

CONSULTAZIONE PUBBLICA
DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE
QUADRO STRATEGICO 2019-2021 IN MERITO AI MERCATI DI INCIDENZA:
ENERGIA ELETTRICA, GAS, TELECALORE, SERVIZIO IDRICO INTEGRATO, CICLO DEI RIFIUTI.

CONSULTAZIONI U.DI.CON. DEL 10/05/2019

U.Di.Con. iscritta nell'elenco delle Associazioni dei Consumatori e degli Utenti rappresentative a livello Nazionale di cui all'art. 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 e membro del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli utenti (CNCU), si prega di intervenire formulando le presenti osservazioni relative alla Consultazione ARERA 139/2019/A.

* * *

La scrivente Associazione, con la presente, intende offrire il proprio contributo in merito al documento oggetto di consultazione avente lo scopo di favorire uno sviluppo economicamente, ambientalmente e socialmente sostenibile, attraverso l'intervento nel settore energia, favorendo la decarbonizzazione; nella gestione dei rifiuti, per un riutilizzo eco sostenibile della materia; nel settore idrico, cercando di contrastare i numerosi fenomeni di siccità.

Per semplicità di esposizione, si prosegue seguendo l'iter argomentativo adottato dall'Autorità.

* * *

OBIETTIVI STRATEGICI E LINEE DI INTERVENTO 2019 - 2021: TEMI TRASVERSALI

A. Il consumatore consapevole.

In accordo con l'Autorità, la Scrivente ritiene condivisibili gli obiettivi esposti nella documentazione. Nello specifico gli interventi di digitalizzazione prospettati renderebbero non solo più chiare e trasparenti le comunicazioni con i consumatori, ma anche più celere la risoluzione delle controversie tra gestori e consumatori in questo settore.

Ciò che la scrivente Associazione auspica con la presente, è l'introduzione di misure più concrete al fine di rendere il sistema di comunicazione con il consumatore trasparente, efficace e certo.

U.Di.Con. accoglie positivamente le misure adottate da codesta spett.le Autorità finalizzate a rafforzare l'interlocuzione permanente con le rappresentanze dei consumatori, nonché a migliorare gli attuali canali di comunicazione con l'Autorità.

Con riferimento alle principali linee di intervento prospettate da codesta spett.le ARERA, si esprime soddisfazione per la volontà di rafforzare i sistemi di indennizzi automatici a fronte di mancate prestazioni da parte di gestori, venditori e distributori.

Inoltre, si condivide, anche in questa sede, la necessità di potenziare il Portale Offerte, al fine di consentire ai consumatori una completa comparabilità delle offerte, in base alle proprie abitudini energetiche.

Infine, si apprezza la volontà di codesta spett.le ARERA di incrementare l'efficacia del bonus sociale; a tal proposito U.Di.Con. ritiene che debba essere estesa la platea dei destinatari di tali benefici e che il bonus stesso debba prevedere sgravi in bolletta più consistenti. Si ritiene, inoltre, che le procedure di accesso a tale beneficio debbano essere semplificate.

B. Approccio regolatorio all'innovazione di sistema.

La Scrivente, in accordo con quanto proposto dall'Autorità, condivide l'indirizzo intrapreso atto a rendere più efficiente sia il sistema delle energie rinnovabili, sia in relazione alla digitalizzazione dei sistemi per l'acquisizione di informazioni relative alle utenze.

Le linee di intervento prospettate, tuttavia non appaiono particolarmente definite, vista anche la particolare natura del settore.

C. Valutazione dell'impatto regolatorio e promozione della *compliance* regolatoria.

In accordo con quanto prospettato dall'Autorità nel documento in esame, un canale di comunicazione che consenta una costante interazione con le associazioni rappresentative dei soggetti interessati ai processi di *accountability* regolatoria, permetterebbe la realizzazione degli obiettivi proposti in accordo anche con le esigenze degli utenti finali.

Conformemente alle linee di intervento proposte da codesta spett.le ARERA, si concorda in particolare nell'intento di rafforzare e ampliare le attività dell'Osservatorio della Regolazione.

OBIETTIVI STRATEGICI 2019 -2021 E LINEE DI INTERVENTO: ARERA AMBIENTE

A. Miglioramento dell'efficienza e della qualità del servizio

L'Autorità, con il documento oggetto di consultazione, propone una serie di modalità atte a disegnare un quadro trasparente e omogeneo per la gestione della morosità nel servizio idrico integrato, nonché propone l'applicazione di ulteriori misure a sostegno di utenti particolarmente vulnerabili. A tal riguardo la Scrivente ritiene di poter condividere l'impostazione adottata dall'Autorità: si reputa infatti necessaria l'adozione di misure atte a regolare i procedimenti di morosità, con lo scopo di fornire un sostegno concreto al consumatore, fornendogli adeguati piani di rientro per i pagamenti degli importi insoluti; dall'altro si ritiene di dover rivalutare e ampliare il sistema a sostegno degli utenti che abbiano disagi economici o fisici, fornendo loro concreti strumenti di sostegno.

Per ciò che concerne la gestione dei rifiuti, l'U.Di.Con. intende condividere e promuovere gli obiettivi proposti dall'Autorità: si rende necessaria l'instaurazione di un modello di gestione di rifiuti più efficiente e trasparente, che renda le realtà locali più autonome e indipendenti nella gestione del ciclo dei rifiuti. Peraltro si rende opportuno, in vista di una maggiore sostenibilità ambientale, l'efficientamento del recupero e della valorizzazione della raccolta differenziata, al fine di sfruttare al meglio il riutilizzo dei rifiuti. Sempre con riguardo al ciclo dei rifiuti, si ribadisce la necessità di attuare delle misure che abbiano lo scopo di determinare standard minimi di qualità del servizio reso.

B. Sviluppo efficiente delle infrastrutture.

In ordine alla realizzazione delle infrastrutture, per il perseguimento di obiettivi di efficienza e di efficacia nell'erogazione dei servizi, la scrivente Associazione ritiene condivisibile l'impostazione adottata dall'Autorità, in ordine alla necessità di rafforzare gli investimenti strutturali per migliorare l'erogazione dei servizi.

Attualmente nel settore idrico le infrastrutture e le reti risultano inadatte a far fronte ai periodi di particolare siccità, creando gravi disagi agli utenti che si trovano ad essere privati di un bene primario.

In ordine alla problematica menzionata la scrivente Associazione, come già prospettato dall'Autorità, auspica che siano realizzati maggiori investimenti al fine di potenziare le reti idriche in tutto il paese, con particolare riferimento a quei territori che presentano particolari criticità nel settore.

Per ciò che concerne le infrastrutture di teleriscaldamento, l'U.Di.Con. condivide l'impostazione adottata da codesta spett.le Autorità, in ordine alla possibilità di potenziare lo sviluppo del servizio menzionato.

Un rafforzamento delle reti di teleriscaldamento è certamente in linea con gli obiettivi atti ad ottenere una maggiore sostenibilità ambientale; peraltro, ciò che alla scrivente Associazione preme segnalare, sono i possibili profili di criticità nella effettiva realizzazione del servizio menzionato in un termine così breve.

C. Promozione di un quadro di *governance* chiaro e affidabile

Gli obiettivi fissati dall’Autorità al fine di semplificare l’assetto istituzionale dei settori ambientali, non possono che essere condivisi dalla scrivente Associazione.

Un riordino del sistema istituzionale e legislativo, nel settore idrico e dei rifiuti, semplificherebbe e renderebbe attuabili gli obiettivi proposti con la presente consultazione. Interessante appare la volontà di promuovere modalità di *institutional building* nelle aree svantaggiate, al fine di livellare le differenze tra le diverse aree geografiche del territorio nazionale. L’effetto positivo di una siffatta riorganizzazione potrà favorire, in un secondo momento, un’armonizzazione a livello comunitario di criteri di regolazione del settore idrico e dei rifiuti, seppur difficilmente attuabile con un così breve periodo.

OBIETTIVI STRATEGICI E LINEE DI INTERVENTO 2019 – 2021: AREA ENERGIA

A. Mercati efficienti e integrati.

Come per il settore idrico e dei rifiuti, l’implementazione di una normativa europea anche per il settore dell’energia elettrica e del gas, in accordo con l’Autorità, rafforzerebbe il mercato nazionale in una realtà più ampia, garantendo al contempo una più efficace partecipazione del sistema italiano nel mercato europeo.

Sebbene si condivida una tale visione, quello che preme sottolineare è la perplessità circa la fattibile realizzazione di un siffatto obiettivo in un termine così breve, considerata la necessità di operare di concerto non solo con le istituzioni nazionali ed europee, ma anche con i Gestori e i Distributori.

Per ciò che concerne il rafforzamento delle forme contrattuali per gli utenti finali, la Scrivente ritiene necessari, come ribadito dalla stessa Autorità, maggiori interventi al fine di rendere le comunicazioni contrattuali al consumatore più trasparenti favorendo, dunque, una maggiore opportunità di sviluppo della digitalizzazione all’utente finale.

B. Sviluppo selettivo e uso efficiente delle infrastrutture energetiche.

La scrivente Associazione ritiene di dover condividere l’orientamento prospettato dall’Autorità relativamente all’incentivazione del miglioramento nell’erogazione dei servizi. Nello specifico un incremento della digitalizzazione, non solo nell’ambito dello scambio di informazione tra i gestori e i consumatori sopra

menzionato, ma anche nell'erogazione del servizio, offrirebbe all'utente finale maggiore tutela e trasparenza, come ad esempio già avvenuto con riferimento all'installazione dei contatori smart.

C. Promozione di un quadro coerente di regole europee e nazionali.

In accordo con l'Autorità, al fine di incentivare il processo di decarbonizzazione, lo sviluppo dell'economia circolare e il potenziamento delle reti idriche, è necessario realizzare un quadro coerente di regole europee.

Peraltro la Scrivente ritiene di dover ribadire una questione rilevante. Sebbene sia importante operare un'unificazione normativa a livello europeo, è bene intervenire in prima istanza a livello nazionale, con lo scopo di uniformare la disciplina sia nell'ambito del mercato dell'energia elettrica e del gas, sia nel settore idrico e dei rifiuti.

* * *

Alla luce delle osservazioni espresse, la scrivente Associazione auspica che il presente documento abbia offerto utili contributi alla codesta Autorità, rimanendo a disposizione per ulteriori apporti che si riterranno essere utili.

Roma, li 10/05/2019

U.Di.Con.

Ufficio legale



