

# SCHEMA TECNICA

## COMPLETAMENTO DEL PROCESSO DI VOLTURA CONTRATTUALE NEL SETTORE ELETTRICO: VOLTURA CON CAMBIO FORNITORE

586/2020/R/eel (\*)

Con il documento di consultazione 586/2020/R/eel, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) illustra i propri orientamenti per consentire ai clienti finali la possibilità di effettuare una *voltura contrattuale con contestuale cambio del fornitore*, nel mercato dell'energia elettrica.

Gli interventi illustrati completano le procedure connesse all'esecuzione di un contratto di vendita sottoscritto da un nuovo cliente finale con una controparte commerciale diversa da quella del precedente cliente finale, superando il limite dell'attuale regolazione che prevede la necessità di richiedere la voltura - in prima istanza - al venditore del cliente uscente.

In particolare, il DCO 586/2020/R/eel prospetta i seguenti orientamenti:

### **Introduzione della facoltà di scelta del venditore in occasione di voltura: aspetti di processo**

- Attualmente la possibilità per il cliente finale di sottoscrivere un contratto di fornitura con una controparte commerciale diversa da quella associata al punto di prelievo è riservata esclusivamente al caso in cui la controparte commerciale associata al punto di prelievo abbia rifiutato la richiesta di voltura da parte del cliente stesso.

L'orientamento dell'Autorità è di prevedere che un cliente finale (avente diritto a richiedere la voltura) possa *già in prima istanza* sottoscrivere un contratto di fornitura con una controparte commerciale diversa da quella associata al punto di prelievo (cioè senza dover prima presentare la richiesta alla controparte commerciale associata al punto di prelievo).

- *Dal punto di vista del cliente finale si intende prevedere una sola modalità di presentazione della richiesta di voltura*, sia che questa venga rivolta alla controparte commerciale preesistente, sia che venga rivolta ad una nuova controparte commerciale.

*Dal punto di vista degli operatori di mercato e del Sistema Informativo Integrato (SII), una volta ricevuta la richiesta di voltura da parte del cliente finale, la gestione del processo si articolerà secondo modalità alternative:*

- a) *attivazione contrattuale su comunicazione della preesistente controparte commerciale* (è il caso in cui il cliente finale ha scelto la medesima controparte commerciale);
- b) *attivazione contrattuale su comunicazione dell'utente del dispacciamento associato alla nuova controparte commerciale* (è il caso in cui il cliente finale ha scelto una nuova controparte commerciale che si avvale di un nuovo utente del dispacciamento);
- c) *attivazione contrattuale per aggiornamento della controparte commerciale* (è il caso in cui il cliente finale ha scelto una nuova controparte commerciale che si avvale del medesimo utente del dispacciamento già abbinato al punto di prelievo).

Il caso di cui alla precedente lettera a) determina una voltura semplice, senza cambio di fornitore; mentre nei casi di cui alle lettere b) e c) la voltura prevede il cambio fornitore (con o senza variazione dell'utente del dispacciamento, quindi con o senza *switching*).

- L'esecuzione del processo di voltura dovrà avvenire *entro 4 giorni lavorativi* dalla richiesta effettuata dal cliente finale; ossia:
  - 1) entro 2 giorni lavorativi, la controparte commerciale prescelta comunica al cliente l'accettazione o meno della richiesta,
  - 2) entro il medesimo termine di cui al precedente punto 1, deve essere formulata al SII la relativa comunicazione di attivazione contrattuale:
    - i. nei casi di cui alla lettera a), *dalla controparte commerciale già associata al punto di prelievo*.

In questo caso la controparte commerciale comunica anche al cliente finale titolare del contratto di fornitura in essere alla data della richiesta, la contestuale cessazione del contratto specificandone la motivazione;

- ii. nei casi di cui alle lettere b) e c), *dall'utente del dispacciamento associato alla nuova controparte commerciale*.

In questo caso, il SII notifica a tutti i soggetti interessati l'esecuzione dell'attivazione contrattuale, inclusa la controparte commerciale preesistente affinché comunichi al cliente finale preesistente la cessazione del contratto specificandone la motivazione.

La data di decorrenza della voltura sarà pari a 2 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di attivazione contrattuale da parte del SII, che:

- i. entro 1 giorno lavorativo dalla comunicazione di attivazione contrattuale, verifica che siano rispettate specifiche condizioni,
- ii. entro il giorno lavorativo successivo, notifica a tutti i soggetti interessati l'esecuzione dell'attivazione contrattuale (inclusa l'impresa distributrice, affinché proceda alle attività funzionali alla raccolta e messa disposizione dei dati di misura).

### **Aspetti rilevanti connessi al completamento della regolazione della voltura**

La possibilità di sottoscrivere un contratto di fornitura con una nuova controparte commerciale, in un momento cruciale nella gestione della fornitura da parte del cliente, quale la voltura, oltre a essere un'opportunità per il singolo cliente finale interessato, costituisce uno stimolo alla concorrenza nel mercato *retail*, a beneficio di tutti i clienti finali.

Tuttavia, un aspetto della *voltura con cambio fornitore* che nel documento di consultazione 586/2020/R/ee si invita a considerare, è che la controparte commerciale preesistente prende atto della cessazione del contratto di fornitura in essere in tempi brevi e funzionali esclusivamente ad informare il cliente finale preesistente della suddetta cessazione. Pertanto, in caso di *morosità del cliente finale preesistente*, la controparte commerciale potrebbe verosimilmente incontrare maggiori difficoltà nella gestione del recupero dei crediti maturati nei confronti del cliente, non potendo valutare un'eventuale relazione tra il cliente nuovo e il preesistente, al fine di attuare eventuali azioni di recupero crediti, fermo restando il principio secondo il quale eventuali debiti del precedente cliente non possano essere attribuiti al nuovo cliente.

### **Modalità e tempistiche di implementazione**

E' previsto che il nuovo processo di voltura che consenta al cliente finale di effettuare una *voltura con cambio fornitore* abbia decorrenza dall'1 luglio 2021.

I soggetti interessati sono invitati a far pervenire all'Autorità le proprie osservazioni entro il 25 gennaio 2021.

(\*) La scheda ha carattere divulgativo e non provvedimento