



**Manuale d'uso per la raccolta:
Sicurezza e continuità del servizio di
distribuzione gas (comma 28.17
dell'allegato A alla deliberazione
574/2013/R/gas)**



Indice

1. Accesso alla raccolta	3
2. Regole di compilazione.....	6
3. Compilazione.....	7
3.1. Compilazione maschera "Dichiarazione per impresa"	7
3.2. Compilazione maschera "Dichiarazione per impianto"	9
3 Tracciati record.....	12
5 Richiesta di informazioni.....	14



1. Accesso alla raccolta

Per accedere alla raccolta “Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas (comma 28.17 dell'allegato A alla deliberazione 574/2013/R/gas)” il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell'apposita sezione del sito <http://www.autorita.energia.it>.

Dopo aver effettuato l'autenticazione (figura 1.1), l'utente troverà una pagina che elenca le raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche “Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas (comma 28.17 dell'allegato A alla deliberazione 574/2013/R/gas)”.



Inserisci login e password

Login:

Password:

LOGIN ANNULLA

Per sicurezza dovresti effettuare il logout e chiudere tutte le finestre del browser quando hai finito di utilizzare servizi che necessitano autenticazione.

Per chiarimenti e supporto di tipo tecnico:



dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00. oppure:

infoanagrafica@autorita.energia.it (indicare sempre la Ragione Sociale e la PIVA del soggetto per cui si sta scrivendo).

Figura 1.1: pagina di accesso

Questa pagina (figura 1.2) è denominata come “Indice delle raccolte”.



OPERATORE			
Regione sociale:		Libero:	
Partita iva:	Libero:		
Indice raccolte	Anagrafiche	Pannelli di controllo	
Raccolte dati abilitate			
<ul style="list-style-type: none">Adesione al codice di rete tipo e presentazione dei codici di rete per il servizio di distribuzione gasBonus elettrico DistributoriBonus elettrico VenditoriBonus gas DistributoriBonus gas VenditoriCambi fornitori e gas (switching) *Comunicazione dati individuata deliberazione 11-07 (Dichiarazione Preliminare)Comunicazione dei dati per la determinazione degli obiettivi di risparmio energetico - Settore energia elettricaComunicazione dei dati per la determinazione degli obiettivi di risparmio energetico - Settore gas naturaleCondizioni medie di fornitura gas naturaleContinuità del servizio elettricoContributo per il funzionamento dell'AutoritàDati di continuità per la definizione dei livelli di partenza e dei livelli tendenzialiDati patrimoniali ed economici gasInflazione annuale - Dati societari dell'esercente *Inflazione annuale - Dati tecnici su distributori di elettricitàInflazione annuale - Dati tecnici su distributori di gas naturaleInflazione annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di maggior tutela *Inflazione annuale - Dati tecnici su produttori di elettricità e autoproduttoriInflazione annuale - Dati tecnici su assistiti e venditori di elettricitàInflazione annuale - Dati tecnici su assistiti, venditori e produttori di gas naturaleInflazione annuale - Dati tecnici su produttori di elettricità e autoproduttoriInflazione annuale - Dati tecnici su produttori di gas naturaleInflazione annuale - Dati tecnici su produttori di elettricità e autoproduttoriIndagini customer satisfaction call center - area operativaSicurezza degli impianti di utenza a gas - Post-contatoreSicurezza e continuità del servizio di distribuzione gasSicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas (comma 28.17 dell'allegato A alla deliberazione 574/2013/R/gas)Switching distributori d'energia elettricaSwitching distributori di gasTariffe di distribuzione gas naturale e fornitura gas diversi da gas naturaleTeleselezione dei misuratori di Bassa TensioneTeleselezione GasTrevo-offerte - inserimento e modifica datiUsi propri energia elettricaVerifica categoriale d'uso gasVolumi di servizio erogati - Die			
Le raccolte evidenziate in rosso presentano delle inadempienze			

Figura 1.2: Indice delle raccolte

Selezionando il link relativo alla raccolta in questione, si accede alla pagina dello “Storico edizioni raccolta dati Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas (comma 28.17 dell'allegato A alla deliberazione 574/2013/R/gas)” (figura 1.3).

In questa pagina si trova il link per tornare all'indice delle raccolte dati (rettangolo rosso), oltre ad altre informazioni quali:

- L'edizione ed il suo riferimento,
- Il periodo di svolgimento della raccolta,
- Lo stato della raccolta (Aperta o Chiusa),
- Lo stato della compilazione (Non iniziata, Parziale o Completa),
- Informazioni riguardanti l'invio definitivo (Non effettuato o Effettuato),
- Il link per accedere alla raccolta (rettangolo verde) rappresentato dall'icona che precede il riferimento dell'edizione o dallo stato della raccolta .



Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo
Anno solare 2013	Dal 01/01/2014 al 31/12/2014	Aperta	Completata	Non effettuato

Figura 1.3: Storico della raccolta

Accedendo alla raccolta viene visualizzata la pagina “Pannello di controllo” (figura 1.4), dove sono presenti le denominazioni: “Dichiarazione per impresa”, “Dichiarazione per impianto”.

Nel pannello di controllo, come nel resto del sistema da qui in avanti, è di nuovo presente il bottone per poter tornare all’indice delle raccolte (rettangolo rosso) ed in più diventa attivo il bottone che in qualsiasi momento permetterà all’utente di tornare al pannello di controllo (rettangolo verde).

Alla voce “Dichiarazione per impresa” nel pannello di controllo, è associato un bottone:

- 1) “COMPILA”:il quale permette di compilare la maschera associata

Alla voce “Dichiarazione per impianto” nel pannello di controllo, sono associati due bottoni:

- 1) “RIEPILOGO”: permette di visualizzare il riepilogo degli impianti a gas naturale per i quali è stato dichiarato comune a regime/comune in periodo di subentro¹ (dichiarazione effettuata nella raccolta dati: Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas - Anno solare 2013) gestiti dal distributore alla data 31 dicembre 2013, per cui effettuare la comunicazione dei dati;

- 2) “COMPILA”: permette di compilare le maschere relativi agli impianti.

Selezionando il tasto “Riepilogo” si accede all’elenco degli impianti di distribuzione gas gestiti dal distributore alla data 31 dicembre 2013. Le eventuali modifiche all’assetto impiantistico possono essere effettuate unicamente attraverso l’Anagrafica territoriale, cui si accede attraverso il bottone “**Anagrafica territoriale**” (rettangolo azzurro in figura 1.4).

¹ La delibera 574/2013/R/gas ha eliminato la definizione di comune in subentro prevista dalla delibera ARG/gas 120/08. Quest’ultima disponeva, inoltre, che i dati relativi ai comuni in periodo di subentro nell’anno di riferimento non dovessero essere comunicati ad eccezione del numero dei clienti finali allacciati e delle lunghezze delle reti. Tale previsione è stata eliminata con la 574/2013/R/gas. Conseguentemente i dati relativi ai comuni in periodo di subentro dell’anno di riferimento devono essere comunicati.



Raccolta dati: Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas (comma 28.17 dell'allegato A alla deliberazione 574/2013/R/GAS)
- Anno solare 2013

Indice raccolte Anagrafiche **Pannello di controllo RACCOLTA**

Pannello di controllo

INVIO DEFINITIVO

Denominazione	Manuale ?
Dichiarazione per impresa	COMPILA
Dichiarazione per impianto	RIEPILOGO COMPILA

ELENCO COMUNICAZIONI

Figura 1.4: Pannello di controllo

Se la situazione impiantistica riportata automaticamente nel Riepilogo corrisponde alla situazione degli impianti a gas naturale aventi comune almeno un comune a regime o in subentro gestiti dal distributore alla data del 31 dicembre 2013, l'impresa di distribuzione può procedere alla compilazione attraverso il bottone "COMPILA".

In caso contrario il distributore dovrà procedere ad effettuare le necessarie modifiche rispetto alla situazione impiantistica riportata attraverso l'Anagrafica territoriale. In particolare il distributore potrebbe dovere:

1. registrare un impianto che ha acquisito entro il 31/12/2013 da un altro distributore;
2. eliminare un impianto trasferito ad un altro distributore entro il 31/12/2013;
3. registrare la interconnessione avvenuta entro il 31/12/2013 di due o più impianti precedentemente separati;
4. registrare la separazione avvenuta entro il 31/12/2013 di due o più impianti precedentemente interconnessi;
5. registrare un impianto completamente nuovo non derivante da nessuna delle operazioni indicate nei punti precedenti.

2. Regole di compilazione

Ai sensi della delibera 574/2013/R/gas la raccolta dati è rivolta ai distributori che:

- 1) hanno svolto l'attività di distribuzione di gas naturale,



- 2) gestiscono al 31 dicembre 2013 impianti che distribuiscono gas naturale con almeno un comune a regime.

Alla regolazione premi-penalità partecipano tutti gli impianti di distribuzione a gas naturale con almeno un comune a regime (è, invece, facoltativa la partecipazione per gli impianti con meno di 1.000 clienti finali al 31 dicembre 2013).

I dati vanno forniti per gli anni 2011, 2012, 2013 secondo la configurazione impiantistica al 31 dicembre 2013. Più nello specifico i dati relativi ad un impianto modificato nel corso dell'anno 2013, ad esempio interconnesso, dovranno essere forniti, anche per gli anni 2011 e 2012, come se l'interconnessione fosse avvenuta a partire dal 2011.

Il numero di dispersioni localizzate su segnalazione di terzi (DT e DTA) e il numero di clienti finali devono essere comunicati, anche per i comuni in subentro antecedentemente il 1° gennaio 2014, per gli anni 2011, 2012 e 2013.

L'eventuale lunghezza della rete in ghisa con giunto canapa e piombo, anche per i comuni in subentro antecedentemente il 1° gennaio 2014, deve essere comunicata con riferimento alla situazione in essere al 31 dicembre 2013.

La maschera "Dichiarazione per impresa", deve essere compilata e salvata per prima poiché in base a come verrà compilata saranno attivate o disattivate le richieste successive contenute nella seconda maschera.

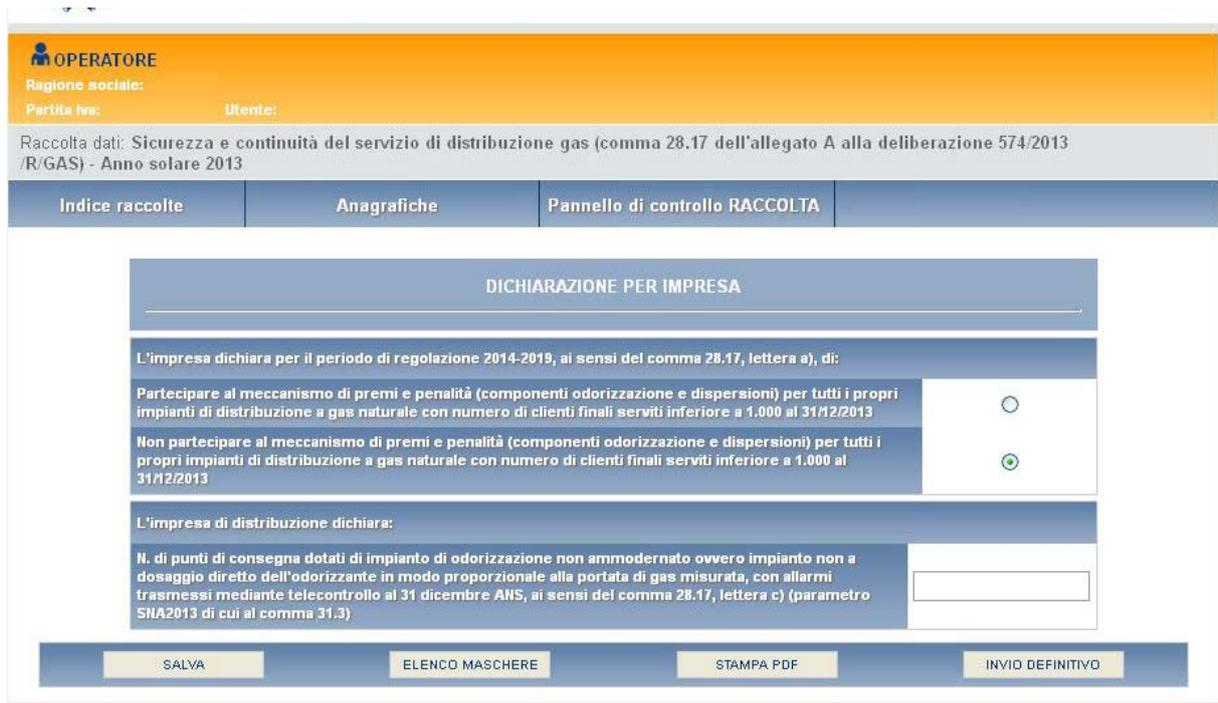
3. Compilazione

Di seguito verrà descritta la struttura delle maschere da compilare della raccolta in oggetto. Le maschere dovranno essere compilate per ogni impianto di distribuzione gestito dall'impresa.

3.1. Compilazione maschera "Dichiarazione per impresa"

Nella maschera "Dichiarazione per impresa" (figura 3.2) il distributore deve dichiarare la volontà di partecipare o meno al meccanismo premi e penalità con tutti gli impianti di

distribuzione con meno di 1.000 clienti finali al 31 dicembre 2013. Inoltre l'impresa deve comunicare il numero di punti di consegna dotati di impianto di odorizzazione non ammodernato ovvero impianto non a dosaggio diretto dell'odorizzante in modo proporzionale alla portata di gas misurata, con allarmi trasmessi mediante telecontrollo al 31 dicembre 2013, ai sensi del comma 28.17, lettera c) (parametro SNA2013 di cui al comma 31.3).



OPERATORE
Ragione sociale:
Partita Iva: Utente:

Raccolta dati: Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas (comma 28.17 dell'allegato A alla deliberazione 574/2013 /R/GAS) - Anno solare 2013

Indice raccolte Anagrafiche Pannello di controllo RACCOLTA

DICHIARAZIONE PER IMPRESA

L'impresa dichiara per il periodo di regolazione 2014-2019, ai sensi del comma 28.17, lettera a), di:

Partecipare al meccanismo di premi e penalità (componenti odorizzazione e dispersioni) per tutti i propri impianti di distribuzione a gas naturale con numero di clienti finali serviti inferiore a 1.000 al 31/12/2013	<input type="radio"/>
Non partecipare al meccanismo di premi e penalità (componenti odorizzazione e dispersioni) per tutti i propri impianti di distribuzione a gas naturale con numero di clienti finali serviti inferiore a 1.000 al 31/12/2013	<input checked="" type="radio"/>

L'impresa di distribuzione dichiara:

N. di punti di consegna dotati di impianto di odorizzazione non ammodernato ovvero impianto non a dosaggio diretto dell'odorizzante in modo proporzionale alla portata di gas misurata, con allarmi trasmessi mediante telecontrollo al 31 dicembre ANS, ai sensi del comma 28.17, lettera c) (parametro SNA2013 di cui al comma 31.3)	<input type="text"/>
--	----------------------

SALVA ELENCO MASCHERE STAMPA PDF INVIO DEFINITIVO

Figura 3.2: Dichiarazione per impresa

Le maschera potrebbe presentarsi senza la prima parte di dichiarazione (Figura 3.3) se il distributore gestisce solo impianti di distribuzione a gas naturale con almeno un comune a regime o subentro e con numero clienti finali al 31 dicembre 2013 maggiore di 1.000.

Il numero clienti preso in considerazione è quello relativo alla dichiarazione del numero dei clienti finali serviti al 31 dicembre 2013 della raccolta "Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas" della maschera "Dati generali impianto".



OPERATORE
Ragione sociale:
Partita Iva: Utente:

Raccolta dati: Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas (comma 28.17 dell'allegato A alla deliberazione 574/2013 /R/GAS) - Anno solare 2013

Indice raccolte Anagrafiche Pannello di controllo RACCOLTA

DICHIARAZIONE PER IMPRESA

L'impresa di distribuzione dichiara:

N. di punti di consegna dotati di impianto di odorizzazione non ammodernato ovvero impianto non a dosaggio diretto dell'odorizzante in modo proporzionale alla portata di gas misurata, con allarmi trasmessi mediante telecontrollo al 31 dicembre ANS, ai sensi del comma 28.17, lettera c) (parametro SHI2013 di cui al comma 31.3)

SALVA ELENCO MASCHERE STAMPA PDF INVIO DEFINITIVO

Figura 3.3: Dichiarazione per impresa (distributore che gestisce impianti di distribuzione con un numero di clienti finali al 31 dicembre 2013 maggiore di 1.000)

ATTENZIONE: il distributore deve obbligatoriamente aprire e salvare questa maschera. In caso contrario non sarà possibile effettuare l'invio definitivo.

3.2. Compilazione maschera "Dichiarazione per impianto"

La maschera "Dichiarazione per impianto" (Figura 3.4) è collegata alla risposta data nella maschera precedente e alle dichiarazioni effettuate nell'indagine "Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas - Anno solare 2013".

OPERATORE
Ragione sociale: _____
Partita Iva: _____ Cliente: _____

Raccolta dati: **Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas (comma 28.17 dell'allegato A alla deliberazione 574/2013 R/GAS) - Anno solare 2013**

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo RACCOLTA
-----------------	-------------	--------------------------------

DICHIARAZIONE PER IMPIANTO

114083 -

L'impresa dichiara di:

Aderire per il periodo di regolazione 2014-2019 all'obbligo di sostituzione della rete in ghisa con giunti in canapa e piombo entro il 2018 (comma 32.13, lettera a) e comma 28.17, lettera e))	<input checked="" type="radio"/>
Aderire per il periodo di regolazione 2014-2019 al meccanismo output-based relativo alla sostituzione della rete con ghisa con giunto canapa e piombo (comma 32.13, lettera b) e comma 28.17, lettera e))	<input type="radio"/>
Non avere rete in ghisa con giunti in canapa e piombo al 31 dicembre 2013	<input type="radio"/>

L'impresa di distribuzione dichiara:

Lunghezza della rete in ghisa con giunti canapa e piombo al 31 dicembre 2013 (in metri) ai sensi del comma 28.17, lettera d) (parametro LGH2013 di cui al comma 32.15)

L'impresa dichiara, per ogni impianto di distribuzione di gas naturale partecipante al meccanismo premi/penalità, con riferimento alla configurazione impiantistica del 31 dicembre ANS, ai sensi del comma 28.17, lettera b):

DT 2011 (includere le dispersioni che vengono segnalate da personale dipendente o da imprese che lavorano per conto dell'impresa distributrice)	<input type="text"/>
DT 2012 (includere le dispersioni che vengono segnalate da personale dipendente o da imprese che lavorano per conto dell'impresa distributrice)	<input type="text"/>
DT 2013 (includere le dispersioni che vengono segnalate da personale dipendente o da imprese che lavorano per conto dell'impresa distributrice)	<input type="text"/>
DTA 2011 (includere le dispersioni che vengono segnalate da personale dipendente o da imprese che lavorano per conto dell'impresa distributrice)	<input type="text"/>
DTA 2012 (includere le dispersioni che vengono segnalate da personale dipendente o da imprese che lavorano per conto dell'impresa distributrice)	<input type="text"/>
DTA 2013 (includere le dispersioni che vengono segnalate da personale dipendente o da imprese che lavorano per conto dell'impresa distributrice)	<input type="text"/>
Il numero di clienti finali serviti al 31 dicembre 2011	<input type="text"/>
Il numero di clienti finali serviti al 31 dicembre 2012	<input type="text"/>
Il numero di clienti finali serviti al 31 dicembre 2013	<input type="text"/>

Figura 3.4: Dichiarazione per impianto

In particolare:

1. se nella maschera “Dichiarazione per impresa” (figura 3.2) si è dichiarato di: “Partecipare al meccanismo di premi e penalità (componenti odorizzazione e dispersioni) per tutti i propri impianti di distribuzione a gas naturale con numero di clienti finali serviti inferiore a 1.000 al 31/12/2013”, allora tutti gli impianti avranno nella maschera della figura 3.4 la sezione riguardante, con riferimento alla configurazione impiantistica del 31 dicembre 2013, le dichiarazioni ai sensi del comma 28.17, lettera b);

2. se nella maschera “Dichiarazione per impresa” si è dichiarato di: “Non partecipare al meccanismo di premi e penalità (componenti odorizzazione e dispersioni) per tutti i propri impianti di distribuzione a gas naturale con numero di clienti finali serviti inferiore a 1.000 al 31/12/2013”, allora solo gli impianti aventi più di 1.000 clienti avranno la sezione riguardante, con riferimento alla configurazione impiantistica del 31 dicembre 2013, le dichiarazioni ai sensi del comma 28.17, lettera b);
3. se nella maschera viene dichiarato di “Non avere rete in ghisa con giunti in canapa e piombo al 31 dicembre 2013” allora non sarà presente la sezione sulla dichiarazione della lunghezza della rete in ghisa (Figura 3.5);

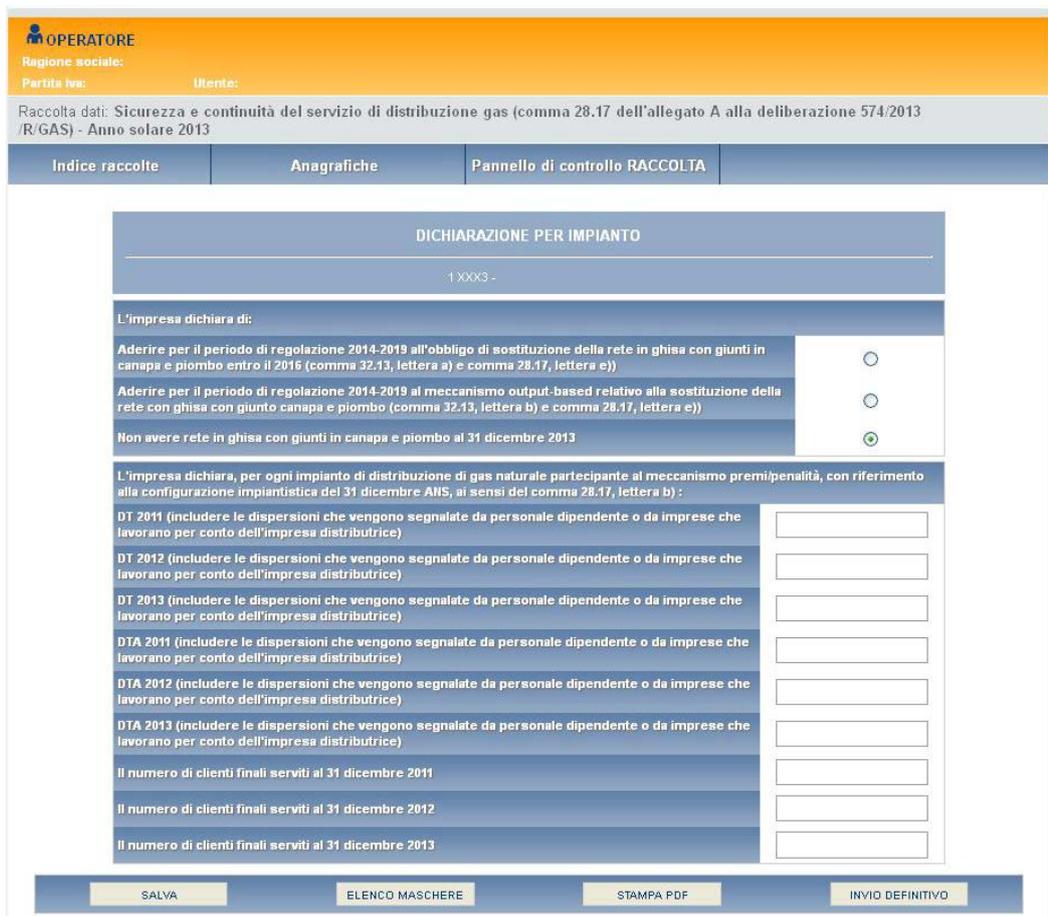


Figura 3.5: Dichiarazione per impianto senza rete in ghisa con giunti in canapa e piombo al 31 dicembre 2013

4. se nella maschera “Dichiarazione per impresa” si è dichiarato di: “Non partecipare al meccanismo di premi e penalità (componenti odorizzazione e dispersioni) per tutti i propri impianti di distribuzione a gas naturale con numero di clienti finali serviti

inferiore a 1.000 al 31/12/2013”, l’opzione “Aderire per il periodo di regolazione 2014-2019 al meccanismo output-based relativo alla sostituzione della rete con ghisa con giunto canapa e piombo (comma 32.13, lettera b) e comma 28.17, lettera e))” non può essere scelta per gli impianti con meno di 1.000 clienti finali e rete in ghisa con giunti di canapa e piombo ancora da risanare al 31 dicembre 2013; avremo, quindi, la schermata visibile nella figura 3.6.



Figura 3.6: Dichiarazione per impianto di distribuzione con un numero di clienti finali al 31 dicembre 2013 minore di 1.000

3 Tracciati record

La funzionalità “Tracciati Record” è stata creata per permettere agli utenti di importare grandi quantità di dati pertinenti una certa raccolta dati dai loro sistemi proprietari (archivi, file excel, database access, ecc) all’interno di un file xml. La gestione di tale funzionalità avviene tramite la seguente sezione, che si trova nella maschera *Elenco maschere da compilare*.





Il file xml deve essere generato con il supporto di due file che il sistema permette di scaricare:

- 1) La configurazione, che contiene tutti i dati degli impianti, delle relative province servite e degli odorizzanti utilizzati. I dati contenuti in questo file dovranno essere copiati in testa al tracciato record (il file xml generato).
- 2) Lo schema per la validazione. Il tracciato record dovrà superare la validazione dello schema per poter essere accettato dal sistema.

Si consiglia di generare il tracciato record tramite una procedura automatica, che varierà in base all'origine dei dati da importare dal sistema. Se tali dati si trovano all'interno di un file Excel, ad esempio, si possono esportare tramite una macro.

In sintesi, la compilazione mediante utilizzo dei tracciati record segue queste fasi:

1. l'utente esegue la configurazione, ovvero aggiorna, o semplicemente conferma, la lista degli impianti di distribuzione gestiti;
 2. l'utente scarica dalla pagina di elenco delle maschere, mediante i pulsanti appositi, il file XSD di descrizione del tracciato record;
 3. l'utente scarica il template XML contenente le tabelle (in formato XML) cui si farà riferimento nella parte di dati vera e propria. Questa parte di decodifiche viene compilata in base alle scelte operate in configurazione: se per esempio l'utente ha indicato di operare con un solo impianto di distribuzione, nella corrispondente tabella XML troverà quell'impianto e solo quello;
 4. l'utente, o un sistema informativo dedicato, compila il file XML correttamente, senza modificare le tabelle di decodifica, inserendo gli opportuni elementi di dati sotto le tabelle di decodifica (ovviamente prima della chiusura dell'elemento "radice");
 5. l'utente, o il sistema informativo, valida il file XML prodotto mediante il file XSD
- 4 l'utente esegue l'upload del file XML.

Il sistema valida il file XML usando tutti i controlli specifici applicati ai valori inseriti nelle maschere, salva i dati inviati e modifica opportunamente a video le icone in modo da indicare la compilazione avvenuta.

L'operazione corrisponde in toto all'azione manuale di compilazione e salvataggio delle maschere di dati, corrispondenti alle sezioni compilate del XML di cui si fa l'upload. In altre parole non è necessario, dopo l'upload stesso eseguire alcuna operazione di salvataggio sulle maschere stesse.

Si può eseguire in ogni momento, utilizzando le maschere di compilazione in consultazione, una verifica dei dati registrati sul sistema prima dell'invio definitivo degli stessi.



5 Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile utilizzare l'indirizzo e-mail: infoanagrafica@autorita.energia.it o contattare il numero verde



attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.