



ARERA

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente



Profili generali della disciplina di trattazione dei reclami giustiziali

Irene Masetti

Unità Arbitrati e Decisioni Controversie
DIREZIONE ADVOCACY CONSUMATORI E UTENTI

Questa presentazione non è un documento ufficiale ARERA

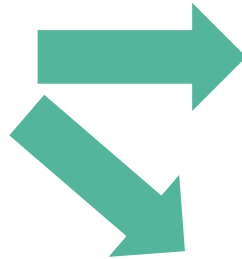
LA DELIBERA 18 MAGGIO 2012, 188/2012/E/com

La disciplina per la trattazione dei reclami tra un operatore e un gestore di rete è stata adottata da ARERA con Delibera 188/2012/E/com in attuazione del Terzo Pacchetto di Direttive comunitarie del 2009 (recepite con il D.lgs 93/11) relativo a norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica e del gas.

LA FUNZIONE GIUSTIZIALE

La funzione giustiziale di ARERA introdotta con la Delibera 188/2012/E/com ARERA può essere analizzata attraverso **3 concetti chiave**:

Consensualità



Nella fase genetica: a differenza dell'arbitrato la procedura ex delibera 188/2012 prescinde dal consenso del convenuto che è portato *ex uno latere* di fronte al Regolatore che giudicherà i suoi comportamenti a prescindere dalla sua collaborazione/difesa.

Nella fase conclusiva: il consenso e la collaborazione sono essenziali in rapporti di durata come quelli tra gestore di una infrastruttura e suo utilizzatore

Forza coattiva



Le decisioni dell'Autorità sono provvedimenti amministrativi impugnabili davanti al TAR Lombardia. Non sono titoli esecutivi come le sentenze, ma hanno una **forza coattiva indiretta** assicurata dal potere sanzionatorio di ARERA che può essere esercitato in caso di mancato adempimento di provvedimenti emanati dall'Autorità.

Regulation by litigation



A garanzia della separazione del doppio ruolo dell'Autorità, che agisce come regolatore e come giudice allo stesso tempo, stanno:

il principio della domanda: l'autorità decide sempre e solo la controversia specifica e le sue decisioni sono tipici atti di *adjudication*

il principio di affidamento: l'Autorità, nell'esercizio della funzione giustiziale si limita a chiarire e interpretare in maniera autentica le regole esistenti, non potendo introdurre obblighi *ex novo*

Ambito di applicazione Art. 2

ai reclami presentati contro un gestore di un sistema di trasmissione, di trasporto, di stoccaggio, di un sistema GNL o di distribuzione (ai sensi dell'art. 44 del **D.lgs 1 giugno 2011, n. 93**, in attuazione dell'art. 37, par. 11, della Dir. 2009/72/CE e dell'art. 41, par. 11 della Dir. 2009/73/CE);

ai reclami presentati da produttori di energia contro un gestore di rete in relazione all'erogazione del servizio di connessione di impianti di produzione di energia elettrica alimentati da fonti rinnovabili (ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera. f-ter), del **D.lgs. 29 dicembre 2003, n. 387** .

ai reclami presentati dai *prosumer* (ovvero i soggetti che sono al contempo produttori, e consumatori finali di energia elettrica) per le controversie insorte nei confronti di un gestore di rete (non per le controversie contro un venditore di energia);

PRESENTAZIONE DEI RECLAMI: TERMINI



PRESENTAZIONE DEI RECLAMI: MODALITA'

The screenshot shows a web browser window displaying a complaint form. The browser's address bar shows the URL 'Cerca (Alt+F3)'. The page title is '188-12_modulo_fiduc - Solo lettura - Modalità compatibilità - Salvato in questo PC'. The browser's menu bar includes 'File', 'Home', 'Inserisci', 'Disegno', 'Progettazione', 'Layout', 'Riferimenti', 'Lettere', 'Revisione', 'Visualizza', 'Guida', and 'Aiuto'. The main content area features the ARERA logo and contact information: 'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente', 'Direzione Advocacy Consumatori e Utenti', 'Unità Arbitrati e Decisioni Controverse', 'Corso di Porta Vittoria, 27', '20122 Milano', and 'Pec: protocollo@pec.arera.it'. Below this is a header for the form: 'MODULO RECLAMI EX DELIBERAZIONE 18 MAGGIO 2012, 188/2012/E/COM'. The form itself is titled 'Sezione 1. Dati del reclamante' and contains several input fields: 'DENOMINAZIONE O RAGIONE SOCIALE', 'P.IVA/C.F.', 'INDIRIZZO', 'CAP', 'CITTA', 'PROV.', 'TELEFONO', 'FAX', and 'E-MAIL CERTIFICATA (in fase della trasmissione delle comunicazioni e degli atti relativi al procedimento)'. The footer of the browser window shows 'Pagina 1 di 4', '556 parole', 'Italiano Italiano', 'Accessibilità non disponibile', and a zoom level of '110%'.

E' preferibile utilizzare il modulo reclami scaricabile dal sito ARERA nella pagina dedicata ai reclami di operatori e produttori da fonti rinnovabili contro gestori di rete energia elettrica e gas

Il modulo deve contenere a pena di inammissibilità le informazioni anagrafiche e di recapito del reclamante e del gestore, la descrizione della violazione lamentata (se ex 93/11 oppure ex 387/2003)

Il reclamo deve essere trasmesso a pena di irricevibilità contestualmente ad ARERA e al gestore e deve contenere l'allegazione del pre-reclamo e la ricevuta della sua avvenuta consegna al gestore

Nel caso di reclamo contestuale ex art. 3.5, devono essere allegati e descritti le prove che dimostrino le ragioni di urgenza e dunque l'irreparabilità del danno

CONTRADDITTORIO

SCRITTO

ORALE

ISTRUTTORIA

Ciascuna delle parti, in **ogni momento del procedimento**, può presentare note, memorie e repliche. Visti i termini procedurali ristretti lo scambio dovrebbe essere molto rapido (5 gg.) per favorire la eventuale risoluzione bonaria o comunque il completamento dell'istruttoria

Ciascuna parte può in ogni momento del procedimento chiedere di essere audita in contraddittorio con l'altra parte. L'audizione tuttavia **NON E' UN MEZZO DIFENSIVO** ed è facoltà del Responsabile del procedimento valutare se sia opportuna o meno al fine del completamento dell'istruttoria.

SVOLGIMENTO DEL PROCEDIMENTO



TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (decorrono dalla data di ricevimento del reclamo)

Reclami ex
D.Lgs 93/11

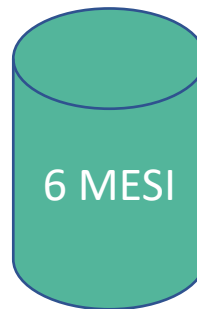


SE RICHESTE INFO

SE PROROGA PREVIO
CONSENSO

MAX 6 MESI

Reclami ex
D.Lgs 387/2003



10 ANNI DI APPLICAZIONE, TREND E CAMBIAMENTI

Efficacia nomofilattica

La procedura di reclamo c.d. 188 ha dimostrato di essere uno strumento efficace di interpretazione autentica della regolazione cui i gestori hanno dimostrato di attenersi anche grazie alla pubblicazione delle decisioni sul sito internet dell'Autorità, prevista dall'art. 7, comma 3, del Regolamento, e alla pubblicazione del massimario: strumenti questi idonei a portare a conoscenza dell'intero settore il case law dell'Autorità.

Efficacia transattiva

Effetto ulteriore della Disciplina 188 è la sua capacità di favorire l'autocomposizione delle controversie, mediante soluzioni negoziali. Le istruttorie aperte conducono infatti sempre più di frequente alla composizione bonaria delle controversie. Ciò in quanto si riconoscono l'autorevolezza dell'Autorità e i vantaggi di una soluzione basata sul consenso e la collaborazione, elementi essenziali in rapporti di durata come quelli tra gestore di una infrastruttura e suo utilizzatore.

PUNTI FORZA DELLA PROCEDURA 188

TEMPISTICA

ACCESSO/COSTI

COMPETENZA
TECNICA

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

DIREZIONE ADVOCACY CONSUMATORI E UTENTI Unità Arbitrati e Decisioni Controversie

Per richieste di informazioni:

https://www.arera.it/it/operatori/reclami_op.htm
consumatori@arera.it

Per la presentazione dei reclami:

protocollo@pec.arera.it
«RIF: delibera 188/2012/E/com»

