



Manuale

RACCOLTA DATI DI CONTINUITÀ DEL SERVIZIO ELETTRICO PER L'ANNO 2011

Entro la data del **31 marzo 2012** le imprese distributrici del servizio elettrico sono tenute a comunicare all'Autorità, i dati di continuità del servizio per l'anno 2011, previsti dagli articoli 16, 38, 51 e 58 dell'Allegato A "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011" (di seguito: TIQE 2008-2011) alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 19 dicembre 2007, n. 333/07 e successive modificazioni e integrazioni e dagli articoli 24, 33 e 42 dell'Allegato A "Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015" (di seguito: TIQE 2012-2015) alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 29 dicembre 2011, ARG/elt 198/11.

Si ricorda che il mancato o incompleto invio dei dati entro la scadenza costituisce inadempimento di obblighi fissati dall'Autorità. E' pertanto passibile di sanzioni amministrative irrogate dalla stessa Autorità ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera c) della legge n. 481/95.

Riferimenti normativi

"Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011", Allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 19 dicembre 2007, n. 333/07.

"Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015", Allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 29 dicembre 2011, ARG/elt 198/11.



INDICE

1	ACCESSO ALLA RACCOLTA.....	3
2	PANNELLO DI CONTROLLO	6
3	COMPILAZIONE DELLE SCHEDE.....	7
4	COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA.....	8
5	COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA.	12
6	CLIENTI, CONSUMI E CONSISTENZE PER AMBITO	13
7	INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO	13
8	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE PER CLIENTE BT	14
9	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER CLIENTE BT	14
10	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI CON PREAVVISO LUNGHE PER CLIENTE BT	15
11	INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DEI CLIENTI FINALI BT E MT	15
12	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER CLIENTI MT	15
13	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO TRANSITORIE PER CLIENTI MT	16
14	RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER CLIENTI BT.....	16
15	RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER CLIENTI MT	16
16	CONTRATTI PER LA QUALITÀ.....	17
17	INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DEI CLIENTI FINALI AT	17
18	INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTRICE.....	18
19	VERSAMENTO AL FONDO	19
20	PRELIEVO DAL FONDO.....	19
21	INVIO DEFINITIVO.....	19
22	PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI	19



1 ACCESSO ALLA RACCOLTA

Per accedere alla raccolta il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell'apposita sezione del sito <https://www.autorita.energia.it/raccolte-dati>, accessibile anche dall'anagrafica operatori.

Dopo aver effettuato l'autenticazione, l'utente troverà l'elenco delle raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche il collegamento a “**Continuità del servizio elettrico**”. Nel caso l'utente sia abilitato per più aziende, dovrà precedentemente selezionare l'azienda con cui intende operare sul sistema, e poi avrà accesso all'indice delle raccolte.

Autorità per l'energia elettrica e il gas

Inserisci login e password

Login:

Password:

Per motivi di sicurezza dovresti effettuare il logout e chiudere tutte le finestre del browser quando hai finito di utilizzare servizi che necessitano autenticazione.





Selezionando il link relativo alla raccolta, si accede alla pagina che propone l'elenco storico relativo alla raccolta.

In questa pagina si trovano le seguenti informazioni:

- l'edizione ed il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento;
- lo stato della raccolta (Aperta o Chiusa)

Attenzione: non sarà possibile accedere alla raccolta oltre la data di chiusura della stessa.



Storico raccolta dati - Windows Internet Explorer

https://sitest.autorita.energia.it/raccolte-dati-test/RDEL01?execution=e2s1

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Preferiti Siti suggeriti Personalizzazione collegamenti Raccolta Web Slice

Storico raccolta dati

Autorità per l'energia elettrica e il gas

OPERATORE
Ragione sociale: SOCIETA COOPERATIVA ELETTRICA GOMION
Partita Iva: 00263280216 Utente: Josef Gögele [Logout](#)

Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico

[Indice raccolte](#) [Anagrafiche](#) [Pannello di controllo RACCOLTA](#)

Storico edizioni raccolta dati Continuità del servizio elettrico

Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo
Anno solare 2011	Dal 01/01/2012 al 31/12/2012	Aperta	Parziale	Non effettuato
Anno solare 2010	Dal 11/12/2010 al 11/12/2011	Aperta in esame	Non iniziata	Non effettuato

start Novell GroupWise - C... E-mail da: Matteo Re... E-mail da: Matteo Re... modelli questionari 2011 Raccolta dati IT 12:59 mercoledì 01/02/2012

Per accedere alla raccolta cliccare sul link "[Aperta](#)"



2 PANNELLO DI CONTROLLO

Il sistema di raccolta dati presenta la seguente maschera introduttiva che mostra gli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati.

Denominazione			
Ambito territoriale	<input type="button" value="CONFIGURA"/>	<input type="button" value="RIEPILOGO"/>	<input type="button" value="COMPILA"/>

Per visualizzare agli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati cliccare sul pulsante ["configura"](#)

Per procedere poi alla compilazione cliccare sul pulsante ["compilazione"](#)



3 COMPILAZIONE DELLE SCHEDE

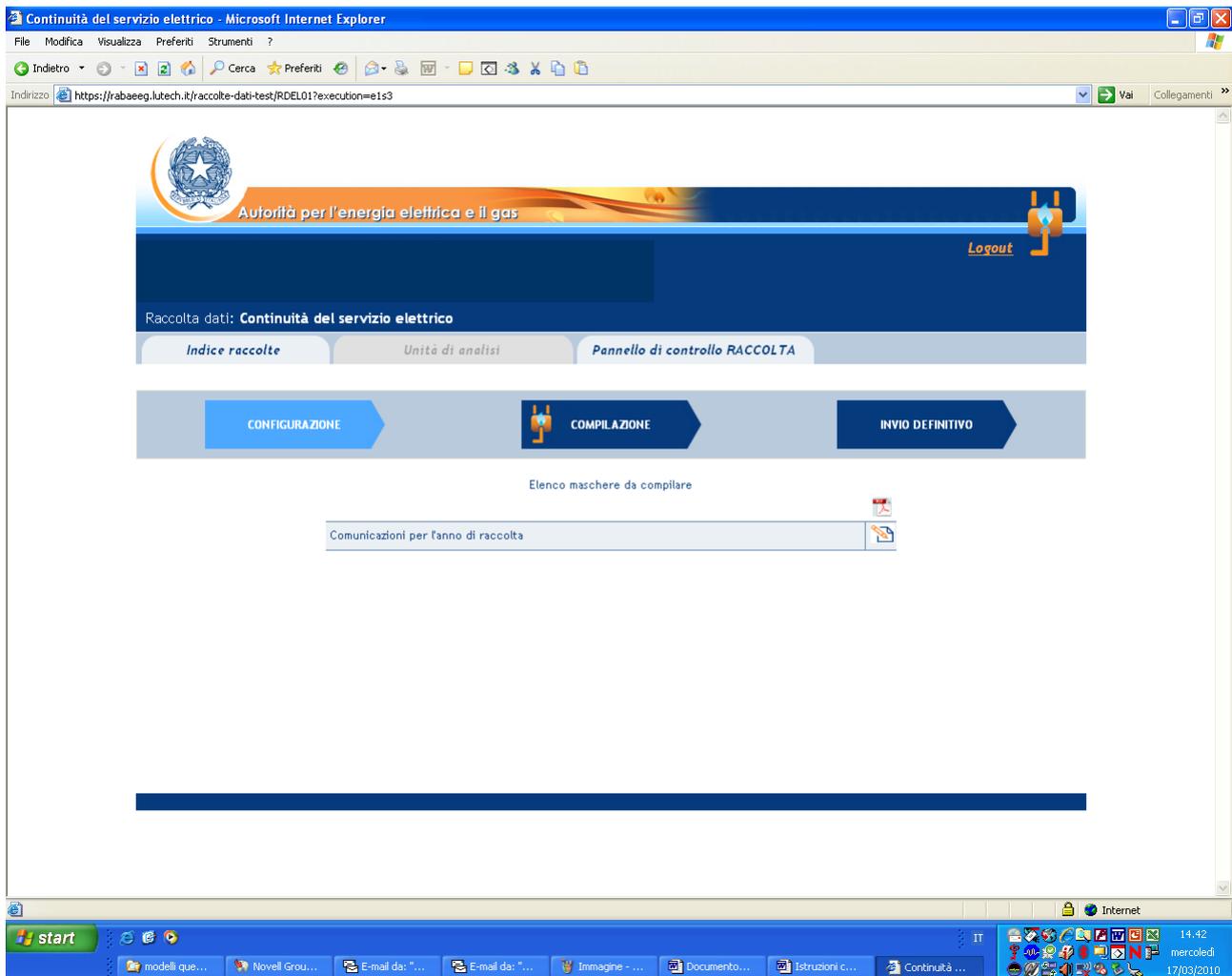
In relazione alla configurazione, viene proposto l'elenco delle maschere da compilare.

Nell'elenco che riporta le schede da compilare è presente un simbolo visuale relativo allo stato di compilazione.

Da compilare 

Compilato 

Solo al termine della compilazione di tutte le maschere è possibile procedere all'invio definitivo.





4 COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA

Preliminarmente alla compilazione delle schede è necessario scaricare (clic col pulsante sinistro del mouse)

il “Registro delle interruzioni” relativo all’anno 2011 e le relative istruzioni per la compilazione da reinviare all’ indirizzo email aavola@autorita.energia.it

(l’oggetto della email dovrà essere intitolato “Codice esercente”_registro interruzioni 2011 mentre il nome del file dovrà essere “Codice esercente”_registro interruzioni 2011. xls

es: E123_registro interruzioni 2011); in alternativa al Codice esercente (se non assegnato) utilizzare il codice ID Soggetto dell’anagrafica operatori).

Una volta scaricato i files viene inoltre richiesto di specificare:

- Quale sistema di rilevazione del numero di clienti BT interrotti ha adottato l'Impresa per l'anno 2011.
- Se l'impresa distributrice intende partecipare alla regolazione incentivante della durata e del numero delle interruzioni senza preavviso secondo le disposizioni indicate al comma 33.1 del TIQE 2012-2015 per il periodo regolatorio 2012-2015 (**la regolazione incentivante della durata e del numero delle interruzioni senza preavviso per il periodo regolatorio 2012-2015 è obbligatoria per le sole imprese con più di 25.000 utenti BT al 31 dicembre 2010 ed è facoltativa per quelle con numero di utenti BT inferiore o uguale a 25.000**).
- Nel caso in cui l'impresa distributrice partecipi alla regolazione incentivante di cui al punto precedente, se intende partecipare alla regolazione incentivante per la riduzione delle interruzioni con origine MT o BT attribuibili a cause esterne secondo le disposizioni indicate al comma 24.1 del TIQE 2012-2015 per il periodo regolatorio 2012-2015.
- Se l'impresa distributrice intende partecipare alla regolazione incentivante per la riduzione del numero di utenti MT con numero di interruzioni superiore ai livelli specifici secondo le disposizioni indicate al comma 42.5 del TIQE 2012-2015 per il periodo regolatorio 2012-2015 (**la regolazione incentivante per la riduzione del numero di utenti MT con numero di interruzioni superiore ai livelli specifici per il periodo regolatorio 2012-2015 è obbligatoria per le sole imprese con più di 25 utenti MT al 31 dicembre 2010 ed è facoltativa per quelle con numero di utenti MT inferiore a 25**).
- Se l'Impresa ha utilizzato, per l'anno di riferimento, il Metodo Statistico per l'individuazione di "interruzioni eccezionali".



Continuità del servizio elettrico - Windows Internet Explorer

https://stest.autorita.energia.it/raccolte-dati-test/ROELO1?execution=e2s4

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Preferiti Siti suggeriti Personalizzazione collegamenti Raccolta Web Slice

Continuità del servizio elettrico

Autorità per l'energia elettrica e il gas

OPERATORE
Ragione sociale: **SOCIETA' COOPERATIVA ELETTRICA GOMION**
Partita Iva: **00263280216** Utente: **Josef Gögele** [Logout](#)

Raccolta dati: **Continuità del servizio elettrico**

[Indice raccolte](#) [Anagrafiche](#) [Pannello di controllo RACCOLTA](#)

COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA

Registro delle Interruzioni

Quale sistema di rilevazione del numero di clienti BT interrotti ha adottato l'impresa per l'anno 2011?

Regime operativo A di cui all'articolo 11

L'impresa distributrice intende partecipare alla regolazione incentivante della durata e del numero delle interruzioni senza preavviso secondo le disposizioni indicate al comma 33.1 del TIQE 2012-2015 per il periodo regolatorio 2012-2015?

Si No

L'impresa distributrice intende partecipare alla regolazione incentivante per la riduzione delle interruzioni con origine MT o BT attribuibili a cause esterne secondo le disposizioni indicate al comma 24.1 del TIQE 2012-2015 per il periodo regolatorio 2012-2015?

Si No

L'impresa distributrice intende partecipare alla regolazione incentivante per la riduzione del numero di utenti MT con numero di interruzioni superiore ai livelli specifici secondo le disposizioni indicate al comma 42.5 del TIQE 2012-2015 per il periodo regolatorio 2012-2015?

Si No

Utilizzo da parte dell'Impresa, per l'anno di riferimento, del Metodo Statistico per l'individuazione di "interruzioni eccezionali".

Si No

[SALVA](#) [ELENCO MASCHERE](#) [STAMPA PDF](#)

Fine

Novell GroupWise - C... E-mail da: Matteo Re... E-mail da: Matteo Re... modelli questionari 2011 Raccolta dati

Distributori EE - compl... Continuità del servizi... Istruzioni compilazion...

Internet 100%

13.01 mercoledì 01/02/2012



Nel caso in cui l'impresa abbia utilizzato il Metodo Statistico per l'individuazione di "interruzioni eccezionali" dovranno essere indicate le seguenti informazioni:

COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA

Registo delle Interruzioni

Quale sistema di rilevazione del numero di clienti BT interrotti ha adottato l'impresa per l'anno 2010? Regime operativo A di cui all'articolo 11

Utilizzo da parte dell'impresa, per l'anno di riferimento, del Metodo Statistico per l'individuazione di "interruzioni eccezionali". Si No

INTERRUZIONE BT - [701A] - COMUNE DI ROMA CONTINUA

Numero periodi perturbati	MTR(Nh6BT)	Soglia BT
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

INTERRUZIONI MT - [701A] - COMUNE DI ROMA CONTINUA

Numero periodi perturbati	MTR(Nh6MT)	Soglia MT
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

INTERRUZIONE BT - [701B] - COMUNE DI ROMA CONTINUA

Numero periodi perturbati	MTR(Nh6BT)	Soglia BT
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

INTERRUZIONI MT - [701B] - COMUNE DI ROMA CONTINUA

Numero periodi perturbati	MTR(Nh6MT)	Soglia MT
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

INTERRUZIONE BT - [701M] - COMUNE DI ROMA E ALTRI COMUNI SERVITI DA ACEA CONTINUA

Numero periodi perturbati	MTR(Nh6BT)	Soglia BT
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Inserire per interruzioni BT

- il numero dei periodi perturbati (per le interruzioni BT indicare anche i periodi perturbati per il superamento della soglia MT)
- il valore medio triennale del numero di interruzioni senza preavviso lunghe – $MTR(Nh6BT)$ - per le interruzioni con origine BT di cui alla scheda 1 del TIQE 2008-2011
- la soglia BT per le interruzioni con origine BT per il superamento del valore $\min [3,5 + 7,1 * MTR(Nh6BT); 60]$ di cui alla scheda 1 del TIQE 2008-2011

cliccare sul pulsante “**continua**” per inserire i dettagli relativi ai periodi perturbati (periodo perturbato, contributo alla durata media **per le interruzioni senza preavviso lunghe** e contributo al numero medio di interruzione **per le interruzioni senza preavviso lunghe e brevi** da attribuire a interruzioni eccezionali)



Inserire per interruzioni MT

- il numero dei periodi perturbati
- il valore medio triennale del numero di interruzioni senza preavviso lunghe – $MTR(Nh6MT)$ - per le interruzioni con origine MT di cui alla scheda 1 del TIQE 2008-2011
- la soglia MT per le interruzioni con origine MT per il superamento del valore $\min [2,3 + 9,4 * MTR(Nh6MT^3); 15]$ di cui alla scheda 1 del TIQE 2008-2011

cliccare sul pulsante “**continua**” per inserire i dettagli relativi ai periodi perturbati (periodo perturbato, contributo alla durata media **per le interruzioni senza preavviso lunghe** e contributo al numero medio di interruzione **per le interruzioni senza preavviso lunghe e brevi** da attribuire a interruzioni eccezionali)

OPERATORE
Ragione sociale: ACEA DISTRIBUZIONE SPA
Partita Iva: 058 166 1 1007 Utente: STEFANO ANTONIO DONNARUMMA

Raccolta dati: **Continuità del servizio elettrico**

Indice raccolte Anagrafica territoriale Pannello di controllo RACCOLTA

COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA

Registro delle Interruzioni

Quale sistema di rilevazione del numero di clienti BT interrotti ha adottato l'Impresa per l'anno 2010?

Utilizzo da parte dell'Impresa, per l'anno di riferimento, del Metodo Statistico per l'individuazione di "interruzioni eccezionali". Sì No

INTERRUZIONE BT - [701A] - COMUNE DI ROMA

Numero periodi perturbati	MTR(Nh6BT)	Soglia BT
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="30,000"/>	<input type="text" value="45,000"/>

Dettagli Periodi perturbati

Seq.:	inizio periodo:	fine periodo:	durata media per utente BT:	numero medio per utente BT:
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="01/10/2011 00:00"/>	<input type="text" value="01/10/2011 12:00"/>	<input type="text" value="50,46"/>	<input type="text" value="6,79"/>
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="04/10/2011 06:00"/>	<input type="text" value="04/01/2010 09:00"/>	<input type="text" value="15,41"/>	<input type="text" value="3,21"/>

INTERRUZIONI MT - [701A] - COMUNE DI ROMA

Numero periodi perturbati	MTR(Nh6MT)	Soglia MT
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>

Una volta imputati i dati è necessario procedere al salvataggio degli stessi cliccando sul pulsante “**salva**” (questa operazione è comune a tutte le maschere)



5 COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA

Gli esercenti devono indicare:

- Comune sede di erogazione del servizio di distribuzione è da selezionare da un elenco che contiene tutti i comuni del Paese
- Il numero di pronto intervento per guasti
- In relazione all'Unità organizzativa per l'invio della Dichiarazione di Adeguatezza da parte dei clienti e altre utenze MT si deve inserire il nome dell'Unità organizzativa nonché i riferimenti per l'invio della dichiarazione di adeguatezza

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sitestest.autorita.energia.it/raccolte-dati-test/RDELO1?execution=e1s9>. The page header includes the logo and name of the Authority for Electricity and Gas, along with user information: OPERATORE, Ragione sociale: abilitazione totale, Partita Iva: abilitata, and Utente: abilitato foglio 1. There is a Logout button and a 'Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico' section with tabs for 'Indice raccolte', 'Anagrafica territoriale', and 'Pannello di controllo RACCOLTA'. The main content area is titled 'COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA'. It features a table with columns for 'Sede di erogazione del servizio di distribuzione' (Region, Provincia, Comune), 'Pronto intervento' (Numero di pronto intervento per guasti, Eventuale ulteriore numero di pronto intervento per guasti), and 'Unità organizzativa per l'invio della Dichiarazione di Adeguatezza da parte dei clienti e altre utenze MT' (Nome, Città, Provincia, CAP, Indirizzo, Eventuale indirizzo email). Two rows are visible, both with red 'X' icons in the final column. Below the table are buttons for 'AGGIUNGI COMUNE', 'SALVA', 'ELENCO MASCHERE', and 'STAMPA PDF'. The browser status bar shows 'Operazione completata' and the Windows taskbar at the bottom displays the date and time as Wednesday, 16/02/2011, 9:24.

Sede di erogazione del servizio di distribuzione			Pronto intervento		Unità organizzativa per l'invio della Dichiarazione di Adeguatezza da parte dei clienti e altre utenze MT					
Regione	Provincia	Comune	Numero di pronto intervento per guasti	Eventuale ulteriore numero di pronto intervento per guasti	Nome	Città	Provincia	CAP	Indirizzo	Eventuale indirizzo email
Lombardia	Milano	RONCELLO	039/2025520		UN	Monz	Milano	20052	via Borsa 15	
Campania	Avellino	CHIUSANO	039/2025520		UN	Monz	Milano	20052	via Borsa 15	



6 CLIENTI, CONSUMI E CONSISTENZE PER AMBITO

Gli esercenti devono indicare per ogni ambito territoriale il **numero dei clienti BT (suddivisi tra domestici e non domestici)**, il **numero dei clienti MT**, i **consumi BT (suddivisi tra domestici e non domestici)**, i **consumi MT espressi in MWh**.

Viene inoltre richiesto: **km rete BT in cavo aereo, km rete BT in cavo interrato, km rete BT in conduttori nudi, km rete MT in cavo aereo, km rete MT in cavo interrato, km rete MT in conduttori nudi**.

7 INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO

Gli esercenti devono indicare per ogni ambito territoriale e per tipologia di clientela (clienti il cui contratto di trasporto è rimasto in vigore per l'intero anno ad esclusione dei punti di emergenza e dei clienti con consegna su palo o tramite cabina in elevazione con consegna sugli amarri, e con potenza disponibile inferiore o uguale a 100 kW) le seguenti informazioni:

- **Numero di clienti finali con contratto in vigore per l'intero anno;**
- **Consumi dei clienti finali con contratto in vigore per l'intero anno (MWh);**
- **Numero di altre utenze MT con contratto in vigore per l'intero anno;**
- **Numero di clienti (clienti finali e altre utenze MT) con un numero di interruzioni oltre lo standard;**
- **Numero di clienti (clienti finali e altre utenze MT) che hanno inviato la dichiarazione di adeguatezza non revocata (numero di tutte le dichiarazioni di adeguatezza non revocate a partire dall'anno 2005);**
- **Numero di clienti (clienti finali e altre utenze MT) da indennizzare;**
- **Numero di clienti (clienti finali e altre utenze MT) con dichiarazione di adeguatezza revocata;**
- **Numero controlli effettuati.**

Viene inoltre richiesto:

- **Penalità [€] (calcolata come indicato all'art. 34.2, senza tenere conto del tetto)**
- **Indennizzi [€] (calcolati come indicato art. 34.5)**

I dati relativi alla colonna TOTALE sono compilati in automatico in occasione dell'inserimento dei valori nelle celle relative alla tipologia di clientela; per tipologia di clientela si fa riferimento alle seguenti categorie:

- clienti MT con potenza disponibile inferiore o uguale a 100 kW;
- clienti MT con potenza disponibile fra 100 kW e 500 kW compresi;
- clienti MT con potenza disponibile superiore a 500 kW.



8 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE PER CLIENTE BT

Deve essere indicato il **numero e la durata complessiva delle interruzioni senza preavviso lunghe per cliente BT** per l'anno 2011, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE 2008-2011. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Viene inoltre richiesto di indicare per origine e causa delle interruzioni la quota contribuito agli indicatori per le interruzioni di durata superiore a 8 ore attribuite dall'impresa distributrice a origine MT e BT e ad altre cause. Il sistema calcola automaticamente l'indicatore di riferimento D1 per l'anno 2011.

Le imprese distributrici che hanno aderito al meccanismo di riduzione delle interruzioni con origine MT o BT attribuibili a cause esterne di cui all'articolo 23 del TIQE 2008-2011 devono attribuire tali interruzioni ad origine MT e BT e ad altre cause.

9 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER CLIENTE BT

Deve essere indicato il **numero delle interruzioni senza preavviso brevi per cliente BT** per l'anno 2011, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE 2008-2011. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Le imprese distributrici che hanno aderito al meccanismo di riduzione delle interruzioni con origine MT o BT attribuibili a cause esterne di cui all'articolo 23 del TIQE 2008-2011 devono attribuire tali interruzioni ad origine MT e BT e ad altre cause.



10 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI CON PREAVVISO LUNGHE PER CLIENTE BT

Deve essere indicato il **numero e la durata complessiva delle interruzioni con preavviso lunghe per cliente BT** per l'anno 2011, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE 2008-2011. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

11 INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DEI CLIENTI FINALI BT E MT

Deve essere indicato:

- il numero di clienti finali BT **per numero di interruzioni senza preavviso lunghe annue subite per l'anno 2011**, per interruzioni attribuite ad altre cause; origini RTN o AT o MT o BT o reti interconnesse.
- il numero di clienti finali MT **per numero di interruzioni senza preavviso lunghe annue subite per l'anno 2011**, per interruzioni attribuite ad altre cause; origini RTN o AT o MT o reti interconnesse.
- il numero di clienti finali MT **per numero di interruzioni senza preavviso lunghe e brevi annue subite per l'anno 2011**, per interruzioni attribuite ad altre cause; origini RTN o AT o MT o reti interconnesse.

12 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER CLIENTI MT

Deve essere indicato il **numero delle interruzioni senza preavviso brevi per cliente MT** per l'anno 2011, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE 2008-2011. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico



13 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO TRANSITORIE PER CLIENTI MT

Deve essere indicato il **numero delle interruzioni senza preavviso transitorie per cliente MT** per l'anno 2011, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE 2008-2011. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico

14 RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER CLIENTI BT

Le imprese distributrici con più di 50.000 clienti finali al 31 dicembre 2006 e le imprese distributrici che adottano il sistema previsto dal comma 11.1 lettera c) con l'ausilio del sistema di telegestione dei misuratori elettronici devono indicare il **numero dei clienti finali BT e l'ammontare del rimborso [€]**, separatamente per interruzioni con e senza preavviso e per le diverse classi di interruzione intese come fasce di durata di interruzione.

n.b.: per le imprese distributrici non ancora soggette al pagamento dei rimborsi per interruzioni prolungate o estese deve essere imputato il valore 0 (zero)

15 RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER CLIENTI MT

Le imprese distributrici con più di 50.000 clienti finali al 31 dicembre 2006 e le imprese distributrici che adottano il sistema previsto dal comma 11.1 lettera c) con l'ausilio del sistema di telegestione dei misuratori elettronici devono indicare il **numero dei clienti finali MT e l'ammontare del rimborso [€]**, separatamente per interruzioni con e senza preavviso e per le diverse classi di interruzione intese come fasce di durata di interruzione.

n.b.: per le imprese distributrici non ancora soggette al pagamento dei rimborsi per interruzioni prolungate o estese deve essere imputato il valore 0 (zero)



16 CONTRATTI PER LA QUALITÀ

Per ogni contratto stipulato o in essere, come indicato all'articolo 55 del TIQE 2008-2011 deve essere indicato:

- nome del cliente, ambito territoriale di appartenenza e attività svolta;
- livello di tensione e potenza disponibile;
- data di stipula, data di decorrenza e durata del contratto;
- indicatori di qualità e livelli di qualità concordata oggetto del contratto;
- modalità di registrazione;
- ammontare dei premi versati;
- ammontare degli indennizzi riconosciuti al cliente finale.

Il sistema attualmente dà la possibilità di inserire i dati relativi ad un solo contratto per la qualità; nel caso in cui l'impresa distributrice abbia stipulato più contratti per la qualità deve utilizzare lo stesso modello e comunicare tali informazioni all'indirizzo email aavola@autorita.energia.it o inviare un fax al numero 02/65565222 con oggetto "codice esercente - contratti per la qualità per l'anno 2011"

n.b.: cliccare sul pulsante "**salva**" anche in assenza di contratti per la qualità.

Solo una **volta compilate e salvate** tutte le schede relative agli ambiti serviti si potrà accedere alle schede:

- *INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DEI CLIENTI FINALI AT*
- *INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTRICE*
- *VERSAMENTO AL FONDO*
- *PRELIEVO DAL FONDO*

17 INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DEI CLIENTI FINALI AT

Deve essere indicato il numero di clienti finali AT **per numero di interruzioni senza preavviso lunghe e brevi annue subite per l'anno 2011**, per interruzioni attribuite ad altre cause; origini RTN o AT o reti interconnesse.



18 INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTTRICE

Il sistema calcola automaticamente:

- **Penalità calcolate** [€]: somma delle penalità calcolate per ambito territoriale servito;
- **Tetto alle penalità** [€] (vedi art. 33.8):
 - per i clienti allacciati a reti di distribuzione in media tensione è il 3,5% del prodotto del numero di clienti finali, il cui contratto di trasporto è rimasto in vigore per l'intero anno precedente, per il corrispettivo distribuzione p1 (disMT) pari a 669.742,93 cent€/punto di prelievo per anno (vedi deliberazione 13 dicembre 2010, ARG/elt 228/10).
- **Penalità effettive** [€]:
 - per i clienti allacciati a reti di distribuzione in media tensione, è il valore minimo tra le penalità calcolate e il tetto alle penalità di cui al punto precedente.
- **Indennizzi effettivi** [€]: somma degli indennizzi calcolati per ambito territoriale servito;
- **Richiesta contributo a CCSE a valere "Qualità dei servizi elettrici"** [€] (vedi art. 34.7);
- **Versamento penalità a valere sul conto "Qualità dei servizi elettrici"** [€] (vedi art. 34.8);
- **Corrispettivo massimo tariffario destinato all'impresa** [€] (vedi art. 37.3);
- **Corrispettivo tariffario destinato all'impresa** [€] (vedi art. 37.3);
- **Corrispettivo tariffario da versare a valere sul conto "Qualità dei servizi elettrici"** [€] (vedi art. 37.3).

L'impresa distributtrice dovrà solo indicare (e compilare) l'ammontare: **Corrispettivo tariffario versato dai clienti MT con impianti non adeguati** [€] (vedi art. 37.2).

Una volta indicato l'ammontare del **Corrispettivo tariffario versato dai clienti MT con impianti non adeguati** cliccare sul pulsante "**salva**". Il sistema ricalcherà i dati in relazione a tale indicazione. Per visualizzare il ricalcolo consultare nuovamente la scheda.



19 VERSAMENTO AL FONDO

Deve essere indicato il **numero di clienti finali BT interrotti per oltre 8 ore e l'ammontare da versare [€] al Fondo**, per interruzioni con e senza preavviso, attribuite ad altre cause e con origini MT o BT per le interruzioni occorse nell'anno 2011; **l'ammontare deve comprendere l'acconto già versato entro il 30 settembre 2011 di cui al comma 50.2 del TIQE 2008-2011.**

20 PRELIEVO DAL FONDO

Le imprese distributrici con più di 50.000 clienti finali al 31 dicembre 2006 e le imprese distributrici che adottano il sistema previsto dal comma 11.1 lettera c) con l'ausilio del sistema di telegestione dei misuratori elettronici devono indicare **l'ammontare richiesto [€] al Fondo** per le diverse tipologie di interruzioni occorse nell'anno 2011.

n.b.: per le imprese distributrici non ancora soggette al pagamento dei rimborsi per interruzioni prolungate o estese deve essere imputato il valore 0 (zero)

21 INVIO DEFINITIVO

Compilate e salvate tutte le maschere è possibile procedere all'invio definitivo. È possibile creare un pdf di riepilogo contenente i dati cliccando sul pulsante visuale **“crea pdf”** .

22 PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Per eventuali segnalazioni di malfunzionamento, richieste di informazioni e chiarimenti di carattere informatico è disponibile il numero verde: 800.707.337 o l'e-mail: infoanagrafica@autorita.energia.it. È opportuno per velocizzare i tempi di risposta specificare nell'oggetto dell'email la raccolta dati (nel caso in oggetto QCD), la ragione sociale del distributore (anche abbreviata) e l'ID esercente.