

DETERMINAZIONE 18 MARZO 2013, N. 4/DCOU/2013

Modifiche ed integrazioni dei format delle comunicazioni relative al bonus elettrico in seguito alle modifiche introdotte con la deliberazione 350/2012/R/eel

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE CONSUMATORI E UTENTI DELL'AUTORITA' PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS

Visti:

- la legge 14 novembre 1995, n. 481;
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: Autorità) 6 agosto 2009, ARG/com 113/09 (di seguito: deliberazione ARG/com 113/09);
- la deliberazione dell'Autorità 2 agosto 2012, 350/2012/R/eel recante *“Modalità applicative del regime di compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica sostenuta dai clienti domestici in gravi condizioni di salute”* (di seguito: deliberazione 350/2012/R/eel);
- la determinazione del Direttore della Direzione Tariffe dell'Autorità 26 febbraio 2010, n. 1/10, recante *“Approvazione dei format delle comunicazioni relative al regime di compensazione per la spesa per la fornitura di energia elettrica e di gas inviate da Poste Italiane S.p.A. ai sensi della deliberazione 6 agosto 2009, ARG/com 113/09”* (di seguito: determina 1/10).

Considerato che:

- i soggetti richiedenti il bonus elettrico e gas e i beneficiari della Carta Acquisti necessitano di informazioni specifiche per essere informati correttamente dell'ammissione o della non ammissione al bonus elettrico;
- ai sensi del comma 1.1, lettera b), della deliberazione ARG/com 113/09, il Direttore della Direzione Tariffe ha definito con le determine n. 1/10, n. 1/11, e 3/11 i format delle comunicazioni finalizzate a fornire informazioni, ai soggetti richiedenti, riguardo all'ammissibilità al bonus, al rigetto dell'istanza e al rinnovo;
- risultano essere attualmente in uso per il bonus elettrico i seguenti format:
 - Format ammissione bonus elettrico – disagio economico /disagio fisico;
 - Format rigetto bonus elettrico;
 - Format rinnovo bonus elettrico;
 - Format integrazione Bonus_Carta Acquisti – OK;
 - Format integrazione Bonus_Carta Acquisti – KO;
- risultano essere attualmente in uso per il bonus gas i seguenti format:

- Format ammissione al bonus gas cliente diretto;
- Format ammissione al bonus gas cliente diretto - difformità categoria uso;
- Format ammissione alla quota retroattiva bonus gas;
- Format ammissione al bonus gas cliente indiretto;
- Format ammissione al bonus gas cliente indiretto - difformità categoria uso;
- Format rigetto bonus gas;
- Format rigetto temporaneo bonus gas per difformità categoria d'uso;
- Format rinnovo bonus gas;
- la deliberazione 350/2012/R/eel ha introdotto modifiche alla disciplina del bonus elettrico per i clienti in gravi condizioni di salute (di seguito: bonus elettrico per disagio fisico), attuando le disposizioni previste dal decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e in applicazione al decreto del Ministero della Salute 13 gennaio 2011;
- in seguito all'entrata in vigore dal primo gennaio 2013 della nuova disciplina prevista dalla deliberazione 350/2012/R/eel, che comporta diverse modalità applicative del bonus elettrico per disagio fisico, si rende necessario aggiornare i format delle comunicazioni relative all'ammissione al bonus elettrico per disagio economico e fisico nonché introdurre nuovi format finalizzati a fornire informazioni sull'ammissibilità o meno al bonus elettrico per disagio fisico anche in relazione alle possibilità di presentare istanza per segnalare le variazioni delle apparecchiature in uso e l'intensità di utilizzo delle medesime, nonché la variazione delle localizzazione delle stesse;
- in base all'esperienza applicativa, al fine di migliorare la comprensibilità da parte dei clienti finali è possibile apportare alcune semplificazioni nei testi dei format per rendere più chiara ai destinatari l'informazione relativa all'ammissione o alla non ammissione al bonus.

Ritenuto opportuno:

- modificare i format in uso, approvati in Allegato A alla deliberazione ARG/com 113/09, relativi alle comunicazioni sull'ammissibilità o meno al bonus elettrico, ed in particolare sostituire il Format ammissione bonus elettrico – disagio economico /disagio fisico con i due format:
 - Format ammissione bonus elettrico – solo disagio economico;
 - Format rigetto bonus elettrico - solo disagio economico;
- integrare i format in uso, approvati in Allegato B alla deliberazione ARG/com 113/09, relativi alle comunicazioni sull'ammissibilità o meno al bonus elettrico per disagio fisico con i quattro format:
 - Format ammissione bonus elettrico - disagio fisico;
 - Format rigetto bonus elettrico - disagio fisico;
 - Format rigetto bonus elettrico - variazione apparecchiature/localizzazione;
 - Format ammissione bonus elettrico - variazione apparecchiature/localizzazione.

DETERMINA

1. di modificare i format delle comunicazioni relative al bonus elettrico finalizzate a fornire informazioni sull'ammissibilità o meno al bonus elettrico ed in particolare sostituire i due format attualmente in uso:
 - Format ammissione bonus elettrico – disagio economico /disagio fisico;
 - Format rigetto bonus elettrico;con i due format:
 - Format ammissione bonus elettrico – solo disagio economico;
 - Format rigetto bonus elettrico - solo disagio economico;secondo i modelli riportati in Allegato A, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di integrare i format delle comunicazioni finalizzate a fornire informazioni sull'ammissibilità o meno al bonus elettrico per disagio fisico e delle domande di variazione delle apparecchiature per disagio fisico ed in particolare prevedere i seguenti format:
 - Format Ammissione bonus elettrico - disagio fisico;
 - Format rigetto bonus elettrico - disagio fisico;
 - Format rigetto bonus elettrico - variazione apparecchiature/localizzazione;
 - Format ammissione bonus elettrico-variazione apparecchiature/localizzazione;secondo i modelli riportati in Allegato B, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
3. di sostituire il format ammissione bonus elettrico – disagio economico /disagio fisico e il format rigetto bonus elettrico contenuti nell'Allegato A alla determinazione 26 febbraio 2010, n. 1/10 con i format di cui all'Allegato A e B della presente determinazione;
4. di trasmettere la presente determinazione all'ANCI, all'ANCITEL, alla Cassa conguglio per il settore elettrico e a Poste Italiane;
5. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità www.autorita.energia.it.

Direzione Consumatori e Utenti
Il Direttore
(Alberto Grossi)

Milano, 18 marzo 2013

Allegato A alla determinazione 18 marzo 2013, n. 4/13

Codice fiscale: **COD_FIS_RIC**
Istanza numero: **NUM_ISTANZA**
Del **DATA_ISTANZA**

NOME_COGNOME_RIC xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xx
INDIRIZZO_RIC xx
xx
CAP_RIC LOCALITA_RIC PROV_RIC

Oggetto: Ammissione al bonus elettrico per disagio economico

Con la presente si comunica l'**accoglimento** della Sua domanda per l'attribuzione del bonus elettrico per disagio economico per la fornitura di energia elettrica **PERIODO_AGEV**

Il bonus Le sarà accreditato come componente compensativa nelle prossime bollette elettriche.

Le ricordiamo che per ottenere il rinnovo del bonus elettrico sarà necessario presentare domanda, recandosi presso il Comune di residenza, o presso un centro di assistenza fiscale (CAF) abilitato dal Comune.

Il termine per la Sua richiesta di rinnovo è il "**TERMINE_RINNOVO.**"

Per ulteriori informazioni sul Suo *bonus elettrico* può consultare il sito www.bonusenergia.anci.it (sezione "Controlla online la tua pratica"), chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al Suo Comune di residenza.

DATA_STAMPA

Messaggio generato automaticamente dal Sistema informatico di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Energetiche di cui all'art. 11 dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas del 6 luglio 2009, ARG/gas 88/09 e s.m.i.

Comunicazione effettuata da Poste Italiane ai sensi della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas del 6 agosto 2009, ARG/com 113/09 e s.m.i

Allegato B alla determinazione 18 marzo 2013, n. 4/13

Codice fiscale: COD_FIS_RIC
Istanza numero: NUM_ISTANZA
Del: DATA_ISTANZA

NOME_COGNOME_RIC	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
INDIRIZZO_RIC	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
CAP_RIC	LOCALITA_RIC	PROV_RIC

Oggetto: Ammissione al bonus elettrico per disagio fisico

Ai fini dell'attribuzione del bonus elettrico per disagio fisico si comunica l'**accoglimento** della Sua domanda di Ammissione.

In base ai dati delle apparecchiature risultanti dal certificato della ASL e alla potenza impegnata verificata dal Distributore Elettrico competente, il valore del bonus riconosciuto è quello relativo alla fascia *minima/media/massima* con potenza **fino a 3KW/da 4,5KW in su**.

Il bonus Le sarà accreditato come componente compensativa nelle prossime bollette elettriche.

Qualora si verifici un cambiamento riguardante l'utilizzo delle apparecchiature è necessario presentare una domanda di "Variazione delle apparecchiature medico terapeutiche" per avere la possibilità di accedere ad un diverso livello di compensazione, allegando un nuovo certificato della ASL.

Per ulteriori informazioni sul Suo *bonus elettrico* può consultare i siti www.autorita.energia.it e www.bonusenergia.anci.it (sezione "Controlla online la tua pratica"), oppure chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al Suo Comune di residenza.

DATA_STAMPA

Messaggio generato automaticamente dal Sistema informatico di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Energetiche di cui all'art. 11 dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas del 6 luglio 2009, ARG/gas 88/09 e s.m.i.

Comunicazione effettuata da Poste Italiane ai sensi della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas del 6 agosto 2009, ARG/com 113/09 e s.m.i.

Codice fiscale: COD_FIS_RIC
Istanza numero: NUM_ISTANZA
Del: DATA_ISTANZA

NOME_COGNOME_RIC xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xx
INDIRIZZO_RIC xx
xx
CAP_RIC LOCALITA_RIC PROV_RIC

Oggetto: Domanda di variazione del bonus elettrico per disagio fisico

Ai fini dell'attribuzione del bonus elettrico per disagio fisico si comunica l'**accoglimento** della Sua domanda di *Variazione delle apparecchiature medico terapeutiche/Variazione della localizzazione delle apparecchiature*.

In base ai dati delle apparecchiature risultanti dal certificato ASL e alla potenza impegnata verificata dal Distributore Elettrico competente, il valore del bonus riconosciuto è quello relativo alla fascia *minima/media/massima* con potenza **fino a 3KW/da 4,5KW in su**.

Il bonus Le continuerà ad essere accreditato come componente compensativa nelle prossime bollette elettriche.

Avendo presentato domanda di "Variazione delle apparecchiature medico terapeutiche" entro il 30 aprile 2013 e risultando beneficiario di un bonus per disagio fisico alla data del 31 dicembre 2012, Le sarà riconosciuto anche un adeguamento retroattivo sulla base della data indicata dal certificato ASL, se successiva al primo gennaio 2011.
(solo nel caso di retroattività)

Per ulteriori informazioni sul Suo *bonus elettrico* può consultare i siti www.autorita.energia.it e www.bonusenergia.anci.it (sezione "Controlla online la tua pratica"), oppure chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al Suo Comune di residenza.

DATA_STAMPA

Messaggio generato automaticamente dal Sistema informatico di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Energetiche di cui all'art. 11 dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas del 6 luglio 2009, ARG/gas 88/09 e s.m.i.

Comunicazione effettuata da Poste Italiane ai sensi della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas del 6 agosto 2009, ARG/com 113/09 e s.m.i.

