COMUNICATO

Teleriscaldamento: ARERA approva il bonus sociale per le famiglie in disagio economico

Sconto indicativo del 15% sulla spesa media per le famiglie con ISEE fino a 9.796 euro (20.000 euro per le famiglie numerose). Il contributo sarà accreditato entro ottobre 2027 anche per l'annualità precedente

Milano, 5 novembre 2026 – Arriva il bonus sociale anche per il teleriscaldamento. Dopo quello già attivo per acqua, luce, gas, rifiuti, le famiglie in condizioni di disagio economico servite da reti di teleriscaldamento potranno contare su una riduzione della spesa media pari indicativamente al 15% al netto delle imposte. Con la delibera 385/2026/R/tlr, l'Autorità ha approvato le modalità operative per il riconoscimento dell'agevolazione, in attuazione del decreto-legge 20 febbraio 2026, n. 21. L'avvio del bonus è stato possibile grazie alla collaborazione di tutti i soggetti istituzionali coinvolti: Garante Privacy, INPS, CSEA e Acquirente Unico.

Come già accade per le altre utenze di casa, il bonus spetta alle famiglie con un indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) non superiore a 9.796 euro o a 20.000 euro per le famiglie numerose (almeno quattro figli a carico).

L'agevolazione sarà riconosciuta entro ottobre 2027, una volta completato l'adeguamento dei sistemi operativi. I clienti diretti la riceveranno in fattura, quelli condominiali tramite bonifico domiciliato. Con la prima erogazione gli aventi diritto otterranno sia il bonus relativo al 2026 sia quello del 2027.

"Con l'introduzione del bonus teleriscaldamento - dichiara il Presidente di ARERA Nicola Dell'Acqua - si completa il sistema di tutele economiche a favore dei clienti in condizioni di disagio in tutti i settori regolati dall'Autorità. In una fase caratterizzata da prezzi dell'energia ancora elevati, l'estensione di tali strumenti assicura alle famiglie più vulnerabili un sostegno strutturale nell'accesso a ciascuno dei servizi essenziali".

La delibera è consultabile sul sito www.arera.it.