



VALLE CAMONICA SERVIZI S.r.l

Via Mario Rigamonti, 65
25047 DARFO BOARIO TERME (BS)
Tel. 0364.542111 – Fax 0364.535230
www.vallecamonicaservizi.it
Codice Fiscale e Partita IVA 02245000985
Capitale Sociale € 33.808.984,00
C.C.I.A.A. 02245000985 - R.E.A. n. 433969
Società controllata dal Consorzio Servizi Valle Camonica
Iscritta al Registro Imprese di Brescia al n. 01254100173

Oggetto: Audizioni periodiche ARERA sul Quadro Strategico 2026–2029 10-11 Settembre 2026 - Centro Congressi Roma Eventi

Buongiorno,

desidero formulare alcune riflessioni nell'ambito della regolazione tariffaria del servizio rifiuti.

Negli ultimi anni ARERA ha correttamente perseguito il principio di neutralità tecnologica, evitando che il sistema regolatorio favorisca specifiche soluzioni tecniche rispetto ad altre e concentrando l'attenzione sui risultati conseguiti in termini di qualità, efficienza e sostenibilità del servizio. Tale approccio potrebbe essere ulteriormente esteso attraverso l'affermazione di un principio di neutralità organizzativa.

Per raggiungere gli obiettivi di incremento della raccolta differenziata, di miglioramento della qualità del servizio e di soddisfazione dell'utente finale, i gestori possono adottare modelli organizzativi molto differenti tra loro: dalla gestione completamente internalizzata, svolta con personale e mezzi propri dell'affidatario, a modelli che prevedono il parziale affidamento di singole attività operative a soggetti terzi, fino a configurazioni nelle quali gran parte delle attività operative è esternalizzata e il gestore svolge prevalentemente funzioni di coordinamento, controllo e presidio del servizio.

Tali scelte organizzative possono determinare strutture di costo significativamente diverse, con una differente incidenza delle componenti operative (OPEX) e delle componenti di investimento (CAPEX), pur consentendo il raggiungimento dei medesimi livelli di qualità, degli stessi risultati ambientali e di analoghi standard di servizio a beneficio degli utenti.

In una prospettiva coerente con gli obiettivi del MTR e del futuro TICSER, sarebbe pertanto opportuno valutare l'introduzione di strumenti regolatori che garantiscano una sostanziale neutralità rispetto al modello organizzativo adottato, evitando che modalità gestionali differenti producano effetti distorsivi sulla composizione dei costi riconosciuti, sulla ripartizione tra quota fissa e quota variabile e, in ultima analisi, sulla struttura tariffaria applicata agli utenti.

La regolazione dovrebbe essere orientata a premiare il raggiungimento degli obiettivi di qualità tecnica, qualità contrattuale, recupero di materia, raccolta differenziata ed efficienza del servizio, indipendentemente dal modello organizzativo adottato per conseguirli.

"Così come la regolazione ha correttamente perseguito la neutralità tecnologica, il futuro sviluppo del MTR e del TICSER dovrebbe perseguire anche la neutralità organizzativa, valutando le gestioni sulla base dei risultati ottenuti e non della forma organizzativa attraverso la quale tali risultati vengono raggiunti."

**VALLE CAMONICA SERVIZI S.r.l**

Via Mario Rigamonti, 65
25047 DARFO BOARIO TERME (BS)
Tel. 0364.542111 – Fax 0364.535230
www.vallecamonicaservizi.it
Codice Fiscale e Partita IVA 02245000985
Capitale Sociale € 33.808.984,00
C.C.I.A.A. 02245000985 - R.E.A. n. 433969
Società controllata dal Consorzio Servizi Valle Camonica
Iscritto al Registro Imprese di Brescia al n. 01254100173

Un altro spunto di riflessione verte sulla necessità di avere banche dati aggiornate per un efficace rapporto con l'utenza. Quindi in vista dell'attuazione del TICSER, si ritiene opportuno favorire l'accesso dei gestori del rapporto con l'utenza alle banche dati nazionali già disciplinate e regolate da ARERA, con particolare riferimento al Sistema Informativo Integrato (SII) relativo alle utenze elettriche. L'utilizzo di informazioni già disponibili nel sistema consentirebbe di semplificare i processi amministrativi, la disponibilità di tali dati potrebbe contribuire a rendere più rapide ed efficaci le attività di accertamento e di aggiornamento delle posizioni tariffarie, favorendo una maggiore equità tra gli utenti e una più corretta applicazione sia della Tari Tributo che di quella corrispettiva.

Poi aggiungerei il tema delle abitazioni non residenti:

ARERA ha già compiuto un importante passo verso la standardizzazione nazionale introducendo nel TICSER criteri uniformi per la determinazione della produttività presunta delle utenze domestiche, attraverso il coefficiente proporzionale di produttività $Kb*(n) = \sqrt{n}$. Tale approccio rappresenta un significativo avanzamento verso l'armonizzazione delle regole tariffarie a livello nazionale. Analogamente, potrebbe risultare opportuno avviare un percorso di uniformazione anche per la definizione e la classificazione delle abitazioni tenute a disposizione e delle utenze domestiche non residenti, oggi caratterizzate da interpretazioni e criteri applicativi differenti non soltanto tra territori diversi, ma talvolta anche tra Comuni che, in prospettiva, potrebbero ricadere nel medesimo ambito tariffario. Questa situazione può determinare effetti disomogenei sulla tariffazione e generare difficoltà di comprensione da parte dell'utente finale, riducendo la trasparenza e la percezione di equità del sistema tariffario. Per tali ragioni, l'adozione di linee guida nazionali condivise potrebbe favorire una maggiore uniformità applicativa, semplificare le attività gestionali e rafforzare la chiarezza del rapporto tra gestore e utenza.

"La qualità della tariffazione puntuale non dipende solamente dalla misurazione dei rifiuti conferiti, ma anche dalla qualità e dall'uniformità delle informazioni anagrafiche che identificano l'utenza. Per questo motivo il percorso di attuazione del TICSER dovrebbe essere accompagnato sia da una maggiore interoperabilità delle banche dati pubbliche sia dalla definizione di criteri omogenei per la gestione delle utenze domestiche non residenti e delle abitazioni tenute a disposizione."

Darfo Boario Terme 02 settembre 2026

Cominini Paride