



COMUNICATO

**Elettricità: dal 1° luglio 3,7 milioni di clienti non vulnerabili in Maggior Tutela passano automaticamente al Servizio a Tutele Graduali.**

**Primo aggiornamento della Tutela per le bollette dei soli clienti vulnerabili: +12% nel terzo trimestre 2024**

*Ancora possibile il rientro in Maggior Tutela fino al 30 giugno ai fini del passaggio al Servizio a Tutele Graduali*

Milano, 27 giugno 2024 – Dal 1° luglio termina il servizio di Maggior Tutela per 3,7 milioni di **clienti domestici non vulnerabili**, che passeranno automaticamente al Servizio a Tutele Graduali con il **fornitore selezionato tramite asta** (le tabelle con gli operatori aggiudicatari sono in coda al comunicato).

**Delle circa 30,2 milioni di utenze domestiche, 22,7 milioni sono oggi servite nel mercato libero, mentre 7,5 milioni sono rimaste o rientrate nella Maggior Tutela** (3,8 milioni clienti vulnerabili che continueranno ad essere serviti in tutela e 3,7 milioni di non vulnerabili che passeranno al Servizio a Tutele Graduali).

#### CLIENTI NON VULNERABILI E SERVIZIO A TUTELE GRADUALI

Le condizioni di fornitura del Servizio a Tutele graduali cui saranno trasferiti i clienti non vulnerabili oggi risultanti in Maggior Tutela dureranno poco meno di tre anni (fino al 31 marzo 2027) al termine dei quali, in mancanza di una scelta espressa, i clienti continueranno a essere riforniti dallo stesso venditore, ma sul mercato libero.

**Le condizioni economiche del Servizio a Tutele Graduali** sono uguali in tutta Italia e includono la componente in quota fissa denominata “parametro gamma” pari a **-72,65 euro/Pod/anno**. Tale componente verrà aggiornata annualmente dall’Autorità in funzione del numero di clienti riforniti nel Servizio a Tutele Graduali. Le condizioni economiche relative alla Spesa per la materia energia comprendono anche una componente a copertura dei costi di approvvigionamento dell’energia pari alla media mensile dei valori a consuntivo del prezzo all’ingrosso (PUN ex post) e una componente a copertura dei costi del dispacciamento.

Dalla somma del “parametro gamma” con la riduzione delle componenti di commercializzazione in Maggior Tutela, da 58 a 41 euro/Pod/anno, si arriva, sulla base degli elementi a oggi disponibili, a un valore **per il Servizio a Tutele Graduali di circa -113 euro l’anno rispetto alla Maggior Tutela**.

Si ricorda, a tal proposito, che i **clienti domestici elettrici non vulnerabili già passati al mercato libero** hanno il diritto di rientrare nel servizio di Maggior Tutela fino al 30 giugno 2024, mentre i clienti domestici vulnerabili manterranno sempre il diritto di rientrare nel servizio di Maggior Tutela. Per farlo occorre rivolgersi all’esercente il servizio di Maggior Tutela del proprio Comune.

ARERA ha pubblicato sul proprio sito [l’elenco degli esercenti](#) la Maggior Tutela e la modalità per ricercarli in base al Comune. In alternativa è possibile chiamare lo Sportello per il Consumatore al numero verde **800.166.654**.

## CLIENTI VULNERABILI

Sono **clienti vulnerabili** coloro che si trovano in una delle condizioni tra: **più di 75 anni, percettore di bonus sociale, soggetto a disabilità (L.104/92), residente in un modulo abitativo di emergenza o isola minore non interconnessa.**

Per i clienti vulnerabili ARERA **continuerà ad aggiornare trimestralmente le condizioni economiche della Maggior Tutela** fino all'espletamento delle aste previste dal Decreto-legge 181/23 (c.d. Dl 'sicurezza energetica').

Inoltre, in occasione del primo aggiornamento per i soli clienti vulnerabili, l'Autorità ha aggiornato il valore delle componenti di commercializzazione (Pcv e dispBT) per la Maggior Tutela, che passano da 58 euro/Pod/ anno a 41 euro/Pod/anno.

**Dall'odierno aggiornamento - il primo per i soli clienti vulnerabili - il calcolo sarà effettuato considerando per il "cliente tipo" consumi di 2.000 kWh/anno**, più rispondenti ai consumi effettivi di un 'cliente medio'<sup>1</sup>, e pubblicato sul sito dall'Autorità insieme con quello consueto calcolato su 2.700 kWh/anno<sup>2</sup>. L'aggiornamento per il **prossimo trimestre luglio-settembre 2024**, per la **bolletta elettrica del cliente tipo segna quindi un +12%**.

Si è infatti arrestato il trend ribassista dei prezzi del gas naturale e dell'energia elettrica, che ha caratterizzato l'ultimo trimestre del 2023 e l'inizio del 2024. Le **stime del prezzo dell'energia (PUN) per il prossimo trimestre sono in aumento a circa 109 €/MWh**.

In termini di effetti finali, **la spesa per il cliente tipo nell'anno scorrevole<sup>3</sup>** (compreso tra il 1° ottobre 2023 e il 30 settembre 2024) sarà di circa **514 euro**, riavvicinandosi ai livelli precedenti alle crisi, segnando un **-41,1% rispetto ai 12 mesi equivalenti dell'anno precedente** (1° ottobre 2022-30 settembre 2023).

Nel dettaglio delle singole componenti in bolletta, il prezzo finale per cliente tipo (con consumi annui di energia elettrica pari a 2.000 kWh) risulta così di 24,32 centesimi di euro al kWh, comprensivo di imposte, contro i 21,71 centesimi di euro al kWh del trimestre precedente. **La variazione del +12%** è sostanzialmente legata all'aumento complessivo della spesa per la materia energia (+23,8%). Restano invariate, invece, le tariffe di rete (Trasporto e gestione contatore) e gli oneri generali di sistema.

*“Siamo in presenza di un momento importante per l'evoluzione del mercato elettrico. L'autorità si è attivata per tempo per consentire un passaggio al mercato libero progressivo, rispettoso delle scelte dei consumatori e in grado di evitare incrementi dei costi legati alla transizione. È importante la collaborazione che il sistema bancario sta garantendo per assicurare la continuità anche sul tema dei sistemi di pagamento automatici delle bollette, ad ulteriore garanzia dei clienti. – dichiara Stefano Besseghini, presidente ARERA – Dal 1° luglio il focus dell'autorità si concentrerà sul monitoraggio della evoluzione delle condizioni di mercato, per permettere ai consumatori di avere quella chiarezza delle condizioni che è prerequisito di qualunque scelta.”*

In occasione dei cambiamenti legati al termine del servizio di Maggior Tutela dell'elettricità, l'Autorità ha rafforzato tutti gli [strumenti attualmente a disposizione dei consumatori](#), presentandoli con la campagna informativa “CHIEDI ALL'ARERA” - ideata per affiancare le altre azioni istituzionali di comunicazione. Oltre alla diffusione di uno spot tv e radio, ogni settimana l'Autorità pubblica attraverso i profili social [video tutorial](#) dedicati alle forniture dell'energia.

---

<sup>1</sup> Dall'analisi effettuata nel corso del 2023 sui consumi elettricità <https://www.arera.it/dati-e-statistiche/dettaglio/analisi-dei-consumi-dei-clienti-domestici>, l'utente domestico residente ha consumi medi di energia elettrica di circa 2.000 kWh all'anno e una potenza impegnata di 3 kW.

<sup>2</sup> La cosiddetta 'famiglia tipo' utilizzata fino al secondo trimestre 2024 nei comunicati per l'aggiornamento delle bollette elettriche.

<sup>3</sup> Per anno scorrevole si intende l'anno composto dal trimestre oggetto dell'aggiornamento e i tre trimestri precedenti, considerando anche il consumo associato ad ogni trimestre.

I consumatori possono inoltre trovare consigli e informazioni sul sito [arera.it](http://arera.it), sulla **pagina Facebook “Il Portale Offerte”**, sui **profili ARERA su X e LinkedIn** e [sull’Atlante per il consumatore](#), una guida che riassume tutele, garanzie e diritti previsti dalle norme finora stabilite dall’Autorità. Per un contatto telefonico anziché digitale, l’Autorità ricorda il numero verde dello **Sportello per il consumatore 800.166.654**.

**Il prossimo 9 luglio**, in occasione della **Relazione annuale di ARERA a Parlamento e Governo**, saranno fornite ulteriori statistiche sul passaggio da maggior tutela a libero mercato e viceversa e sui cambiamenti del mercato di luce e gas, in aggiunta ai **dati statistici definitivi 2023 su tutti i settori di competenza dell’Autorità**.

**Tutti i dettagli dell’aggiornamento sono disponibili nell’allegata Scheda Tecnica.**

### **FORNITORI AGGIUDICATARI SERVIZIO A TUTELE GRADUALI PER AREA**

<b>Area territoriale</b>	<b>Fornitore</b>
Area Nord 1: Aosta, Biella, Milano provincia, Verbania, Vercelli	Enel Energia S.p.A.
Area Nord 2: Parma, Piacenza, Torino provincia	Enel Energia S.p.A.
Area Nord 3: Como, Torino comune, Varese	Illumia S.p.A.
Area Nord 4: Imperia, Lecco, Monza-Brianza, Savona	E.ON Energia S.p.A.
Area Nord 5: Brescia, Milano comune	Enel Energia S.p.A.
Area Nord 6: Cremona, Genova, La-Spezia, Lodi, Lucca, Massa-Carrara	Hera Comm S.p.A.
Area Nord 7: Alessandria, Asti, Cuneo, Novara, Pavia	Hera Comm S.p.A.
Area Nord 8: Bergamo, Sondrio, Udine	Hera Comm S.p.A.
Area Nord 9: Belluno, Gorizia, Pordenone, Treviso, Trieste	Enel Energia S.p.A.
Area Nord 10: Bolzano, Trento, Vicenza	Enel Energia S.p.A.
Area Nord 11: Mantova, Modena, Reggio-Emilia, Verona	Enel Energia S.p.A.
Area Nord 12: Ancona, Padova, Pesaro-Urbino, Venezia	Hera Comm S.p.A.
Area Centro 1: Ascoli-Piceno, Bologna, Fermo, Ferrara, Macerata, Rovigo	Hera Comm S.p.A.
Area Centro 2: Firenze, Roma provincia	Illumia S.p.A.
Area Centro 3: Arezzo, Caserta, Perugia, Rieti, Terni, Viterbo	Hera Comm S.p.A.
Area Centro 4: Roma comune	Enel Energia S.p.A.
Area Sud 1: Napoli provincia, Nuoro, Sassari	Illumia S.p.A.
Area Sud 2: Cagliari, Napoli comune, Oristano, Sud Sardegna	A2A Energia S.p.A.
Area Sud 3: Avellino, Benevento, Grosseto, Livorno, Pisa, Pistoia, Prato, Siena	Edison Energia S.p.A.
Area Sud 4: Chieti, Forlì-Cesena, L’Aquila, Pescara, Ravenna, Rimini, Teramo	Hera Comm S.p.A.
Area Sud 5: Bari, Frosinone, Latina	Edison Energia S.p.A.
Area Sud 6: Brindisi, Matera, Potenza, Salerno, Taranto	Iren Mercato S.p.A e Salerno Energie Vendita S.p.A.
Area Sud 7: Barletta-Andria-Trani, Campobasso, Cosenza, Foggia, Isernia	Iren Mercato S.p.A e Salerno Energie Vendita S.p.A.
Area Sud 8: Catanzaro, Crotone, Lecce, Reggio-Calabria, Vibo-Valentia	Edison Energia S.p.A.
Area Sud 9: Catania, Enna, Messina, Ragusa, Siracusa	Edison Energia S.p.A.
Area Sud 10: Agrigento, Caltanissetta, Palermo, Trapani	A2A Energia S.p.A.