



COMUNICATO

## **Video e informazioni per aiutare i consumatori a difendere i propri diritti**

*Il progetto a favore di famiglie e imprese realizzato all'interno  
dell'Unità di Vigilanza Energetica attivata per il monitoraggio dei prezzi all'ingrosso  
e al dettaglio di gas ed elettricità*

Milano, 10 marzo 2026 – Strumenti e informazioni chiari e semplici, utili ai consumatori per difendersi da call center aggressivi e dalle offerte indesiderate. Da oggi sul sito ARERA saranno pubblicati suggerimenti e materiali per aiutare i cittadini durante questa fase di significative variazioni delle quotazioni registrate nei mercati energetici europei. Il primo video spiega come comportarsi con i call center aggressivi e quali sono i diritti di ogni consumatore in caso di contratti non richiesti.

Il progetto è stato sviluppato all'interno dell'**Unità di Vigilanza Energetica** nata il 5 marzo con il compito di monitorare in tempo reale l'evoluzione dei prezzi all'ingrosso e al dettaglio di gas ed elettricità, valutare i possibili effetti sui corrispettivi applicati ai clienti finali e fornire al Governo, al Parlamento e alle Istituzioni europee gli elementi di analisi necessari per le valutazioni di competenza.

L'Unità opera con due sessioni di aggiornamento giornaliere: una prima ricognizione a fine mattinata — in coincidenza con la pubblicazione del Prezzo Unico Nazionale da parte del Gestore dei Mercati Energetici — e una seconda nel tardo pomeriggio, a seguito della chiusura delle contrattazioni sul mercato del gas. Gli indicatori di riferimento vengono pubblicati con cadenza quotidiana sulla pagina principale del sito istituzionale dell'Autorità [www.arera.it](http://www.arera.it).

Si ricorda, infine, che i **clienti finali che ricevono comunicazioni di variazione contrattuale non precedentemente concordata sono invitati a presentare segnalazione allo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente ARERA [www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it)**.