

LUIS QUINTANA	
<i>Data di nascita</i>	21/07/1959
<i>Titoli di studio</i>	Licenza Media Superiore Scientifico Umanistica (Liceo Andres Bello – Enseñanza Media Científico Humanística) UTE Universidad Técnica del Estado (Instituto Tecnológico de Diseño Industrial) Instituto Nacional de Capacitación Profesional – INCAP (Specializzazione in Tecnologia Industriale Meccanica Automotrici Motori Diesel)
<i>Certificazioni Tecniche</i>	Certificazione Microsoft <i>MCSA Microsoft Certified System Administrator on Microsoft Windows Server 2003</i> <i>MCP Microsoft Certified Professional</i>
<i>Esperienza professionale</i>	Ho svolto la mia attività nell'ambito della consulenza informatica e della cooperazione internazionale curando l'amministrazione di reti aziendali, inclusa l'assistenza agli utenti nel settore dei servizi, nonché gli aspetti tecnologici d'informatizzazione e produzione nel settore dell'editoria multimediale e della formazione a distanza. Ho ricoperto ruoli di multimedia developer, coordinamento tecnico dello sviluppo di prodotti multimediali per la formazione e-learning, amministratore di sistemi LMS (Learning Management System) e amministratore di reti. Da anni gestisco direttamente i rapporti con i servizi di assistenza HW/SW dei fornitori dell' <i>Autorità</i> sia nelle problematiche di guasti delle apparecchiature, sia nel supporto tecnico e nella gestione delle attività di assistenza in garanzia.
<i>Maggio 2013 a oggi</i>	Cosulente IT - Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico Servizio di assistenza sistemistica a supporto alla Direzione Sicurezza, Informatica e Logistica dell' <i>Autorità</i> per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, svolgendo attività di supporto diretto all'utente, ricerca di soluzioni, facilitazione e change management. Coordinamento delle risorse di help desk SInet che danno supporto di primo livello nelle sedi di Milano e Roma svolgendo inoltre l'attività di interfacciamento con i sistemisti del CED.
<i>Gennaio 2012 Aprile 2013</i>	Cosulente IT - Exprivia S.p.A. Servizio di assistenza sistemistica a supporto delle attività della Direzione Tecnologie Informatiche e di Comunicazione dell' <i>Autorità per l'energia elettrica e il gas</i> , sede di Milano. Assistenza nell'utilizzo delle tecnologie di comunicazione (Videoconferenze, Smartphone, Tablet, PC, telefoni direzionali) e nella pronta soluzione delle problematiche che possono verificarsi con le stesse. Coordinamento delle risorse di help desk Exprivia che danno supporto di primo livello nelle sedi di Milano e Roma svolgendo inoltre l'attività di interfacciamento con i sistemisti del CED.
<i>Novembre 2005 Dicembre 2011</i>	Cosulente IT - Step S.r.l Servizio di assistenza sistemistica e tecnica hardware a supporto delle attività dell'Unità Sistemi Informativi dell' <i>Autorità per l'energia elettrica e il gas</i> , presso la sede di Milano.
<i>Febbraio 2004 Ottobre 2005</i>	Cosulente IT Attività di amministrazione, gestione della LAN aziendale Supporto alla configurazione per le aule di formazione informatica Assistenza tecnica alla produzione di corsi e-learning Supporto all'amministrazione della piattaforma LMS
<i>Giugno 2001 Dicembre 2003</i>	IT Manager - Trimedia S.r.l. Amministrazione e manutenzione MAC e MEV della LAN aziendale in ambiente Microsoft (Windows Server 2000 e Sistema Microsoft Exchange – Sistema operativo client XP. Coordinamento tecnico dello sviluppo di prodotti multimediali per la formazione e-learning; configurazione e amministrazione di sistemi Learning Management System.
<i>Gennaio 1993 Maggio 2001</i>	Responsabile IT - Staff Creativo Gestione sistemi IT per lo sviluppo di prodotti multimediali ed editoriali.