



COMUNICATO

Elettricità: ARERA avvia la consultazione sul riassetto del Servizio a Tutele Graduali

Le proposte per rinnovare l'attuale servizio, in vigore fino 31 marzo 2027, riservato ai clienti domestici non vulnerabili e alle piccole imprese

Milano, 23 aprile 2026 – Al via la consultazione sulle proposte dell'Autorità per definire la regolazione, in vigore dal 1° aprile 2027, del Servizio a Tutele Graduali (STG) destinato ai clienti domestici non vulnerabili e alle piccole imprese connesse in bassa tensione.

Il Servizio a Tutele Graduali, istituito dalla legge 124/2017, è un servizio di ultima istanza nato per garantire la continuità della fornitura di energia elettrica ai clienti che si trovano senza un contratto attivo nel mercato libero, per il tempo necessario a trovare un nuovo venditore. Dopo un percorso graduale iniziato nel 2021 con il passaggio al STG delle piccole imprese, dal 1° luglio 2024 sono da ultimo confluiti in questo servizio anche tutti i clienti domestici non vulnerabili che erano ancora forniti in Maggior Tutela.

Il documento 130/2026/R/eel illustra gli orientamenti dell'Autorità relativi ai requisiti di accesso al servizio e alle condizioni di attivazione, economiche e contrattuali, all'assetto del servizio, alle modalità di selezione dei nuovi esercenti attraverso procedure concorsuali e alle tempistiche e modalità con cui gli attuali fornitori dovranno proporre la migliore offerta di mercato libero ai propri clienti alla scadenza del 31 marzo 2027.

I soggetti interessati sono invitati a far pervenire osservazioni e proposte entro il 22 maggio 2026 compilando l'apposito modulo interattivo sul sito www.arera.it oppure inviando una comunicazione a protocollo@pec.arera.it. L'Autorità processerà i contributi ricevuti per finalizzare la regolazione entro l'estate 2026, consentendo lo svolgimento delle procedure di selezione degli esercenti negli ultimi mesi dell'anno.