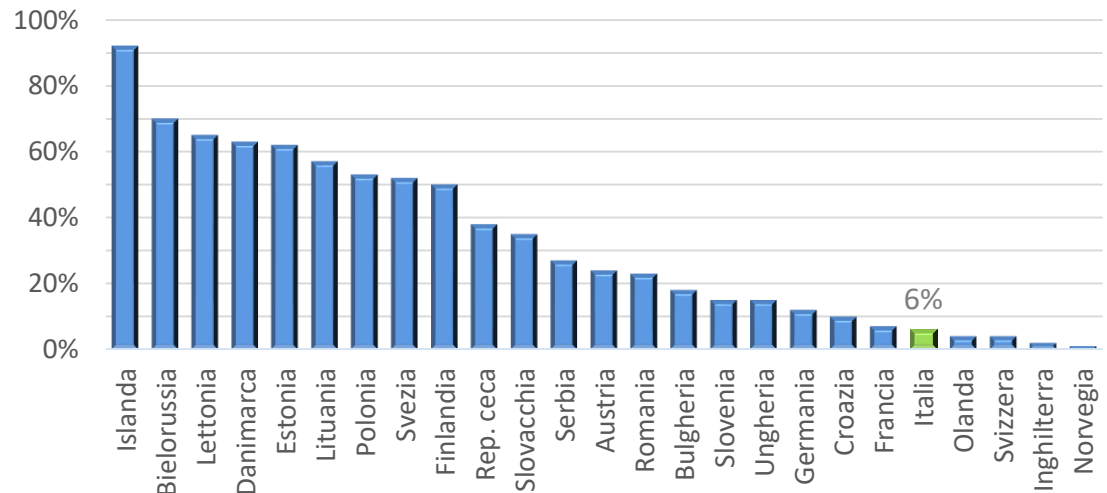
- **Rete di teleriscaldamento e teleraffrescamento:** qualsiasi infrastruttura di trasporto dell'energia termica da una o più fonti di produzione verso una pluralità di edifici o siti di utilizzazione, realizzata prevalentemente su suolo pubblico, finalizzata a consentire a chiunque interessato, nei limiti consentiti dall'estensione della rete, di collegarsi alla medesima per l'approvvigionamento di energia termica per il riscaldamento o il raffreddamento di spazi, per processi di lavorazione e per la copertura del fabbisogno di acqua calda sanitaria (decreto legislativo n.102/14, Art. 2, lett. gg)
- Vantaggi:
 - **efficienza e indipendenza energetica:** flessibilità utilizzo varie fonti, anche locali (biomassa, cascami termici industriali, centrali elettriche, geotermia, solare, termovalorizzatori, ecc.)
 - **qualità dell'aria:** abbattimento controllato degli inquinanti da un numero ridotto di punti di emissione
 - **semplicità e sicurezza:** minori complessità impiantistiche e rischi per l'utente



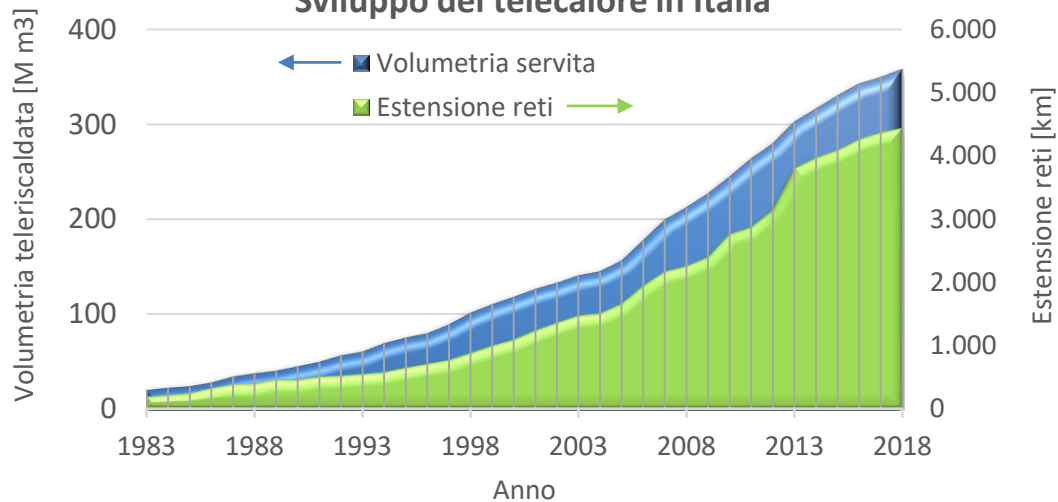
Diffusione del servizio

- Molto diffuso in alcuni paesi del nord/est Europa
- **6% popolazione servita in Italia¹**
- **Zone più fredde:** fasce climatiche E ed F

Popolazione servita dal telecalore in Europa



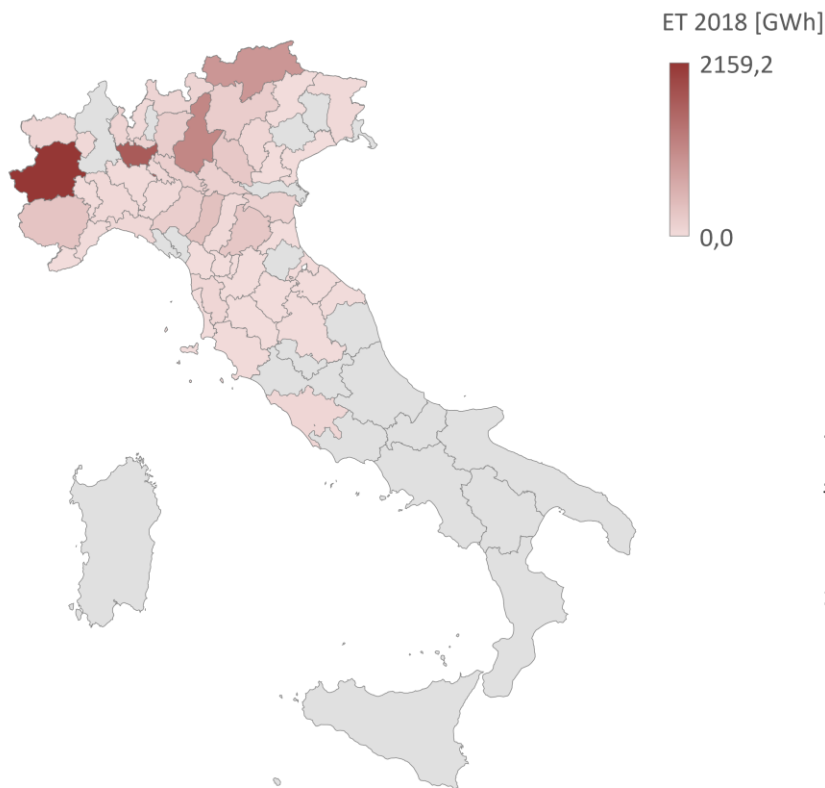
Sviluppo del telecalore in Italia



- Prime iniziative in Italia: anni '70
- Attuale tasso di crescita: **+6,8%/anno (2000-2018)²**

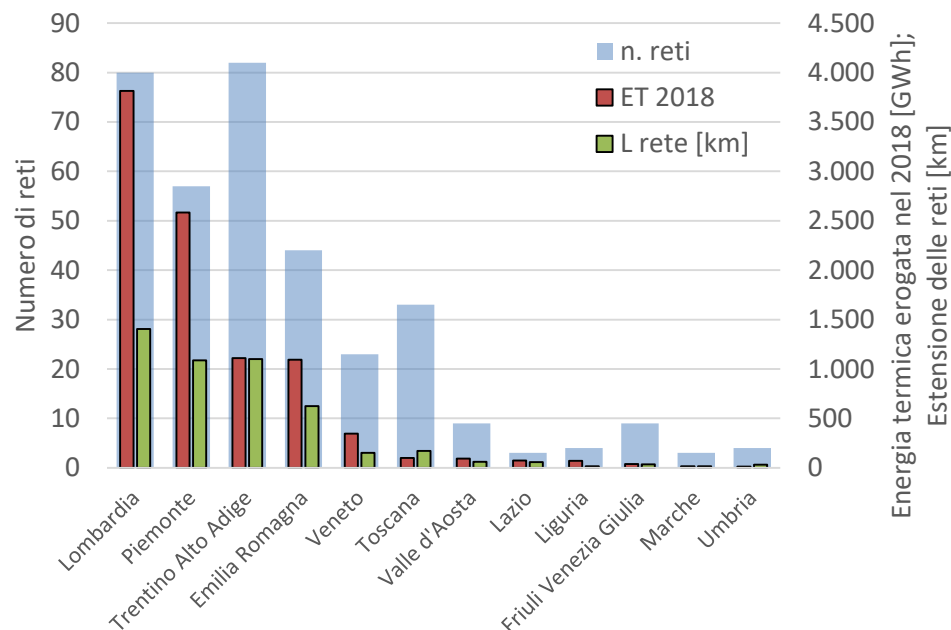
Distribuzione sul territorio

Energia termica fornita all'utenza nel 2018 per provincia



Con tecnologia Bing
© GeoNames, HERE, MSFT, Microsoft

- Concentrato nelle **zone più fredde**: nord e centro Italia, fasce climatiche E ed F
- Distribuito con **caratteristiche eterogenee**: il Piemonte ha meno reti del Trentino-Alto Adige ma distribuisce oltre il doppio dell'energia termica



Introduzione al seminario

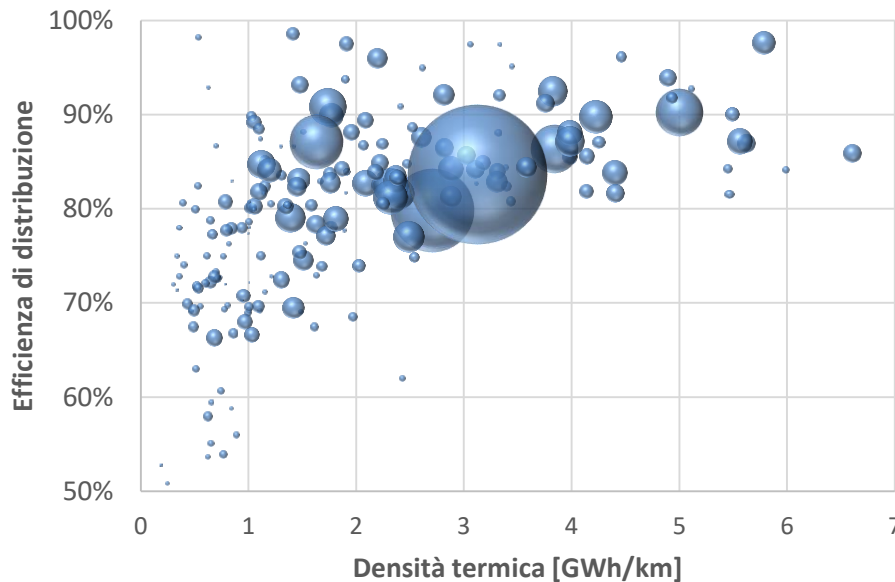
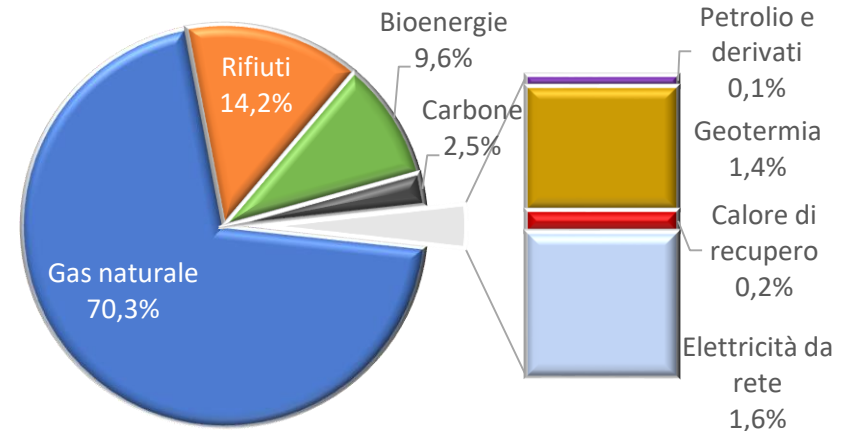


6 febbraio 2020

Fonti energetiche e caratteristiche delle reti

- La fonte energetica prevalente è il **gas naturale** (spesso utilizzato in impianti cogenerativi)
- Contributo importante dei **rifiuti**
- Le **biomasse** hanno un ruolo crescente (molte reti, aree rurali)

Fonti energetiche del teleriscaldamento nel 2018

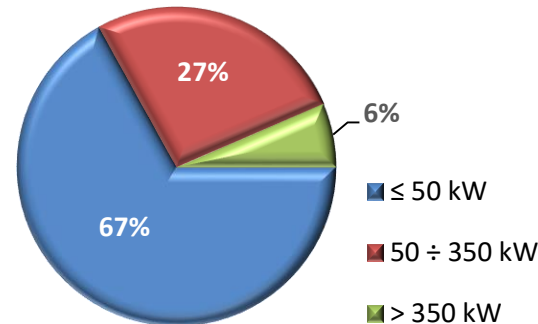


- Nelle aree urbane la maggiore densità favorisce sostenibilità economica del servizio
- Nelle aree rurali la minore densità termica è compensata dall'utilizzo di risorse locali (es. biomassa)

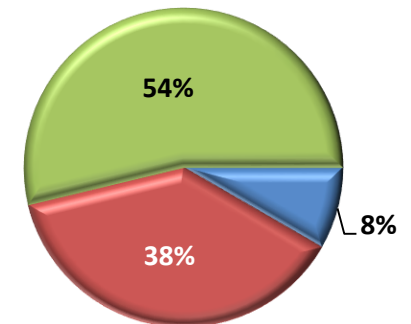
Teletcalore in Italia

- Circa **100.000 utenti** censiti:
 - medio-piccoli (≤ 350 kW) molto numerosi (94%)
 - ma grandi (> 350 kW) rappresentano metà del mercato teletcalore

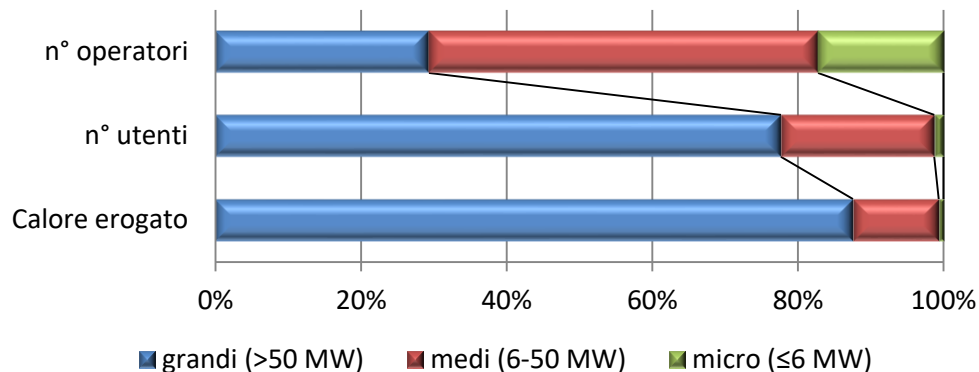
n. utenti per categoria



Consumo utenti per categoria



Operatori per classe dimensionale



- **Esercenti molto eterogenei:**
 - 3 classi regolatorie per potenza contrattualizzata
 - 34 grandi (> 50 MW)
 - 62 medi (6-50 MW)

Compiti ARERA

- Decreto legislativo n. 102/14: attribuzione all'Autorità compiti di regolazione del servizio di telecalore:
 - **standard di qualità**: rapporti commerciali, continuità e sicurezza del servizio
 - criteri di determinazione tariffe di **allacciamento** e modalità di **scollegamento**
 - modalità di **pubblicazione prezzi** per fornitura, allacciamento e disconnessione
 - condizioni di riferimento per la connessione alle reti di telecalore (**integrazione nuovi generatori e recupero calore** utile disponibile localmente)
 - tariffe di cessione del calore, nei casi di nuove reti (dal 19 luglio 2014) con obbligo di allacciamento imposto da Comuni o Regioni
 - modalità di fornitura **contatori** e informazioni sui consumi (valori storici, tempo di utilizzo, fasce temporali, ecc.)
- Fini: **promozione efficienza energetica, sviluppo** del telecalore e della **concorrenza** nel settore, incremento **consapevolezza dell'utente** sui consumi effettivi
- Applicazione regolazione con **gradualità** (salvaguardia investimenti effettuati)

Piano strategico 2019-2021

Dare voce al consumatore (OS.1)

- Estensione al telecalore di procedure per la **conciliazione delle controversie** degli utenti, limitatamente alle materie potenzialmente oggetto di negoziazione risolutiva (2020-2021)

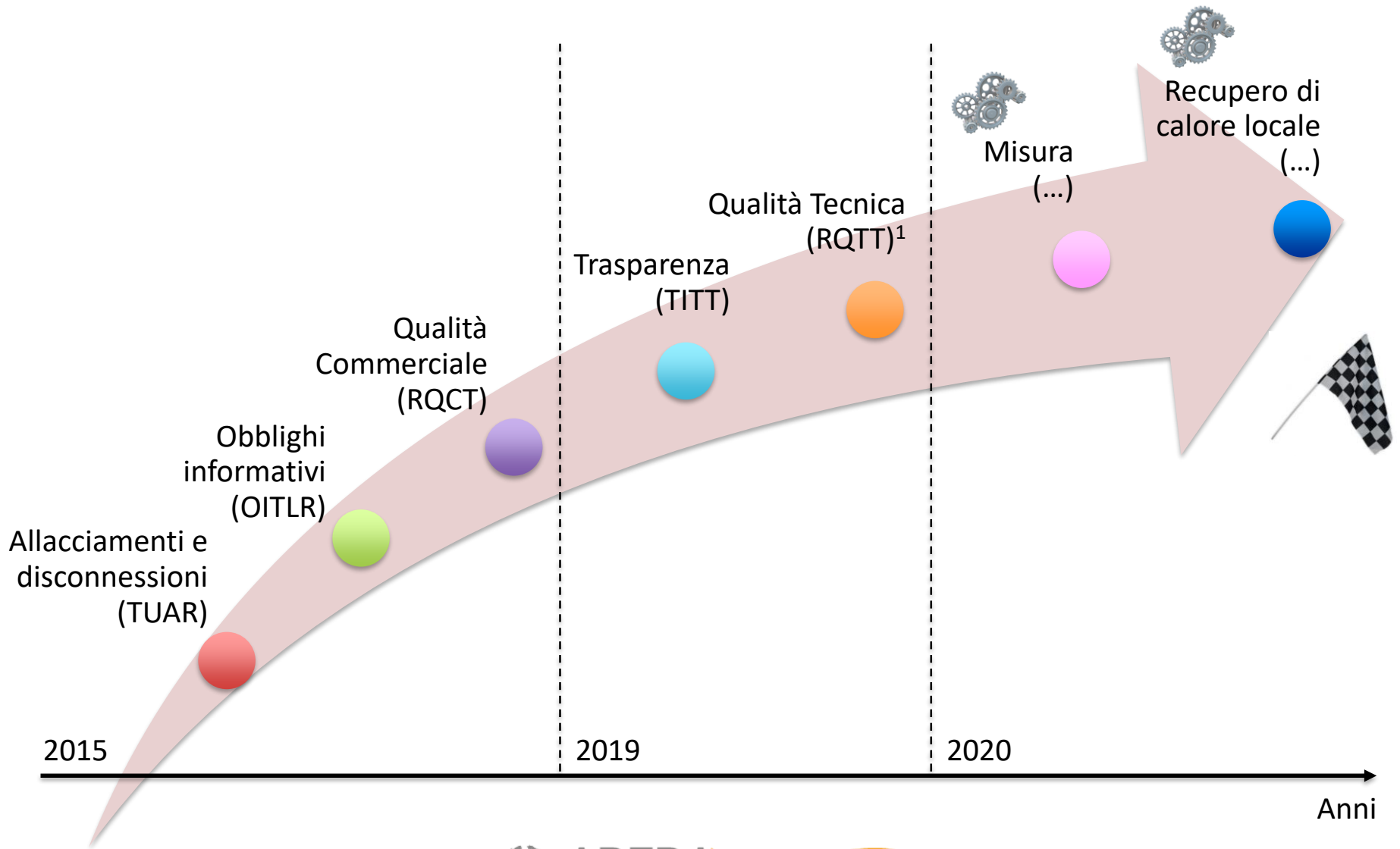
Consapevolezza del consumatore e trasparenza per una migliore valutazione del servizio (OS.2)

- Miglioramento della **trasparenza del servizio** di telecalore, in particolare su contratti, documenti di fatturazione e informazioni pubblicate relative a prezzi, qualità commerciale e aspetti ambientali (2019)

Evoluzione efficiente delle infrastrutture di teleriscaldamento (OS.12)

- Definizione di **condizioni tecnico-economiche di accesso alle reti** per favorire l'integrazione di impianti di generazione/ recupero di calore locali; sviluppo **analisi costi-benefici** (2019-2020)
- Promozione di criteri di valutazione che tengano conto dello **sviluppo coordinato e integrato reti telecalore-gas** naturale (2020-2021)
- **Regolazione della misura** del calore, promozione di telelettura/telegestione, sperimentazioni fornitura bidirezionale di calore o *demand side management* (2019-2020)

Attività regolatoria



Introduzione al seminario

6 febbraio 2020

¹ Le prescrizioni della RQTT, a differenza delle precedenti discipline, non faranno riferimento all'attività dei soggetti ma all'esercizio delle loro reti

Sistema di tutele clienti e utenti finali

Legge
Concorrenza n.
124 del 2017

Art. 1 comma 72: *“l’Autorità [...] garantisce [...] il trattamento efficace dei reclami e delle procedure di conciliazione per tutti i settori oggetto di regolazione e controllo da parte della medesima Autorità, a beneficio dei clienti finali e degli utenti dei predetti settori, anche avvalendosi della società Acquirente Unico Spa”*

Delibera
408/2019/E/tlr

Avvio procedimento per l’estensione al settore del telecalore del sistema di tutele per la trattazione dei reclami e la risoluzione extragiudiziale delle controversie:

- consultazione e/o convocazione di tavoli tecnici con *stakeholders*
- *contact center* + risoluzione controversie
- chiusura del procedimento entro il 31 dicembre 2020



ARERA

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente



Grazie per l'attenzione