

Manuale d'uso:

Anagrafica operatori

31 luglio 2026

1	Premessa	3
2	Come funziona l'«Anagrafica operatori»	4
2.1	A chi è rivolta	4
2.2	Come accreditarsi.....	5
2.3	Gestione dei dati anagrafici	15
2.3.1	Nuove società.....	16
2.3.1.1	Nuovo soggetto con Rappresentante Legale già censito	16
2.3.2	Modifica dati anagrafici	18
2.3.3	Gestione variazioni societarie.....	19
2.3.3.1	Acquisizione attività d'azienda.....	20
2.3.3.2	Acquisizione parziale attività d'azienda.....	21
2.3.3.3	Avvio attività	22
2.3.3.4	Cessazione attività	22
2.3.3.5	Cessione attività d'azienda	23
2.3.3.6	Cessione parziale attività d'azienda	25
2.3.3.7	Incorporazione	26
2.3.3.8	Rettifica errori attività dichiarate.....	27
2.3.3.9	Variazione ragione sociale.....	28
2.3.3.10	Variazione natura giuridica	29

2.3.3.11	Variazione gruppo societario	30
2.3.3.12	Variazione gruppo IVA.....	32
2.3.3.13	Gestione variazioni societarie non confermate	32
2.3.4	Estinzione	35
2.3.5	Gestione utenze.....	37
2.3.5.1	Creazione di un nuovo utente delegato o cambio del rappresentante legale..	38
2.3.5.2	Gestione utenze non confermate	40
2.3.5.3	Modifica delle informazioni di un utente esistente	40
2.3.5.4	Disabilitazione utenza delegata.....	40
2.3.6	Recupero password e ripristino associazione azienda	41
2.3.7	Accesso alle raccolte dati.....	43
2.3.8	Cambio password	44
2.3.9	Gestione Esonero	45
3	Informazioni	51

1 Premessa

L'«Anagrafica operatori» è il sistema informativo che l'Autorità ha creato nel luglio 2008 per offrire un unico punto di accesso ai servizi telematici disponibili per i propri utenti. Nell'ambito di questo sistema sono state progressivamente unificate tutte le procedure di accesso alle varie raccolte dati che l'Autorità effettua nel corso dell'anno e alle quali, precedentemente, gli operatori aderivano con differenti modalità.

La creazione di un'anagrafica unificata ha offerto anche l'occasione per innovare da un punto di vista tecnologico i sistemi di accesso in un'ottica di modernizzazione e dematerializzazione dei flussi informativi tra l'Autorità e gli operatori, così da renderli al contempo sempre più sicuri e riservati sotto l'aspetto informatico.

Ciò ha reso necessario cambiare radicalmente la logica di identificazione degli utenti in vigore: mentre in passato gli utenti delle varie raccolte dati erano i soggetti operanti nei diversi settori, il nuovo sistema prevede l'identificazione di persone fisiche in rappresentanza dei soggetti stessi, individuate nella figura del Rappresentante Legale.

2 Come funziona l'«Anagrafica operatori»

2.1 A chi è rivolta

Tutti i soggetti che operano nei settori dell'energia elettrica, del gas, dei servizi idrici e del teleriscaldamento e teleraffrescamento devono iscriversi all'«Anagrafica operatori» dell'Autorità. Dal 3 luglio 2019 l'obbligo di iscrizione all'Anagrafica è stato esteso anche ai gestori del servizio integrato dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, nonché ai gestori, ivi compresi i Comuni che operino in economia, dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione e agli Enti di governo degli ambiti territoriali ottimali.

Gli unici soggetti esonerati dall'iscrizione all'«Anagrafica operatori» sono quelli che presentano tutte le seguenti caratteristiche:

- svolgono l'attività di produzione di energia elettrica con impianti di potenza nominale complessiva inferiore o uguale a 100 kW;
- non svolgono alcuna delle altre attività nei settori di competenza dell'Autorità;
- sono già registrati presso Terna sul sistema Gaudì.

Nel settore dei rifiuti anche differenziati, urbani e assimilati (di seguito: rifiuti urbani), sono altresì esonerati dall'obbligo di iscrizione all'«Anagrafica operatori» i soggetti che non svolgono alcuna delle altre attività nei settori di competenza dell'Autorità e che presentano una delle seguenti caratteristiche:

- svolgono esclusivamente attività di lavorazione di sostanze od oggetti, di cui all'articolo 184-ter, del decreto legislativo n. 152/06;

- svolgono esclusivamente operazioni di autocompostaggio, compostaggio di comunità e compostaggio locale, ai sensi della normativa vigente.

Il rappresentante legale dell'esercente/gestore deve accreditare **tutti i soggetti che rappresenta**, a ciascuno dei quali il sistema attribuisce un identificativo numerico (ID soggetto chiamato anche ID ARERA).

L'accreditamento è associato alla persona fisica del rappresentante legale e agli operatori (imprese, enti locali, autorità d'ambito ecc.) da lui indicati. Se egli rappresenta più di un operatore, dovrà quindi effettuare l'accreditamento **per ciascuno di essi**.

Una volta confermata la richiesta di accreditamento, il rappresentante legale potrà accedere ai sistemi telematici predisposti dall'Autorità per:

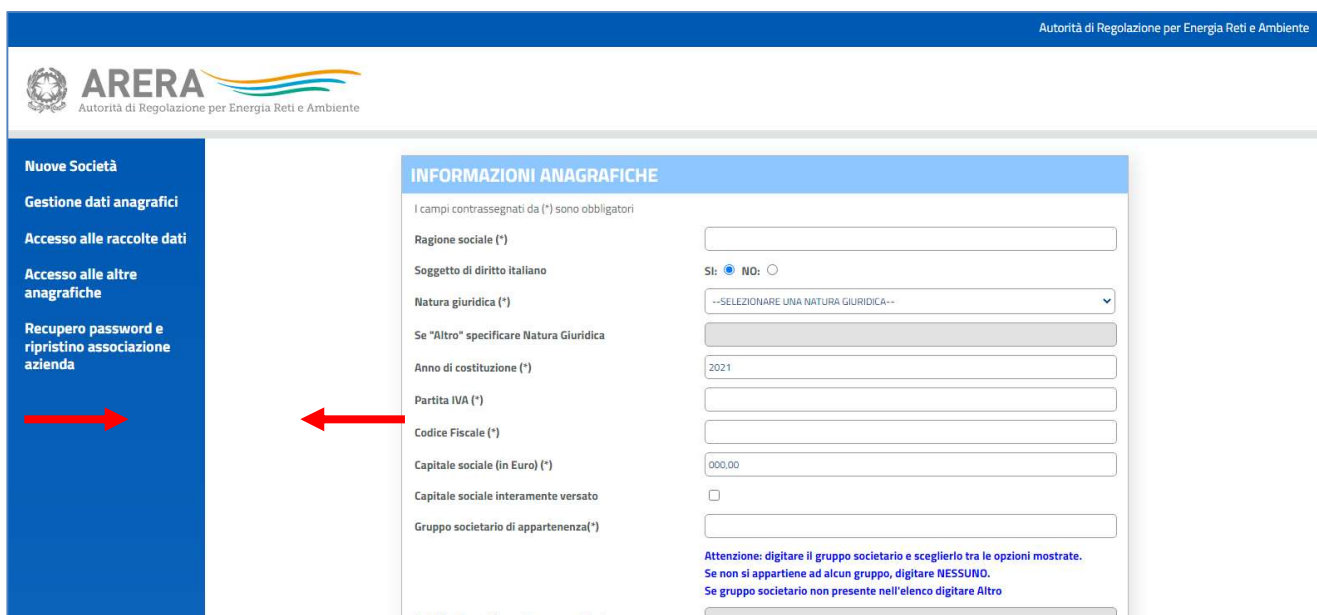
1. la modifica e la gestione dei dati anagrafici degli operatori accreditati;
2. la comunicazione e la gestione dell'elenco dei soci (a esclusione degli enti pubblici);
3. la comunicazione delle variazioni societarie;
4. la gestione degli utenti degli operatori a cui associare la possibilità di accedere alle raccolte dati che sono collegate all'«Anagrafica operatori»;
5. le raccolte dati.

2.2 Come accreditarsi

L'operazione di accreditamento di un nuovo operatore può essere effettuata unicamente dal rappresentante legale di un operatore che non sia già stato accreditato.

Per accreditare un nuovo soggetto è necessario che il suo rappresentante legale si colleghi al portale dell'Autorità (<https://www.arera.it>), vada alla sezione "Operatori", selezioni la voce «Anagrafica operatori» e scelga l'opzione "Nuove Iscrizioni".

Il sistema propone una pagina in cui il rappresentante legale deve inserire i suoi principali dati anagrafici e quelli per il soggetto che sta accreditando. I campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori.



Quando un rappresentante legale risulta già presente in Anagrafica Operatori, ma deve iscrivere un nuovo soggetto, è necessario che effettui il login e successivamente scelga dal menu a sinistra il link "Nuove Società". Dopo aver cliccato il link, gli verrà mostrata la stessa pagina ma la sezione riferita al rappresentante legale sarà precompilata e non modificabile.



Le informazioni richieste riguardano dati anagrafici, economici e logistici.

Si precisa comunque che:

- nel campo "Gruppo societario di appartenenza" della sezione INFORMAZIONI ANAGRAFICHE è necessario indicare il gruppo societario di cui l'operatore fa parte anche ai sensi dell'articolo 7 della legge 10 ottobre 1990, n. 287, selezionandolo dall'apposito menu a tendina. Nel caso in cui la ragione sociale del gruppo non sia presente nell'elenco, selezionare la voce "Altro" e riportarla nell'apposito spazio sottostante, se non si appartiene ad alcun gruppo, digitare NESSUNO;
- nel campo "Posta elettronica" della sezione SEDE LEGALE occorre indicare un indirizzo di posta elettronica generico dell'operatore; per rispetto della normativa in tema di privacy, si raccomanda di inserire indirizzi e-mail aziendali evitando indirizzi relativi a persone fisiche (es: sede.legale@nomeimpresa.it, oppure info@nomeimpresa.it, contatti@nomeimpresa.it ecc.);
- nel campo "Codice MASE gas" deve essere riportato il codice che il Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica assegna agli operatori che sono abilitati alla vendita di gas naturale a clienti finali (questo campo deve essere compilato unicamente per gli operatori che svolgono l'attività di "vendita di gas naturale ai clienti finali nel servizio di tutela e servizi di ultima istanza" e/o "vendita di gas naturale ai clienti finali a condizioni di libero mercato");
- nel campo "Codice MASE ee" deve essere riportato il codice che il Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica assegna agli operatori che sono autorizzati alla vendita di energia elettrica a clienti finali (questo campo deve essere compilato unicamente per gli operatori che svolgono l'attività di "vendita ai clienti liberi dell'energia elettrica");

- nei campi relativi al CONTATTO CLIENTI devono essere inseriti i riferimenti (numero di telefono e/o mail) destinati al contatto con gli utenti finali da parte dei venditori di energia elettrica e/o gas naturale. È possibile introdurre fino a tre diversi contatti nel caso in cui l'operatore li abbia previsti per particolari tipologie di clienti. In tal caso è necessario indicare la tipologia di clienti a cui i riferimenti sono dedicati;
- nel campo POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC) è necessario indicare un indirizzo di posta elettronica certificata del soggetto che si sta accreditando. La compilazione del campo non è obbligatoria per le imprese di diritto estero;
- i campi relativi al "Gruppo IVA" devono essere compilati soltanto se si fa parte di un gruppo IVA. In questa sezione sono presenti dei controlli. In particolare:
 - Ragione sociale Gruppo IVA: deve essere identica al Gruppo societario di appartenenza;
 - Partita IVA Gruppo IVA: se corrisponde a quella di un gruppo IVA già censito in Anagrafica Operatori, il campo viene compilato automaticamente e non è editabile. In caso di gruppo IVA da censire, è necessario inserire la partita IVA del gruppo IVA.
 - Data validità Gruppo IVA (gg/mm/aaaa): deve essere uguale o successiva al 01/01/2018 e successiva o uguale all'anno di costituzione dell'impresa;

- nella sezione SETTORE DI ATTIVITÀ è necessario selezionare le attività svolte dalla società e la data di avvio per ciascuna di queste nel formato gg/mm/aaaa. I soggetti che svolgono l'attività di produzione di energia elettrica e che perdono le caratteristiche dell'esonero ai sensi dell'articolo 4.2 del TIAO (Allegato A alla del. 102/2022/R/com), al momento dell'accreditamento presso l'Anagrafica Operatori devono indicare come data di avvio dell'attività di produzione di energia elettrica quella relativa al momento in cui hanno perso le caratteristiche per essere esonerati.

La descrizione delle attività del settore elettrico e/o del gas e/o idrico è disponibile sul [Testo Integrato sugli obblighi di separazione contabile \(TIUC\)](#), approvato con la delibera 137/2016/R/com.

La descrizione delle attività dei rifiuti urbani è quella di cui al [MTR-2](#), approvato con la delibera 363/2021/R/rif. Si precisa che per attività di spedizione transfrontaliera si intende il trasporto internazionale di rifiuti urbani, ai sensi dell'articolo 194, d.lgs. n. 152/2006.

Per le attività relative al settore teleriscaldamento e del teleraffrescamento si riporta di seguito una descrizione delle attività.

Attività del settore teleriscaldamento e teleraffrescamento

Produzione di energia termica: consiste nelle operazioni di generazione di energia termica in centrali di produzione ai fini dell'alimentazione di reti di teleriscaldamento e/o teleraffrescamento; sono incluse le operazioni di cogenerazione di elettricità e calore, se il rapporto tra la potenza elettrica nominale della centrale di produzione e la potenza termica cedibile alla rete è inferiore a uno.

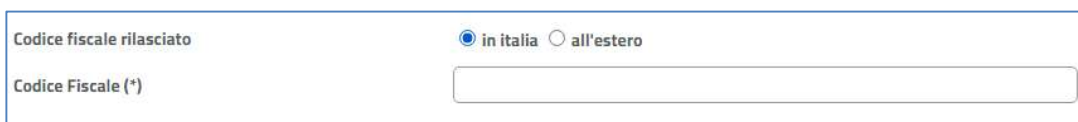
Distribuzione di energia termica: comprende le operazioni di trasporto e/o distribuzione di energia termica attraverso reti di teleriscaldamento e/o teleraffrescamento, dalle centrali di produzione ai punti di fornitura agli utenti, ivi comprese le operazioni fisiche di allacciamento, attivazione, disattivazione e scollegamento; comprende altresì le operazioni di gestione, esercizio, manutenzione e sviluppo delle medesime reti. Se si dichiara di effettuare questa attività, è necessario compilare anche l'Anagrafica Territoriale del Teleraffrescamento e Teleriscaldamento (ATT), inserendo le informazioni richieste relativamente alla/e rete/i gestite

Misura di energia termica: è finalizzata all'ottenimento di dati di misura dell'energia termica e comprende le operazioni organizzative e di elaborazione, informatiche e telematiche, di installazione e manutenzione, ivi inclusa la verifica periodica dei misuratori dell'energia termica e di gestione dei dati di misura, dell'energia termica immessa nelle reti di teleriscaldamento e/o teleraffrescamento e di quella consegnata ai punti di fornitura agli utenti. Rientrano in tale attività anche l'installazione e la manutenzione dei concentratori e degli apparati di telecontrollo dei contatori digitali, comprensivi del sistema di gestione degli stessi.

Acquisto e vendita di energia termica: comprende le operazioni svolte dagli esercenti per l'approvvigionamento e la vendita di energia termica agli utenti o altri soggetti operanti nel settore; sono ricomprese le attività relative alle funzioni di commercializzazione, tipicamente legate alla gestione del rapporto con l'utente, comprese la fatturazione e la gestione dei pagamenti, incluso il recupero e la cessione dei crediti.

Nella sezione dedicata al RAPPRESENTANTE LEGALE occorre innanzitutto inserire il codice fiscale della persona fisica che ricopre tale ruolo. In particolare:

1. nel caso in cui il rappresentante legale **posseda un codice fiscale italiano e un documento d'identità italiano** dovrà opzionare la voce:

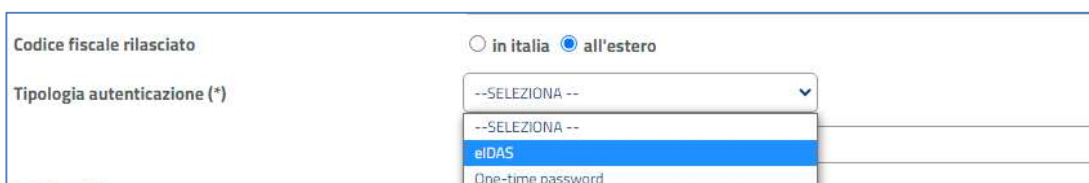


Codice fiscale rilasciato ☒ in italia ☐ all'estero

Codice Fiscale (*)

e inserire il Codice Fiscale nel campo sottostante. Con questa modalità i futuri accessi potranno avvenire con SPID, con CIE o con CNS.

2. nel caso in cui il rappresentante legale **NON posseda un codice fiscale italiano e un documento d'identità italiano**, ma sia in possesso di una identità eIDAS dovrà selezionare la voce:



Codice fiscale rilasciato ☐ in italia ☒ all'estero

Tipologia autenticazione (*)

--SELEZIONA--

--SELEZIONA--

eIDAS

One-time password

e inserire nel campo sottostante, eIDAS – eID il proprio Uniqueness Identifier (es. ES/AT/02635542Y). Con questa modalità di registrazione i futuri accesso potranno avvenire attraverso eIDAS.

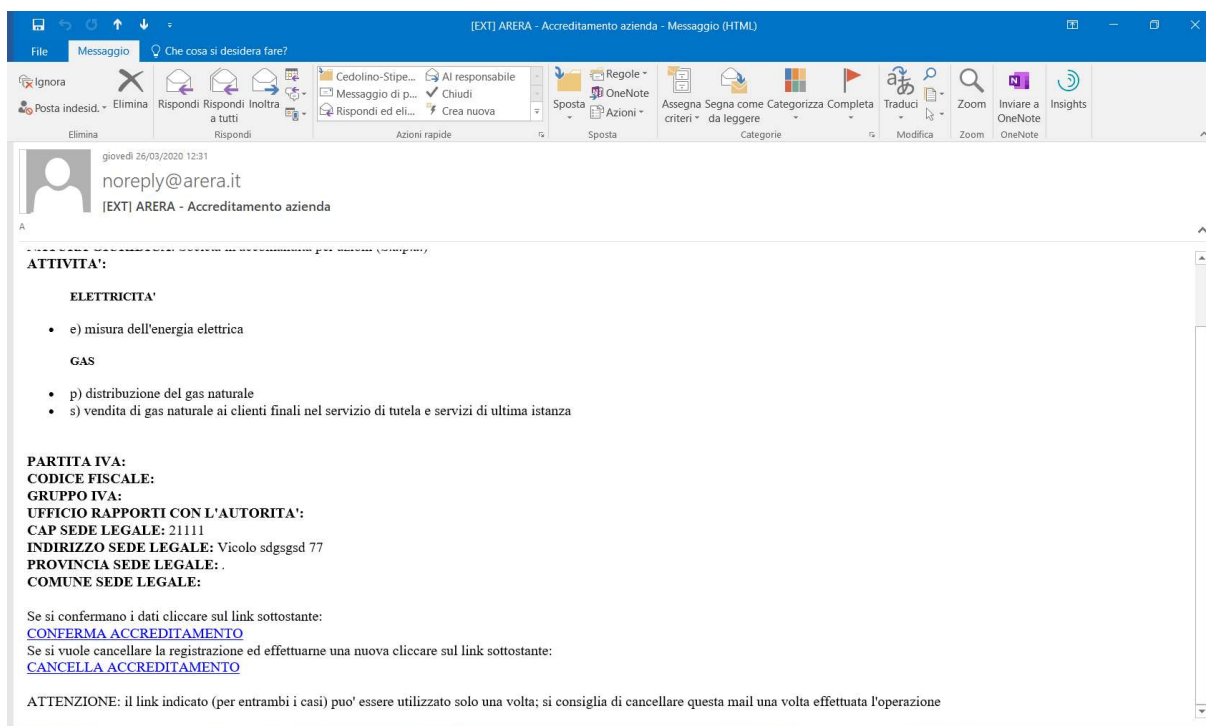
3. nel caso in cui il rappresentante legale **NON posseda nemmeno una identità eIDAS** dovrà selezionare la voce:

Codice fiscale rilasciato	☐ in italia ☒ all'estero
Tipologia autenticazione (*)	One-time password
Username (*)	

e inserire nel campo sottostante il proprio Username. Con questa modalità di registrazione i futuri accesso potranno avvenire attraverso l'invio di una one-time-password (OTP).

È inoltre richiesto l'indirizzo di posta elettronica del rappresentante legale: tale indirizzo è quello al quale saranno inviate tutte le comunicazioni da parte del sistema informativo incluse le informazioni necessarie per completare la fase di accreditamento. **Se si inserisce un indirizzo di posta elettronica certificata, assicurarsi di poter ricevere messaggi di posta elettronica normali.** In caso contrario non si potranno ricevere le comunicazioni inviate dal sistema. Per rispetto della normativa in tema di privacy, inoltre, si raccomanda di indicare sempre indirizzi di posta aziendali con riferimento esclusivo alla carica/funzione aziendale rivestita e/o alla struttura organizzativa e non alla persona fisica che pro tempore ricopre quel ruolo nell'impresa.

Dopo aver compilato la scheda, cliccare sul pulsante "Inserisci" per inviare i dati al sistema che ne effettuerà il salvataggio e invierà automaticamente un messaggio di posta elettronica all'indirizzo del rappresentante legale.



Nel messaggio saranno indicati due link: uno per confermare la richiesta di accreditamento e l'altro per eventualmente annullarla.

Dopo aver confermato l'accREDITAMENTO attraverso il link presente nella e-mail, il sistema presenterà una finestra con l'indicazione dell'avvenuto accREDITAMENTO e il link per la generazione del pdf.

Nel caso si sia scelta la modalità di autenticazione con OTP, nel pdf generato, oltre all'indicazione della Username inserita dall'utente, verrà data indicazione della password di primo livello fornita dal sistema.

ATTENZIONE: Per concludere l'accREDITAMENTO bisogna sempre salvare il pdf.

Con i dati presenti in questa scheda è possibile accedere ai sistemi dell'Autorità:

Credenziali di autenticazione

Nome utente:

Password:

Per ulteriori informazioni è possibile contattare l'amministrazione del sistema Anagrafica operatori: e-mail: infoanagrafica@arera.it



Password sicure: informazioni utili

- La sicurezza dell'intero servizio dipende anche dall'attenzione con cui gli utenti conservano, aggiornano, proteggono le loro credenziali di autenticazione;
- L'utente non deve condividere la password con altre persone;
- L'utente dovrebbe cambiare la password con regolarità attraverso l'utilizzo della funzione di cambio password presente nel sito;
- La password che si sceglie deve essere di qualità;
- la password non dovrebbe contenere riferimenti alla vita privata o professionale facilmente riconducibili all'utente;
- la password deve essere composta da caratteri alfabetici, da almeno una cifra e deve essere lunga non meno di 8 caratteri;
- le password sono case sensitive (c'è differenza tra lettere maiuscole e minuscole);
- la password deve essere facile da ricordare per l'utente;
- Le password inserite vengono conservate in modo criptato all'interno dei sistemi;
- Solo l'utente conosce la propria password, nel caso la dimentichi si consiglia di utilizzare la funzionalità di "Recupero password" oppure di contattare l'amministratore il quale provvederà a fornire una nuova password;

A questo punto l'accreditamento è concluso.

ATTENZIONE: Subito dopo aver confermato l'accreditamento è necessario provvedere a compilare la sezione dell'Anagrafica Operatori "Gestione elenco soci" secondo le indicazioni presenti sull'apposito manuale rinvenibile sul sito Internet dell'Autorità entrando nella sezione "Operatori" e aprendo la pagina «Anagrafica operatori».

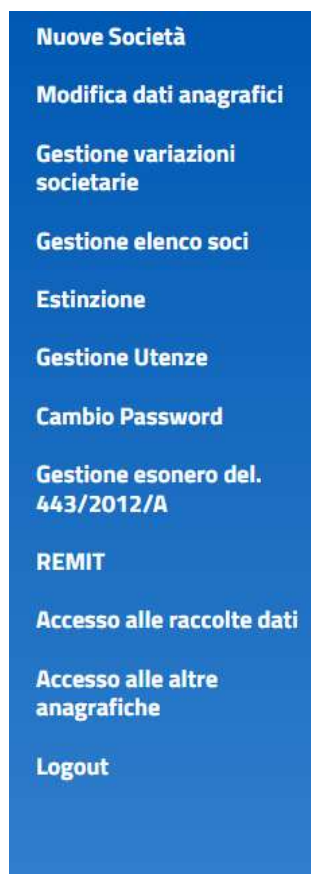
2.3 Gestione dei dati anagrafici

Come previsto dall'articolo 6 del TIAO, le modifiche delle informazioni trasmesse nella fase di accreditamento devono essere comunicate entro e non oltre quindici giorni dalla conoscibilità e certezza degli elementi che ne sono oggetto. Il nuovo sistema consente all'utente di gestire autonomamente le modifiche societarie che intervengono successivamente al primo accesso, attraverso l'apposita sezione "Modifica dati anagrafici" alla quale si accede dalla pagina «Anagrafica operatori».

In questa sezione sono disponibili le seguenti opzioni:

- Modifica dati anagrafici
- Gestione variazioni societarie
- Gestione elenco soci (per la compilazione di questa sezione è disponibile un apposito manuale rinvenibile sul sito Internet dell'Autorità nella pagina dedicata all'Anagrafica Operatori)
- Estinzione
- Gestione utenze
- Cambio password: dedicato ai soli soggetti che hanno scelto come modalità di autenticazione One-time password.
- Gestione esonero art. 4.2 del TIAO, allegato A alla del. 102/2022/R/com
- Remit

Da questa pagina è, inoltre, possibile accedere anche alle raccolte dati e alle altre anagrafiche.



2.3.1 Nuove società

Questa funzionalità consente di poter creare una nuova società dove il rappresentante legale è l'utente che sta operando sul sistema.

2.3.1.1 Nuovo soggetto con Rappresentante Legale già censito

Nel caso in cui un rappresentante legale risulti già presente in «Anagrafica operatori» e debba accreditare un nuovo soggetto, è possibile procedere senza effettuare una nuova registrazione del legale rappresentante stesso.

In tale circostanza, il sistema consente di associare ulteriori soggetti alla medesima persona fisica, mantenendo invariati i dati del rappresentante legale già presenti in Anagrafica.

Per effettuare l'iscrizione di un nuovo soggetto, è necessario procedere come segue:

- accedere al portale dell'«Anagrafica operatori»;
- eseguire la login utilizzando le proprie credenziali;
- selezionare, tra i soggetti già censiti, uno di quelli già associati al medesimo rappresentante legale;
- nella parte alta della schermata, selezionare la voce "Nuove Società";
- inserire i dati anagrafici del nuovo soggetto da accreditare;
- verificare che i campi relativi al rappresentante legale risultino già precompilati e non modificabili.

Si evidenzia che, in tale modalità di inserimento, i dati del rappresentante legale sono automaticamente recuperati dal sistema e non devono essere reinseriti.

L'accreditamento del nuovo soggetto segue quindi il medesimo processo previsto per le nuove iscrizioni, con l'unica differenza che la sezione relativa al rappresentante legale risulta già valorizzata.

2.3.2 Modifica dati anagrafici

Questa funzione consente di modificare alcuni dati anagrafici dell'operatore secondo quanto previsto dall'articolo 6.1 del TIAO: il sistema disabilita i campi su cui non è possibile intervenire (visualizzati in grigio).

Attraverso questa funzionalità è anche possibile, esclusivamente per le imprese venditrici di energia elettrica e/o di gas, inserire e aggiornare i riferimenti numero di telefono e/o mail destinati agli utenti finali da parte dei venditori di energia elettrica e/o gas naturale. È possibile introdurre fino a due diversi contatti nel caso in cui l'operatore li abbia previsti per particolari tipologie di clienti. In tal caso è necessario indicare la tipologia di clienti a cui i riferimenti sono dedicati.

Una volta terminate le operazioni, cliccando sul pulsante "Modifica" i dati saranno inviati al sistema che li aggiornerà automaticamente.

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente



ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Nuove Società

Modifica dati anagrafici

Gestione variazioni societarie

Gestione elenco soci

Estinzione

Gestione Utenze

Cambio Password

REMIT

Gestione esonero art.4.2 del TIAO, allegato A alla del. 102/2022/R/com

MODIFICA INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

I campi contrassegnati da (*) sono obbligatori

Id Soggetto

Codice per la codifica dei punti di riconsegna (solo distributori di gas naturale)

Data ultima variazione

16/01/2023

Ragione sociale (*)

Soggetto di diritto italiano

SI: ☒ NO: ☐

Natura giuridica (*)

ALTRO

Se "Altro" specificare Natura Giuridica

Anno di costituzione (*)

2016

Capitale sociale (in Euro) (*)

0.00

Capitale sociale interamente versato

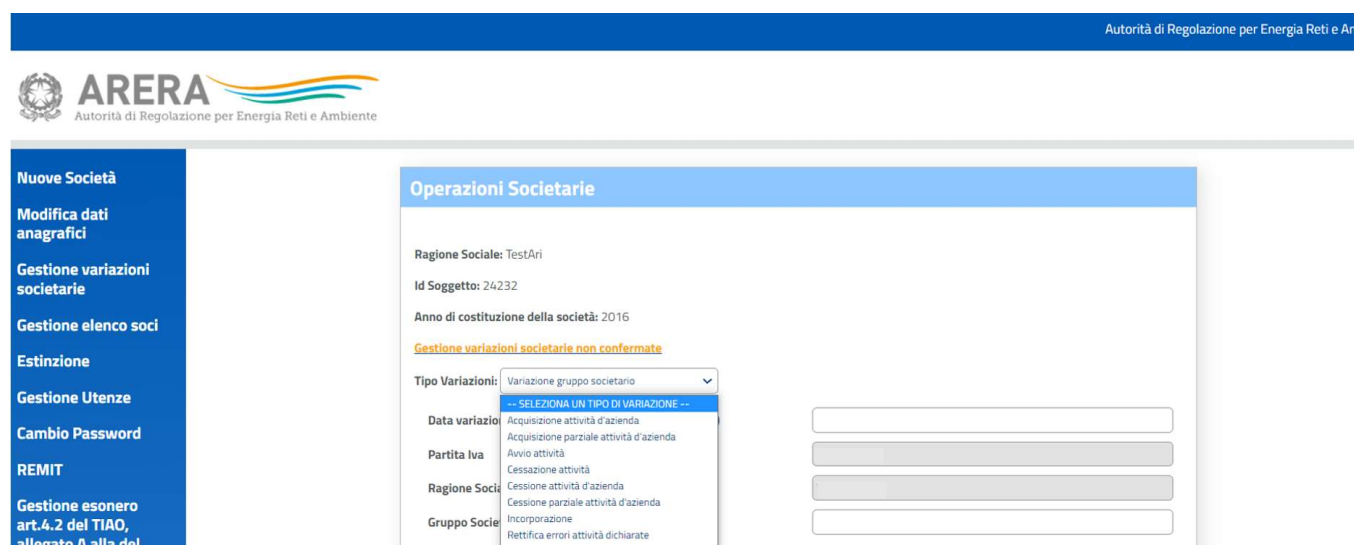
☐

Per le società iscritte prima del 24/04/2020 i campi relativi al gruppo IVA sono editabili nella pagina di modifica dati anagrafici per consentire ai vari soggetti di inserire le informazioni richieste.

2.3.3 Gestione variazioni societarie

Questa funzione deve essere utilizzata per comunicare all'Autorità le variazioni societarie, come previsto dall'art. 6.2 del TIAO.

Innanzitutto, è necessario definire il tipo di operazione societaria avvenuta, scegliendo fra quelle indicate nel menu a tendina.



The screenshot shows the ARERA website interface. At the top right, it says 'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente'. The main header features the ARERA logo and name. On the left is a blue sidebar menu with the following items: 'Nuove Società', 'Modifica dati anagrafici', 'Gestione variazioni societarie' (highlighted), 'Gestione elenco soci', 'Estinzione', 'Gestione Utenze', 'Cambio Password', 'REMIT', and 'Gestione esoneri art. 4.2 del TIAO, allegato A alla del...'. The main content area is titled 'Operazioni Societarie'. It contains the following fields: 'Ragione Sociale: TestAri', 'Id Soggetto: 24232', 'Anno di costituzione della società: 2016', and a link 'Gestione variazioni societarie non confermate'. Below these is a dropdown menu for 'Tipo Variazioni:' with 'Variazione gruppo societario' selected. A second dropdown menu is open, showing options: '-- SELEZIONA UN TIPO DI VARIAZIONE --', 'Acquisizione attività d'azienda', 'Acquisizione parziale attività d'azienda', 'Avvio attività', 'Cessazione attività', 'Cessione attività d'azienda', 'Cessione parziale attività d'azienda', 'Incorporazione', and ' Rettifica errori attività dichiarate'. To the right of the dropdowns are four empty input fields.

Le opzioni possibili sono spiegate nei prossimi paragrafi.

2.3.3.1 *Acquisizione attività d'azienda*

Questa opzione serve a segnalare al sistema l'acquisizione di rami d'azienda di un operatore.

Operazioni Societarie	
Ragione Sociale: Società prova	
Id Soggetto: 902	
Anno di costituzione della società: 2002	
Tipo Variazioni:	Acquisizione attività d'azienda ▼
Data variazione / Entrata in operatività (gg/mm/aaaa)	
Partita Iva	
Ragione Sociale	
ELETTRICITA'	GAS
☐ a) produzione dell'energia elettrica	☐ k) coltivazione di gas naturale
☐ b) trasmissione dell'energia elettrica	☐ l) rigassificazione del GNL
☐ c) dispacciamento dell'energia elettrica	☐ m) stoccaggio del gas naturale

All'utente sarà richiesto di indicare la Partita IVA del soggetto di cui ha acquisito rami d'azienda. Anche in questo caso, se tale società è già nota all'Autorità ne sarà fornita in automatico la ragione sociale corrispondente, diversamente dovrà inserirla l'utente.

Dopo aver indicato la data in cui è avvenuta l'acquisizione, è possibile concludere l'operazione cliccando sul pulsante "Salva modifiche" per inviare i dati al sistema.

2.3.3.2 *Acquisizione parziale attività d'azienda*

Questa opzione serve a segnalare al sistema l'acquisizione parziale dell'attività di un operatore. Tipicamente questa funzionalità deve essere utilizzata per comunicare l'acquisizione di impianti (es. distribuzione di gas naturale o produzione energia elettrica) da un soggetto cedente che continua a svolgere l'attività rispetto alla quale si è verificata la cessione parziale. È opportuno specificare nell'apposito spazio per le note il dettaglio degli impianti acquisiti.

Dopo aver indicato la data in cui è avvenuta l'acquisizione, è possibile concludere l'operazione cliccando sul pulsante "Salva modifiche" per inviare i dati al sistema.

Operazioni Societarie

Ragione Sociale: Società prova

Id Soggetto: 902

Anno di costituzione della società: 2002

Tipo Variazioni: Acquisizione parziale attività d'azienda ▼

Data variazione / Entrata in operatività (gg/mm/aaaa)

Partita Iva

Ragione Sociale

ELETTRICITA'
☐ a) produzione dell'energia elettrica
☐ b) trasmissione dell'energia elettrica
☐ c) dispacciamento dell'energia elettrica

GAS
☐ k) coltivazione di gas naturale
☐ l) rigassificazione del GNL
☐ m) stoccaggio del gas naturale

2.3.3.3 Avvio attività

Questa opzione deve essere utilizzata nel caso in cui un operatore avvii un'attività nuova rispetto a quelle precedentemente dichiarate.

Il sistema presenterà una schermata in cui l'utente dovrà specificare la data di inizio della nuova attività e il tipo di attività che si avvia, scegliendo tra quelle proposte dal sistema.

È possibile concludere l'operazione cliccando sul pulsante "Salva modifiche" per inviare i dati al sistema.

Operazioni Societarie	
Ragione Sociale: Società prova	
Id Soggetto: 902	
Anno di costituzione della società: 2002	
Tipo Variazioni:	Avvio attività
Data avvio attività (gg/mm/aaaa)	
Partita Iva	IVA
Ragione Sociale	Società prova
ELETTRICITA'	GAS
☐ a) produzione dell'energia elettrica	☐ k) coltivazione di gas naturale
☐ b) trasmissione dell'energia elettrica	☐ l) rigassificazione del GNL
☐ c) dispacciamento dell'energia elettrica	☐ m) stoccaggio del gas naturale

2.3.3.4 Cessazione attività

Questa opzione deve essere utilizzata nel caso in cui un operatore cessi un'attività tra quelle precedentemente dichiarate.

Il sistema presenterà una schermata in cui è necessario specificare quale attività, scegliendo tra quelle svolte, è stata cessata e la data di riferimento.

L'operazione può essere conclusa cliccando sul pulsante "Salva modifiche" per inviare i dati al sistema.

La cessazione di attività d'azienda comporta per il rappresentante legale la possibilità di mantenere l'accesso e le abilitazioni alle raccolte dati associate all'attività cessata per un periodo variabile per ciascuna raccolta dati.

Operazioni Societarie	
Ragione Sociale: Società prova	
Id Soggetto: 902	
Anno di costituzione della società: 2002	
Tipo Variazioni:	Cessazione attività
Data Cessazione Attività (gg/mm/aaaa)	
Partita Iva	IVA
Ragione Sociale	Società prova
ELETTRICITA'	GAS
	☐ p) distribuzione del gas naturale
	☐ q) misura del gas naturale
	☐ u) distribuzione, misura e vendita di altri gas a mezzo di reti canalizzate

2.3.3.5 Cessione attività d'azienda

La funzione di cessione di attività d'azienda si deve utilizzare nel caso di cessione di rami d'azienda di un operatore.

Il sistema proporrà una schermata in cui è necessario indicare la Partita IVA dell'operatore a cui viene ceduta l'attività. Se tale operatore è già noto all'Autorità la sua ragione sociale verrà indicata automaticamente, in caso contrario l'utente dovrà inserirla.

Il sistema proporrà automaticamente l'elenco dei settori di attività in cui opera l'operatore cedente, tra i quali è necessario specificare quelli oggetto della cessione.

Indicata la data in cui è avvenuta la cessione, è necessario cliccare sul pulsante "Salva modifiche" per inviare i dati al sistema.

La cessione di attività d'azienda comporta per il rappresentante legale la possibilità di mantenere l'accesso e le abilitazioni alle raccolte dati associate all'attività ceduta per un periodo definito variabile per ciascuna raccolta dati.

Operazioni Societarie	
Ragione Sociale: Società prova	
Id Soggetto: 902	
Anno di costituzione della società: 2002	
Tipo Variazioni: Cessione attività d'azienda	
Data variazione / Entrata in operatività (gg/mm/aaaa)	
Partita Iva	
Ragione Sociale	
ELETTRICITA'	
	GAS
	☐ p) distribuzione del gas naturale
	☐ q) misura del gas naturale
	☐ u) distribuzione, misura e vendita di altri gas a mezzo di reti canalizzate

2.3.3.6 Cessione parziale attività d'azienda

Questa opzione serve a segnalare al sistema la cessione parziale dell'attività di un operatore. Tipicamente questa funzionalità deve essere utilizzata per comunicare la cessione di impianti (es. distribuzione di gas naturale o produzione energia elettrica): il soggetto cedente continua, quindi, a svolgere l'attività rispetto alla quale si è verificata la cessione parziale. È opportuno specificare nell'apposito spazio per le note il dettaglio degli impianti ceduti.

Dopo aver indicato la data in cui è avvenuta l'acquisizione, è possibile concludere l'operazione cliccando sul pulsante "Salva modifiche" per inviare i dati al sistema.

Operazioni Societarie	
Ragione Sociale: Società prova	
Id Soggetto: 902	
Anno di costituzione della società: 2002	
Tipo Variazioni:	Cessione parziale attività d'azienda
Data variazione / Entrata in operatività (gg/mm/aaaa)	
Partita Iva	
Ragione Sociale	
ELETTRICITA'	
GAS	☐ p) distribuzione del gas naturale
	☐ q) misura del gas naturale
	☐ u) distribuzione, misura e vendita di altri gas a mezzo di reti canalizzate

2.3.3.7 Incorporazione

Tale opzione deve essere utilizzata nel caso in cui un operatore ne incorpori un altro. Il sistema presenterà una schermata in cui è necessario specificare la Partita IVA della società incorporata. Anche in questo caso, se tale operatore è già noto all'Autorità sarà fornita in automatico la sua ragione sociale, diversamente dovrà essere inserita dall'utente.

Se l'operatore selezionato è già accreditato, il sistema elencherà automaticamente i settori di attività in cui esso opera e li selezionerà integralmente (la selezione non è modificabile); diversamente verranno proposte tutte le attività della filiera, tra le quali l'utente dovrà indicare quelle effettuate dall'operatore incorporato.

Una volta inserita la data in cui è avvenuta l'incorporazione, è sufficiente cliccare sul pulsante "Salva modifiche" per inviare i dati al sistema.

Se il soggetto incorporato è presente nell'Anagrafica Operatori e l'incorporazione viene comunicata prima dell'estinzione il sistema invierà una e-mail al rappresentante legale del soggetto incorporato, contenente un link per confermare l'operazione. La conferma del link contenuto in tale messaggio completa la procedura registrando l'estinzione per l'impresa incorporata.

A quel punto accedendo al sistema il rappresentante legale del soggetto incorporante vedrà tra i soggetti da lui rappresentati anche la ragione sociale di quello incorporato accanto alla quale apparirà la dicitura "Società Acquisita".

Le utenze delegate dal rappresentante legale dell'impresa incorporata verranno cancellate.

Operazioni Societarie

Ragione Sociale: Società prova

Id Soggetto: 902

Anno di costituzione della società: 2002

Tipo Variazioni:

Data variazione / Entrata in operatività (gg/mm/aaaa)

Partita iva società da incorporare

Ragione sociale società da incorporare

Note

SALVA MODIFICHE

2.3.3.8 Rettifica errori attività dichiarate

Questa funzionalità consente di modificare la selezione delle attività precedentemente indicate cancellandole.

Attenzione: questa funzionalità deve essere utilizzata unicamente per la correzione di errori. Essa non va quindi utilizzata per comunicare l'eventuale dismissione di attività.

Nel caso in cui l'operatore cessi un'attività, senza che si sia verificata alcuna operazione societaria, è necessario utilizzare l'opzione "Cessazione attività".

Operazioni Societarie	
Ragione Sociale: Società prova	
Id Soggetto: 902	
Anno di costituzione della società: 2002	
Tipo Variazioni:	Rettifica errori attività dichiarate
Data variazione / Entrata in operatività (gg/mm/aaaa)	13/04/2018
Partita Iva	IVA
Ragione Sociale	Società prova
ELETTRICITA'	
GAS	☐ p) distribuzione del gas naturale ☐ q) misura del gas naturale ☐ u) distribuzione, misura e vendita di altri gas a mezzo di reti canalizzate

2.3.3.9 Variazione ragione sociale

Questa opzione consente di modificare la ragione sociale dell'operatore e richiede all'utente di inserire la data dell'operazione e la nuova ragione sociale.

Operazioni Societarie	
Ragione Sociale: Società prova	
Id Soggetto: 902	
Anno di costituzione della società: 2002	
Tipo Variazioni:	Variazione ragione sociale
Data variazione / Entrata in operatività (gg/mm/aaaa)	
Partita Iva	IVA
Ragione Sociale	
Note	
SALVA MODIFICHE	

2.3.3.10 Variazione natura giuridica

Questa opzione consente di modificare la natura giuridica dell'operatore e richiede all'utente di inserire la data dell'operazione e la nuova natura giuridica selezionabile da un menu a tendina.



per Energia Reti e Ambiente

Operazioni Societarie

Ragione Sociale: Società prova

Id Soggetto: 902

Anno di costituzione della società: 2002

Tipo Variazioni:

Data variazione / Entrata in operatività (gg/mm/aaaa)

Partita Iva

Ragione Sociale

Natura giuridica (*)

Se "Altro" specificare Natura Giuridica

Note

--SELEZIONARE UNA NATURA GIURIDICA--

- AG
- ALTRO
- Azienda Speciale
- Consorzio
- Ditta/Impresa individuale
- Ente Pubblico
- ONLUS
- Società a responsabilità limitata a capitale ridotto (S.r.l.c.r.)
- Società a responsabilità limitata semplificata (S.r.l.s.)
- Società a responsabilità limitata (S.r.l.)
- Società consortile a responsabilità limitata (S.c.r.l.)
- Società cooperativa a responsabilità illimitata (S.c.r.i.)
- Società cooperativa a responsabilità limitata (S.c.r.l.)
- Società Cooperativa (S.c.)
- Società in accomandita per azioni (S.a.p.a.)
- Società in accomandita semplice (S.a.s)
- Società in nome collettivo (S.n.c)
- Società semplice (S.s.)

--SELEZIONARE UNA NATURA GIURIDICA--

2.3.3.11 Variazione gruppo societario

Questa opzione consente di modificare il gruppo societario di appartenenza e richiede all'utente di inserire la data dell'operazione e il nuovo gruppo societario da scegliere con la modalità *autocomplete*. Qui è possibile modificare anche il Gruppo IVA di appartenenza; lasciando vuoti i campi relativi al Gruppo IVA, si dichiara di non appartenere ad alcun Gruppo IVA.

Operazioni Societarie

Ragione Sociale: GruppoIVA_IVA13

Id Soggetto: 3565

Anno di costituzione della società: 2000

Gestione variazioni societarie non confermate

Tipo Variazioni:

Data variazione / Entrata in operatività (gg/mm/aaaa)

Partita Iva

Ragione Sociale

Gruppo Societario (*)

Attenzione: digitare il gruppo societario e sceglierlo tra le opzioni mostrate.
Se non si appartiene ad alcun gruppo, digitare NESSUNO.
Se gruppo societario non presente nell'elenco digitare Altro

Se "Altro" specificare Gruppo Societario

Ragione Sociale Gruppo IVA (*)

Partita IVA Gruppo IVA (*)

Note

La sintesi di tutte le variazioni comunicate dal momento dell'accreditamento in avanti è riportata in fondo a ciascuna delle pagine della sezione.

Storico variazioni a partire dall'anno 2008									
Genera Report: CSV Excel 3 record trovati, visualizza tutti i record. 1									
Data variazione/Entrata in operatività	Ragione Sociale	Partita Iva	Tipo Operazione	Quota del capitale sociale(%)	Attività nel settore elettrico	Attività nel settore gas	Attività nel settore servizi idrici	Attività nel settore servizi Teleriscaldamento	Altre
01/01/2014	Società prova	IVA	Avvio attività			u) distribuzione, misura e vendita di altri gas a mezzo di reti canalizzate			•

2.3.3.12 Variazione gruppo IVA

Operazioni Societarie	
Ragione Sociale:	GruppoIVA_IVA15
Id Soggetto:	3567
Anno di costituzione della società:	2010
Tipo Variazioni:	Variazione gruppo iva
Data variazione / Entrata in operatività (gg/mm/aaaa)	
Partita Iva	01201780903
Ragione Sociale	GruppoIVA_IVA15
Gruppo Societario (*)	
	Attenzione: digitare il gruppo societario e sceglierlo tra le opzioni mostrate. Se non si appartiene ad alcun gruppo, digitare NESSUNO. Se gruppo societario non presente nell'elenco digitare Altro
Se "Altro" specificare Gruppo Societario	
Ragione Sociale Gruppo IVA (*)	
Partita IVA Gruppo IVA (*)	
Note	
SALVA MODIFICHE	
Storico variazioni a partire dall'anno 2008	

2.3.3.13 Gestione variazioni societarie non confermate

Questa funzione, cui è possibile accedere premendo l'apposito link, permette di visualizzare ed eliminare, se presenti, le variazioni societarie che non siano state confermate dalla controparte.

Operazioni Societarie

Ragione Sociale: Società prova

Id Soggetto: 902

Anno di costituzione della società: 2002

Gestione variazioni societarie non confermate

Tipo Variazioni: -- SELEZIONA UN TIPO DI VARIAZIONE -- ▾

Storico variazioni a partire dall'anno 2008

Una volta premuto il link, si viene portati ad una pagina che elenca le variazioni societarie effettuate, ma che non sono ancora state confermate dalla controparte.

ATTENZIONE: questa funzione è presente solo per le variazioni di "Incorporazione" e di "Estinzione per incorporazione".

Variazioni Societarie Non Confermate

Genera Report: [CSV](#) | [Excel](#)

Un record trovato.1

	Data variazione/Entrata in operatività	Ragione Sociale	Partita Iva	Tipo Operazione	Quota del capitale sociale(%)	Attività nel settore elettrico	Attività nel settore gas	Attività nel settore servizi idrici	Attività nel settore servizi teleriscaldamento	Altre attività
✖	01/05/2018	Società prova 2	01234567890	Incorporazione						

Un record trovato.1

Genera Report: [CSV](#) | [Excel](#)

< >

INDIETRO

Premendo sull'icona a forma di "X", viene chiesta la conferma sulla volontà di eliminare la variazione, confermando la variazione verrà eliminata e non sarà più possibile, per la controparte, confermarla. Sarà però possibile reinserirla.

Nel caso in cui non si abbiano variazioni societarie non confermate, verrà mostrata la seguente schermata.

Variazioni Societarie Non Confermate

Nessun elemento da visualizzare.

[INDIETRO](#)

2.3.4 Estinzione

La sezione Estinzione serve per comunicare all'Autorità l'avvenuta estinzione di un soggetto.

Entrando in questa sezione apparirà una schermata in cui è possibile inserire i dati riguardanti l'estinzione: il sistema disabilita quelli su cui non è possibile intervenire.

Terminato l'inserimento, cliccare su "Conferma" per inviare i dati al sistema. Una volta effettuata tale operazione, tutte le funzionalità di gestione dell'«Anagrafica operatori» relativamente a tale soggetto vengono disabilite.

Nel caso di estinzione per incorporazione, se il soggetto incorporante esiste all'interno dell'Anagrafica Operatori e la comunicazione relativa all'estinzione viene comunicata prima di quella concernente l'incorporazione, viene inviata una e-mail al rappresentante legale del soggetto incorporante, contenente un link per confermare l'operazione. La conferma del link contenuto in tale messaggio completa la procedura registrando l'incorporazione da parte dell'impresa incorporante.

A quel punto accedendo al sistema il rappresentante legale dell'impresa incorporante vedrà tra le società da lui rappresentate anche la ragione sociale di quella incorporata accanto alla quale sarà indicata la dicitura "Società Acquisita".

ATTENZIONE: Le utenze delegate create dal rappresentante legale dell'impresa incorporata verranno cancellate.

Il rappresentante legale dell'impresa incorporante può accedere allo storico delle variazioni dell'Anagrafica Operatori dell'impresa incorporata attraverso la funzionalità "Visualizza variazioni societarie".

ESTINZIONE

I campi contrassegnati da(*) sono obbligatori

Data di validità	03/04/2023
Ragione Sociale / Cognome Nome	Prova
Partita Iva	1234567891011
Codice Fiscale	1234567891011
Data di registrazione dell'estinzione nel Pubblico Registro (gg/mm/aaaa) (*)	

CAUSALE DI ESTINZIONE DELLA SOCIETA'

☐ Scioglimento (anche mediante procedura concorsuale)

☐ Liquidazione

☐ Fusione per incorporazione

Partita IVA della società incorporante	
Ragione sociale della società incorporante	

☐ Estinzione per scissione

Partita IVA della società a cui è stato trasferito il patrimonio	
Ragione sociale della società a cui è stato trasferito il patrimonio	

Partita IVA della società a cui è stato trasferito il patrimonio	
Ragione sociale della società a cui è stato trasferito il patrimonio	

REFERENTE PER LA COMPILAZIONE DEI DATI DI ESTINZIONE

Nominativo		
Nome (*)		
Cognome (*)		
Telefono		
prefisso internazionale	0039	numero
Cellulare		
Posta elettronica		

Attenzione: una volta estinta la società alcune funzioni del sistema risulteranno disabilitate.

CONFERMA

2.3.5 Gestione utenze

La funzionalità di gestione delle utenze, accessibile una volta selezionato il soggetto su cui operare, può essere utilizzata per creare nuovi utenti, modificare alcuni dati per gli utenti esistenti e gestire le abilitazioni alle diverse raccolte dati predisposte dall'Autorità.

Per ciascun soggetto il sistema renderà disponibili unicamente le raccolte dati previste per i settori di attività in cui ha dichiarato di operare. Nel caso in cui non vengano elencate raccolte dati a cui il soggetto ha necessità di accedere è necessario verificare e aggiornare l'elenco delle attività svolte dall'operatore accedendo alle sezioni "Modifica dati anagrafici" e "Gestione variazioni societarie" dell'Anagrafica Operatori.

Un utente generico, identificato dal suo codice fiscale o dall'Identificativo eIDAS o Username, è un utente creato dal rappresentante legale; ciascun utente generico potrà accedere unicamente alle anagrafiche e/o alle raccolte dati (per il solo inserimento dei dati o per l'inserimento e l'invio dei dati) per cui è stato incaricato, ma non potrà in alcun modo operare su alcune funzionalità dell'Anagrafica Operatori e sulle raccolte dati alle quali può accedere unicamente il rappresentante legale. Quest'ultimo ha, invece, la possibilità di gestire tutte le funzionalità dell'Anagrafica Operatori e di accedere a tutte le raccolte dati della società, effettuando l'inserimento e l'invio dei dati all'Autorità.

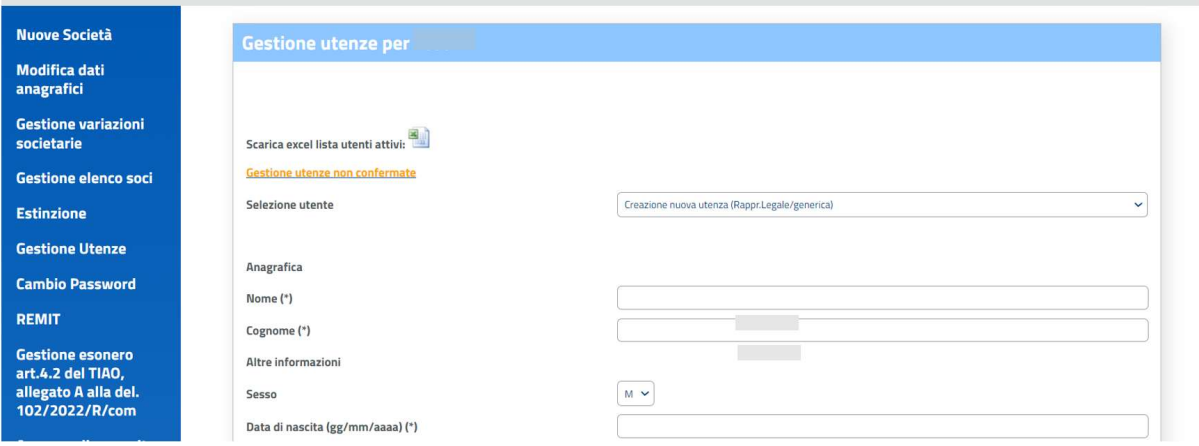
Con la funzionalità di gestione delle utenze è, inoltre, possibile indicare il nominativo di un nuovo rappresentante legale; quando questi completa la procedura di accreditamento, il vecchio rappresentante legale perde automaticamente la possibilità di accedere al sistema che prevede che ciascuna società sia associata a un solo rappresentante legale.

Per ciascun utente del sistema (rappresentante legale o no) è possibile inserire anche un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC).

2.3.5.1 Creazione di un nuovo utente delegato o cambio del rappresentante legale

Questa sezione va utilizzata per il cambio del rappresentante legale oppure per la creazione, da parte del rappresentante legale in carica, di una nuova utenza generica a cui delegare la compilazione e/o l'invio di dati nelle raccolte dati.

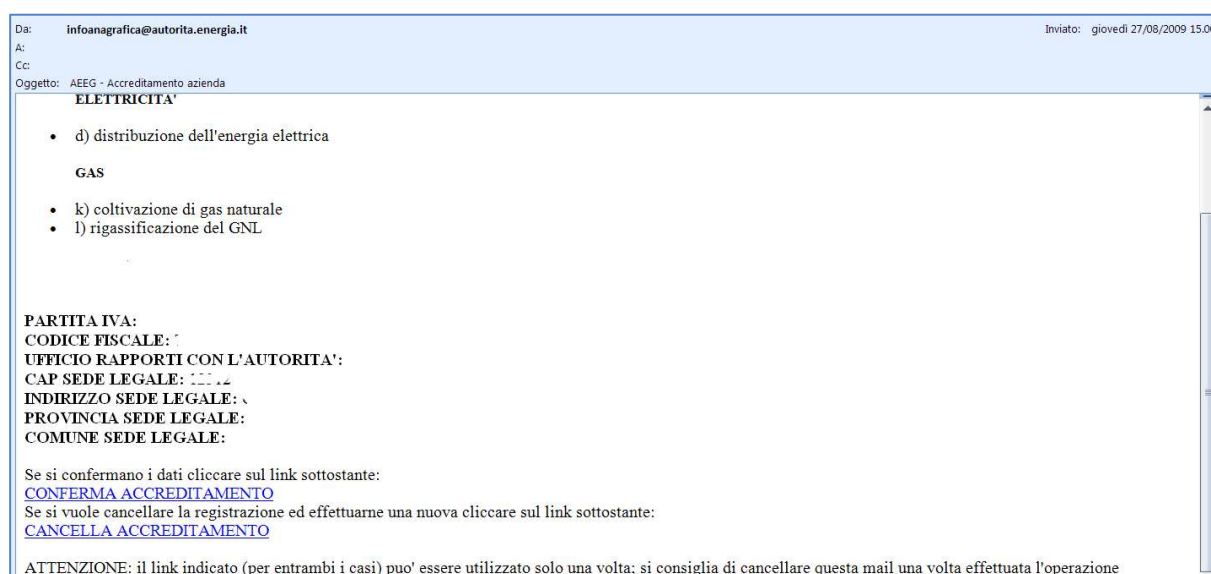
In particolare, per creare una nuova utenza, il rappresentante legale dovrà innanzitutto selezionare l'opzione "Creazione nuova utenza (Rappr.Legale/Generica)" dalla tendina "Selezione utente", poi inserire le informazioni anagrafiche del nuovo utente e, infine, indicarne le abilitazioni associate. Le abilitazioni, per il solo inserimento dei dati o per l'inserimento e l'inoltro dei dati, potranno essere modificate in qualsiasi momento.



The screenshot shows the ARERA web application interface. On the left is a blue sidebar menu with the following items: "Nuove Società", "Modifica dati anagrafici", "Gestione variazioni societarie", "Gestione elenco soci", "Estinzione", "Gestione Utenze", "Cambio Password", "REMIT", and "Gestione esonero art.4.2 del TIAO, allegato A alla del. 102/2022/R/com". The main content area is titled "Gestione utenze per" and contains a link "Scarica excel lista utenti attivi:" with a download icon, and a link "Gestione utenze non confermate". Below this is a "Selezione utente" section with a dropdown menu currently showing "Creazione nuova utenza (Rappr.Legale/generica)". Underneath is an "Anagrafica" section with input fields for "Nome (*)", "Cognome (*)", "Altre informazioni", "Sesso" (with a dropdown menu showing "M"), and "Data di nascita (gg/mm/aaaa) (*)".

Se, invece, si vogliono inserire i dati anagrafici del nuovo rappresentante legale si deve spuntare l'opzione "Rappresentante Legale" e inserire la data di nomina; in tal caso l'utente viene associato automaticamente a tutte le raccolte dati disponibili per la società.

Una volta confermati i dati inseriti utilizzando il pulsante "Salva", il sistema comunicherà l'avvenuta registrazione della richiesta e invierà automaticamente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, una e-mail contenente il link di conferma necessario per il completamento della procedura di accreditamento del nuovo utente.



Utilizzando il link di conferma, se l'utente non è già presente all'interno del sistema, vengono visualizzate le informazioni da utilizzare per l'accesso attraverso un file PDF.

Se un utente risulta collegato a più soggetti accreditati, egli potrà inserire nel sistema riferimenti diversi (numero di telefono, numero di cellulare e indirizzo di posta elettronica) per ciascuno di tali soggetti (es. Mario Rossi potrà indicare un numero di telefono per l'Impresa A diverso da quello che possiede per l'Impresa B, essendo associato a entrambe le imprese).

Nel caso in cui cambi il legale rappresentante, il vecchio rappresentante legale riceverà anch'egli una e-mail in cui potrà visionare i dati relativi alla persona che da quel momento assumerà tale qualifica.

2.3.5.2 Gestione utenze non confermate

Questa funzione, cui è possibile accedere premendo l'apposito link, permette di visualizzare ed eliminare, se presenti, le utenze che non siano state confermate.

Una volta premuto il link, si visualizza una pagina che elenca le utenze che non sono ancora state confermate.

Premendo sull'icona a forma di "X" a fianco dei dati dell'utente viene chiesta la conferma sulla volontà di eliminare l'utenza, confermando l'azione verrà eliminata. In caso di necessità sarà comunque possibile crearla nuovamente.

2.3.5.3 Modifica delle informazioni di un utente esistente

Selezionando il nominativo di un utente esistente dalla tendina "Selezione utente" è possibile modificarne il numero di telefono, il numero di cellulare, l'indirizzo di posta elettronica e le abilitazioni associate (nel caso si tratti di un utente generico). I dati inseriti devono essere confermati utilizzando il pulsante "Salva".

2.3.5.4 Disabilitazione utenza delegata

Selezionando il nominativo di un utente delegato esistente dalla tendina "Selezione utente" è possibile disabilitarne l'accesso al sistema per la società inserendo una data di disattivazione nell'apposito campo.

Legale Rappresentante	
Data di Nomina (gg/mm/aaaa) (*)	21/12/2017
Data di Disattivazione (gg/mm/aaaa)	
Uso certificato digitale	SI: ☐ NO: ☒

I dati inseriti devono essere confermati utilizzando il pulsante "Salva".

Una volta confermata la modifica, il delegato non potrà più effettuare l'accesso per la società in questione.

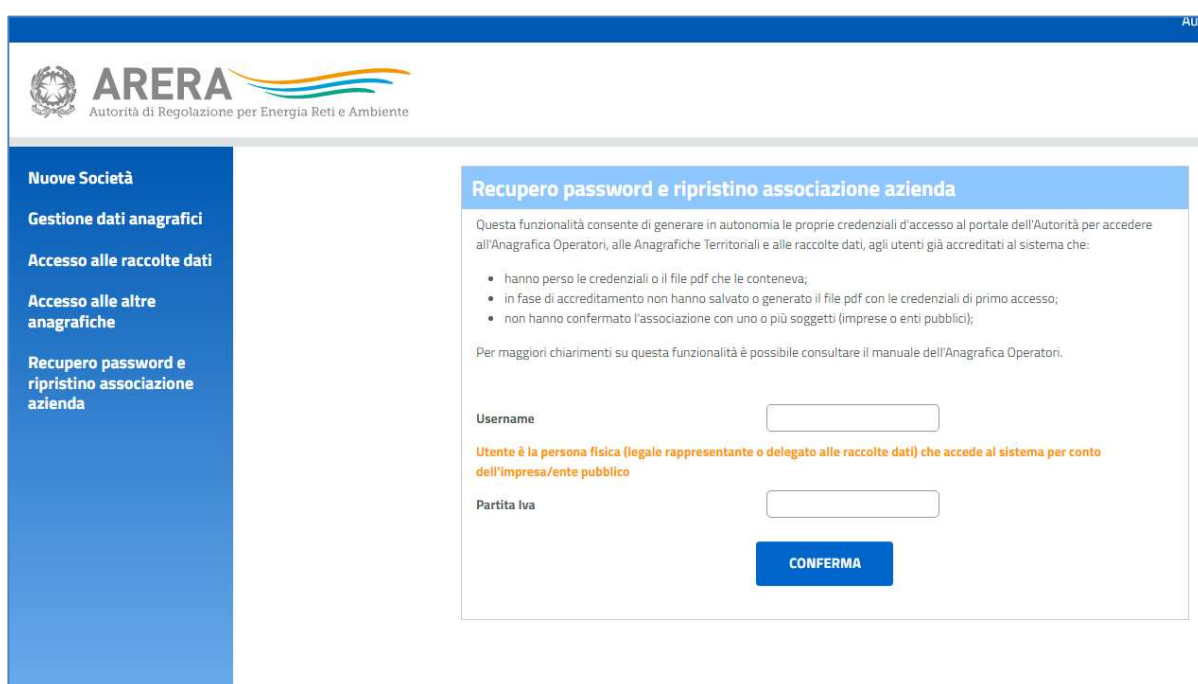
ATTENZIONE: la data di disattivazione può essere valorizzata solo per le utenze delegate, non è possibile valorizzarla per l'utenza del Rappresentante Legale.

2.3.6 Recupero password e ripristino associazione azienda

La funzionalità di ripristino delle password di accesso al sistema riguarda unicamente gli utenti che non posseggono un codice fiscale italiano e che hanno selezionato, in fase di registrazione, la tipologia di autenticazione One-time password. Tali utenti accedono con credenziali (userid e password oltre al codice OTP fornito ad ogni accesso). Essa consente di resettare in autonomia le proprie credenziali per entrare nel portale dell'Autorità (necessarie per accedere all'Anagrafica Operatori, alle Anagrafiche Territoriali e alle raccolte dati), agli utenti che:

- hanno perso le credenziali o il file pdf che le conteneva;
- in fase di accreditamento non hanno salvato o generato il file pdf con le credenziali di primo accesso;
- non hanno confermato l'associazione con uno o più soggetti (imprese o enti pubblici);

Per attivare questa funzionalità è sufficiente inserire nell'apposita maschera (accessibile da vari punti del sito Internet dell'Autorità, oppure dalla pagina di login) lo Username dell'utenza da ripristinare e la Partita IVA dell'operatore per cui intende accedere al sistema.



The screenshot shows the ARERA portal interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: 'Nuove Società', 'Gestione dati anagrafici', 'Accesso alle raccolte dati', 'Accesso alle altre anagrafiche', and 'Recupero password e ripristino associazione azienda'. The main content area has a header with the ARERA logo and title. Below it, a section titled 'Recupero password e ripristino associazione azienda' contains the following text: 'Questa funzionalità consente di generare in autonomia le proprie credenziali d'accesso al portale dell'Autorità per accedere all'Anagrafica Operatori, alle Anagrafiche Territoriali e alle raccolte dati, agli utenti già accreditati al sistema che:'. This is followed by a bulleted list: 'hanno perso le credenziali o il file pdf che le conteneva;', 'in fase di accreditamento non hanno salvato o generato il file pdf con le credenziali di primo accesso;', and 'non hanno confermato l'associazione con uno o più soggetti (imprese o enti pubblici);'. Below the list, it says 'Per maggiori chiarimenti su questa funzionalità è possibile consultare il manuale dell'Anagrafica Operatori.' The form includes two input fields: 'Username' and 'Partita Iva'. A note in orange text states: 'Utente è la persona fisica (legale rappresentante o delegato alle raccolte dati) che accede al sistema per conto dell'impresa/ente pubblico'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'CONFERMA'.

Se l'operazione è stata effettuata correttamente, il sistema restituisce un messaggio che indica che è stata inviata una mail per finalizzare l'operazione ("È stata inviata una mail all'indirizzo e-mail inserito nel sistema").

All'interno della mail ci sarà un collegamento (ATTENZIONE! può essere utilizzato una sola volta), cliccato il quale si aprirà una pagina che automaticamente genererà un file pdf con le nuove credenziali, che l'utente potrà salvare e con cui potrà nuovamente accedere al sistema.

2.3.7 Accesso alle raccolte dati

Utilizzando il link di accesso al sistema di raccolta dati presente sul portale dell'Autorità (<http://www.arera.it/it/anagrafica.htm>) vengono elencate le raccolte dati abilitate per l'utente; nel caso del rappresentante legale viene mostrato l'elenco complessivo, mentre nel caso di un utente generico l'elenco si riferisce unicamente a quelle per cui è abilitato. Utilizzando tale elenco è possibile accedere alle rilevazioni indicate.

OPERATORE			
Ragione sociale:			
Partita IVA:		Utente:	
Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo	

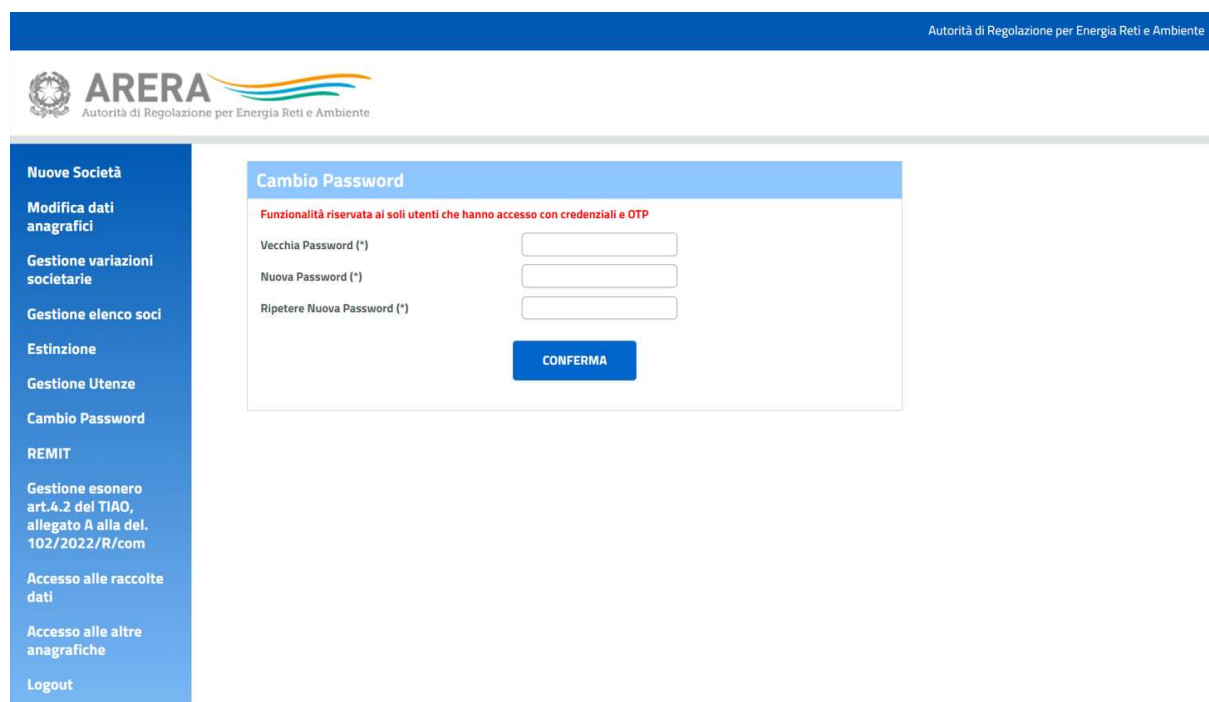
Raccolte dati abilitate

- [Adempimenti articolo 2, comma 2 delibera 573/2013/R/GAS](#)
- [Bonus elettrico Distributori](#)
- [Bonus elettrico Venditori](#)
- [Bonus gas Distributori](#)
- [Bonus gas Venditori](#)
- [Comunicazione dati unbundling deliberazione 11-07 \(Dichiarazione preliminare\)](#)
- [Comunicazione dei dati per la determinazione degli obiettivi di risparmio energetico - Settore energia elettrica](#)
- [Comunicazione dei dati per la determinazione degli obiettivi di risparmio energetico - Settore gas naturale](#)
- [Condizioni medie di fornitura Gas naturale](#)
- [Continuità del servizio elettrico](#)
- [Contratti bilaterali per l'acquisto di TEE](#)
- [Contributo per il funzionamento dell'Autorità](#)
- [Corrispettivo servizio di Misura Energia Prodotta - MEP](#)
- [Corrispettivo servizio di Misura Energia Prodotta - MEP](#)
- [Dati di continuità per la definizione dei livelli di partenza e dei livelli tendenziali](#)
- [Dati efficienza e assetti SII](#)
- [Identificazione soggetti obbligati ai sensi TMR: Distributori di energia elettrica](#)
- [Identificazione soggetti obbligati ai sensi TMR: Distributori di gas naturale](#)
- [Identificazione soggetti obbligati ai sensi TMR: Esercenti la vendita di energia elettrica](#)
- [Identificazione soggetti obbligati ai sensi TMR: Esercenti la vendita di gas naturale](#)
- [Incidenza della morosità ed esigibilità del credito](#)
- [Indagine annuale - Dati societari dell'esercente](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su distributori di elettricità](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su distributori di gas naturale](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su distributori/venditori di GPL/altri gas distribuiti a mezzo rete](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di maggior tutela](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di salvaguardia](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su grossisti e venditori di elettricità](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su grossisti, venditori e produttori di gas naturale](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su produttori di elettricità e autoproduttori](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su produttori di gas naturale *](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su società di trasporto del gas naturale](#)
- [Indagine Conoscitiva Fatturazione \(del. 542/2013/E/com\) - Vendita al dettaglio di energia elettrica](#)
- [Indagine Conoscitiva Fatturazione \(del. 542/2013/E/com\) - Vendita al dettaglio di gas naturale](#)

2.3.8 Cambio password

Il sistema mette a disposizione la funzione di "Cambio Password" presente nella lista delle funzioni disponibili sulla sinistra della home page dell'Anagrafica Operatori. Tale funzionalità è rivolta unicamente agli utenti che non posseggono un codice fiscale italiano e che hanno selezionato, in fase di registrazione, la tipologia di autenticazione One-time password. Tali utenti accedono con credenziali (userid e password oltre al codice OTP fornito ad ogni accesso).

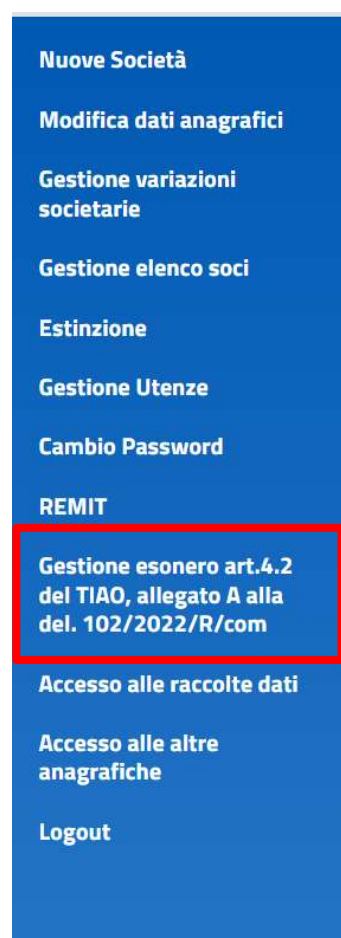
La funzione consente di effettuare la modifica della password utente collegato inserendo la password corrente, la nuova password e la conferma della nuova password). Per le policy sulla password si rimanda alle indicazioni presenti nel pdf che viene inviato al momento del completamento dell'accreditamento.



The screenshot shows the ARERA website interface. At the top, there is a blue header with the ARERA logo and name. Below the header, a sidebar on the left contains a list of navigation options: "Nuove Società", "Modifica dati anagrafici", "Gestione variazioni societarie", "Gestione elenco soci", "Estinzione", "Gestione Utente", "Cambio Password", "REMIT", "Gestione esonero art.4.2 del TIAO, allegato A alla del. 102/2022/R/com", "Accesso alle raccolte dati", "Accesso alle altre anagrafiche", and "Logout". The main content area displays the "Cambio Password" form. The form has a title "Cambio Password" and a red warning message: "Funzionalità riservata ai soli utenti che hanno accesso con credenziali e OTP". It contains three input fields: "Vecchia Password (*)", "Nuova Password (*)", and "Ripetere Nuova Password (*)". Below these fields is a blue button labeled "CONFERMA".

2.3.9 Gestione Esonero

Per le società che hanno dichiarato di svolgere l'attività di produzione di Energia Elettrica, è presente in Anagrafica Operatori, la funzionalità "Gestione esonero art. 4.2 del TIAO, allegato A alla del. 102/2022/R/com".



Se non si ha attività di produzione di energia elettrica, cliccando sulla voce citata verrà mostrato il seguente messaggio:

Gestione esonero

NON È POSSIBILE ACCEDERE ALLA PAGINA PERCHÈ NON SI È PRODUTTORI DI ENERGIA ELETTRICA

Partita IVA

Se l'operatore è già esonerato perché ha compilato la rilevazione: "Verifica delle caratteristiche per l'esonero da alcuni obblighi informativi imposti ai piccoli produttori elettrici (del. 443/2012/A)", quando selezionerà la sezione "Gestione esonero art. 4.2 del TIAO, allegato A alla del. 102/2022/R/com" nell'Anagrafica Operatori, avrà la possibilità di accedere tramite il link alla raccolta, in modo da visualizzare quanto comunicato in quella sede.

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

**ARERA**
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Nuove Società
Modifica dati anagrafici
Gestione variazioni societarie
Gestione elenco soci
Estinzione
Gestione Utenze
Cambio Password
REMIT
Gestione esonero art.4.2 del TIAO, allegato A alla del. 102/2022/R/com
Accesso alle raccolte dati

"PER RETTIFICA DATI O PER USCIRE DALL'ESONERO RICHIEDERE ABILITAZIONE"

Motivi dell'acquisizione dell'esonero

"GESTIONE ESONERO PRODUTTORI DI ENERGIA ELETTRICA (DEL. 443/2012/A)"

CLICCARE QUI PER VERIFICA DATI ESONERO

Partita IVA:



Per operare nella sezione "Gestione esonero art. 4.2 del TIAO, allegato A alla del. 102/2022/R/com", data la delicatezza della comunicazione, è sempre necessario inviare prima una mail a infoanagrafica@arera.it chiedendo l'autorizzazione; una volta ottenuta tale autorizzazione, come sempre, possono accedere a questa sezione il rappresentante legale e gli eventuali utenti da lui delegati attraverso la funzionalità "Gestione utenze".

Nuove Società Modifica dati anagrafici Gestione variazioni societarie Gestione elenco soci Estinzione Gestione Utenze Cambio Password REMIT Gestione esonero art.4.2 del TIAO, allegato A alla del. 102/2022/R/com Accesso alle raccolte dati Accesso alle altre anagrafiche Logout	Motivi dell'acquisizione dell'esonero IL SOGGETTO NON È ABILITATO RICHIEDERE ABILITAZIONE SE SUSSISTONO LE CONDIZIONI DI ESONERO INVIANDO LA MAIL A : INFOANAGRAFICA@ARERA.IT Partita IVA:
---	--



Dopo che è stata ottenuta l'autorizzazione a operare nella sezione "Gestione esonero art. 4.2 del TIAO, allegato A alla del. 102/2022/R/com", l'utente potrà compilare le maschere nelle quali comunicare l'acquisizione o la perdita dell'esonero.

Compilazione "**Acquisizione Esonero**":

Motivi dell'acquisizione dell'esonero

Partita IVA:

Diminuzione sotto i 100 kW della potenza nominale complessiva nella propria disponibilità dovuta a:

☐ diminuzione di potenza dei propri impianti o dismissione di alcuni impianti

Data validità
(gg/mm/aaaa)

☐ cessione totale o parziale dell'attività di produzione di energia elettrica a un altro soggetto

Data validità
(gg/mm/aaaa)

☐ Cessazione o cessione di TUTTE le attività svolte nei settori di competenza di ARERA diverse dalla produzione di energia elettrica

Data validità
(gg/mm/aaaa)

☐ Iscrizione all'Anagrafica Operatori effettuata per errore

Data validità
(gg/mm/aaaa)

INVIA

Eseguire la scelta fleggendo una delle motivazioni e inserire la data corrispondente alla motivazione.

Premere il tasto "**INVIA**"

Compilazione "**Perdita Esonero**"

Motivi della perdita dell'esonero

Partita IVA: LEONE

Aumento oltre i 100 kW della potenza nominale complessiva nella propria disponibilità dovuta a:

☐ aumento di potenza dei propri impianti o installazione di nuovi impianti	Data validità (gg/mm/aaaa)
☐ acquisizione parziale o totale dell'attività di produzione di energia elettrica da un altro soggetto	Data validità (gg/mm/aaaa)
☐ incorporazione di un altro soggetto che svolge l'attività di produzione di energia elettrica	Data validità (gg/mm/aaaa)

Avvio di altre attività (oltre a quella di produzione di energia elettrica) in uno qualsiasi dei segmenti della filiera:

☐ dei settori dell'energia elettrica o del gas	Data validità (gg/mm/aaaa)
☐ del teleriscaldamento e teleraffrescamento	Data validità (gg/mm/aaaa)
☐ del servizio idrico integrato	Data validità (gg/mm/aaaa)
☐ del servizio di gestione dei rifiuti urbani	Data validità (gg/mm/aaaa)
☐ Errore nella dichiarazione effettuata nell'ambito della richiesta di informazioni "Verifica delle caratteristiche per l'esonero da alcuni obblighi informativi imposti ai piccoli produttori elettrici" del novembre 2012	Data validità (gg/mm/aaaa)

INVIA

Eseguire la scelta fleggendo una delle motivazioni ed inserire la data corrispondente alla motivazione.

Premere il tasto **"INVIA"**

Eseguita la compilazione per una o l'altra maschera si riceverà il messaggio

AGGIORNAMENTO AVVENUTO CON SUCCESSO

Anagrafica operatori

La "Anagrafica operatori" è il protocollo di comunicazione che l'Autorità ha creato per offrire un unico punto di accesso ai servizi telematici disponibili per i propri utenti. In pratica, l'Anagrafica operatori è la porta di ingresso del sistema informativo – costituito dalle anagrafiche e dalle raccolte dati – realizzato per consentire l'adempimento degli obblighi informativi verso l'Autorità.

Benchè gli obblighi informativi verso l'Autorità siano in capo a soggetti giuridici (imprese, Comuni, enti d'ambito ecc.) operanti nei settori regolati, il sistema informativo prevede l'accesso e l'identificazione di persone fisiche per conto del soggetto giuridico. Le persone fisiche sono individuate nella figura del Rappresentante Legale e degli utenti da questo delegati al caricamento e/o all'inoltro dei dati.

L'accesso al sistema informativo dell'Autorità avviene da sempre anche con modalità di autenticazione forte, vale a dire attraverso l'uso di un certificato digitale Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

I sistemi di autenticazione disponibili sono: SPID (livello di sicurezza 2), Carta di Identità Elettronica (CIE) e certificato digitale CNS.



Ai sensi della del. 404/2020/A, dal 1° ottobre l'accesso ai sistemi Arera può avvenire solo con autenticazione forte **anche per i soggetti di minore dimensione.**

Oltre al [manuale](#) è disponibile un numero verde per fornire chiarimenti e supporto di tipo tecnico.



Dall'estero è possibile chiamare il numero +39-020 0620795.

Qualora sia stata compilata la maschera inserendo il flag su una motivazione non corretta o con data errata, sarà possibile chiedere la rettifica specificando se deve essere per l'abilitazione all'esonero o per la perdita dell'esonero.



3 Informazioni

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde:



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20. In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: infoanagrafica@arera.it. Dall'estero è possibile chiamare il numero 0200620795.

Nelle mail è sempre necessario indicare ragione sociale e P.IVA del soggetto per il quale si sta inviando la richiesta e un recapito telefonico del referente.