



Audizioni ARERA 2022
30 Novembre 2022

Paolo Benazzi
Head of Telco & Utilities





>30 MIO

visite all'anno

il punto di vista di milioni di utenti consumatori,
non addetti ai lavori



Spunti e proposte. Agenda

1. Trasparenza in bolletta
2. PUN e PSV *futures* disponibili per tutti online
3. Lock-in cliente per un ritorno delle offerte fisse

....

Bollette, fonte di tensione sociale.

Se le famiglie italiane fanno fatica a pagare le bollette di luce e gas, a maggior ragione queste dovrebbero essere
essere

TRASPARENTI



... 1. Trasparenza in bolletta

Riferimento
intervento
Switcho
Lun 28

asimmetria informativa Luce e Gas

- ✓ TAEg 2,00% - Rata 250 €/mese
- ✓ 300 € all'anno Premio Rc Auto
- ✓ 28,00 € al mese per Fibra no-limits

VS

*il PSV + 0,12 €/Smc di spread
ma la CCR è 0,05€, la QVD
variabile è 0,06€/Smc, quella fissa
è 120€/anno*

se non sono un addetto ai lavori, non capisco

- ? quanto sto pagando la luce e il gas, e perché?
- ? se mi conviene cambiare tariffa? E passare dalla Tutela al Libero?
- ? il prezzo è variabile, dunque quanto pagherò più o meno nel prossimo anno?

1. Trasparenza in bolletta

Riferimento
intervento
Switcho
Lun 28

TRASPARENZA

(in caso di Fissa)

LE TUE CONDIZIONI SONO

TARIFFA A PREZZO

FISSO

PREZZO BLOCCATO FINO A

31 MARZO 2023

STAI PAGANDO A + B

A. PER QUANTO CONSUMI

0,256€ per kilowattora

+

B. A PRESCINDERE DAI CONSUMI

12,00 € al mese di ABBONAMENTO

TRASPARENZA

(in caso di variabile)

LE TUE CONDIZIONI SONO

TARIFFA A PREZZO

VARIABILE

PREZZO BASATO SUL

PUN: Prezzo all'ingrosso dell'energia in Italia.
Oscilla nel tempo

STAI PAGANDO A + B

A. PER QUANTO CONSUMI

Il prezzo all'ingrosso + 0,102 € ogni kilowattora
di RICARICO DEL TUO FORNITORE

+

B. A PRESCINDERE DAI CONSUMI

12,00 € al mese di ABBONAMENTO

TRASPARENZA (in caso di Fissa)

LE TUE CONDIZIONI SONO

TARIFFA A PREZZO	FISSO
PREZZO BLOCCATO FINO A	31 MARZO 2023

STAI PAGANDO A + B

A. PER QUANTO CONSUMI	0,256€ per kilowattora
B. A PRESCINDERE DAI CONSUMI	12,00 € al mese di ABBONAMENTO

MARIO ROSSI
VIA DESENZANO, 2
20146 MILANO MI

€ TOTALE DA PAGARE

110,81 €

ENTRO IL 28/11/2022

TIPO BOLLETTA SINTETICA ORDINARIA

N° CLIENTE
335 604 832

CODICE POD
IT001E12345678

CODICE FISCALE
RSSMRA72L08T102F

DATI BOLLETTA SINTETICA
Fornitura energia elettrica
N. Fattura elettronica valida ai fini fiscali 4276915002
Del 11/11/2022

PERIODO
SET. 2022 - OTT. 2022

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per l'energia (A)	44,34 €
Energia mono	27,20 €
Altri importi materia energia	17,14 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e gestione del contatore (A)	15,84 €
Totale imposta e IVA (B)	6,29 €

Totale bolletta
110,81 €

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo	Consumo rilevato dal 01.09.2022 al 31.10.2022	Consumo fatturato dal 01.09.2022 al 31.10.2022
Mese 2.151	F1 117 F2 71 F3 93	Consumo Fatturato 281
Totale consumo annuo in kWh 2.151	Totale energia attiva kWh 281	Totale energia attiva kWh 281
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore	Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Dettaglio letture/consumi

Data	F1	F2	F3	Tipo
31/08/2022	2.626	1.807	2.171	(rilevata)
30/09/2022	2698	1.845	2.220	(rilevata)
31/10/2022	2743	1.878	2.264	(rilevata)

Spunti e proposte. Agenda



1. ~~Trasparenza in bolletta~~

2. PUN e PSV *futures* disponibili per tutti online

3. Lock-in cliente per un ritorno delle offerte fisse

1. PUN/PSV online

- ✓ semplificare la fruizione dei dati disponibili oggi sul sito del GME
- ✓ pubblicare prezzi futuri (futures), sempre aggiornati

Quanto è il prezzo all'ingrosso su cui si basa la mia bolletta?

periodo	Prezzo d'acquisto, PUN (€/MWh)		MWh	MWh	MWh	MWh	MWh
	media	min					
2004*	51,60	1,10	318.561.565	62,6	198	73	
2005	58,59	10,42	313.425.166	68,0	167	91	
2006	74,75	15,06	318.561.565	62,6	198	103	
2007	70,99	21,44	329.949.207	67,1	127	127	
2008	86,99	21,54	336.961.297	69,0	151	151	
2009	63,72	9,07	313.425.166	68,0	167	167	
2010	64,12	10,00	318.561.565	62,6	198	198	
2011	72,23	10,00	311.493.877	57,9	181	181	
2012	75,48	12,14	298.668.836	59,8	192	192	
2013	62,99	0,00	289.153.546	71,6	214	214	
2014	52,08	2,23	281.997.370	65,9	251	251	
2015	52,31	5,62	287.132.081	67,8	259	259	
2016	42,78	10,94	289.700.706	70,0	253	253	
2017	53,95	10,00	292.197.128	72,2	254	254	
2018	61,31	6,97	295.561.956	72,0	271	271	
2019	52,32	1,00	295.827.948	72,1	286	286	
2020	38,92	0,00	280.179.361	74,9	283	283	
2021	125,46	3,00	533,19	290.400.194	76,2	283	

1. PUN/PSV online

www.arera.it/prezzi-ingrosso-energia-gas

PUN - PREZZO UNICO NAZIONALE ENERGIA ELETTRICA

OGGI **0,369 €** /kWh

QUESTO MESE **0,219 €** /kWh

 → PREVISIONE PROSSIMO ANNO **0,312 €** /kWh

Vedi più dati



PSV - PREZZO ALL'INGROSSO DEL GAS

OGGI **1,361 €** /Smc

QUESTO MESE **0,981 €** /Smc

 → PREVISIONE PROSSIMO ANNO **1,400 €** /Smc

Vedi più dati



Spunti e proposte. Agenda



1. ~~Trasparenza in bolletta~~



2. ~~PUN e PSV futures disponibili per tutti online~~

3. Lock-in cliente per un ritorno delle offerte fisse

3. Lock-in cliente offerte fisse

Se sviluppata con attenzione non è una penale, è un plus

DIRETTIVE

DIRETTIVA (UE) 2019/944 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

del 5 giugno 2019

relativa a norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica e che modifica la direttiva 2012/27/UE (rifusione)

(Testo rilevante ai fini del SEE)

IL PARLAMENTO EUROPEO E IL CONSIGLIO DELL'UNIONE EUROPEA,

Articolo 12

Diritto di cambiare e norme sui relativi oneri

3. In deroga al paragrafo 2, gli Stati membri possono consentire ai fornitori o ai partecipanti al mercato coinvolti nell'aggregazione di imporre oneri di risoluzione del contratto ai clienti che risolvano volontariamente un contratto di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso prima della scadenza, purché tali oneri rientrino in un contratto che il cliente ha sottoscritto volontariamente e siano comunicati in modo chiaro al cliente prima della sottoscrizione del contratto. Detti oneri devono essere proporzionati e non eccedere la perdita economica diretta incorsa dal fornitore o dal partecipante al mercato coinvolto nell'aggregazione risultante dalla risoluzione del contratto da parte del cliente, compresi i costi di eventuali pacchetti di investimenti o servizi già forniti al consumatore nell'ambito del contratto. L'onere della prova della perdita economica diretta è a carico del fornitore o del partecipante al mercato coinvolto nell'aggregazione e la legittimità degli oneri di risoluzione del contratto è soggetta al controllo dell'autorità di regolazione o di un'altra autorità nazionale competente.

3. Lock-in cliente offerte fisse

Se sviluppata con attenzione non è una penale, è un plus

Possibili accorgimenti fin dall'inizio:



misura **transitoria**: abrogata non appena il mercato si normalizzerà



le Autorità vigilano su (i) chiarezza della comunicazione e (ii) importo dell'onere



l'importo dell'onere sarà in proporzione a quanto **il prezzo fisso** sarà **competitivo VS i valori PUN/PSV**.

E.g. il PUN del mese è a 200 e il future 12 mesi è 360, se la tariffa è a 700 prezzo, non è giustificabile inserire oneri di risoluzione rilevanti. Se invece il prezzo fisso è 380, sussiste un rischio per il fornitore ed è sano un lock-in sull'utente per X mesi.



le **durate** del lock-in sono **ragionevoli** e **con limiti regolati**, e.g. da 6 a 9 mesi

3. Lock-in cliente offerte fisse

win-win

Se sviluppata con attenzione non è una penale, è un plus

per il fornitore



la minore esposizione consente **tariffe fisse** e un panel di offerta fisso & variabile

per il consumatore



prezzi fissi ragionevoli, bloccati nel tempo



e quindi libera scelta del tipo di prodotto **più adatto al proprio profilo** tra fisso e variabile



1. ~~Trasparenza in bolletta~~



2. ~~PUN e PSV *futures* disponibili per tutti online~~



3. ~~Lock-in cliente per un ritorno delle offerte fisse~~

Grazie