

24 marzo 2021

VERSO UNA REGOLAZIONE TRASPARENTE NEL SETTORE IDRICO

prof. Andrea Guerrini



AGENDA

1. Sunshine regulation nel settore idrico
2. Sunshine regulation in Europa
3. Scelte progettuali in Europa
4. Accountability delle performance tra i compiti di ARERA
5. Sunshine regulation nel QS ARERA 19-21
6. Acqua. I dati arera sulla qualità contrattuale
7. I prossimi impatti regolatori in materia di trasparenza



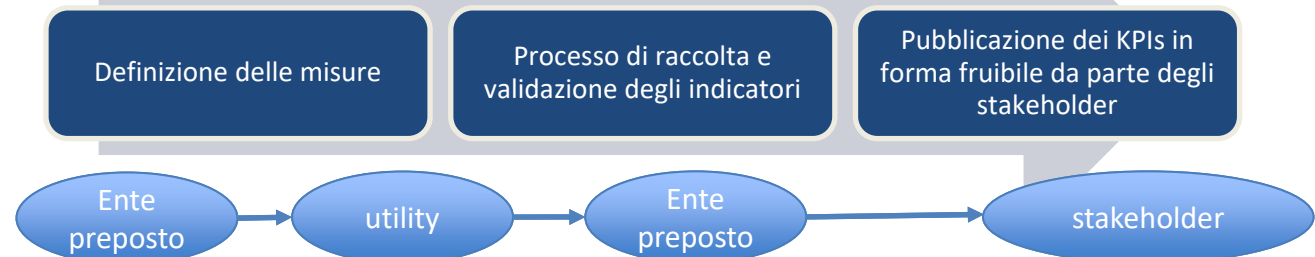
SUNSHINE REGULATION NEL SETTORE IDRICO

La **sunshine regulation** è uno strumento soltanto apparentemente semplice di regolazione, basato sul principio «*naming and shaming*», ovvero sull'attivazione di un meccanismo competitivo tra le aziende del settore incentrato sulla pubblicazione periodica di dati economici e tecnici.

Obiettivi



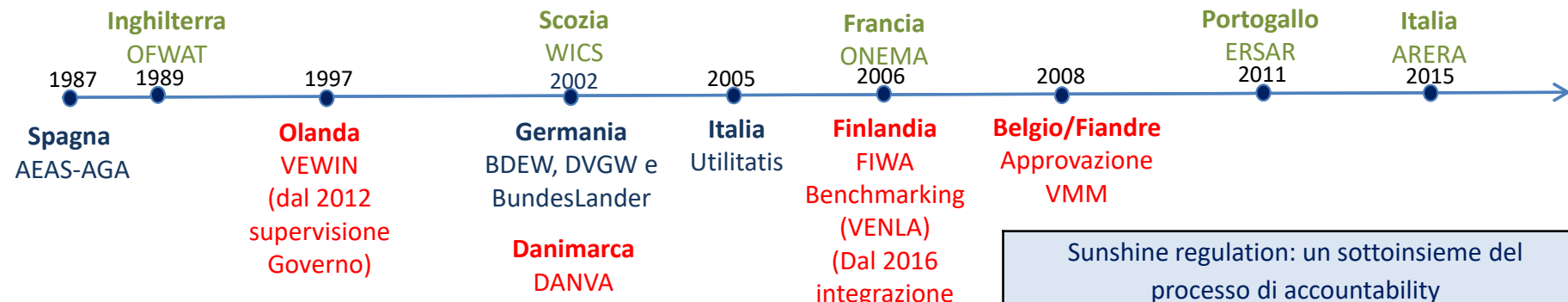
Processo



Scelte progettuali

Ente preposto	Associazione delle utility	
	Autorità di regolazione	
Indicatori chiave	Di natura omogenea (es. qualità commerciale)	
	Di natura eterogenea (mix di indicatori economici e di qualità)	
Legame con altri strumenti regolatori	No	
	Con regolazione <i>output based</i>	Con regolazione <i>input based</i>
	No	
Considerazione effetto variabili esogene «non controllabili»	No	
	SI (es. aggiustamento degli indicatori chiave con modelli statistici ad hoc)	

SUNSHINE REGULATION IN EUROPA



● **VALUTAZIONE DA PARTE DEL REGOLATORE/AGENZIA**

- ✓ Indicatori stabiliti da un ente terzo
- ✓ Raccolta dati obbligatoria
- ✓ Strumento di regolazione

● **AUTOVALUTAZIONE DEI GESTORI**

- ✓ Indicatori stabiliti dalle associazioni di settore
- ✓ Raccolta dati volontaria
- ✓ Strumento di trasparenza/promozione del settore

● **PAESI CON APPROCCIO INTERMEDIO**

- ✓ Raccolta dati da parte delle associazioni
- ✓ Partecipazione obbligatoria OPPURE Validazione ente terzo

Sunshine regulation: un sottoinsieme del processo di accountability

Trasparenza/Accountability: categoria ampia, in cui sono ricomprese tutte le modalità di pubblicazione dei dati, ossia quelle concernenti: single gestioni; aggregazioni per l'intero comparto; comparazioni tra gestioni e cluster di queste.

Sunshine regulation: pubblicazione di indicatori chiave all'interno di un medesimo supporto (foglio excel, mappe interattive, report periodico), in modo da rendere immediata la comparazione tra differenti gestioni

Fonte: elaborazione dati Rapporto EUREUAU 2015 – siti istituzionali

SCELTE PROGETTUALI IN EUROPA

Ente preposto	Associazione delle utility	
	Autorità di regolazione	
Indicatori chiave	Di natura omogenea (es. qualità commerciale)	
	Di natura eterogenea (mix di indicatori economici e di qualità)	
Legame con altri strumenti regolatori	No	
	Con regolazione <i>output based</i>	Con regolazione <i>input based</i>
	SI (es. aggiustamento degli indicatori chiave con modelli statistici ad hoc)	

Modello danese
DANVA – Water in Figures

Modello olandese
VEWIN – Drinking water statistics

Ente preposto	Associazione delle utility	
	Autorità di regolazione	
Indicatori chiave	Di natura omogenea (es. customer satisfaction)	
	Di natura eterogenea (mix di indicatori economici e di qualità)	
Legame con altri strumenti regolatori	No	
	Con regolazione <i>output based</i>	Con regolazione <i>input based</i>
	SI (es. aggiustamento degli indicatori chiave con modelli statistici ad hoc)	

Modello UK
URN – Water Scorecard

Ente preposto	Associazione delle utility	
	Autorità di regolazione	
Indicatori chiave	Di natura omogenea (es. customer satisfaction)	
	Di natura eterogenea (mix di indicatori economici e di qualità)	
Legame con altri strumenti regolatori	No	
	Con regolazione <i>output based</i>	Con regolazione <i>input based</i>
	SI (es. aggiustamento degli indicatori chiave con modelli statistici ad hoc)	

Modello Portoghese
ERSAR – Report RASARP

ACCOUNTABILITY DELLE PERFORMANCE TRA I COMPITI DI ARERA



Gli strumenti previsti dalla legge attributiva

- i) Verifica i costi delle singole prestazioni...**assicurando la pubblicazione dei dati**
- ii) Verificare periodicamente la **qualità e l'efficacia** delle prestazioni...
- iii) **garantire ogni informazione** circa le modalità di prestazione dei servizi e i relativi livelli qualitativi

SUNSHINE REGULATION NEL QUADRO STRATEGICO ARERA 2019-2021

Qualità contrattuale

2015 **RQSII** delibera 655/2015/R/idr -
(integrato e modificato dalla
deliberazione 547/2019/R/idr)



2017 Qualità tecnica

RQTI delibera 917/2017/R/idr

Quadro strategico 2019-2021 OS2 Consapevolezza del consumatore e trasparenza per una migliore valutazione del servizio

Pubblicazione periodica – per operatore – di indicatori di performance riferiti al sistema idrico integrato (ad esempio, **tassi di realizzazione degli interventi programmati** con le motivazioni a giustificazione degli eventuali ritardi, indicatori di **qualità contrattuale** e di tempestività nell'erogazione degli indennizzi automatici e **indicatori di costo e parametri di qualità tecnica**), corredando i dati con alcune informazioni utili a descrivere il contesto gestionale di riferimento.

TRASPARENZA

CONSAPEVOLEZZA

PERFORMANCE



2018 Evidenza dei valori dei macro-indicatori **qualità tecnica** nelle singole delibere tariffarie

2020 Pubblicazione primi dati **qualità contrattuale** sul sito ARERA

2020 Pubblicazione dei **fattori** $\gamma_{i,j}^{OP}$, indicativi della distanza dalla frontiera, nelle singole delibere tariffarie

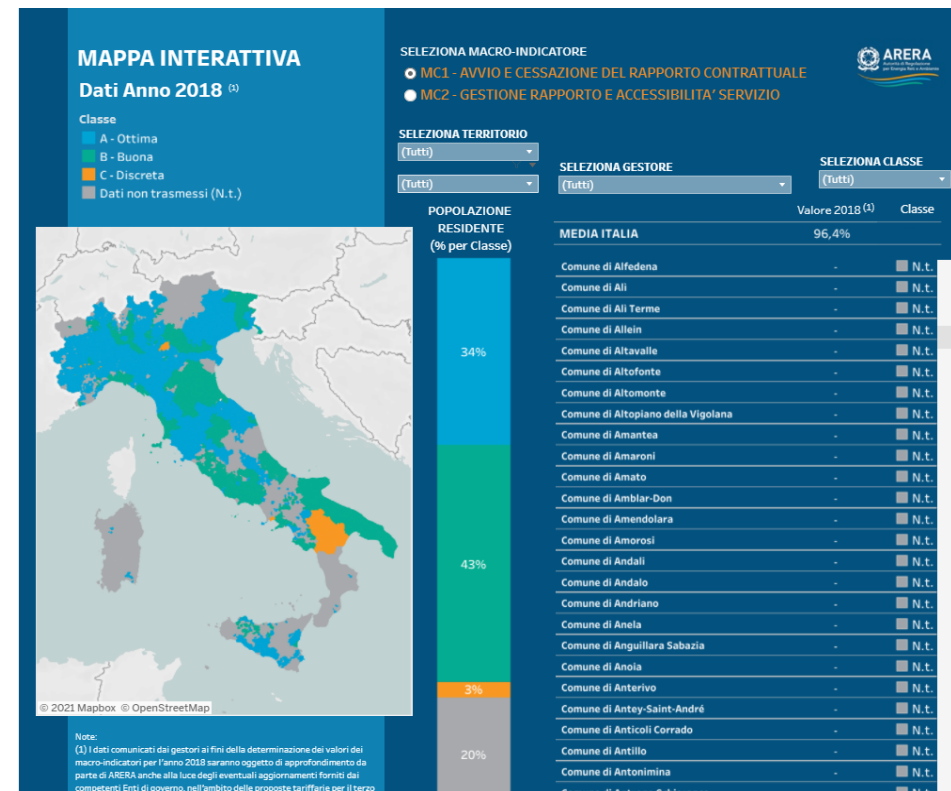
2021 – oggi – Strumento di monitoraggio dati **RQSII**

Entro 2021 – Strumento di monitoraggio dati **RQTI ARERA**

ACQUA. I DATI ARERA SULLA QUALITA' CONTRATTUALE

Tableau «trasparenza», in cui è possibile monitorare la performance sui 42 indicatori di qualità contrattuale generici e specifici **per singolo gestore o comune.**

Tableau «benchmarking», in cui è possibile monitorare la performance sui macro indicatori MC1 e MC2 di qualità contrattuale **con mappe interattive.**



I PROSSIMI IMPATTI REGOLATORI IN MATERIA DI TRASPARENZA

L'art. 17 della **Direttiva 2020/2184** prevede che

Gli utenti riforniti...ricevano le seguenti informazioni...almeno una volta all'anno, senza doverne fare richiesta....nella bolletta o con mezzi digitali:

- Qualità delle acque**
- Prezzo dell'acqua**
- Volume consumato**
- Confronto del consumo effettivo con il consumo standard**



INFORMAZIONI CHIAVE
<i>Qualità acqua</i>
<i>Prezzo al metro cubo</i>
<i>Volume consumato</i>
<i>sovra/sotto consumo vs. standard</i>
<i>Controlli acqua</i>
<i>Rischi fornitura</i>
<i>Sintesi reclami qualità acqua</i>
<i>Perdite idriche</i>

