

Articolazione delle Unità organizzative - archivio

vigente dal 1° febbraio 2017 al 28 febbraio 2018 (Delibere [695/2016/A](#) e [21/2017/A](#))

SGE	Segretariato Generale
PDM	Unità Protocollo e Dematerializzazione
CDG	Unità Controllo di Gestione
DAGR	Direzione Affari Generali e Risorse
GCO	Unità Gare e Contratti
CTE	Unità Contabilità, Bilancio e Trattamento Economico del Personale
GVP	Unità Gestione e Valorizzazione del Personale
SIL	Unità Sicurezza e Logistica
SIN	Unità Sistemi Informativi
DAEN	Direzione Accountability e Enforcement
CFE	Unità Programmazione e Coordinamento Funzionale dell'Enforcement
CIS	Unità Controlli e Ispezioni
RAM	Unità Reportistica, Anagrafiche e Metodologie AIR/VIR
TAC	Unità Trasparenza e Accountability
DACU	Direzione Advocacy Consumatori e Utenti
IDC	Unità Informazione, Diritti e Rappresentanza del Consumatore
MCV	Unità Monitoraggio Esigenze e Soddisfazione dei Consumatori e Tutela Vulnerabile
MPE	Unità Monitoraggio Procedure di Risoluzione Extragiudiziali delle Controversie
ADC	Unità Arbitrati e Decisioni Controversie
DLAC	Direzione Legale e Atti del Collegio
AGC	Unità Affari Giuridici e Consulenza
CON	Unità Contenzioso
FDE	Unità Fase Decisoria Procedimenti Sanzionatori e Prescrittivi
ACP	Unità Atti del Collegio e Programmazione
DREI	Direzione Relazioni esterne, Istituzionali e Divulgazione
ALI	Unità Affari Legislativi e Istituzionali
INT	Unità Relazioni Esterne Internazionali
COM	Unità Comunicazione Istituzionale e Divulgazione della Regolazione
REN	Unità Relazioni Esterne Nazionali e Comunicazione
DSAI	Direzione Sanzioni e Impegni
VME	Unità Violazioni della Regolazione nei Mercati Energetici
VAE	Unità Violazioni della Regolazione Servizi Ambientali e Infrastrutture Energetiche
STM	Ufficio Speciale rapporti con Stampa e Mass Media
ENERGIA	Divisione Energia
STD	Segreteria tecnica di divisione

DMEA	Direzione Mercati Energia all'Ingrosso e Sostenibilità Ambientale
MGI	Unità Mercati Gas all'Ingrosso
MIT	Unità Monitoraggio, Integrità e Trasparenza dei Mercati Energetici all'Ingrosso
EFR	Unità Energia Sostenibile, Efficienza e Fonti Rinnovabili
MEI	Unità Mercati Elettrici all'Ingrosso
DIEU	Direzione Infrastrutture Energia e Unbundling
RTE	Unità Regolazione Tariffaria Infrastrutture Elettriche
ILG	Unità Regolazione Infrastrutture Locali Gas
QIE	Unità Qualità Misura e Innovazione Infrastrutture Elettriche
ING	Unità Regolazione Infrastrutture Nazionali Gas
UNB	Unità Unbundling e Certificazione
DMRT	Direzione Mercati Retail e Tutele dei Consumatori di Energia
TCC	Unità Tutela e Capacitazione
SPM	Unità SII, Processi e Monitoraggio
EFC	Unità Efficienza nel Consumo
EMS	Unità Evoluzione del Mercato Libero e Servizi Residuali
REU	Ufficio Speciale Regolazione Euro-Unitaria
DSID	Direzione Sistemi Idrici
QRM	Unità Qualità, Risorsa Idrica e Misura
TSI	Unità Regolazione Tariffaria Servizi Idrici
ATI	Unità Assetti e Innovazione Idrica
ICR	Unità Integrazione dei Servizi Idrici e Compliance Regulatoria
DSAM	Direzione Servizi Ambientali (Calore)
TLR	Unità Teleriscaldamento e Teleraffrescamento
Progetto speciale Servizi Ambientali	
DTSA	Direzione Tutela Utenti dei Servizi Ambientali
TUV	Unità Tutele Utenti e Valutazione dei Reclami
DRC	Unità Disciplina Sistemi Extragiudiziali e Risoluzione delle Controversie

vigente dal 15 maggio 2015 al 31 gennaio 2017 ([deliberazione 177/2015/A](#) del 23 aprile 2015)

STRUTTURA	DENOMINAZIONE
PCM	Ufficio Speciale Portavoce e Comunicazione su Mass Media
GAB	Dipartimento per il Coordinamento, gli Affari Giuridici e Istituzionali
SCP	Ufficio Speciale Segreteria Collegio e Programmazione
DAGR	Direzione Affari Generali e Risorse

DREI	Direzione Relazioni Esterne e Istituzionali, Divulgazione e Documentazione
DSIL	Direzione Sicurezza, Informatica e Logistica
REG	Dipartimento per la Regolazione
DIUC	Direzione Infrastrutture, Unbundling e Certificazione
DMEG	Direzione Mercati Elettricità e Gas
TLR	Ufficio Speciale Regolazione Teleriscaldamento e Teleraffrescamento
DSID	Direzione Sistemi Idrici
ENC	Dipartimento per l'Enforcement e gli Affari dei Consumatori
DSAI	Direzione Sanzioni e Impegni
DOVC	Direzione Osservatorio Vigilanza e Controlli
DCCA	Direzione Consumatori, Conciliazioni e Arbitrati
