

Manuale d'uso:

# Anagrafica Territoriale Teleriscaldamento e Teleraffrescamento

16 novembre 2017

1	Accesso all'Anagrafica Territoriale Teleriscaldamento e Teleraffrescamento2								
2	Anagrafica Territoriale Teleriscaldamento e Teleraffrescamento								
3	Configura reti5								
	3.1	Gestione Reti	. 5						
	3.1.	.1 Lista reti	. 9						
	3.1.	.2 Aggiungere una nuova rete	10						
	3.2	Acquisizione reti	21						
	3.3	Cessione reti	28						
	3.4	Aggregazione reti	33						
	3.5	Scissione reti	37						
4	Ret	ttifica	42						
	4.1	Rettifica rete	42						
	4.2	Rettifica variazione societaria	46						
	4.3	Richiesta di integrazione delle informazioni da parte dell'Autorità	48						
5	Cor	municazioni	49						
6	Ric	hiesta di informazioni	52						



# 1 Accesso all'Anagrafica Territoriale Teleriscaldamento e Teleraffrescamento

Per accedere all'Anagrafica Territoriale Teleriscaldamento e Teleraffrescamento (o ATT) è necessario essersi preventivamente registrati all'Anagrafica Operatori dell'Autorità. Possono accedere all'ATT solo i soggetti che in Anagrafica Operatori hanno dichiarato di svolgere l'attività di distribuzione di energia termica o frigorifera attraverso reti di teleriscaldamento o di teleraffrescamento. Una volta effettuata la registrazione in Anagrafica Operatori e aver creato gli eventuali utenti delegati ad operare in ATT attraverso la funzionalità "Gestione utenze" dell'Anagrafica Operatori, si può procedere con l'autenticazione all'ATT, inserendo le proprie credenziali di accesso (Figura 1.1).

	Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico
	Inserisci Login e Password
	Login
	Password
	LOGIN ANNULLA Per sicurezza dovresti effettuare il logout e chiudere tutte le finestre del browser quando hai finito di utilizzare servizi che necessitano autenticazione.
	Per chiarimenti e supporto di tipo tecnico:
lunedì al	venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30. oppure:

infoanagrafica@autorita.energia.it (indicare sempre la Ragione Sociale e la PIVA del soggetto per cui si sta scrivendo).

da

Figura 1.1: Pagina di accesso



# 2 Anagrafica Territoriale Teleriscaldamento e Teleraffrescamento

Dopo aver eseguito l'autenticazione (Figura 1.1), l'utente si trova nella *home page* dell'ATT (Figura 2.1).



Anagrafica Territoriale Teleriscaldamento e Teleraffrescamento

Per procedere, selezionare una delle opzioni indicate nella barra di navigazione blu

### Figura 2.1: Home page Anagrafica Territoriale Teleriscaldamento e Teleraffrescamento

Tramite la barra di navigazione blu (Figura 2.2), costantemente presente nella navigazione del sito dell'anagrafica, l'utente può accedere a diverse sezioni:

- selezionando la sezione "Home" (riquadro nero nella Figura 2.2) si accede alla home page dell'ATT;
- cliccando su "Configura Reti" (riquadro bianco nella Figura 2.2) è possibile accedere
- a diverse funzionalità dell'ATT (gestione reti; trasferimento reti; aggregazione/scissione reti)
- scegliendo la sezione "Collegamenti" (riquadro rosso nella Figura 2.2) è possibile accedere all'Anagrafica Operatori.

Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico	Home	Configura Reti 🗕	Collegamenti 🗸	Mario Rossi 🗸	
Ragione Sociale: ATT / Partita Iva: 1231231	2312				





 Cliccando sulla parte in alto a destra, in cui è indicato il nome dell'utente (riquadro giallo nella Figura 2.2), è possibile effettuare il *logout* o visualizzare, selezionando la scritta "Dettaglio", le informazioni dell'utente collegato al sistema e i dati dell'impresa corrispondente (Figura 2.3).

Mario Rossi	×
Nome	Mario
Cognome	Rossi
Ragione Sociale	ATT
Codice Fiscale Azienda	123123123123
Mail Legale Rappresentante	mail@mail.it
Partita Iva	123123123123
Id Aeeg	3258
	Close

### Figura 2.3: Dettaglio dell'operatore

ATTENZIONE: nell'ATT si raccomanda di utilizzare sempre i pulsanti presenti nella barra di navigazione blu e non quelli del *browser*.



## 3 Configura reti

Cliccando all'interno della sezione "Configura reti" (riquadro bianco nella Figura 2.2), l'utente accede al menu rappresentato in figura 3.1.

Configura Reti 👻	Collegamenti 👻
Gestione Reti	
Trasferimento reti Acquisizione reti Cessione reti	o e Tel
Aggregazione/Scissio Aggregazione reti Scissione reti	ne <b>i blu</b>

### Figura 3.1: Funzionalità ricomprese in gestione reti

Nei paragrafi successivi verrà fornita la descrizione delle funzionalità di ciascuna operazione ricompresa in "Configura Reti"

## 3.1 Gestione Reti

La sezione "Gestione Reti" consente di accedere alla pagina "Gestione Reti teleriscaldamento e teleraffrescamento" (Figura 3.2). Il comando "Visualizza o aggiungi reti" permette di visualizzare le reti registrate in ATT dall'utente alla data odierna, oltre a dare la possibilità di aggiungerne di nuove (Figura 3.5: vedi paragrafo 3.1.1). Inserendo la "data di validità" e cliccando sul pulsante "Cerca" è possibile visualizzare le reti che risultano attive alla data indicata (Figura 3.3).



## Gestione Reti teleriscaldamento e teleraffrescamento

Visualizza o aggiungi reti	
Visualizza le reti attive alla data di validità	
Data di validità	Q Cerca

### Figura 3.2: Gestione Reti teleriscaldamento e teleraffrescamento

Per ogni rete già creata dall'utente, il sistema visualizzerà alcune delle informazioni inserite in fase di creazione. Nello specifico, i dati visualizzati sono i seguenti (si veda il paragrafo 3.1.2 per le definizioni):

- Id Rete (valore che viene assegnato dal sistema e non modificabile)
- Denominazione rete;
- Data di entrata in esercizio;
- Titoli per lo svolgimento delle attività;
- Comuni serviti

Attraverso il pulsante "Visualizza" (rettangolo verde nella Figura 3.3) è possibile invece visualizzare tutti i dati relativi alla singola rete (Figura 3.4).



## Gestione Reti teleriscaldamento e teleraffrescamento

Visualizza o aggiungi reti										
Visualizza le reti attive alla data di validità										
		Data di validità	01/01	/2016	C	Cerca				
							Copia	CS	V Excel	PDF
							Filtra:			
ŢΞ	ld ม1 rete	Denominazione rete	11	Data entrata in esercizio	11	Titoli per lo svolgiment attività	o delle	11	Comuni serviti	11
C Visualizza	106	Rete prova		01/01/2016		Concessione Rete Prova Convezione rete di prova	1		Milano Sesto San Giovanni	
fista da 1 a 1 di 1 elementi Precedente 1 Successivo										

Figura 3.3: Reti attive alla data di validità



## Visualizza Rete

		ld rete	106						
Dene	ominazione del	la rete	Rete prova						
	Data inizio Es	ercizio	01/01/2016						
Regime giuridico	di svolgiment	o delle 🛛 🖳	Affidamento me	diante gara					
		attività	Affidamento dire	etto					
		V	Attività in libera	concorrenza					
			Altro						
Titoli per lo svol	gimento delle a	attività 🛛	Autorizzazione	per utilizzo suolo pubb	lico				
		4	Concessione						
		V	Convenzione						
			Contratto di ser	VIZIO					
Titolo giuridico	Denominazio	10			Data inizio	Data fine			
	Denominazion		Allegato			Data Inte			
Concessione	Concessione F	ete Prova	concessio	one rete A.pdf	01/01/2016	05/05/2017	E Dettaglio		
Convenzione	Convezione rel	te di prova	convenzio	one rete B.pdf	04/01/2017	11/07/2019	E Dettaglio		
Sussiste ident gestisce la rete e il pr	ità tra il sogget oprietario della	to che 🤅 a rete?	)Si 🔘 No						
	Tipologia di I	utenza 🗸	☑ Residenziale						
		V	Terziario						
			Industriale						
Tipolog	ia di servizio e	rogato	Riscaldamento						
		V	Acqua calda sanitaria						
		$\checkmark$	Raffrescamento con produzione in centrale						
			Raffrescamento con produzione periferica						
Lung	hezza della ret	e (Km)	1234567891						
	Comuni serviti								
Comune			Data inizio	Data inizio Collegamento al titolo per lo svolgimento delle attività					
Milano			01/01/2016	16 Concessione Rete Prova					
		Sesto San Giovanni	01/01/2016	01/01/2016 Concessione Rete Prova Convezione rete di prova					
						Com	unicazioni Indietro		

Figura 3.4: Visualizza Rete



### 3.1.1 Lista reti

Per accedere alla pagina "Lista reti" (Figura 3.5), si deve cliccare sul pulsante blu "Visualizza o Aggiungi rete" presente nell'*home page* di "Gestione reti" (Figura 3.2).

Dalla pagina "Lista Reti" è possibile:

- aggiungere una nuova rete, tramite il pulsante "Aggiungi rete";
- visualizzare una rete già iscritta in ATT;
- scaricare l'elenco delle reti inserite nei formati previsti: csv, excel, pdf;
- introdurre un filtro all'elenco delle reti tramite la funzione filtra. Questa funzione si applica a tutte le informazioni della rete presenti nella tabella (id rete, denominazione, data entrata in esercizio, titoli per lo svolgimento delle attività, Comuni serviti).

ATTENZIONE: Ai sensi dell'articolo 4 della deliberazione 339/2015/R/tlr:

- in sede di prima attuazione, le informazioni richieste sulle reti esercite alla data di pubblicazione della delibera si intendono riferite alla data di entrata in vigore del decreto legislativo n. 102/14;
- ogni variazione relativa ai suddetti dati e informazioni deve essere trasmessa entro quindici giorni lavorativi dal suo verificarsi attraverso la funzionalità "Rettifica" descritta al paragrafo 4 del Manuale;
- per le reti entrate in esercizio successivamente alla data di pubblicazione della delibera, i dati e le informazioni devono essere trasmessi entro quindici giorni dalla data di inizio attività;
- i nuovi soggetti gestori di reti di teleriscaldamento e teleraffrescamento sono tenuti a trasmettere i dati e le informazioni sulle reti esercite entro quindici giorni dalla data di inizio attività.



## Lista Reti

🕂 Aggiungi rete										
							Copia	CS	/ Exc	el PDF
							Filtra:			
ţţ.	ld rete	ţ	Denominazione rete	11	Data entrata in seercizio	Titoli per lo svolgim delle attività	iento	11	Comun serviti	i lî
🗹 Visualizza	144		Rete di Gravellona		01/01/2016				Gravello Lomelli	ona na
Vista da 1 a 1 di 1 e	lementi									
							Preced	ente	1 S	uccessivo
										Indietro

### Figura 3.5: Lista reti

### 3.1.2 Aggiungere una nuova rete

Per inserire una nuova rete è necessario cliccare sul pulsante blu "Aggiungi rete" nella *home page* "Lista Reti"; il sistema visualizza la schermata riprodotta nella Figura 3.6, in cui è possibile inserire i dati e le informazioni relativi alla nuova rete.



## Aggiungi Rete

Denominazione della rete			
Data inizio Esercizio		=	
De sime sinsidire di sus laimente della			
Regime giuridico di svoigimento delle attività	Affidamento mediante gara		
	Attivita in libera concorrenza		
	Altro		
Titoli per lo svolgimento delle attività	Autorizzazione per utilizzo suolo pubblic	0	
	Concessione		
	Convenzione		
	Contratto di servizio		
	Altro		
Sussista idantità tra il soggatto cha	Si No		
gestisce la rete e il proprietario della rete?			
Tipologia di utenza	Residenziale		
	Terziario		
	Industriale		
Tipologia di servizio erogato	Riscaldamento		
	🥅 Acqua calda sanitaria		
	Raffrescamento con produzione in cent	ale	
	Raffrescamento con produzione periferi	са	
	Altro		
Lunghezza della rete (Km)			
Comuni serviti	♀ Aggiungi comune		
			Indietro Salva

### Figura 3.6: Aggiungi Rete

ATTENZIONE: per il salvataggio dei dati è necessaria la compilazione di tutti i campi indicati nella schermata

Per ogni nuova rete si richiede la compilazione dei campi di seguito indicati.

- Denominazione della rete: l'utente deve inserire il nome assegnato alla rete.
- Data di inizio esercizio: l'utente deve inserire la data in cui ha avuto inizio l'erogazione dell'energia termica/frigorifera alle utenze.



- Regime giuridico di svolgimento delle attività: l'utente deve indicare il regime giuridico mediante il quale svolge l'attività, selezionando una o più delle seguenti voci:
  - "Affidamento mediante gara";
  - o "Affidamento diretto";
  - "Attività in libera concorrenza";
  - "Altro". Selezionando questa voce, il sistema visualizzerà un campo in cui l'utente deve specificare il regime giuridico di svolgimento dell'attività (Figura 3.7, primo riquadro verde).
- Titoli per lo svolgimento delle attività: l'utente deve indicare i titoli ottenuti per lo svolgimento delle attività nel settore selezionando una o più delle seguenti opzioni:
  - "Autorizzazione per utilizzo suolo pubblico";
  - o "Concessione";
  - o "Convenzione";
  - o "Contratto di servizio";
  - "Altro". Selezionando questa voce, il sistema visualizzerà un campo di testo in cui l'utente deve specificare il/i titolo/i ottenuto/i per lo svolgimento delle attività (Figura 3.7, secondo riquadro verde).

Nella sezione "Titoli per lo svolgimento delle attività", è possibile effettuare una ricerca dei titoli giuridici precedentemente inseriti, scrivendo la denominazione corrispondente nel campo "Ricerca titolo per lo svolgimento delle attività" o, in alternativa, crearne uno nuovo cliccando sul pulsante blu "Crea" (Figura 3.7, riquadro rosso); i dettagli per l'inserimento del titolo sono trattati nel successivo Paragrafo 3.1.2.1.



- "Sussiste identità tra il soggetto che gestisce la rete e il proprietario della rete?": nel caso in cui si dia risposta negativa a questo quesito, il sistema visualizzerà due campi nei quali l'utente dovrà indicare la Partita Iva e la Ragione sociale del proprietario della rete (Figura 3.7, riquadro giallo). Se il proprietario della rete è registrato in *Anagrafica Operatori*, il sistema compilerà in automatico la Ragione sociale corrispondente alla Partita Iva selezionata dall'autocompletamento. Selezionando il pulsante "Pulisci" posizionato a destra del riquadro "Partita Iva", sarà possibile cancellare i valori inseriti nei due campi e inserirli nuovamente.
- "Tipologia di utenza": l'utente deve selezionare una o più voci, a seconda della tipologia di utenza servita dalla rete:
  - o residenziale;
  - o **terziario**;
  - o industriale.
- "Tipologia di servizio erogato": l'utente deve selezionare una o più tipologie di servizio fornito:
  - o riscaldamento;
  - o acqua calda sanitaria;
  - o raffrescamento con produzione in centrale;
  - o raffrescamento con produzione periferica presso l'utenza;
  - altro. Selezionando questa voce, l'utente visualizzerà un campo in cui dovrà specificare la/e tipologia/e di servizio/i erogato/i (es. usi di processo, vedi Figura 3.7, terzo riquadro verde).



Denominazione della rete			
Data inizio Esercizio Regime giuridico di svolgimento delle attività	Affidamento mediante gara Affidamento diretto		
Specifica altro	Altro	-	
Titoli per lo svolgimento delle attività	Autorizzazione per utilizzo suolo pubblico Concessione Convenzione Contratto di servizio Contratto di servizio Contratto	_	
Specifica altro			
Inizia a scrivere per cercare il titolo giuridico oppur	e premi il pulsante crea 📔 Crea per inserirne uno	nuovo	
Ricerca titolo per lo svolgimento delle attività			
Sussiste identità tra il soggetto che gestisce la rete e il proprietario della rete?	Si 🔘 No		
Partita iva		C Pulisci	
Ragione sociale			
Ragione sociale Tipologia di utenza	Residenziale		
Ragione sociale Tipologia di utenza Tipologia di servizio erogato	Residenziale Terziario Industriale Riscaldamento Raffrescamento con produzione in centrale Raffrescamento con produzione periferica Z Atro		
Ragione sociale Tipologia di utenza Tipologia di servizio erogato Specifica altro	Residenziale Terziario dustriale Residamento Acqua calda santaria Raffrescamento con produzione in centrale Raffrescamento con produzione periferica Atro		
Ragione sociale Tipologia di utenza Tipologia di servizio erogato Specifica altro Lunghezza della rete (Km)	Residenziale Terziario dustriale Gaudamento Cacque celas santaria Raffrescamento con produzione in centrale Affrescamento con produzione periferica Atro		
Ragione sociale Tipologia di utenza Tipologia di servizio erogato Specifica altro Lunghezza della rete (Km) Comuni serviti	Residenziałe Terzianio dudustriałe Cacdan ento Cacqua calda santaria Raffrescamento con produzione in centrale Atro Atro		

Figura 3.7: Aggiungi rete, campi a scomparsa

- "Lunghezza della rete (km)": l'utente deve indicare la lunghezza delle rete, intesa come rete stradale (va conteggiata o la tubatura di mandata o quella di ritorno), esclusi gli allacciamenti. Il campo è a scrittura libera e sono accettati solo numeri positivi con al massimo tre cifre decimali, separate dalla virgola.
- "Comuni serviti": l'utente deve inserire i Comuni serviti dalla rete. Selezionando il pulsante blu "Aggiungi Comune", compare una sezione in fondo alla pagina (Figura 3.8) nella quale vengono richieste le seguenti informazioni:



- "Comune": l'utente deve indicare la denominazione del Comune, selezionandolo tra i Comuni proposti dall'autocompletamento una volta inserite le lettere iniziali del Comune;
- "Data inizio": l'utente deve indicare la data in cui ha avuto inizio l'erogazione dell'energia termica/frigorifera alle utenze del Comune;
- "Seleziona titolo per lo svolgimento delle attività": a ciascun Comune l'utente deve collegare almeno uno dei titoli giuridici indicati per lo svolgimento dell'attività di distribuzione di energia termica e/o frigorifera (si veda riquadro rosso, Figura 3.8).

ATTENZIONE: Per procedere con il salvataggio dei dati tutti i titoli giuridici inseriti devono essere associati ad almeno uno dei Comuni serviti dalla rete.

Comuni serviti	Aggiungi comune	
		Indietro
Aggiungi comune		
Comune		
Data inizio	1	
Seleziona titolo per lo svolgimento delle attività	Concessione Prova	
		Chiudi Aggiungi

### Figura 3.8: Aggiungi comune

Riassumendo:

 ogni volta che viene selezionata la voce "Altro" è obbligatorio specificare cosa si intenda per "altro" (riquadri verdi, Figura 3.7).



- se si dichiara che non sussiste identità tra il gestore e il proprietario della rete, è necessario inserire la Partita Iva e la Ragione sociale del proprietario (riquadro giallo, Figura 3.7).
- infine, è obbligatorio inserire i dati di ogni titolo giuridico (riquadro rosso, Figura 3.7).

ATTENZIONE: Dopo aver compilato tutti i campi richiesti per la creazione di una nuova rete, è necessario cliccare il pulsante "Salva". Per visualizzare la nuova rete si deve tornare alla schermata "Lista reti" (Figura 3.5)

### 3.1.2.1 Aggiungi titolo per lo svolgimento delle attività

Per quanto riguarda il titolo giuridico il sistema consente di ricercare un titolo giuridico precedentemente inserito o di crearne uno nuovo, mediante la finestra denominata "Inizia a scrivere per cercare il titolo giuridico oppure premi il pulsante crea per inserirne uno nuovo".

Nel caso in cui alla rete siano associati più titoli giuridici (ad esempio una convenzione e una concessione), l'utente deve caricarli tutti in fasi successive.

Per ricercare un titolo giuridico precedentemente inserito, l'utente deve utilizzare la funzione "Ricerca titolo per lo svolgimento delle attività"; trascrivendone la denominazione nel campo "Ricerca titolo per lo svolgimento delle attività" della pagina "Aggiungi Rete" (Figura 3.7). Si evidenzia che **non è possibile ricreare titoli già salvati nel sistema**.

Per l'inserimento di un nuovo titolo giuridico l'utente seleziona invece il pulsante "Crea", accedendo alla sezione "Aggiungi nuovo titolo per lo svolgimento delle attività" (Figura 3.9, 3.10). In questa finestra l'utente deve inserire i dati relativi a tale titolo giuridico. Una volta terminato l'inserimento dei dati del titolo giuridico l'utente deve cliccare sul pulsante verde "Aggiungi". Il titolo inserito viene visualizzato nella lista della sezione "Inizia a scrivere per cercare il titolo giuridico oppure premi il pulsante crea per inserirne una nuova" (Figura 3.11).

Per aggiungere altri titoli giuridici associati alla stessa rete, l'utente deve cliccare nuovamente sul pulsante azzurro "Crea" e ripetere la procedura sopra riportata.

Nella finestra denominata "Aggiungi nuovo titolo per lo svolgimento delle attività" (Figura 3.9), che appare all'inserimento di **ogni nuovo titolo giuridico**, vengono richieste le seguenti informazioni:



- "Titolo giuridico": l'utente deve indicare a quale tipologia di titolo fanno riferimento le informazioni che sta inserendo (concessione, convenzione, contratto di servizio, autorizzazione per utilizzo suolo pubblico, altro).
- "Denominazione" del titolo giuridico: l'utente deve riportare la denominazione del titolo giuridico;
- Nella sezione "Allega file" l'utente deve allegare un copia in formato .pdf del titolo giuridico (ricordiamo che le dimensioni massime sono di 10 MB), selezionando il pulsante "Sfoglia" e cliccando quindi il pulsante "Allega" per confermare il caricamento del file.
- "Data inizio": l'utente deve indicare la data di inizio validità del titolo giuridico.
- "Data fine": l'utente deve indicare la data di fine validità del titolo giuridico.

Se il titolo giuridico rientra in una delle tre seguenti tipologie: concessione, convenzione, contratto di servizio, l'utente deve indicare i principali gli aspetti disciplinati dal titolo giuridico, selezionando una o più delle seguenti opzioni sotto elencate.

- Principali aspetti disciplinati:
  - > Condizioni per la disconnessione del cliente dalla rete
  - Continuità del servizio
  - Contributi di allacciamento
  - Dispositivi e attività di misura
  - Estensioni di rete
  - > Fatturazione (cadenza, contenuti)
  - > Norme per gli impianti interni
  - Pagamenti delle fatture
  - Qualità commerciale del servizio
  - Sicurezza del servizio e degli impianti
  - > Tariffe di fornitura del calore



- Altre tariffe, contributi, corrispettivi (specificare), selezionando il campo Altro, bisognerà specificare cosa si intende per altre tariffe.
- Altro (specificare). Selezionando il campo "Altro (specificare)" l'utente deve specificare cosa si intende per altro.
- "Autorità che ha rilasciato il titolo": in questo campo l'utente deve indicare il nome dell'Autorità che ha rilasciato il titolo (es.: Comune di .....).

Aggiungi nuovo titolo p	er lo svolgimento delle attività	×
Titolo giuridico	<ul> <li>Autorizzazione per utilizzo suolo pubblico</li> <li>Concessione</li> <li>Convenzione</li> <li>Contratto di servizio</li> <li>Altro</li> </ul>	
Denominazione		
Allega file	Sfoglia Nessun file selezionato.	Allega
Data inizio	<b></b>	
Data fine	<b>H</b>	
Principali aspetti disciplinati	Condizioni per la disconnessione del cliente dalla Continuità del servizio Contributi di allacciamento Dispositivi e attività di misura Estensioni di rete Fatturazione (cadenza, contenuti) Norme per gli impianti interni Pagamenti delle fatture Qualità commerciale del servizio Sicurezza del servizio e degli impianti Tariffe di fornitura del calore Altre tariffe, contributi, corrispettivi (specificare) Altro (specificare)	rete
Autorità che ha rilasciato il titolo		
	Chiudi	lggiungi

Figura 3.9: Creazione titolo



Titolo giuridico	Autorizzazione per utilizzo suolo pubblico	
	Concessione	
	Convenzione	
	Contratto di servizio	
	Altro	
Denominazione		
Allega file	Sfoglia Nessun file selezionato.	Allega
Data inizio		
Data fine		
Autorità che ha rilasciato		

#### Figura 3.10: Creazione titoli "autorizzazione per il suolo pubblico" / "altro"

ATTENZIONE: Tutti i campi presenti nella maschera sono obbligatori. Il sistema consente il salvataggio dei dati e delle informazioni solo se ogni titolo giuridico è associato ad almeno uno dei comuni serviti dalla rete

I titoli giuridici salvati vengono visualizzati in una maschera nella sezione "Inizia a scrivere per cercare il titolo giuridico oppure premi il pulsante crea per inserirne uno nuovo" (Figura 3.11).



Si possono eliminare i titoli prima del salvataggio dei dati e delle informazioni relative alla rete. Successivamente, per qualsiasi modifica o variazione riguardante i titoli giuridici è necessario richiedere una rettifica (capitolo 4).

Titoli per lo svo	olgimento delle attività 👘 📄	Autorizzazione per utilizzo su	iolo pubblico			
	V	Concessione				
		Convenzione				
		Contratto di servizio				
		Altro				
Ricerca titolo p	er lo svolgimento delle attività					
Ricerca titolo p Titolo giuridico	er lo svolgimento delle attività Denominazione	Allegato	Data inizio	Data fine		
Ricerca titolo p Titolo giuridico Convenzione	er lo svolgimento delle attività Denominazione Convenzione - Luglio	Allegato Convenzione.pdf	<b>Data inizio</b> 01/07/2015	<b>Data fine</b> 31/12/2039	E Dettaglio	C Elimina
Ricerca titolo p Titolo giuridico Convenzione Contratto di servizio	er lo svolgimento delle attività Denominazione Convenzione - Luglio Contratto di servizio - Marzo	Allegato       Convenzione.pdf       Contratto di servizio.pdf	Data inizio           01/07/2015           01/03/2015	<b>Data fine</b> 31/12/2039 31/03/2060	E Dettaglio	<ul><li>Elimina</li><li>Elimina</li></ul>

Figura 3.11: Titoli per lo svolgimento delle attività



### 3.2 Acquisizione reti

La funzionalità "Acquisizione reti" consente di registrare l'acquisizione di una rete precedentemente gestita da un altro operatore. Cliccando su "Acquisizione reti" si accede alla sezione "Lista Acquisizioni" in cui è possibile visualizzare tutte le acquisizioni inserite a sistema, suddivise tra quelle già completate e quelle ancora in *pending* (la scelta tra le due liste è delegata alla selezione dei pulsanti indicati con i riquadri rosso e giallo di Figura 3.12).

## Lista Acquisizioni

🕇 Ag	giungi acquisizione								Pending	Com	pletate
								Copia	CSV	Excel	PDF
								Filt	ra:		
Į1	Data dichiarazione	1Į	Data validità	lt	Variazione societaria	lt	Società cedent	e 🖡	Тіро	pending	ļţ
Nessu	n dato presente nella	tabella									
Vista da	0 a 0 di 0 elementi										
								P	recedente	Suco	cessivo
										Ι	ndietro

#### Figura 3.12: Lista acquisizioni

Per aggiungere una nuova acquisizione l'utente deve prima accedere all'Anagrafica Operatori e registrare l'operazione societaria, selezionando una delle seguenti voci:

- acquisizione attività d'azienda (distribuzione di energia termica e/o distribuzione di energia frigorifera);
- acquisizione parziale attività d'azienda (distribuzione di energia termica e/o distribuzione di energia frigorifera);
- incorporazione.



Una volta effettuata la variazione societaria in Anagrafica Operatori, l'utente può procedere alla registrazione dell'acquisizione in ATT, cliccando il pulsante "Aggiungi acquisizione" (riquadro verde figura 3.12). Il comando consente di accedere alla pagina rappresentata in figura 3.13.

## Aggiungi Acquisizione

Variazione societaria	Selezionare una variazione	
Società cedente		
Data validità acquisizione		
Seleziona reti	Inserire una Data Validità Acquisizione e selezionare una Variazione Societaria per visualizzare le reti	
Note		
		Indietro

### Figura 3.13: Aggiungi acquisizioni

Dopo aver selezionato la variazione societaria dal menu a tendina, il sistema compila in automatico le caselle riferite alla società cedente (non più modificabile) e alla data di validità dell'acquisizione, quest'ultimo campo eventualmente modificabile dall'utente (figura 3.14).

ATTENZIONE: tutti i campi presenti in maschera sono obbligatori ad accezione delle note



## Aggiungi Acquisizione

Variazione societaria	Acquisizione attività d'azienda - 01/05/20 🔻	
Società cedente	TEST_ATT_C2	
Data validità acquisizione	01/05/2017	
Seleziona reti	Id rete: 83	
	<ul> <li>Id rete: 84</li> <li>Id rete: 85</li> </ul>	
Note		
		Indietro

### Figura 3.14: Aggiungi acquisizioni con variazione societaria scelta

Il sistema visualizza solo le reti che alla "Data validità acquisizione" indicata risultano nella disponibilità della società cedente.

ATTENZIONE: non è possibile acquisire reti per le quali risulta in *pending* la registrazione di altre operazioni societarie o richieste di rettifica, nonchè aggregazioni o scissioni effettuate in data successiva a tale data

Dopo aver compilato i campi rappresentati in figura 3.14, l'utente deve inserire i titoli giuridici per lo svolgimento dell'attività, come illustrato in figura 3.15. Il sistema visualizza la tipologia di titolo giuridico associato alla rete dalla società cedente (per esempio: concessione, convenzione, contratto di servizio, ecc.). L'utente può inserire ulteriori tipologie di titolo giuridico (per esempio, aggiungere alla concessione preesistente una nuova convenzione). Successivamente, a ogni Comune servito dalla rete deve essere associato il/i titolo/i giuridico/i corrispondente/i. Le istruzioni per lo svolgimento delle ultime due operazioni (inserimento titoli e associazione ai Comuni) sono del tutto analoghe a quanto descritto nel paragrafo 3.1.2 con riferimento all'inserimento di nuove reti.



## Inserisci Titoli

	₿ È neo	essario associare dei nuovi titoli alle reti che si vogliono acquisire.
Vari	azione societar	ia Acquisizione parziale attività d'azienda v
	Società ceden	te TEST_ATT_C2
Data vali	dità acquisizior	e 09/11/2017
	No	Li
		Rete con codice identificativo ID 302
Titoli per lo svolgim	iento delle attiv	ità Autorizzazione per utilizzo suolo pubblico Concessione Convenzione Contratto di servizio Altro
Inserire il titolo giuridico	re il titolo giuridici	alla rete acquisita. o oppure premi il pulsante crea 🗈 Crea per inserime uno nuovo
Ricerca titolo per lo	svolgimento d atti	elle vità
Associare almeno un ti	tolo giuridico ai C	omuni servizi dalla rete.
Comune Gioia del Co	Data Inizi	Collegamento al titolo per lo svolgimento delle attivita
Comune	Data inizio	Collegamento al titolo per lo svolgimento delle attività
Lucite	01/08/2017	
LUCIO		
Comune	Data inizio	Collegamento al titolo per lo svolgimento delle attività

Indietro Salva

Figura 3.15: Inserimento titoli durante acquisizione



Dopo aver terminato l'inserimento dei dati relativi alla nuova acquisizione e il loro salvataggio, il sistema ritorna alla pagina "Lista acquisizioni". L'utente può visualizzare l'acquisizione effettuata nella sezione "*pending*" o nella sezione "completate" (riquadri rosso e giallo in Figura 3.12).

Una dichiarazione di acquisizione risulta in *pending* (Figura 3.17) nel caso di:

- mancata dichiarazione da parte della controparte;
- dichiarazione della controparte non coerente per:
  - o data diversa
  - o reti diverse (tutte le reti selezionate devono essere uguali)

Quando la dichiarazione di acquisizione risulta completata (completata da entrambe le controparti e coerente), il sistema invia un' email di informazione con il riepilogo dell'operazione, come riportato nella figura 3.16:

È stata completata l'*Acquisizione* per le reti:

- Id rete: 99
- Id rete: 101

con i seguenti dati:

- Data validità: 01/05/2017
- Società controparte: 222
- Ragione sociale controparte: TEST\_ATT\_C2

Questa è una mail generata automaticamente, si prega di non rispondere. Per qualsiasi necessità, la preghiamo di contattare il numero verde 800.707.337 o di scrivere all'indirizzo: <u>infoanagrafica@autorita.energia.it</u>

Figura 3.16: email variazione completata



## Lista Acquisizioni

🕇 Aggiungi acqu	uisizione				[	Pending	Com	pletate
					Copia	CSV	Excel	PDF
					Fi	Itra:		
ļŝ	Data Jî dichiarazione	Data 🎝 validità	Variazione societaria	Società 🗼	Тіро	pending		11
C Dettaglio	04/05/2017	01/05/2017	Acquisizione attività d'azienda	TEST_ATT_C2	Manc contr	ata dichiai oparte	azione	
Vista da 1 a 1 di 1	elementi							
					Preced	ente 1	Succ	essivo
							Ir	ndietro

### Figura 3.17: Rete in Pending

È possibile visualizzare tutti i dati riferiti all'acquisizione cliccando sul pulsante blu "dettaglio", come indicato in figura 3.18:



## Dettaglio acquisizione

Data dichirazione	04/05/2017	<b></b>
/ariazione societaria	Acquisizione attività d'azienda	T
Società cedente	TEST_ATT_C2	
Data validità	01/05/2017	=
Stato	Mancata dichiarazione controparte	
Reti selezionate	<ul><li>Id rete 83</li><li>Id rete 84</li></ul>	
Note		

		Contr	atto di servizio			
Titolo giuridico	Denominazione		Allegato	Data inizio	Data fine	
Contratto di servizio	contratto rete acquisita c	ologno monzese	rete D.pdf	01/05/2017	31/05/2017	📰 Dettaglio
	Comune	Data	Collegamento al tit svolgimento delle a	olo per lo attività		
	Cologno	04/04/2017	contratto rete     cologno monze	acquisita 25e		

			Co	onvenzione			
Titolo giuridico	Denomina	zione	Allegato		Data inizio	Data fine	
Convenzione	Convenzio	ne rete C	convenzione r	ete C.pdf	01/01/2011	01/05/2017	🗮 Dettaglio
		Comune	Data inizio	Collegament	o al titolo per lo delle attività		
		Sesto San Giovanni	29/11/2016	• Conve	nzione rete C		
		Milano	06/02/2017	• Conve	nzione rete C		

Figura 3.18: Dettaglio acquisizione



## 3.3 Cessione reti

La funzionalità "cessione reti" consente di registrare la cessione di una rete ad un altro operatore. Cliccando su "cessione reti" si accede alla pagina "Lista Cessioni" (Figura 3.19) in cui è possibile visualizzare le operazioni di cessione inserite a sistema, suddivise come nella sezione "Lista acquisizioni" tra quelle già completate e quelle ancora in *pending*.

## Lista Cessioni

🕇 Ag	giungi cessione								Pending	Com	pletate
								Copia	CSV	Excel	PDF
								Fi	Itra:		
15	Data dichiarazione	14				2.2					
	Data dicinarazione	41	Data validita	11	Variazione societaria	11	Societa aco	quirente	Тіро	pending	1 1
Nessu	n dato presente nella tal	bella	Data validita	11	Variazione societaria	11	Societă ace	quirente	Тіро	pending	1 1
Nessu /ista da	n dato presente nella tal	bella	Data validita	11	Variazione societaria	11	Societa acc	quirente	1 Tipo	pending	1 11

### Figura 3.19: Lista cessioni

Per inserire una nuova cessione, in primo luogo è necessario registrare una delle seguenti variazioni societarie in Anagrafica Operatori:

- cessione attività d'azienda (distribuzione di energia termica e/o distribuzione di energia frigorifera);
- cessione parziale attività d'azienda (distribuzione di energia termica e/o distribuzione di energia frigorifera);
- cessazione (distribuzione di energia termica e/o distribuzione di energia frigorifera).



Una volta registrata la variazione societaria in Anagrafica Operatori è possibile inserire i dati e le informazioni relativi alla cessione della rete (o delle reti) accedendo alla sezione "Aggiungi Cessione" (figura 3.20) mediante il comando "Aggiungi cessione" (figura 3.19, riquadro verde).

## Aggiungi Cessione

Se i dati e le informazioni rela pr	ive alla/e rete/i selezionata/e non sono aggiornate, richiederne la modifica ma di procedere alla cessione della/e reti /i.
Variazione societaria	Selezionare una variazione V
Società acquirente	
Data validità cessione	<b></b>
Seleziona reti	Inserire una Data Validità Cessione e selezionare una Variazione Societaria per visualizzare le reti
Note	

#### Figura 3.20: Aggiungi cessione

L'utente per prima cosa deve selezionare dal menu a tendina la variazione societaria corrispondente alla cessione della rete; a seguito di tale selezione il sistema compila automaticamente le caselle riferite alla società acquirente (non più modificabile) e alla data di validità di acquisizione, successivamente modificabile, come indicato in figura 3.21.

ATTENZIONE: tutti i campi presenti in maschera sono obbligatori ad accezione delle note



## Aggiungi Cessione

Se i dati e le informazioni relat	ive alla/e rete/i selezionata/e non s di procedere alla cessione della	sono aggiornate, richiederne la mo a/e reti /i.	difica prima
Variazione societaria	Cessione parziale attività d'az	zienda - 19/0: 💌	
Società acquirente	TEST_ATT_C2		
Data validità cessione	01/01/2017	<b></b>	
Seleziona reti	ld rete: 94		
	ld rete: 95		
	Id rete: 138		
	Id rete: 143		
	ld rete: 144		
	ld rete: 162		
	ld rete: 163		
	ld rete: 164		
	ld rete: 165		
	ld rete: 166		
	ld rete: 167		
	ld rete: 169		
	ld rete: 206		
	ld rete: 207		
	Id rete: 208		
	Id rete: 216		
	Id rete: 217		
Note			

#### Figura 3.21: Aggiungi cessione con variazione societaria scelta

Il sistema visualizza solo le reti che alla "Data validità cessione" indicata risultano nella disponibilità dell'esercente.

ATTENZIONE: non è possibile cedere reti per le quali risulta in *pending* la registrazione di altre operazioni societarie o richieste di rettifica, nonchè aggregazioni o scissioni effettuate in data successiva a tale data



Dopo il salvataggio dei dati relativi alla cessione della rete (o delle reti) il sistema ritorna alla pagina "Lista Cessioni". L'utente può visualizzare la cessione effettuata nella sezione "*pending*" o nella sezione "completate" (riquadro rosso e giallo, Figura 3.19).

Una dichiarazione di cessione risulta in pending (Figura 3.22) nel caso di:

- mancata dichiarazione controparte;
- dichiarazione della controparte non coerente per:
  - o data diversa;
  - o reti diverse (tutte le rete selezionate devono essere uguali).

Quando la dichiarazione di cessione risulta conclusa, il sistema invia una email informativa con il riepilogo dell'operazione, come riportato nella Figura 3.23.

## Lista Cessioni

+ Aggiungi cess	ione					Pend	ding	Compl	etate
					Cop	oia CS	V Ex	cel	PDF
						Filtra:			
11	Data Jî dichiarazione	Data lî validità	Variazione societaria	Società acquirente	I	Tipo pe	nding		11
C Dettaglio	17/05/2017	17/05/2017	Cessione parziale attività d'azienda	test_ATT1		Mancata contropa	dichiar arte	azione	
Vista da 1 a 1 di 1	elementi								
					Pre	cedente	1	Succe	ssivo
								Inc	lietro

Figura 3.22: Rete in Pending



È stata completata la *Cessione* per le reti:

- Id rete: 99
- Id rete: 101

con i seguenti dati:

- Data validità: 01/05/2017
- Società controparte: 333
- Ragione sociale controparte: TEST\_ATT\_C3

Questa è una mail generata automaticamente, si prega di non rispondere. Per qualsiasi necessità, la preghiamo di contattare il numero verde 800.707.337 o di scrivere all'indirizzo: infoanagrafica@autorita.energia.it

#### Figura 3.23: email variazione completata

Cliccando sul pulsante blu "Dettaglio" il sistema consente di visualizzare tutti i dati riferiti alla cessione di una specifica rete, come da Figura 3.24.

## Dettaglio cessione

Data dichirazione	17/05/2017			
Variazione societaria	Cessione parziale attività d'azienda	~		
Società acquirente	test_ATT1			
Data validità	17/05/2017			
Stato	Mancata dichiarazione controparte			
Reti selezionate	• Id rete 333			
Note				
			Comunicazioni	

Figura 3.24: Dettaglio cessione



## 3.4 Aggregazione reti

La funzionalità "Aggregazione reti" permette di unire in un'unica rete due o più reti gestite dal medesimo operatore. L'aggregazione di due (o più) reti in ATT presuppone che le medesime siano interconnesse fisicamente, per esempio attraverso uno scambiatore di calore o in seguito a lavori di connessione, tramite tubature, di reti precedentemente distinte. Dal menu "Configura reti" della barra di navigazione (figura 2.2) l'utente deve selezionare la voce "Aggregazione reti", per accedere alla pagina "Lista Aggregazioni" (figura 3.25).

L'aggregazione di più reti comporta l'associazione alla rete risultante delle caratteriste di ogni rete selezionata (ad esempio, se vengono aggregate due reti una delle quali serve solo utenze residenziali e l'altra solo del terziario, la rete risultante servirà entrambe le tipologie d'utenza); i campi "Id rete" e "Denominazione" sono selezionati dalla rete con maggiore lunghezza; per quanto riguarda la "Data inizio esercizio", invece, il sistema seleziona la prima data di entrata in esercizio tra quelle delle reti selezionate, assegnandola alla rete risultante dall'aggregazione.

## Lista Aggregazioni

					Copia	CSV	Excel	PDF
					Filtra:			
Data dichiarazione	Į1	Data validità	11	Rete risultante	11	Allegato		11
Nessun dato presente nella tabe	ella							
Nessun dato presente nella tabe rista da 0 a 0 di 0 elementi	ella							

Figura 3.25: Lista aggregazioni



La pagina "Lista Aggregazioni" visualizza l'elenco di tutte le aggregazioni effettuate; l'elenco è scaricabile nei formati indicati nella figura 3.25 (in alto a destra). Cliccando sul pulsante "Aggiungi Aggregazione" si accede alla pagina corrispondente (figura 3.26), in cui è possibile inserire i dati relativi all'operazione. Il sistema visualizza tutte le reti associate all'operatore e attive alla "Data Validità" indicata.

ATTENZIONE: non è possibile aggregare reti per le quali risulta in *pending* la registrazione di altre operazioni societarie o richieste di rettifica, nonchè aggregazioni o scissioni effettuate in data successiva a tale data

## Aggiungi Aggregazione

Se i dati e le informazioni relati pri	ve alla/e rete/i selezionata/e non sono aggiornate, richiederne la modifica ma di procedere all'aggregazione delle reti.
Data validità	<b></b>
Seleziona reti	Inserire una Data Validità per visualizzare le reti
Schema di rete rappresentativo dell'aggregazione (formato PDF)	Sfogla Nessun file selezionato.
Note	

Figura 3.26: Aggiungi Aggregazione

Per poter proseguire nella procedura di aggregazione è obbligatorio compilare ogni campo ad esclusione del campo note ed allegare lo schema della rete risultante dall'aggregazione. In presenza di reti con la stessa lunghezza, il sistema visualizza la schermata illustrata in figura 3.27. Dalla rete principale il sistema seleziona l' "Id rete" e la "Denominazione" da associare alla rete risultante dall'aggregazione.



## Seleziona Rete Aggregazione



Figura 3.27: Seleziona Rete Aggregazione

Superati gli step appena descritti, viene mostrata la pagina riepilogativa della rete risultante dall'aggregazione (figura 3.28). L'utente, laddove necessario, può procedere alla modifica solo dei seguenti campi:

- sussiste identità tra il soggetto che gestisce la rete e il proprietario della rete?
- lunghezza della rete.



## Conferma Aggregazione

Data v	alidità aggregazione	04/08/2017					
	ld rete	269					
Denominazione della rete edj							
D	ata inizio Esercizio	01/08/2017		=			
De sins sinsidios di							
kegime giuriaico ai	attività	Affidamento	Affidamento diretto Affidamento diretto Attività in libera concorrenza Attività				
Titoli per lo svolgir	nento delle attività	Autorizzazio	Autorizzazione per utilizzo suolo pubblico Concessione Convenzione Contratto di servizio Attro				
Titolo giuridico	Denominazione	Allegato	Da	ta inizio	Data fine		
Convenzione	conve	convenzior	ne rete C.pdf 02	/06/2017	03/06/2017	<b>≣</b> Dettaglio	
Concessione	conce1	CONTRATT	TO E.pdf 30	/05/2017	08/06/2017	🗮 Dettaglio	
Sussiste identită stisce la rete e il prop Tipologia Lunghe	tra il soggetto che rietario della rete? Tipologia di utenza di servizio erogato zza della rete (Km)	<ul> <li>Si No</li> <li>Residenziak</li> <li>Terziario</li> <li>Industriale</li> <li>Riscaldamer</li> <li>Acqua caldi</li> <li>Raffrescam</li> <li>Altro</li> <li>1</li> </ul>	e nto a sanitaria iento con produzione in cen iento con produzione perife	trale			
	Comu	ine Data inizio	Collegamento al titolo svolgimento delle attiv	per lo vità			
	Milena	01/08/2017	conce1				
	Mileto	01/08/2017	conve conce1				
						Indiatro Salua	

Figura 3.28: Conferma Aggregazione



Una volta salvata l'operazione di aggregazione, il sistema ritorna alla pagina "Lista Aggregazioni" dove è possibile visualizzare anche l'ultima aggregazione effettuata (Figura 3.29).

+ Aggiungi aggregazione								
					Copia	CSV	Excel	PDF
					Filtra:			
Data dichiarazione	1h	Data validità	Rete risultante	Allegato				Ĵĵ
08/05/2017		01/05/2017	98	ReteA.pdf				
25/07/2017		02/07/2017	244	rete204 .pdf				
27/07/2017		20/07/2017	255	ID 72 - RETE	DA SCINE	DERE.pdf		
27/07/2017		23/07/2017	256	convenzione r	ete D.pdf			
∨ista da 1 a 4 di 4 elementi								
					Preced	ente	Succ	essivo
							1	ndietro

## Lista Aggregazioni



### 3.5 Scissione reti

La funzionalità "Scissione Reti" consente di scindere una delle reti presenti nella propria "Lista reti" (Paragrafo 3.1.1) in due reti distinte, una delle quali conserva l' "Id Rete" dell'infrastruttura originale. La separazione di una rete in due reti può essere effettuata, per esempio, in corrispondenza di scambiatori di calore che separano due circuiti idraulici distinti.

Dal menu Configura Reti si deve selezionare la voce "Scissione Reti", accedendo alla pagina "Lista scissioni" (figura 3.30) e quindi cliccare sul bottone "Aggiungi Scissione" (riquadro verde figura 3.30).



## Lista Scissioni

+ Aggiungi Scissione							Copia Filt	CSV ra:	Excel	PDF
Data dichiarazione	11	Data validità	lt	Rete Padre	11	Rete Scissa		It Alle	gato	lt
Nessun dato presente nella t	tabella									
Vista da 0 a 0 di 0 elementi										
							Pre	ecedente	Suco	essivo
										ndietro

### Figura 3.30: Lista Scissioni

Nella pagina "Lista Scissioni" è visualizzato l'elenco di tutte le scissioni di rete effettuate, l'elenco è scaricabile nei formati CSV, Excel, PDF; è possibile applicare filtri su tutti i campi: data dichiarazione, data validità, rete padre, rete scissa, allegato.

Cliccando sul pulsante "Aggiungi Scissione" si accede alla pagina corrispondente (figura 3.31). Il sistema visualizza tutte le reti associate all'operatore e attive alla "Data Validità" indicata.



## Aggiungi Scissione

Se le informazioni delle reti sell per le reti oggetto	ezionate non dovessero essere corrette, modificare le informazioni inserite o della scissione, prima di procedere alla scissione stessa.
Data validità	
Reti Selezionate	Inserire una Data Validità per visualizzare le reti
hema di rete rappresentativo della scissione (formato PDF)	Sfoglia Nessun file selezionato.
Note	



ATTENZIONE: non è possibile separare reti per le quali risulta in *pending* la registrazione di altre operazioni societarie o richieste di rettifica, nonchè aggregazioni o scissioni effettuate in data successiva a tale data

E' obbligatorio compilare ogni campo ad esclusione del campo note (nel quale è comunque utile inserire informazioni, quali il motivo dell'operazione di scissione: ad esempio "disconnessione fisica" o "cessione ad altro operatore" di una delle due reti) ed allegare un file pdf (minore di 10 MB) rappresentativo della nuova configurazione di rete (ad esempio una mappa che mostri il punto di separazione rispetto al tracciato della rete e ai confini comunali).

Dopo aver cliccato sul pulsante "Avanti" il sistema indirizza l'utente alla pagina "Conferma Scissione" (figura 3.32). All'utente è lasciata la facoltà di selezionare gli attributi da copiare o spostare nella nuova rete, a cui il sistema assocerà un nuovo "Id rete".



### **Conferma Scissione**

<ol> <li>Il titolo viene associato ad entrambi le reti</li> <li>il titolo viene rimosso dalla rete originale e associato</li> </ol>	ciato solo alla nuova rete
Data validità	31/07/2017
Rete da scindere	270
Note	
Denominazione nuova rete	
Lunghezza della rete (Km)	
Regime giuridico di svolgimento delle attività	Affidamento diretto
Titoli per lo svolgimento delle attività	Milano <ul> <li>Autorizzazione per utilizzo suolo pubblico</li> </ul>
	att autorizzazione     Contratto di servizio
	Contratto di acquisto Sesto San Giovanni • Autorizzazione per utilizzo suolo pubblico
	Esti autorizzazione Meizo • Contratto di servizio
Tipologia di utenza	Contratto di acquisto
Tipologia di servizio erogato	Riscaldamento Acqua calda sanitaria Raffrescamento con produzione in centrale
	Indietro Salva

#### Figura 3.32: Conferma Scissione

Ogni campo presente nella pagina "Conferma Scissione" è obbligatorio; la lunghezza rete non può essere un valore negativo e deve essere minore della lunghezza della rete originaria.

Per ogni attributo si può scegliere tra:

- Copia su nuova rete: l'attributo viene associato ad entrambi le reti;
- Sposta su nuova rete: l'attributo viene rimosso dalla rete originaria e associato solo alla nuova rete.

La funzionalità "sposta su nuova rete" è disabilitata nei casi in cui in seguito a tale operazione, la rete originaria rimarrebbe priva di un elemento corrispondente all'attributo specifico.



ATTENZIONE: la copia (o lo spostamento) dei "titoli per lo svolgimento delle attività" comporta automaticamente la copia (o lo spostamento) sulla nuova rete anche del Comune associato a tali titoli giuridici.

Regime giuridico di svolgimento delle attività	☑ Affidamento mediante gara	
Titoli per lo svolgimento delle attività	Bologna • Concessione	
	□Bologna 1 Calderara di Reno • Concessione	
	Calderara	OCopia su nuova rete <sup>(1)</sup> OSposta su nuova rete <sup>(2)</sup>

#### Figura 3.33: Scelta comune durante scissione

Si riporta a titolo esemplificativo la rete rappresentata in figura 3.33, alla quale risultano associati i Comuni di Bologna e Calderara di Reno. In seguito all'operazione di scissione, alla rete originaria risulterà associato solo il comune di Bologna. La rete risultante dalla scissione ricomprenderà invece il comune di Calderara di Reno.

La "Data inizio esercizio" della nuova rete, ottenuta dalla scissione, è la prima data di entrata in esercizio dei Comuni serviti dalla stessa. Una volta salvata l'operazione scissione, il sistema ritorna alla pagina "Lista Scissioni" dove è possibile visualizzare anche l'ultima scissione effettuata (figura 3.34).



## Lista Scissioni

+ Aggiungi Scissione							
				Copia	CSV	Excel	PDF
				Filtra:			
Data dichiarazione	Data validità	Rete Padre	Rete Scissa	Alleg	ato		11
18/05/2017	17/05/2017	144	155	conce	ssione re	ete A.pdf	
12/05/2017	01/02/2017	138	139	conce	ssione re	ete A.pdf	
12/05/2017	01/03/2017	138	140	conve	nzione re	te B.pdf	
12/05/2017	01/04/2017	138	141	CONT	RATTO E	E.pdf	
Vista da 1 a 4 di 4 elementi							
				Preced	ente	1 Suco	essivo

### Figura 3.34: Lista scissioni

Indietro

## 4 Rettifica

Con la funzionalità "Rettifica" è possibile modificare i dati e le informazioni inseriti in ATT. Nei casi di acquisizioni, aggregazioni e scissioni la rettifica ha validità a decorrere dalla "Data validità" della rispettiva operazione (acquisizione, aggregazione o scissione).

Non si può richiedere, invece, la rettifica dei dati relativi a una rete precedentemente ceduta.

## 4.1 Rettifica rete

In caso di errori o variazioni dei dati e delle informazioni trasmesse, è possibile richiederne la correzione/modifica, inviando un'e-mail a <u>infoanagrafica@autorita.energia.it</u>

L'utente è avvisato dell'abilitazione alla rettifica dei dati, concessa dagli Uffici dell'Autorità, mediante l'invio da parte del sistema di una e-mail di notifica al rappresentante legale e ai delegati dell'impresa a operare all'interno dell'ATT.

L'operatore, dopo aver ricevuto l'e-mail, può accedere alla sezione "Lista reti" (Figura 3.5) e quindi ai dettagli della rete cliccando sul pulsante "Visualizza".



La rete abilitata alla rettifica si mostrerà come nella Figura 4.1, per procedere alla modifica è necessario cliccare sul pulsante "Modifica".

Nella figura 4.2 viene rappresentata la schermata con i dati e le informazioni della rete che è possibile rettificare.

Per poter salvare le modifiche è dunque necessario cliccare sul bottone verde "Salva". Successivamente al salvataggio dei dati aggiornati, non è possibile apportare ulteriori modifiche. Il sistema visualizza il seguente messaggio "La rettifica è stata salvata, ma non ancora accettata o rifiutata." (figura 4.3).

Nel caso di approvazione delle modifiche da parte dell'Autorità, il sistema invia un'email di notifica al rappresentante legale e ai delegati, informando che le modifiche sono state accettate; l'operatore può quindi visualizzare le modifiche definitive nel dettaglio della rete.

In caso contrario, il sistema invia un'e-mail di notifica al rappresentante legale e ai delegati della società, in cui viene indicata la motivazione della mancata approvazione; cliccando sul pulsante "Dettaglio" è possibile visualizzare i dati precedenti la rettifica.



Ragione Sociale: TEST\_ATT\_C1 / Partita Iva: 111

Visualizza Rete	📕 Modi	fica						
	9 È poss	ibile modificar	e la rete! Premere il pi	ilsante <i>Modi</i>	ifica in alto.			
	ld rete	287						
Denominazione d	lella rete	rete 287						
Data inizio E	sercizio	29/08/2017		<b></b>				
Regime giuridico di svolgime	nto delle attività	Affidamen Affidamen Attività in Altro	to mediante gara to diretto libera concorrenza					
Titoli per lo svolgimento dell	e attività	Autorizzazi Concessio Con venzio Contratto o Altro	one per utilizzo suolo p ne ne di servizio	ubblico				
Titolo giuridico	Denominazi	one Allegat	o		Data	o Di	ata fine	
Autorizzazione per utilizzo suolo pubblico	autor agg	2017-0 SII.pdf	4-27_Prot. 1976_Qualit	Å contrattua	ale 26/06	8/2017 06	07/2017	🗮 Dettaglio
ussiste identita tra il soggetto che la rete e il proprietario de Tipologia d	gestisce Ila rete? li utenza	Si No     Residenzia     Terziario     Industriale	le					
Tipologia di servizio Lunghezza della r	erogato ete (Km)	Riscaldam Acqua cald Raffresca Raffresca Altro	ento la sanitaria mento con produzione mento con produzione	in centrale periferica				
Comur	ni serviti							
	Comune	Data inizio	Collegamento al tit svolgimento delle	olo per lo attività				
	Mulazzo	29/08/2017	autor agg					
Rete risul	tante da							
	Tipologia	Data Validita	Data Effettuazione	Reti di Origine	All	egato		
	Scissione	11/09/2017	28/09/2017	286	RA	BEE15.pdf		
							Comunicazio	ni Indietro

Figura 4.1: Rete abilitata alla rettifica



Ragione Sociale: TEST\_ATT\_C1 / Partita Iva: 111

### Modifica Rete

	ld rete	287						
Denominazione	della rete	rete 287						
Data inizio	Esercizio	29/08/2017						
Regime giuridico di svolgim	ento delle attività	Affidamento Affidamento Attività in lib	o mediante gara o diretto pera concorrenza					
Titoli per lo svolgimento de	Ile attività	Autorizzazion Concessione Convenzione Convenzione Altro	ne per utilizzo suolo ; e e servizio	pubblico				
Inizia a scrivere per cercare il titolo	giuridico oppure	e premi il pulsar	nte crea 🌓 Crea	per ins	erime	uno nuovo		
Ricerca titolo per lo svolgin	nento delle attività							
Titolo giuridico Den	ominazione	Allegato		Data inizio		Data fine		
Autorizzazione per utilizzo autor suolo pubblico	r agg	2017-04-27_Pro contrattuale SII.	t. 1976_QualitĂ .pdf	26/06/2	017	06/07/2017	📰 Dettaglio	e Elimina
Sussiste identità tra il soggetto ch la rete e il proprietario ( Tipologia Tipologia di servizi Lunghezza della	e gestisce della rete? di utenza io erogato n rete (Km)	<ul> <li>Si No</li> <li>Residenziale</li> <li>Terziario</li> <li>Industriale</li> <li>Riscaldamee</li> <li>Acqua calda</li> <li>Raffrescam</li> <li>Raffrescam</li> <li>Altro</li> <li>1</li> </ul>	e I sanitaria ento con produzione ento con produzione	in cent	rale			
Con	nuni serviti	• Aggiungi (	comune					
	Comune	Data inizio	Collegamento al titolo per lo svolgimento dell attività	e				
	Mulazzo	29/08/2017	autor agg		0	Elimina		
								Indietro Salva

Figura 4.2: Rete in fase di modifica



### Visualizza Rete

Id rete 30   Denominazione della rete Rete Prova   Data inizio Esercizio 40/4/2017   Regime giuridico di svoigimento della rete altività inibera concomenta   attività altività inibera   contratto di servato altività   convenzione \$10   bata inizio convenzione   convenzione \$10   stato della rete \$10   bata inizio altivita   attività altivita   inizione \$10   bata inizio altivita   convenzione \$10   bata inizio altivita   bata inizio altivita   attività altivita   attività altivita   bata inizio altivita <tr< th=""><th></th><th></th><th>La rettifici</th><th>a ê stata salva</th><th>ta, ma non ancora</th><th>accettata o rifiutata</th><th></th><th></th><th></th></tr<>			La rettifici	a ê stata salva	ta, ma non ancora	accettata o rifiutata			
Id refe 339 Denominazione della reta Data inizio Esercizio 2404/2017 Regime giuridico di svoigimento delle Affidamento mediante gara Affidamento delle Concessione Concessione Contenzato della reta Convenzone Convenzone Convenzone Convenzone post rettifica Del a inizio Sussiste identifi a tra il soggetto che Si no Sussiste identifi a tra il soggetto che Affidamento Induastriale Tipologia di servizio erogato Affidamento Affidamento Convenzone postinento Affidamento Affidamento Convenzone porduzone perterica Affidamento Convenzone postinento Affidamento Convenzone perterica Affidamento Convenzone perterica Affidamento Convenzone perterica Affidamento Convenzone perterica Affidamento Convenzone perterica Affidamento Convenzone perterica Affidamento Convenzone perterica Affidamento Convenzone perterica Affidamento Convenzone perterica Convenzone perterica									
Denominazione della rete       Rete Prova         Data inizio Esercizio       24/04/2017         Regime giuridico di svoigimento delle       Affidamento diretto         Attivati       Initera concorrenza         Attivati       Initera concorrenza         Begime furnico delle attività       Autorizzazione per utilizzo suolo pubblico         Specifica atri       Autorizzazione per utilizzo suolo pubblico         Convenzione       Convenzione         Convenzione       Convenzione         Convenzione       Convenzione         Convenzione       Convenzione rete D pot       24/04/2017       02/01/2021       Elettagio         Sussiste identità tra il soggetto che estistoce la rete e il proprietario delle rete?       Si one       No         Sussiste identità tra il soggetto che estistoce la rete e il proprietario della rete?       Rescadamento Convenzione       Industriale         Tipologia di utenza       Rescadamento Caqua caida santaria Caqua caida santaria Cattire con produzone perferica Conuni serviti       Industriale         Lunghezza della rete (il)       Izla/5       Industriale       Industriale         Conuni serviti       Izla/5       Industriale       Industriale         Lunghezza della rete (il)       Izla/5       Industriale       Industriale         Lunghezza della rete (il)		ld re	ste 33	9					
Data Inizio Esercizio       2404/2017       Image: Construction of the constr	Der	ominazione della re	Re Re	te Prova					
Regime giuridico di svolgimento delle attività attività i Alfonamento diretto i Altoritzazione per utilizzo suolo pubblico i Convenzione i		Data inizio Eserci	zio 24/0	04/2017		=			
Specifica attro attro attro convenzione per utilizzo suolo pubblico Convenzione C	Regime giuridici	o di svolgimento de attiv	ile 🗹 A ità 🗌 A 🖾 A	ffidamento me ffidamento dir ttività in libera	diante gara etto concorrenza				
Titoli per lo svolgimento delle attività <ul> <li>Altro:</li> <li>Concessione</li> <li>Convenzione</li> <li>Convenzione retet D port</li> <li>24/04/2017</li> <li>Ozio 12/021</li> <li>Dettaglio</li> </ul> <li>Sussiste identità tra il soggetto che estisce la rete e il proprietario della retet</li> <li>Tipologia di utenza         <ul> <li>Residenzalee</li> <li>Terziano</li> <li>Industriale</li> <li>Ratfrescamento con produzione in centrale</li> <li>Ratfrescamento con produzione periferca</li> <li>Altro</li> </ul> </li> <li>Lunghezza della rete (if)         <ul> <li>123.456</li> <li>Conuni serviti</li> <li>Sologianento delle attività</li> <li>Silovanni</li> <li>10:05/2017</li> <li>Convenzione per lo silovani</li> </ul> </li>		Specifica al	tro alt	ro regime					
Titolo giurídico       Denominazione       Allegato       Data inizio       Data finizio       Data finizio         Convenzione       Convenzione post rettifica       convenzione rete D por       24/04/2017       02/01/2021       IE Dettaglio         Sussiste identità tra il soggetto che estisce la rete e il proprietario della rete?         Tipologia di utenza       Residenziale         Industriale       Terziano       Industriale       Versione porterietario della servizio erogato       Riscatdamento         Convenzione per tettifica       12/3.456       Lunghezza della rete (Km)       12/3.456         Comuni serviti         Comuni serviti         Sesto San       01/05/2017       Convenzione post rettifica         Sesto San         Giovanni       01/05/2017       Convenzione post rettifica	Titoli per lo svo	igimento delle attiv	ntà A C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	utorizzazione j oncessione onvenzione ontratto di ser Itro	per utilizzo suolo pu vizio	bblico			
Convenzione       Convenzione post rettifica       convenzione rete: D port       24/04/2017       02/01/2021       Endettagio         Sussiste identità tra il soggetto che estisce la rete e il proprietario della rete?         Tipologia di utenza       Residenziale         - Terziano       - Industriale         Industriale       Raffrescamento con produzione in centrale         - Raffrescamento con produzione periferica       - Altro         - Altro       123,456         Comuni serviti         Comuni serviti         Convenzione post rettifica         Si Santa inizio         Comuni serviti         Comuni serviti         Comuni serviti         Si Santa inizio         Si Santa inizio         Comuni serviti	Titolo giuridico	Denominazione		Allegato		Data inizio	Data fine		
Sussiste identità tra il soggetto che estisce la rete e il proprietario della rete?       Impologia di utenza         Tipologia di utenza       Impologia di utenza         Industriale       Industriale         Tipologia di servizio erogato       Residenziale antiria         Raffrescamento con produzione in centrale       Raffrescamento con produzione perferica         Altro       Iz3.456         Comuni serviti       Data inizio         Sesto San       01/05/2017         Convenzione post rettifica       Convenzione post rettifica	Convenzione	Convenzione post r	ettifica	convenzi	one rete D.pdf	24/04/2017	02/01/2021	📰 Dettaglio	
Tipologia di servizio erogato     Riscaldamento     Acqua caida sanitaria     Ratfrescamento con produzione in centrale     Ratfrescamento con produzione penfenca     Altro Lunghezza della rete (Km)     123.456  Comuni serviti      Comune     Data inizio     Collegamento al titolo per lo     svolgimento delle attività     Sesto San     01/05/2017     Convenzione post retifica	Sussiste iden estisce la rete e il pr	tità tra il soggetto c roprietario della ret Tipologia di uten	he ⊛S e? za ⊡R	No esidenziale					
Tipologia di servizio erogato       Riscaldamento         Acqua caida santaria       Raffrescamento con produzione in centrale         Raffrescamento con produzione penferica       Atro         Lunghezza della rete (Km)       123,456         Comuni serviti       Collegamento al titolo per lo svolgimento delle attività         Sesto San       01/05/2017       Convenzione post retifica			E Te	erziario dustriale					
Lunghezza della rete (Km)     123,456       Comuni serviti     Data inizio     Collegamento al titolo per lo svolgimento delle attività       Sesto San Giovanni     01/05/2017     Convenzione post rettifica	Tipolog	jia di servizio eroga	to IR	iscaldamento cqua calda sa affrescamento affrescamento tro	nitaria con produzione in con produzione pe	centrale			
Comuni serviti Comune Data Inizio Collegamento al titolo per lo svolgimento delle attività Sesto San Glovanni 01/05/2017 Convenzione post rettifica	Lung	ghezza della rete (K	<b>m)</b> 12	3,456					
Comune         Data inizio         Collegamento al titolo per lo svolgimento delle attività           Sesto San Giovanni         01/05/2017         Convenzione post rettifica		Comuni serv	viti						
Sesto San 01/05/2017 Convenzione post rettifica Giovanni		Co	mune	Data inizio	Collegamento a svolgimento de	l titolo per lo lle attività			
		Ses	to San vanni	01/05/2017	Convenzione pos	t rettifica			

### Figura 4.3: Rete rettificata in attesa

### 4.2 Rettifica variazione societaria

In caso di operazioni in *pending*, è possibile richiedere la rettifica per modificare i dati dichiarati in ATT, inviando una e-mail a <u>infoanagrafica@autorita.energia.it</u>



L'utente è informato dell'abilitazione alla rettifica, mediante un'email automatica di notifica inviata dal sistema al rappresentante legale e ai delegati dell'impresa a operare all'interno dell'ATT. Nella figura 4.4 è rappresentata l'e-mail inviata all'operatore nel caso di rettifica per un'acquisizione in pending.

```
Oggetto: Abilitata Rettifica dichiarazione - ACQUISIZIONE
```

 $\grave{\mathbf{E}}$  stata abilitata la rettifica per le seguenti reti:

• id Rete : 124

Con i seguenti dati

- Società dichiarante : 333
- Data Validità: 01/05/2017
- Società controparte: 222
- Ragione sociale controparte: TEST\_ATT\_C2

Questa è una mail generata automaticamente, si prega di non rispondere. Per qualsiasi necessità, la preghiamo di contattare il numero verde 800.707.337 o di scrivere all'indirizzo: infoanagrafica@autorita.energia.it

#### Figura 4.4: e-mail di abilitazione rettifica dichiarazione - Acquisizione

L'operatore, dopo aver ricevuto l'e-mail, può accedere al sistema nella sezione riferita al tipo di variazione in stato di rettifica ("Acquisizione reti", "Cessione reti").

Nella Figura 4.5 viene riportata la schermata della sezione Acquisizioni.

#### + Aggiungi acquisizione Completate Copia CSV Excel PDF Filtra: 12 Data Data Società validità Variazione societaria dichiarazione Tipo pending cedente 30/05/2017 19/03/2017 Acquisizione parziale attività TEST ATT C1 Mancata dichiarazione C Dettaglio d'azienda controparte 🔎 Modifie Vista da 1 a 1 di 1 elementi Precedente Successivo Indietro

### Lista Acquisizioni



#### Figura 4.5: lista acquisizione con rettifica abilitata

Per poter inserire le modifiche è necessario cliccare sul bottone "Modifica"; successivamente il sistema visualizza la pagina "Aggiungi Acquisizione" con i dati dichiarati in precedenza

Variazione societaria	Acquisizione parziale attività d'aziend	a 🔻			
Società cedente	TEST_ATT_C1				
Data validità acquisizione	19/03/2017	i			
Seleziona reti	🔲 ld rete: 95				
	Id rete: 138				
	Id rete: 139				
	Id rete: 140				
	Id rete: 143				
	☑ Id rete: 144				
	🔲 ld rete: 153				
Note	acquisizione della rete 144 con data 19marzo2017.				
				Indietro	Sal

### Aggiungi Acquisizione

Figura 4.6: acquisizione in rettifica

Dopo aver salvato le modifiche, attraverso il tasto "Salva", se l'operazione di variazione societaria risulta "completata" l'operatore ricevere l'e-mail come da figura 3.16, altrimenti l'operazione resta in *pending*.

### 4.3 Richiesta di integrazione delle informazioni da parte dell'Autorità

L'Autorità, per effetto di modifiche alle procedure e alle modalità operative per la raccolta dati in ATT o in presenza di informazioni trasmesse non coerenti, può abilitare alcuni operatori alla funzione "Rettifica" al fine di consentire l'integrazione o l'aggiornamento delle informazioni inserite.

L'utente è avvisato dell'abilitazione alla rettifica dei dati mediante l'invio da parte del sistema di una e-mail di notifica al rappresentante legale e ai delegati dell'impresa a operare all'interno dell'ATT. L'operatore può accedere alla sezione dell'ATT oggetto di rettifica.



Per poter salvare le informazioni inserite o modificate è necessario cliccare sul bottone verde "Salva". Successivamente al salvataggio dei dati aggiornati, non è possibile apportare ulteriori modifiche. Il sistema visualizza il seguente messaggio "La rettifica è stata salvata, ma non ancora accettata o rifiutata." (figura 4.3).

Nel caso di approvazione delle integrazioni/modifiche effettuate da parte dell'Autorità, il sistema invia un'email di notifica al rappresentante legale e ai delegati, informando che l'operazione di rettifica è andata a buon fine; l'operatore può quindi visualizzare le modifiche definitive nel dettaglio della rete.

In caso contrario, il sistema invia un'e-mail di notifica al rappresentante legale e ai delegati della società, in cui viene indicata la motivazione della mancata approvazione; cliccando sul pulsante "Dettaglio" è possibile visualizzare i dati precedenti la rettifica.

## 5 Comunicazioni

Il bottone "Comunicazioni" consente di monitorare le comunicazioni che gli Uffici dell'Autorità fanno relativamente alla singola rete o variazione societaria (Figura 5.1, esempio comunicazioni). Esso è visibile in basso a destra nelle pagine:

- 1. "Visualizza Rete" (Figura 3.4), per la singola rete in "Lista reti";
- "Dettaglio acquisizione" (Figura 3.18) o "Dettaglio cessione" (Figura 3.24), per la singola variazione societaria.

Quando l'Autorità invia una nuova comunicazione, al rappresentante legale e ai delegati della società arriva una e-mail di notifica; l'operatore può visualizzare la comunicazione cliccando sul bottone "Comunicazioni".



Indietro

## Comunicazioni

Richiesta di dettagli non rispondere	
	© Inviato II 12/11/2015 Richiesta informazioni Nessun allegato presente nella comunicazione
Richiesta dettagli	
T Binnersti	© Inviato il 12/11/2015 Rispondere inviando i dettagli Nessun allegato presente nella comunicazione

Figura 5.1: Esempio Comunicazioni

Se all'interno della comunicazione è presente il bottoni Rispondi è possibile rispondere direttamente agli Uffici dell'Autorità (Figura 5.1, in basso a sinistra), la finestra che si apre per la risposta consente anche di allegare un file (Figura 5.2).

ATTENZIONE: dopo aver selezionato il file attraverso il bottone "Sfoglia" è necessario cliccare il bottone "Allega" per allegare effettivamente il file. Diversamente l'allegato viene perso.



Allega	file	oglia Nessun	file selezionato.	A	llega
Te	sto				

#### Figura 5.2: Esempio Comunicazioni

Dopo aver inviato la risposta, arriva via mail la notifica ai referenti dell'Autorità.

Se non è presente il bottone Rispondi non è possibile rispondere alla comunicazione.

Come si vede dalla figura 5.1 a destra vengono riportate le comunicazioni inviate dall'Autorità, mentre a sinistra, se presenti, le risposte fornite dall'operatore.

È possibile che, a seguito dei contatti tra i referenti dell'impresa e quelli dell'Autorità, questi ultimi chiedano di rettificare i dati secondo quanto riportato al paragrafo precedente. In questo caso non occorre inviare la mail di richiesta per la rettifica a <u>infoanagrafica@autorita.energia.it</u>.



# 6 Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30.

In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: <u>infoanagrafica@autorita.energia.it</u> Dall'estero è possibile chiamare il numero 080–3497820.

Nelle e-mail è sempre necessario indicare ragione sociale e P.IVA del soggetto per il quale si sta inviando la richiesta e un recapito telefonico del referente.