



Audizioni ARERA

Quadro Strategico 2026-2029

Emanuela Trentin
Amministratore Delegato Veolia in Italia

Roma, 10/09/2026



Il Gruppo Veolia

Nel mondo

215.000
risorse

56
paesi

€43.3Mld
fatturato

In Italia

3.200
risorse

150
uffici e presidi

€978 Mln
fatturato

14.500
edifici

180
siti industriali

132 K ton/y
CO2 ridotte



Veolia è leader globale della trasformazione ecologica



Dati chiave gestione edifici e siti industriali

14.500

edifici gestiti

2.300

clienti

25%

degli ospedali
nazionali

10%

degli edifici pubblici
in Italia



Sanità

3.000 edifici



Scuole

2.400 edifici



Uffici / Terziario

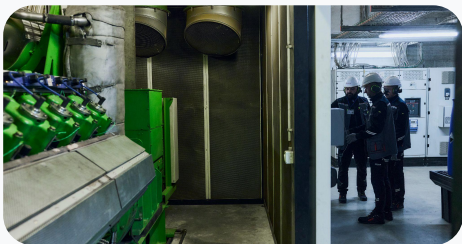
9.100 edifici



Industria

180 siti

I nostri Business



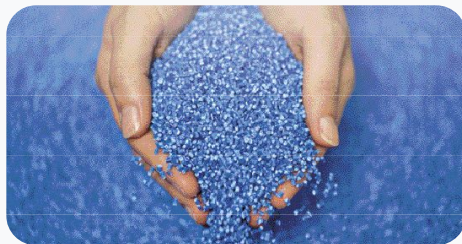
ENERGIA

EFFICIENZA ENERGETICA

-20%
risparmio medio
di energia ed
emissioni

PRODUZIONE LOCALE

energia locale
prodotta: **2.623**
GWht e **360**
GWhe



ACQUA

DEPURAZIONE ACQUE

200
impianti di depurazione acque
gestiti presso clienti pubblici e
industriali



RIFIUTI & BIOMETANO

RIFIUTI SPECIALI

33.000 ton
rifiuti liquidi e
solidi smaltiti

BIOMETANO

1 impianto
2,65 Mln m3
capacità
produttiva
5.000 ton CO2
evitate
annualmente

Interesse di Veolia alla consultazione

Veolia in Italia opera prevalentemente nei servizi energetici quale ESCo instaurando, a valle di processi competitivi, con i propri clienti (in particolare con la Pubblica Amministrazione) contratti di prestazione energetica (EPC) e di servizio energia basati sul co-investimento e sulla condivisione dei risultati.

Esprime un solido interesse operativo e strategico per le seguenti tematiche della consultazione, oggetto di regolazione dell'Autorità:

- ❑ **teleriscaldamento (TLR)**
- ❑ **efficientamento energetico del settore idrico.**

Veolia ed il Teleriscaldamento

Reti Medio - Piccole

La nostra operatività è focalizzata su infrastrutture medio-piccole, in sinergia con il nostro presidio diffuso sul territorio nazionale e con l'interconnessione costante con le realtà locali, in particolari PA, con cui già operiamo.

Regolazione stabile e scalabile

In considerazione dei futuri adempimenti dovuti all'introduzione di ETS 2 ed OIERT, auspichiamo il mantenimento della stabilità regolatoria e dell'adozione di adempimenti amministrativi proporzionati alle reali dimensioni delle singole infrastrutture.

Sviluppo Sostenibile

Auspichiamo l'orientamento verso un modello di sviluppo sostenibile delle reti di teleriscaldamento / telraffrescamento, basato su:

- decarbonizzazione (rinnovabili, calore di recupero, riduzione combustibili fossili);
- riconoscimento dei costi efficienti e di una congrua remunerazione degli investimenti.

Veolia ed il Settore Idrico

Efficienza Energetica ed autoproduzione di energia rinnovabile

L'ottimizzazione dei consumi energetici è una leva strategica per il contenimento dei costi e la tutela ambientale. L'efficientamento energetico, unitamente all'autoproduzione di energia rinnovabile, va quindi integrato nella regolazione per determinare l'efficienza dei costi, coerentemente con i target di neutralità energetica della Direttiva (UE) 2024/3019, garantendo sicurezza e continuità del servizio e mitigando l'esposizione alle oscillazioni dei prezzi di mercato.

PPP ed ESCo

In un contesto caratterizzato da un elevato fabbisogno di investimenti infrastrutturali e dalla progressiva contrazione delle risorse pubbliche a fondo perduto (post-PNRR), riteniamo fondamentale che la regolazione fornisca un quadro chiaro, stabile e attrattivo per il ricorso al Partenariato Pubblico-Privato (PPP).

Oltre alle risorse finanziarie, le ESCo con il PPP, possono operare da abilitatori industriali e tecnologici per l'ottimizzazione dei consumi e la produzione di energia locale sfruttando gli asset idrici