

DOMANDE E RISPOSTE ANAGRAFICA OPERATORI

- Quali soggetti sono esonerati dall'iscrizione all'Anagrafica Operatori?

Ai sensi dell'articolo 4.2 del TIAO sono esonerati dall'iscrizione all'Anagrafica Operatori i soggetti che presentano congiuntamente tutte le seguenti caratteristiche:

- svolgono l'attività di produzione di energia elettrica con impianti di potenza nominale complessiva inferiore o uguale a 100 kW;
- non svolgono alcuna delle altre attività nei settori di competenza dell'Autorità;
- sono già registrati presso Terna sul sistema Gaudì.

- Perché non riesco più ad accedere all'Anagrafica Operatori e alle raccolte dati con Nome Utente e Password (credenziali)?

Come stabilito dalla Delibera 27 ottobre 2020, 404/2020/A l'accesso ai servizi online di ARERA tramite credenziali non è più attivo. Dal 1° ottobre 2021 l'accesso al sistema può avvenire unicamente in modalità di autenticazione forte.

- Cosa si intende per autenticazione forte?

L'autenticazione forte è quella che permette di identificare in maniera univoca l'utente, garantisce maggiore protezione dei propri dati online e permette di usufruire dei servizi dedicati in modo sicuro.

Per le utenze che possiedono un codice fiscale italiano l'autenticazione forte si realizza utilizzando SPID o CNS.

Gli utenti che non possiedono un codice fiscale italiano possono accedere con un'identità digitale eIDAS o, se non ne possono usufruire, con l'invio di una one-time password (OTP) per ciascuna sessione di lavoro.

- È possibile inserire come indirizzo di posta elettronica un indirizzo PEC?

Prima di inserire un indirizzo di tipo PEC bisogna accertarsi che lo stesso sia abilitato a ricevere posta da indirizzi di tipo non PEC.

- Perché quando clicco sul link di conferma dell'accreditamento non riesco a finalizzare l'accreditamento?

In queste situazioni è necessario fare attenzione a non cliccare più di una volta sul link. Se si clicca più di una volta è necessario chiedere l'intervento dell'helpdesk.

- Cosa si intende per data di avvio dell'attività?

La data di avvio attività è la data nella quale si è iniziato a svolgere una certa attività e non deve essere confusa con la data di costituzione della società (es. nel caso dell'attività di produzione di energia elettrica si tratta della data di entrata in funzione dell'impianto).

- Un'impresa già iscritta in Anagrafica Operatori cosa deve fare per aggiungere un'attività?

È necessario effettuare una dichiarazione di Avvio attività, attraverso il percorso Gestione dati anagrafici - Gestione Variazioni societarie - Avvio attività

- A cosa serve la funzione "Gestione utenze" dell'Anagrafica Operatori?

Nell'Anagrafica Operatori è disponibile la funzione "Gestione utenze" che consente al Rappresentante Legale di creare un'utenza individuale per le persone alle quali delegare la compilazione e/o l'inoltro dei dati richiesti nelle anagrafiche e nelle raccolte dati. Attraverso questa funzione le persone delegate dal rappresentante legale (anche utenti esterni alla propria impresa) possono accedere ai sistemi di Arera con la propria utenza individuale, autenticandosi con SPID o CNS.

Nel concedere la delega il rappresentante legale può decidere, per ciascuno degli utenti, se affidare loro il solo inserimento dei dati oppure l'inserimento e anche l'invio dei dati. Nel caso in cui la delega si limiti al caricamento dei dati, l'invio di questi ultimi resterà riservato al rappresentante legale.